

Une expérience piklérienne au Home les Charmettes à Neuchâtel : le soin, support de la relation avec les personnes âgées

1^{er} novembre 2022

Alexandre Lambelet

Agnès Rákóczy

association
emmi pikler lóczy
suisse

pour une pédagogie de la petite enfance

HE
TSL

Haute école de travail social
et de la santé Lausanne

1. L'approche Pikler, de quoi s'agit-il ?
2. Enfants et personnes âgées ? Convergences
3. Quand le soin est plus qu'un soin
4. Notre cheminement ... historique
5. La formation intra-muros
6. Difficultés et résultats

1. L'approche Pikler, de quoi s'agit-il ?



Emmi Pikler
Pédiatre hongroise
1902- 1984

- Un internat pour jeunes enfants, dirigé par E. Pikler dès 1946 (fermeture Pouponnière 2011)
- Une rue de Budapest, Loczy
- Une crèche dès 2006.

Très vite sa vision du petit enfant comme un être actif, compétent, capable d'initiative bouscule les principes éducatifs.

Pouponnière fondée avec des conditions d'accueil visant l'éradication des carences institutionnelles, basées sur une attention personnalisée et des interrelations chaleureuses, au sein d'un environnement stimulant, stable et prévisible.

La vie est organisée autour de deux aspects parallèles :

- Moments passés ensemble, les soins
- Moments avec une plus grande distance, activités autonomes.

Principes

- Valeur de l'activité autonome
- Importance d'une **relation affective stable et continue** vécue en priorité **dans le temps des soins** (changes, toilettes, repas...)
- **Réduction au minimum possible le nombre de professionnels** qui s'occupent d'un même enfant
- **Développement de la connaissance mutuelle**, de l'enfant par la professionnelle et de la professionnelle par l'enfant
- Favoriser chez l'enfant la prise de conscience de lui-même et de son environnement
- Importance d'un bon état de santé physique indispensable à la réalisation des principes précédents et qui également en résulte pour partie

2. Convergences

- Enjeux pour les représentantes de l'association Pikler
- Enjeux pour les responsables du Home
- Points de convergence
 - Valoriser / proposer un autre regard sur les temps de soin;
 - Valoriser les aides ou auxiliaires en charge des soins
 - Questionner/transformer les pratiques ordinaires

Situations similaires

- Placement en collectivité
- Situation de dépendance
- « Intervention » sur le corps
- Besoins d'attachement aux personnes qui s'occupent de moi
- Besoin de repères spatiaux, temporels, sociaux, émotionnels
- Besoin d'être considéré comme individu unique



3. Quand le soin est plus qu'un soin





Relation privilégiée telle que proposée par Emmi Pikler – comment cela se concrétise ?

- Relation se développe à travers le soin – attention individualisée
- Continuité des soins, suivi
- Soignants stables et fiables
- Soignants peu nombreux
- Soignants psychologiquement engagés /
=> attentifs à l'enfant et réceptifs à ses messages
- Relation basée sur l'intérêt pour l'enfant
- Relation vraie et authentique, mais contrôlée

4. Notre cheminement... historique

1. **Etape exploratoire** (2015) R. Caffari et A. Rákóczy auprès de personnes travaillant dans le domaine de la gérontologie, en particulier dans des champs liés à la vieillesse en institution.
2. **Enquête exploratoire** (2016) A. Genton et A. Rákóczy avec 2 directeurs (entretiens) et 3 groupes de professionnels (focus Group).
3. Discussion des objectifs avec la Direction du Home Charmettes (2017), avec renfort, du côté de l'association Pikler, de « spécialistes » de l'accompagnement dans le grand âge + visionnement d'un film réalisé par un collaborateur de l'institution (Rui Xavier) sur la « bientraitance ».
4. 5 séances de 2 heures de discussion, portées par A. Genton et A. Rákóczy et, sous une **forme d'analyse de pratique**, avec des collaboratrices d'un étage du Home, à l'automne 2017.
5. Synthèse de cette première expérience sous forme d'un article (Rákóczy, A., Genton Trachsel, A. & Lambelet, A. (2019). Le soin, support de la relation avec les personnes âgées : l'expérience piklérienne. *Angewandte GERONTOLOGIE Appliquée*, 4(1), 12-14) et développement d'une formation intra-muros (2020-2021).

5. Formation intra-muros Home les Charmettes, Neuchâtel



- Formation pour tout le personnel d'un étage
- Sur deux sessions afin que tout le personnel puisse y participer
- Début de la première session : 28 février 2020 (puis env. une séance toutes les 3 semaines) – suspension faite à la Covid
- Pour chaque groupe : 3 matinées de 9h à 13h.

La formation

Contenu

- Qui était Emmi Pikler?
- Une relation significative
- Les composantes du soin selon E. Pikler
- L'observation
- Les soins actuellement aux Charmettes

Supports utilisés

Méthodes d'Action : « montrez-moi » et ressentez!

Séquences vidéos soin d'un bébé

Photos (Mariann Reismann) afin de décomposer : regard, gestes, attention, etc.

Film Rui Xavier

Parler de sa pratique; Niveau de satisfaction et soin idéal

Grilles d'observation

Apports théoriques ppt

Film de Rui Xavier: Propos des résidents au sujet de «La Bienveillance au Home les Charmettes »

Pouvoir disposer de son temps; ne pas être poussé à faire plus vite ou comme ça...

Les contacts, l'échange

Que le personnel me connaisse et connaisse mes habitudes

on s'habitue, on connaît leurs habitudes et elles connaissent les miennes aussi...

Qu'il y ait au maximum 2-4 personnes qui viennent à tour de rôle, toujours les mêmes 4 personnes...

Qu'on soit comme à la maison

S'intéresser les uns aux autres

maternel

Etre écouté jusqu'au bout..., être compris

Ne pas être des numéros

répéter le plus souvent les mêmes gestes

S'intéresser à mes intérêts, mes préoccupations, ce que je pense de la vie ,etc.



Photos :M.Reismann

Observons ...

Quelles sont vos impressions générales du moment de soin

**Que pouvez-vous dire du comportement du résident durant ce temps ?
et de son sentiment de bien-être ?**

**Les soins étaient-ils continus (non interruption) ? Ce temps de soin a t-il
pu se faire au rythme du résident ?**

Quels types d'interactions avec vous eues ? Initiées par qui ?

Comment avez-vous tenu compte des intérêts du résident ?

**Que pouvez-vous dire de la participation du résident ? Quels signes avez-
vous pu voir ? Comment participe-t-il ?**

Que pouvez-vous dire de l'aménagement, du matériel ? de l'espace ?

Que « donne et reçoit » le résident ?

Qu'avez-vous « donné et reçu » ?

Observons ...

Quelles sont vos impressions générales du moment de soin ?

Quelle était la position du résident durant ce soin ? La position du résident était-elle confortable ? et la vôtre ?

Que pouvez-vous dire de vos gestes ? (rythme, douceur, etc.)

Comment le résident a t-il exprimé ce qu'il souhaitait ?

**Avez-vous ressenti à un moment ou l'autre de la gêne ?
Avez-vous ressenti de la gêne chez le résident ?**

Comment avez-vous tenu compte des mouvements du résident ?

Que pouvez-vous dire du dialogue qui a eu lieu durant le soin ?

De quoi avez-vous parlé ? qui a initié la conversation ?

6. Difficultés et résultats

- Tournus du personnel
- Formation de l'ensemble du personnel en même temps
- Temps pour les observations
- Peu de temps d'échange entre soignants
- Organisation différente qui « chamboule »
- Transmission d'une vision différente du soin et de la relation à l'ensemble du personnel

Quelques prises de conscience des soignant-e-s

- Importance de l'état d'esprit du soignant avant d'aller à la rencontre, de donner le soin
- Le soin vu comme temps de relation
- Notion temporel : Prendre le temps lors du soin – donner du temps à chacun des résidents - être présent
- Ne pas interrompre un soin
- Être davantage centré sur la personne et moins sur les tâches
- Durant plusieurs jours d'affilés pouvoir suivre les mêmes résidents
- Nécessité de bien connaître les intérêts et habitudes des résidents
- Transmission de ses observations aux collègues
- Attitude d'écoute et d'empathie
- ...

Conclusion

Soin piklérien et personnes âgées !
... une plus value pour chacun-e

Quelle suite ?

Pour aller plus loin...

- David, M., Appell, G. (1973), *Loczy ou le maternage insolite*, erès, coll. 1001 BB
- Martino, B. (2001). *Les enfants de la colline des roses*. Editions JC Lattès.
- Caffari, R., sous la dir. (2017) *Recueil d'articles de l'Institut. Du soin et du relationnel entre professionnel et enfant*, erès
- Genton-Trachsel, A., Lambelet, A & Rakoczy, A., (2019). *Le soin, support de la relation avec les personnes âgées : l'expérience piklérienne. Angewandte GERONTOLOGIE Appliquée, 4(1), 12-14.*
- ...

Deux films

- *Loczy, une maison pour grandir*, film de Bernard Martino, 2009
- *Loczy, une école de civilisation*, film de Bernard Martino, 2014

Editions Erès, <https://www.editions-eres.com/collection/serie/7/256/pikler-loczy-1>

Merci pour votre attention



agnes.rakoczy@bluewin.ch
pikler@bluewin.ch