

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS) HES-SO

DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale

2022 - 2024

Haute école de travail social
et de la santé Lausanne

**HE
TSL**

Introduction

L'approche systémique pose un regard sur les phénomènes humains, en cherchant à en saisir les interactions, l'organisation, la structure, la forme, pour les relier dans une vision globale. Elle privilégie les processus, s'attache aux finalités, intègre l'incertitude et le hasard pour s'ouvrir à la complexité. L'approche systémique est une épistémologie, c'est-à-dire une manière de construire le réel.

La pertinence de cette approche a été largement reconnue par les milieux professionnels, puisque bon nombre d'institutions et de services sociaux, médico-sociaux et pédagogiques, l'utilisent explicitement et de manière privilégiée comme modèle de référence.

La formation à l'intervention systémique existe depuis 1977 dans les Écoles de travail social de Suisse romande et ont trouvé une place naturelle dans le contexte HES. D'abord centrée sur la thérapie familiale, elle s'est progressivement affirmée comme une formation systémique centrée sur l'intervention dans l'action sociale et psycho-sociale. Le modèle proposé met l'accent sur le positionnement de l'intervenant-e. Il cherche à développer les compétences qui permettent aux travailleurs sociaux et travailleuses sociales d'intervenir dans des situations complexes au sein de groupes éducatifs, des collectivités d'enfants ou d'adultes mais aussi dans des équipes de travail. Il permet de prendre en compte la complexité des situations et des réseaux de collaboration avec les différents partenaires impliqués.

La formation à l'intervention systémique se préoccupe de toutes les modalités d'interaction dans lesquelles les professionnel-le-s sont parties prenantes et repose sur le besoin de leur donner des instruments complémentaires à ceux qu'ils ont acquis en formation initiale. Elle s'attache à leur fournir de nouvelles lectures de la réalité des personnes qu'ils accompagnent, des fonctionnements des équipes et des différentes collaborations. Elle est donc pertinente aussi bien pour le travail de base que que pour assumer des responsabilités.

Orientée vers la pratique, la formation vise à donner les compétences nécessaires aux participant-e-s pour construire la réalité en termes d'interactions, développer des outils et des stratégies d'intervention adaptés aux divers contextes dans lesquels ils interviennent et favoriser la capacité des usagers à être co-auteurs des processus d'aide. En tout temps, la formation vise à permettre à chacun, participant à la formation et usagers de reconnaître ses propres ressources, les développer et favoriser l'émergence de nouvelles compétences.

Objectifs généraux de la formation

1. Apprendre à se percevoir soi-même en interaction dans différents contextes d'appartenance, en mettant l'accent sur trois contextes privilégiés :
 - membre de sa famille d'origine ;
 - travailleur, travailleuse dans une organisation sociale ou médico-sociale ;
 - participant-e à un groupe de formation.
2. Acquérir un regard interactionnel sur les événements, en particulier sur les problématiques sociales, médico-sociales, pédagogiques et sur le travail en équipe.
3. Construire, développer et exercer de nouvelles capacités de compréhension et d'intervention selon cette approche.
4. Développer de la créativité dans ses interventions en favorisant la capacité à anticiper, à se centrer sur le développement des ressources de chacun à s'adapter aux divers contextes et à utiliser des outils spécifiques.
5. Être capable d'établir son propre positionnement par rapport aux différents courants et modèles d'intervention systémiques.

Compétences

Au terme de la formation, les participant-e-s devront être capables d'utiliser l'approche systémique pour contribuer à des changements significatifs dans leurs contextes d'intervention. Cela suppose, en particulier, d'avoir acquis les compétences suivantes :

- maîtriser les concepts théoriques et méthodologiques qui fondent l'épistémologie de l'intervention systémique ;
- se considérer acteur d'un système complexe et prendre en compte chaque personne impliquée dans une même situation ;
- percevoir les interactions et donner un sens aux évènements en lien avec le tissu interactif en présence ;
- construire des hypothèses de compréhension systémiques et en vérifier la pertinence ;
- définir clairement son contexte d'intervention et son positionnement dans l'intervention ;
- construire, avec les acteurs concernés, une stratégie d'intervention adaptée aux contextes en présence ;
- prendre en compte les rétroactions et les inclure dans la construction de sa stratégie d'intervention ;
- savoir être dans l'action et dans le même temps prendre une distance critique par rapport à elle ; évaluer son action et y mettre un terme.

Contenus de la formation

La formation est structurée en trois modules distincts et cependant enchevêtrés. Chacun est porteur d'une cohérence propre, articulée avec les deux autres.

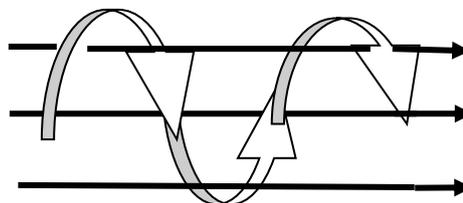
Chaque module fait l'objet d'une validation distincte. Un travail de diplôme final valide l'ensemble de la formation.

Des indications précises sur les travaux exigés seront données en début de formation, ainsi qu'un règlement de la formation.

1er module : épistémologie systémique

2ème module : thématiques spécifiques

3ème module : positionnement et intervention



Le premier module, au travers de théories qui fondent le modèle systémique, permet aux participant-e-s de s'approprier une manière de construire le réel en se fondant sur le contexte, les interactions et leurs effets. Il leur permet, aussi bien dans leur histoire personnelle que dans leur insertion professionnelle, de développer un nouveau regard, de nouvelles compétences en lien avec leurs rôles et leur fonction.

Le deuxième module, par la construction et le développement de thèmes spécifiques, permet d'apprendre à construire une problématique en termes systémiques, de l'étayer, de chercher de l'information pertinente et de la mettre en œuvre dans un contexte professionnel.

Le troisième module, par des mises en situation et des exercices de construction d'hypothèses, permet d'apprendre à intervenir de manière systémique dans son contexte professionnel. Ce module est complété par une supervision en petits groupes et par une réflexion sur son processus évolutif durant la formation.

Programme modulaire (sous réserve de modifications)

Module 1 - L'épistémologie systémique : changer de regard

Volume : 8 ECTS - 15 jours

Contenu sommaire du module

Il s'agit dans ce module de découvrir et de s'approprier le regard que le modèle systémique propose sur la construction de la réalité : se centrer sur le contexte et les interactions. Au travers de cours et d'exercices, chacun sera amené à réfléchir à la manière avec laquelle il ou elle donne sens aux événements dans lesquels il ou elle est impliqué-e avec des usagers et des usagères, dans son équipe de travail, dans sa famille d'origine ou dans le groupe de formation.

Contenus :

- les propriétés des systèmes en général, des systèmes humains en particulier ;
- la théorie de la communication selon l'école de Palo Alto ;
- les rôles, règles et mythes familiaux et institutionnels ;
- l'histoire du courant systémique, le constructivisme, les évolutions théoriques et leurs implications pour l'intervenant ;
- le travail sur sa place dans sa famille d'origine et dans son institution.

Compétences développées :

- développer sa capacité à centrer son regard sur la prise en compte du contexte et des interactions ;
- se prendre en compte et prendre en compte les diverses personnes impliquées dans une même situation ;
- percevoir les interactions et donner un sens aux événements en lien avec le tissu interactif en présence ;
- définir clairement son contexte d'intervention ;
- construire des hypothèses de compréhension en termes systémiques et en vérifier la pertinence.

Intervenant-e-s :

Corinne BIRCHER
Véronique DESCOEUDRES
Fabienne MAILLARD
Xavier PITTELOUD

Validation

L'évaluation de ce module se fait par la production d'un travail écrit sur « ma place dans mon contexte professionnel »

Module 2 - Elaborer une thématique en termes systémiques

Volume : 10 ECTS - 17 jours

Contenu sommaire du module

Il s'agit dans ce module d'apprendre à penser des thématiques en termes systémiques pour en dégager un positionnement et des pistes possibles d'intervention.

DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2022-2024

Contenus :

- contexte institutionnel et travail en équipe ;
- identité et appartenances ;
- politiques sociales et institutions ;
- travail avec les émotions ;
- travail avec les compétences ;
- approche contextuelle et loyautés ;
- approche narrative ;
- outils d'intervention et objets flottants.

Compétences développées :

- développer ses capacités à élaborer une réflexion systémique autour d'un thème ;
- élaborer une réflexion spécifique en lien avec le travail social et son propre contexte professionnel ;
- documenter une problématique de manière à se situer dans les divers courants systémiques existants et se positionner clairement dans son rôle et son contexte spécifique.

Intervenant-e-s :

Corinne BIRCHER
Véronique DESCOEUDRES
Fabienne MAILLARD
Xavier PITTELOUD

Validation

L'évaluation de ce module se fait par la présentation d'un travail thématique. Chaque étudiant-e construira, à partir de son contexte professionnel propre, une thématique sur laquelle il ou elle souhaite travailler.

Module 3 - Positionnement et intervention

Volume : 7 ECTS - 11 jours + 20 heures de supervision

Contenu sommaire du module

Il s'agit dans ce module d'apprendre à modéliser sa pratique professionnelle pour pouvoir construire des hypothèses de compréhension utiles à l'intervention. Pour cela, il y aura lieu d'apprendre à chercher de l'information utile, à vérifier si les hypothèses construites permettent de rejoindre les personnes concernées et à élaborer des interventions pensées dans le temps.

Contenus :

- la construction d'hypothèses ;
- la recherche d'informations ;
- la vérification ;
- les repères méthodologiques pour l'intervention ;
- le repérage des résonances ;
- les rôles et les fonctions ;
- la fin d'une intervention.

DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2022-2024

Compétences développées :

- construire des hypothèses de compréhension en termes systémiques et en vérifier la pertinence ;
- augmenter sa capacité à rejoindre le système d'intervention ;
- définir clairement son contexte d'intervention et son positionnement dans l'intervention ;
- construire une stratégie d'intervention adaptée aux contextes en présence ;
- prendre en compte les rétroactions et les inclure dans la construction de sa stratégie d'intervention ;
- évaluer son action et y mettre un terme.

De plus, ce module comprend une supervision en petits groupes, de 20 heures.

Intervenant-e-s :

Corinne BIRCHER
Véronique DESCOEUDRES
Fabienne MAILLARD
Xavier PITTELOUD

Superviseur-e-s :

Aurora BLANCO
Myriam LUISIER
Mauro MERCOLLI

Validation

L'évaluation de ce module est constitué par la présentation orale en cours de formation et de supervision de situations professionnelles qui serviront de base à l'analyse de pratique, par l'implication active dans les exercices de mise en situation du module de formation et par la production d'un travail écrit retraçant le processus évolutif de l'étudiant au cours de l'ensemble de la formation.

Travail de diplôme

Volume : 5 ECTS

La formation dans son ensemble fait l'objet d'une validation spécifique. Un travail de fin de formation est exigé dont l'objectif est de montrer la capacité des participant-e-s à maîtriser l'ensemble des objectifs poursuivis par le processus de formation tels que cités en début de ce document.

Une soutenance orale se fait devant un jury.

Des indications seront fournies en début de formation.

Durée et déroulement de la formation

La formation dure 43 jours auxquels s'ajoutent 20 heures de supervision en petits groupes.

Cela représente 344 périodes d'enseignement (sans compter le travail personnel)

La validation de la formation s'effectue par l'octroi de crédits ECTS. L'ensemble de la formation équivaut à 30 crédits ECTS.

Un crédit ECTS (European Transfert Crédit System) équivaut à 30 heures de travail de la part de l'étudiant-e. C'est donc dire qu'il est attendu un investissement important en dehors des journées de cours, en lecture, en pratique réflexive et en rédaction des travaux exigés.

Modalités pédagogiques

De manière générale, la formation demande à chaque participant·e une implication intellectuelle et émotionnelle, un travail sur sa propre histoire de vie, ainsi qu'une volonté d'intégration du processus de formation dans sa vie professionnelle.

Les modules sont construits sur une alternance entre le travail d'acquisition et d'intégration des notions de base théoriques, ses propres processus d'apprentissage et une confrontation au contexte professionnel spécifique de chaque participant·e.

La formation se déroule dans une alternance et variété de compositions : grand groupe, petits groupes, groupes de supervision.

Modalités d'évaluation

Le DAS en intervention systémique s'adresse à des adultes engagés dans une pratique professionnelle. A ce titre, ils et elles sont responsables de leur processus de formation : ce sont eux qui se forment.

Les formateurs et les formatrices entendent favoriser ce processus en confrontant chaque participant·e à ses exigences personnelles, mais aussi à celles liées au projet de la formation. De ce fait, l'évaluation personnelle aussi bien que l'appréciation portée par les formateurs et les formatrices sur l'apprentissage de chacun·e, son implication et sa participation seront complétées par des exigences formelles de lectures et de production de divers travaux écrits ou oraux. Des indications seront remises en début de formation.

Moyens utilisés

- Exposés théoriques
- Simulations et mise en situation
- Groupes de travail
- Analyse de pratique
- Supervision

Lieux, dates et horaires de la formation

La formation débute le 3 mars 2022 et se termine au cours du second semestre 2024. Elle a lieu dans les locaux de la HETSL à Lausanne, sous réserve de contraintes liées à la situation sanitaire.

Les horaires de cours sont de 8h30 à 17h00. Ils pourraient être adaptés en fonction d'une détermination de la pause de midi visant à éviter une présence simultanée de trop d'étudiant·e·s dans les lieux de pause.

La supervision pourra être organisée dans d'autres lieux.

Calendrier de la première année (sous réserve de modification) :

- 3 et 4 mars **2022**
- 31 mars et 1^{er} avril
- 5 et 6 mai
- 2 et 3 juin
- 25 et 26 août
- 22 et 23 septembre
- 13 et 14 octobre
- 17 et 18 novembre
- 15 et 16 décembre

Responsables, formateurs, formatrices et superviseur-e-s

**Responsable
de la formation**

Michel FAVEZ

**Responsables pédagogiques
Formatrices et formateurs**

Corinne BIRCHER
Véronique DESCOEUDRES
Fabienne MAILLARD
Xavier PITTELOUD

Superviseur-e-s

Aurora BLANCO
Myriam LUISIER
Mauro MERCOLLI

Tous les formateurs et les formatrices et les superviseur-e-s sont au bénéfice d'une formation d'intervenant-e-s systémique, d'une expérience dans la formation d'adultes et d'une pratique directe dans le travail social.

Reconnaissance d'acquis

Des reconnaissances d'acquis peuvent être négociées sur présentation d'un dossier attestant d'au moins 100 heures de formation systémique validées dans un organisme reconnu.

Reconnaissance

Le DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale correspond aux exigences de l'ASTHEFIS (Association suisse de thérapie de famille et d'interventions systémiques) pour l'obtention d'un «Certificat de formation à l'approche systémique en sciences humaines».

Conditions d'admission

Pour accéder au programme de formation, les candidats doivent satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- être titulaire d'un diplôme d'une Haute école du domaine de la santé, du travail social, de l'enseignement ou d'un titre jugé équivalent ;
- être un professionnel en emploi dans le domaine social, pédagogique, psychosocial ou médico-social. Cette activité professionnelle doit rester effective tout au long de la formation, sous réserve de cas de rigueur négociés avec le ou la responsable de la formation.

Sous certaines conditions, les personnes qui ne sont pas en possession des titres requis peuvent déposer leur candidature selon une procédure d'admission sur dossier.

Certificat et titre obtenu

Pour obtenir le DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale, les participant-e-s doivent satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- Assumer une pratique professionnelle durant toute la formation, sous réserve de situations particulières et ponctuelles à négocier avec le responsable de la formation.
- Obtenir les crédits correspondant aux trois modules de formation
- Obtenir les crédits correspondant au travail de diplôme
- Etre présent-e-s à au moins 90% des cours.

Au terme de la formation, les participant-e-s qui ont rempli toutes les exigences reçoivent un « Diploma of Advanced Studies en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale », délivré par la HES-SO.

Conditions financières et désistement

Une finance d'inscription est perçue auprès de chaque participant-e par le site de formation. **Elle n'est pas remboursable même en cas de désistement.**

Coûts de la formation

Finance d'inscription : CHF 200.- payables à l'inscription.

Frais de formation : CHF 11'900.- payables 15 jours avant le premier jour de cours.

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation dans les délais indiqués, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

Article 5 du règlement de la formation

- Les désistements ou reports doivent être communiqués par courrier recommandé au secrétariat de l'UFC.
- La formation doit être intégralement payée au plus tard 15 jours avant le premier jour de cours.
- En cas de désistement :
 - o la finance d'inscription de CHF 200.- reste acquise quelle que soit la décision d'admission, car votre dossier est traité.
 - o les frais de formation restent dus selon les modalités suivantes :
 - Après confirmation d'admission : 20%
 - Jusqu'à 30 jours avant le début de la formation : 50%
 - Moins de 30 jours avant le début de la formation : les frais sont intégralement dus
- En cas d'exclusion de la formation ou d'échec définitif, les frais de formation dus ne sont pas remboursés.
- Dans le cas d'un imprévu dont la gravité peut être établie (maladie, contexte personnel et/ou social bouleversé), les conditions ci-dessus pourront être adaptées au cas par cas.

Nombre de participant-e-s

Maximum 24

Responsable de formation

- Michel Favez, Professeur associé

Inscription et renseignements

L'inscription se fait au moyen du formulaire prévu à cet effet joint à cette plaquette. Il est à envoyer à :

Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL)
Béatrice Degoumois, secrétariat de l'Unité de formation continue
Ch. des Abeilles 14
1010 Lausanne
Tél. : + 41 21 651 03 18
E-mail : beatrice.degoumois@hetsl.ch
www.hetsl.ch/ufc

Délai d'inscription : 14 janvier 2022