

## **Formations courtes reconnues au sein de la Microcertification HES-SO en Travail avec les enfants et les familles en contextes ambulatoires et résidentiels.**

### **1 De l'adolescence à l'âge adulte. L'individu en devenir face aux attentes sociales - Jon Schmidt – 2 jours**

---

#### **Présentation générale**

Cette formation a pour but d'aborder les problématiques actuelles que rencontrent de nombreux adolescent·e·s qui cherchent à donner un sens à leur vie et à trouver une place dans la société.

Alors que la période de l'adolescence fut longtemps associée à l'expression d'un sentiment de révolte, un nombre important de psychologues, soignant·e·s, enseignant·e·s et parents sont témoins d'une forte augmentation des souffrances des jeunes.

La colère semble avoir fait place à la tristesse et à un profond sentiment d'impuissance chez des jeunes préoccupé·e·s par des enjeux identitaires, d'éco-anxiété, d'hyperconnectivité, etc.

Au travers de vignettes cliniques mais aussi de situations tirées de la pratique des participant·e·s, de mises en situation et d'exercices pratiques, nous explorerons l'impact de l'étape de l'adolescence sur les enjeux relationnels, familiaux et sociétaux.

L'approche théorique du courant systémique, couramment utilisé en thérapie de famille, viendra nourrir la réflexion et les échanges menés durant cette formation.

#### **Objectifs d'apprentissage**

- renforcer ses connaissances sur l'approche de la systémique
- familiarisation avec la thérapie de couple et de famille et ses outils
- acquisition d'une réflexion commune sur le thème de l'adolescence et de ses enjeux dans la famille
- acquisition d'une réflexion commune sur le thème de l'adolescence et de ses enjeux dans le réseau : école, SPJ, médecins
- comme lire le symptôme physiologique sous le regard systémique

## **2 Accompagner les adolescent·e·s en souffrance – Philippe Stephan – 2 jours**

---

### **Présentation générale**

L'exigence de performance et de réussite, l'apologie de l'autonomie, la montée de l'individualisme symbole propre à notre monde moderne, questionne notre rapport à l'altérité.

Les adolescent·e·s en souffrance psychique qui passent souvent à l'acte en adoptant des comportements qui mettent à mal leur intégrité physique et psychique, questionnent le monde des adultes qui se sentent souvent démunis dans les réponses à apporter.

Ce cours vise à identifier et penser des accompagnements adaptés aux souffrances vécues par les adolescent·e·s : violences envers soi, conduites à risque, consommation de produits psychotropes, tentatives de suicide, anorexie-boulimie, Au-delà des solutions visant exclusivement à éduquer, sanctionner (ou punir), contenir, soigner nécessite certainement de repenser l'articulation des discours et donc des institutions qui les portent (soin, éducatif, justice).

### **Objectifs d'apprentissage**

- définir ce que recouvre la notion d'« adolescent·e en souffrance »
- définir ce qui caractérise le lien social contemporain : ce que l'« adolescent·e difficile » dévoile de notre société ; quelles nouvelles modalités de construction psychique ?
- examiner les tenants et les aboutissants des modes de souffrance qui mettent en jeu de plus en plus le corps dans des comportements à risques
- envisager des modalités de partenariat au niveau local, avec la perspective de les formaliser rigoureusement

### **3 Violence intra-familiale : agir de manière adaptée – PROFA – 1 jour**

---

#### **Présentation générale**

La violence de couple concerne un couple sur quatre en Suisse et dans 70% des cas des enfants sont exposés à la violence des adultes. L'ensemble des professionnel·le·s de l'action sociale et éducative est donc régulièrement en contact avec des personnes concernées directement ou indirectement par cette problématique.

Quelle est la responsabilité des professionnel·le·s, que peuvent ou doivent-t-elles et ils faire et comment ?

La formation permettra, à travers le partage et l'analyse de situations rencontrées par les participant·e·s, de trouver des réponses aux questions qui se posent sur le terrain :

- Est-ce que je dois investiguer systématiquement les situations des personnes accueillies sur leurs relations de couple ? Si oui comment le faire de manière adéquate et empathique ?
- Si je reçois une confidence, que dois-je dire, comment évaluer le danger, qu'est-ce que je peux/dois proposer et quelles sont mes responsabilités ?
- Est-ce que je dois signaler la situation, à qui ?
- Quels sont les informations et les messages essentiels à dispenser ?
- A quoi peut servir un constat médical, faut-il que la victime dépose plainte ?
- Quelles sont mes responsabilités face aux enfants exposés ?

#### **Objectifs d'apprentissage**

Cette formation présentera :

- le cadre de référence indispensable à une pratique de collaboration avec les autres secteurs et services concernés
- le protocole qui permet de structurer sa pratique à chaque étape de son intervention : de la détection aux mesures de protection

La journée alterne exposés théoriques et analyse de cas pratiques en groupe.

## **4 Conduite d'entretiens complexes auprès des familles : de l'intention initiale à la mise en pratique – Marc Devigne – 3 jours**

---

### **Prérequis**

Il est recommandé que les participant·es puissent s'appuyer sur une expérience de base de la conduite d'entretien auprès de familles, de parents en difficulté.

### **Présentation générale**

L'intervention auprès de familles en difficulté comporte plusieurs défis pour les professionnel·les.

Parmi ceux-ci, la difficulté mener des entretiens auprès de familles qui ne sont pas toujours demandeur d'un soutien et qui peuvent vivre certaines vulnérabilités.

Ces entretiens demandent aux professionnel·les une forte attention à leur posture, aux besoins et à la protection de l'enfant, à la recherche d'une alliance avec les parents pour mobiliser leurs compétences et les associer au changement, tout en s'appuyant sur des savoir faire (questions ciblées, outils et supports particuliers), permettant de conduire l'entretien en fonction d'objectifs et des particularités de chaque situation.

Cette formation propose de s'appuyer sur plusieurs approches systémiques (narrative, solutionniste, stratégique), sur des apports de l'entretien motivationnel, ainsi que de l'approche centrée sur la personne, pour amener les participant·es à réfléchir à leur posture, et à renforcer leur pratique de la conduite d'entretien auprès des familles en difficulté, en particulier lorsque sont présentes des vulnérabilités telles que la fragilité psychique, des conflits parentaux, ou de la violence.

### **Objectifs d'apprentissage**

S'appuyer sur une posture permettant d'explorer la demande de la famille: la contrainte, le positionnement face à celle-ci, les freins et les possibilités de changement, les possibilités de recadrages.

Mener un entretien avec des parents en conflits, ou lors de situations de violence, en variant les postures et les approches, en mettant au centre les besoins de l'enfant.

Aborder la fragilité psychique d'un parent avec celui-ci, en rapport avec sa parentalité et les besoins de son enfant.

## **5 Travailler avec des enfants et adolescent·e·s qui attirent l'attention négativement sur eux – Philippe Stephan – 3 jours**

---

### **Présentation générale**

Ces enfants et adolescent·e·s qui attirent l'attention négativement agissent avec une grande intensité émotionnelle, perturbant ainsi l'ambiance familiale et provoquant également échecs et rejets. Présentant des difficultés variées, elles et ils expriment celles-ci dans le domaine scolaire (désinvestissement, problème de discipline, déficit d'attention, hyperactivité notamment) et dans leur socialisation en général, dans leur famille et parmi leurs pairs.

L'objectif de ce séminaire est de réfléchir aux conditions à mettre en place en tant que professionnel·le·s pour construire un cadre pertinent qui aide ces enfants à quitter ainsi l'impasse de comportements auto-destructeurs. Cette formation est fondée sur diverses approches psychologiques et s'appuie sur l'expérience clinique de l'intervenant.

### **Objectifs d'apprentissage**

Acquérir des compréhensions variées des difficultés présentées par des enfants ou des adolescent·e·s qui attirent négativement l'attention sur eux, en centrant le propos sur le plan individuel et familial. Construire des cadres soutenant la relation, au-delà des attaques dont elle va être l'objet, à partir de situations amenées par les participant·e·s.

Élaborer des modalités des collaborations à mettre en place autour de ce type de problématiques.

## **6 Reconnaître une victime LAVI et situer mon action – LAVI – 3 jours**

---

### **Présentation générale**

Le cours débutera avec une présentation générale de la LAVI (historique, volonté du législateur, statistiques, coûts et enjeux politiques, types de victimes concernées).

Une demi-journée sera consacrée à la présentation des droits des victimes dans les procédures judiciaires pénales, civiles et administratives.

Dans un deuxième temps, les aspects psychologiques traversés par les victimes d'infractions seront explicités (notions sur le stress et le traumatisme). Les actes d'ordre sexuel (prévention et conséquences) seront également abordés.

La dernière journée se penchera sur les différents types de violences : conjugales, urbaines, accidents de la route, etc.

Un temps sera consacré à l'établissement de liens avec la pratique des participant·e·s.

Ce cours s'adresse aux personnes travaillant dans le champ de l'action socio-sanitaire (CSR, CMS, DGEJ, OCTP, éducatrices et éducateurs, soignant·e·s, etc.) souhaitant approfondir leurs connaissances de la LAVI pour mieux soutenir et orienter leurs usagères et usagers.

Les intervenant·e·s du Centre LAVI Vaud (PROFA) collaborent pour ce cours avec des avocat·e·s, psychologues et d'autres spécialistes de l'aide aux victimes.

### **Objectifs d'apprentissage**

- situer la LAVI et ses prestations
- connaître les différentes étapes de la procédure pénale et les droits particuliers des victimes
- connaître les droits à l'indemnisation et à la réparation morale par l'État du préjudice subi
- comprendre les aspects psychologiques (notions de traumatisme et de stress)
- connaître ses possibilités d'actions
- acquérir des outils de détection

## **7 Quand la maladie s'invite dans la famille – ASTRAM – 1 jour**

---

### **Présentation générale**

Cette formation d'une journée s'appuie sur des témoignages et sur l'expérience de la Fondation As'trame pour sensibiliser les professionnel·le·s du travail social et de la santé aux besoins spécifiques des enfants et des jeunes qui font face à la maladie d'un·e membre de leur famille, que celle-ci soit physique ou psychique. Elle propose ainsi des pistes d'action, en lien avec le contexte professionnel des participant·e·s, pour accueillir le vécu de ces enfants et « être au rendez-vous » lorsqu'ils en ont besoin.

La formation combine des éléments théoriques et des outils pratiques avec des moments interactifs pour les expérimenter. L'approche narrative aidera à penser la maladie à hauteur du regard d'enfant et à réfléchir à sa posture professionnelle. L'approche systémique offrira un cadre pour mieux appréhender l'impact de la maladie sur la famille et le quotidien de l'enfant.

Pour éclairer la perception et les questionnements que l'enfant peut avoir face à la maladie d'un·e proche, les repères proposés le seront en fonction des étapes de son développement.

### **Objectifs d'apprentissage**

- Pouvoir appréhender les besoins d'un enfant ou d'un·e adolescent·e lorsque l'un·e de ses proches tombe malade
- Comprendre ses besoins et ressources en fonction de son âge ;
- Réfléchir à l'impact de la maladie sur la famille, ainsi qu'aux interfaces avec les autres professionnel·le·s
- Travailler sa posture professionnelle à l'aide des approches systémique et narrative, pour agir en tenant compte des besoins de l'enfant

## **8 Aide contrainte, stratégie d'action et positionnement utile – Xavier Pitteloud – 2 jours**

---

### **Présentation générale**

Que la contrainte soit explicite ou implicite, nombreuses et nombreux sont les professionnel·le·s devant engager une intervention dans laquelle l'usagère ou l'usager n'est pas nécessairement consentant·e ou à l'origine de la démarche.

Ces deux journées seront dès lors orientées vers la recherche d'un positionnement favorisant la création d'une affiliation avec nos usagères et usagers.

Après une présentation de certains concepts propres à l'intervention sous aide contrainte, nous travaillerons principalement autour du positionnement de l'intervenant·e et des stratégies utiles visant à augmenter la possibilité d'intervenir de concert avec les usagères et usagers qui n'ont pas choisi de nous rencontrer.

### **Objectifs d'apprentissage**

- une compréhension des processus présents dans les situations d'aide contrainte
- des idées utiles pour favoriser le positionnement de l'intervenant·e
- l'arbre de décision comme fil rouge à la construction d'une relation de co-expertise
- présentation et expérimentation de stratégies utiles

## **9 Comprendre les loyautés familiaires pour mieux intervenir – Corinne Bircher et Anne-Line Bauen – 2 jours**

---

### **Présentation générale**

Ce module court vise à permettre aux intervenant·e·s du champ social et aux thérapeutes de mieux comprendre quels sont les enjeux de la loyauté familiale et comment aborder les situations dans lesquelles elle apparaît comme une entrave au progrès individuel. Les formatrices démontreront que, loin de toujours constituer un obstacle, la loyauté familiale peut aussi constituer une ressource pour les individus et les familles que nous voulons aider sur le plan social ou thérapeutique.

Ce programme sera axé sur une présentation des déterminants de la loyauté familiale et sur la discussion d'interventions qu'il est possible de mettre en place dans les situations de loyauté invisible et destructive, de loyautés clivées ou encore dans les conflits de loyautés relatifs à une double appartenance.

### **Objectifs d'apprentissage**

Cette formation courte s'adresse à des personnes qui souhaiteraient avoir une meilleure idée sur le sujet de la loyauté familiale.

## **10 Harcèlement : situer, prévenir et intervenir – Caroline Dayer – 2 jours**

---

### **Présentation générale**

Harcèlement au travail, harcèlement sexuel, harcèlement de rue, harcèlement-intimidation entre pairs, cyberharcèlement, etc. Si les phénomènes de harcèlement ne sont pas nouveaux, leur visibilité et leur traitement médiatique ont pris de l'ampleur dernièrement.

Face à ces véritables enjeux de société, il est essentiel de définir ces différentes formes de violence, qui ne se déplient pas de la même façon en fonction des contextes. La manière de les concevoir préfigure en effet les pistes d'action à mettre en œuvre.

Sur la base d'exemples empiriques et d'éclairages théoriques, il s'agit de clarifier ces différentes notions afin de saisir leur configuration et leurs répercussions.

À partir des définitions développées, cette formation interactive propose d'amener - sur la base de situations concrètes - des pistes concrètes de prévention et d'intervention selon les contextes spécifiques, en plaçant au cœur de la réflexion et de l'action la posture et les pratiques professionnelles ainsi que l'articulation entre individuel et collectif.

### **Objectifs d'apprentissage**

- de quoi parle-t-on ? enjeux de définitions et de territoires
- contextes et décryptage
- transversalité et spécificité des différentes formes de harcèlement
- des clarifications conceptuelles aux implications pratiques
- intervenir, prévenir, promouvoir

## **11 Harcèlement-intimidation entre pairs et MPP : accompagnement des jeunes cibles – Sonia Lucia – 1 jour**

---

### **Prérequis**

Avoir suivi la [formation MPP](#) ou équivalent.

### **Présentation générale**

Lorsqu'un·e jeune est la cible de harcèlement-intimidation entre pairs, une intervention avec la méthode de la préoccupation partagée (MPP) peut être proposée. Celle-ci a pour but de modifier la dynamique de groupe afin que l'intimidation cesse et que la souffrance de la personne cible diminue.

Avant tout intervention, il est essentiel d'écouter la personne en souffrance et de lui présenter la MPP afin, non seulement, d'établir une alliance mais, aussi, d'obtenir son consentement et sa participation.

La formation permettra de clarifier comment présenter la MPP à la ou au jeune et aux parents. La MPP impliquant un travail entre différents professionnel·le·s, la collaboration est un thème qui sera traité durant la journée.

Un accompagnement de la ou du jeune en souffrance doit être proposé tout au long de la MPP. Nous aborderons ce point en tenant compte des limites auxquelles les professionnel·le·s peuvent être confronté·e·s.

### **Objectifs d'apprentissage**

- Renforcer l'écoute de la ou du jeune-cible de harcèlement-intimidation entre pairs
- Travailler la communication au sujet de la MPP (jeune-cible, parents, professionnel·le·s)
- Clarifier la collaboration avec la direction et les autres intervenant·e·s dans le cadre de la MPP
- Clarifier le rôle des professionnel·le·s formé·e·s à l'accompagnement des jeunes en souffrance (ex : éducatrice et éducateur, médiatrice et médiateur, infirmière et infirmier) dans le cadre de la MPP

## **12 Un autre regard sur ces enfants qui attirent l'attention négativement : une nouvelle danse ? – Héloise Luy et Emilie Werlen – 3 jours**

---

### **Présentation générale**

Lorsque les professionnel·le·s de l'enfance sont confronté·e·s à des situations d'enfants qui attirent l'attention négativement sur eux, les relations ont vite tendance à se cristalliser dans un cercle vicieux fait de perceptions négatives. Plus le regard porté sur ces comportements « agissants » ou « déviants » se renforce et plus ces comportements perdurent et s'amplifient. Dans ces situations le vécu d'impuissance, voire de rejet se met souvent en action.

L'idée de cette formation est de pouvoir amener dans un premier temps quelques hypothèses de compréhension (individuelles, systémiques, ...) autour de ces situations. Il sera amené quelques connaissances de base autour des diagnostics pédopsychiatriques et de l'approche systémique (concepts de base, approche contextuelle, concept de « résonances » de Mony Elkaïm, vision systémique de Guy Ausloos, etc.)

La deuxième partie de cette formation va se centrer sur des outils plus concrets qui permettent de mettre en place une autre dynamique relationnelle, une nouvelle danse.

### **Objectifs d'apprentissage**

- apprêhender le potentiel de diverses ressources utiles : approche systémique, hypnose, EMDR, psychologie positive, Child Coaching, Pratiques Parentales Positives (PPP), etc. Nous verrons comment ces différents outils peuvent s'appliquer aux champs professionnels ou aux milieux d'intervention des participant·e·s
- travail sur des situations amenées par les participant·e·s, sur la base des apports travaillés en commun. Des exemples cliniques seront également apportés par les formatrices.

## **13 Le travail avec les enfants et les ressources de la famille – Emilie Werlen et Nicolas Rechsteiner– 1 jour**

---

### **Présentation générale**

La révision du Code Civil de 2014 vise à faire de l'autorité parentale conjointe la règle, affirmant la volonté de considérer chaque parent de manière équitable face à l'enfant. Dans le travail avec un·e mineur·e, un des défis principaux pour l'intervenant·e social·e est de poser les bases d'une collaboration avec la famille. Le bon développement psychologique de l'enfant est en effet en partie dépendant d'enjeux affectifs et de loyautés qui le lient à l'ensemble des adultes significatifs. Mais de quelle famille parle-t-on aujourd'hui ? Dans notre société où les structures de la famille sont devenues multiples, l'intervenant·e social·e finit parfois par « perdre le nord ». Quelle place réserver à chaque parent dans les situations de séparation ? Quelle place proposer aux beaux-parents ? Comment impliquer un parent qui n'a plus de contacts avec son enfant ? Comment tenir compte du contexte légal ? Et surtout : comment intervenir selon les besoins de l'enfant et son stade de développement ? Il n'est parfois pas simple de tenir le cap si l'on veut prendre en compte le système familial élargi, sans brusquer les loyautés de l'enfant et des autres membres de sa famille.

### **Objectifs d'apprentissage**

- structures des familles contemporaines
- rappel des besoins de l'enfant en fonction de son âge et de son développement psychologique
- aspects légaux (nouvelle révision du Code civil suisse) et aspects éthiques
- construction de carte et boussole pour se repérer dans le travail avec les ressources des familles contemporaines
- mises en situation, discussions en petits groupes
- échanges autour de situations présentées par les participant·e·s

## **14 La méthode de la préoccupation partagée – Mélanie Duvoisin – 1 jour**

---

### **Présentation générale**

La méthode de la préoccupation partagée est spécifiquement dédiée au traitement des phénomènes de harcèlement entre pairs en milieu scolaire et parascolaire. Découlant des travaux d'Anatol Pikas, elle est fondée sur le principe que ce type de violence est caractérisé par la dynamique de groupe, et non pas sur l'intention de nuire des élèves.

Pour résoudre les situations, il s'agit donc de casser cette dynamique en isolant les différent·e·s protagonistes. Partant du présupposé que les auteur·e·s ne sont pas systématiquement dans une position confortable et ne savent pas comment sortir de ce piège, des entretiens sont menés avec deux objectifs :

- amener les différent·e·s actrices et acteurs à reconnaître que la situation est problématique
- leur demander de proposer et mettre en application des solutions pour que la situation s'améliore

Les entretiens sont courts (maximum 5 minutes), mais répétés dans le temps, pour assurer un suivi de la situation jusqu'à son amélioration. L'approche est non-blâmante, pour permettre une résolution qui minimise au maximum le risque de stigmatisation supplémentaire.

### **Objectifs d'apprentissage**

Pour adopter la posture nécessaire à l'application de la méthode, le déroulement suivant est prévu :

- exposition et discussions des bases théoriques
- jeux de rôle avec des situations fictives