

Entre injonction à l'emploi et reconnaissance des parcours

Le deuil du projet professionnel initial comme enjeu clé de l'insertion professionnelle des personnes hautement qualifiées relevant de l'asile

17 septembre 2026

Morgane Kuehni
Romaric Thiévent

Haute école de travail social Lausanne

- Le deuil du projet professionnel initial désigne le processus par lequel une personne **renonce** à la trajectoire professionnelle qu'elle envisageait lors de son arrivée en Suisse et en vient à **accepter** cette perte, tout en engageant un travail de **reconstruction identitaire** et de **redéfinition de ses perspectives** d'avenir.

Objectifs du mandat de l'OSEO Vaud

1. Identifier les difficultés et les besoins des **personnes hautement qualifiées relevant du domaine de l'asile** dans leur parcours d'insertion professionnelle
2. Identifier les difficultés et les défis rencontrés par les **organisations d'insertion professionnelle** dans leur suivi de cette population particulière
3. Identifier des **pistes d'action** pour répondre à ces problématiques

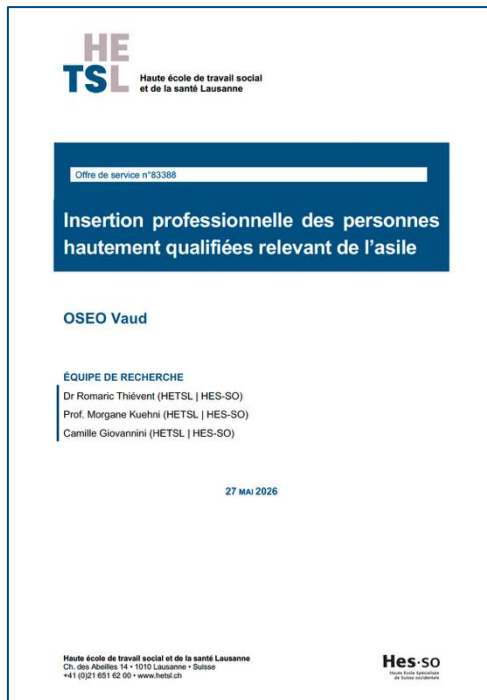


Méthodologie

- Revue circonscrite de la littérature et recherche internet
- *5 focus groups*
 - 4 focus groups homogènes (job coachs, formateurs·trices, personnes concernées, placeurs·euses)
 - 1 focus group mixte (2 personnes concernées, 1 job coach, 2 formateurs·trices, 1 placeuse)
 - Croisement et mise en perspective des points de vue et des expériences des personnes concernées et des professionnel·les
 - Approche séquentielle et cumulative

Participant·es	Institution	Mesure / programme
Job coach 1*	OSEO Vaud	Coaching +
Job coach 2	OSEO Vaud	Coaching +
Job coach 3	Fondation Mode d’emploi	Impuls
Job coach 4*	Association découvrir	Profil +
Job coach 5	SwissNova Connexion	Nova Via
Formateur·trice 1*	OSEO Vaud	Coaching +
Formateur·trice 2	OSEO Vaud	Prima
Formateur·trice 3	CEFORI	
Formateur·trice 4*	Fondation Mode d’emploi	Impuls
Formateur·trice 5	Université de Genève	Horizon académique
Formateur·trice 6	Université de Genève	Horizon académique
Placeur·euse 1	OSEO Vaud	Coaching +
Placeur·euse 2	OSEO Vaud	Coaching +
Placeur·euse 3	Association découvrir	Service Redes
Placeur·euse 4*	Fondation Mode d’emploi	Impuls / Job coach Permis S
Placeur·euse 5	Fondation Mode d’emploi	Impuls
Placeur·euse 6	Démarche	Connexion ressources

Participant·es	Genre	Pays d'origine	Profession / formation	Permis
Pers. concernée 1	Femme	Ukraine	Ingénieure	S
Pers. concernée 2	Femme	Afghanistan	Journaliste	B réfugié
Pers. concernée 3*	Femme	Turquie	Juriste	B réfugié
Pers. concernée 4	Homme	Turquie	Vétérinaire	B réfugié
Pers. concernée 5	Homme	Turquie	Avocat	B réfugié
Pers concernée 6*	Homme	Tunisie	Médecin	B réfugié



Rapport final

https://www.hetsl.ch/fileadmin/user_upload/rad/lare ss/rapports/83388_RAPPORT_FINAL_OSEO.pdf

Synthèse du rapport final

https://www.hetsl.ch/fileadmin/user_upload/rad/lare ss/rapports/83388_SYNTHESE_OSEO.pdf



Article

<https://www.reiso.org/articles/themes/migrations/15964-faire-le-deuil-dune-carriere-apres-lexil>

Suite de la présentation

1. Obstacles à l'insertion professionnelle
2. Prestations délivrées par les organismes d'insertion
3. La centralité du deuil du projet professionnel initial dans les processus d'insertion
4. Conclusion et échanges

1. Obstacles à l'insertion professionnelle

Apports de la littérature



T1 – Fréquence de mention, par les professionnel·les (n=17), des problématiques d'insertion principales

Problématiques	Fréquence
Langue	16
Reconnaissance des diplômes et expériences	12
Préjugés et méconnaissances des employeurs	7
Développement du projet professionnel	5
Méconnaissance du marché du travail	5
Situation personnelle et familiale	4

L'obstacle que représente la langue, c'est de toute façon un obstacle évident pour leur relation au travail, aux travailleurs, mais c'est aussi, on a remarqué ça, un enjeu majeur d'eux-mêmes avec eux-mêmes et comment ils se voient, parce que dans toute cette déconstruction et la chute du statut social pour les gens qualifiés, on repart de zéro [...] On a observé que [la langue], c'est le levier sur lequel ils auraient, d'après eux, un pouvoir le plus direct [...] J'ai envie de dire l'obsession, pour certains même, l'enjeu qui est mis sur la passation des niveaux de langue, l'étiquette qui va avec et puis le palier. Et puis nous, c'est des attestations, on n'est pas certifiant [...] C'est quelque chose qui peut les faire décoller ou qui peut les atteindre aussi très profondément et il y a des grosses déceptions, peu importe le projet qu'il soit académique ou professionnel...C'est des enjeux qui vont faire que certains vont arrêter la mesure par déception. Ils n'ont pas réussi à s'en remettre en fait...

Constats clés

- Les pistes d'action à destination des employeurs sont privilégiées par l'ensemble des personnes rencontrées.
- Les avis convergent pour affirmer qu'il faudrait renforcer :
 - le partenariat entre les acteurs du marché du travail et les acteurs de l'insertion ;
 - l'encouragement de la part des pouvoirs publics;
 - un travail de fond sur les discriminations systémiques.

2. Prestations délivrées par les organismes d'insertion

Prestations délivrées



Développement du
réseau professionnel



Formation



Accompagnement
personnalisé



Soutien à la participation
aux mesures et
programmes d'insertion



Aide à la compréhension
du « système »



Placement



Intégration
sociale



Sensibilisation des
employeurs et des
institutions académiques



Santé



Constats clés

- Les dispositifs d'insertion professionnelle efficaces doivent reposer sur **trois piliers complémentaires** :
 - un accompagnement individualisé
 - un suivi intensif et continu
 - une approche holistique
- Les personnes concernées estiment que les prestations proposées forment un **dispositif cohérent en théorie, mais insatisfaisant dans la pratique** :
 - temporalités institutionnelles *versus* individuelles
 - fragmentation des parcours
 - manque de coordination
 - sentiment d'inégalité de traitement, d'arbitraire

Par exemple quand je parle avec mon AS de faire des études, elle me dit que c'est trop difficile, même pour les personnes suisses. Donc, il y a déjà une méfiance sur mes capacités. Mais en même temps, j'ai entendu des AS qui encouragent les bénéficiaires pour qu'ils fassent des études. Je pense qu'en fait cela dépend de l'approche de l'AS aussi.

Personne concernée, focus group 5

Pour dire vrai, on sait qu'il y a des AS qui ont plus tendance à dire non à des projets, il y a des dynamiques comme ça qui sont non dites... Alors ils ont certainement leurs raisons, mais nous on n'a pas accès à leurs critères internes.

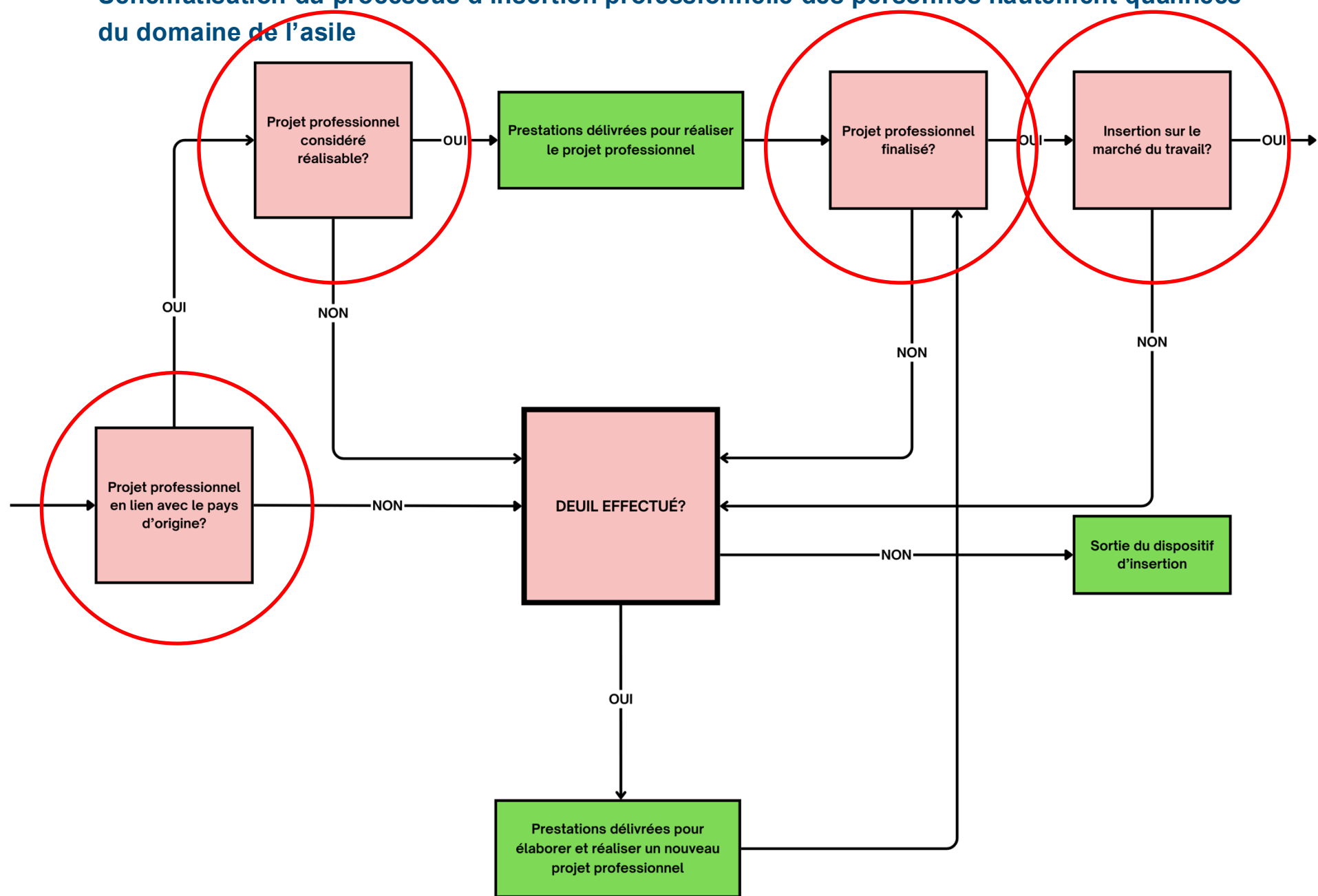
Formateur, focus group 5

3. La centralité du deuil du projet professionnel initial dans les processus d'insertion

Schématisation du processus d'insertion

- Approche centrée sur les étapes et les bifurcations du processus d'insertion
 - Diagramme arborescent
- Construction
 - Elaboration: analyse des données des 4 premiers *focus groups*
 - Validation: collectivement lors du *focus group* mixte
 - Prise en compte d'un double point de vue
- Constat
 - Deuil du projet professionnel initial = point nodal central du processus

Schématisation du processus d'insertion professionnelle des personnes hautement qualifiées du domaine de l'asile



Existence d'un projet professionnel en lien avec le métier exercé dans le pays d'origine

- La majorité des personnes concernées souhaitent poursuivre l'activité exercée dans le pays d'origine
 - Investissement fort
 - Marqueur identitaire
- Certaines personnes renoncent d'elles-mêmes
 - Profession trop spécifique ou inexistante en Suisse
 - Parcours trop compliqué au regard des ressources mobilisables

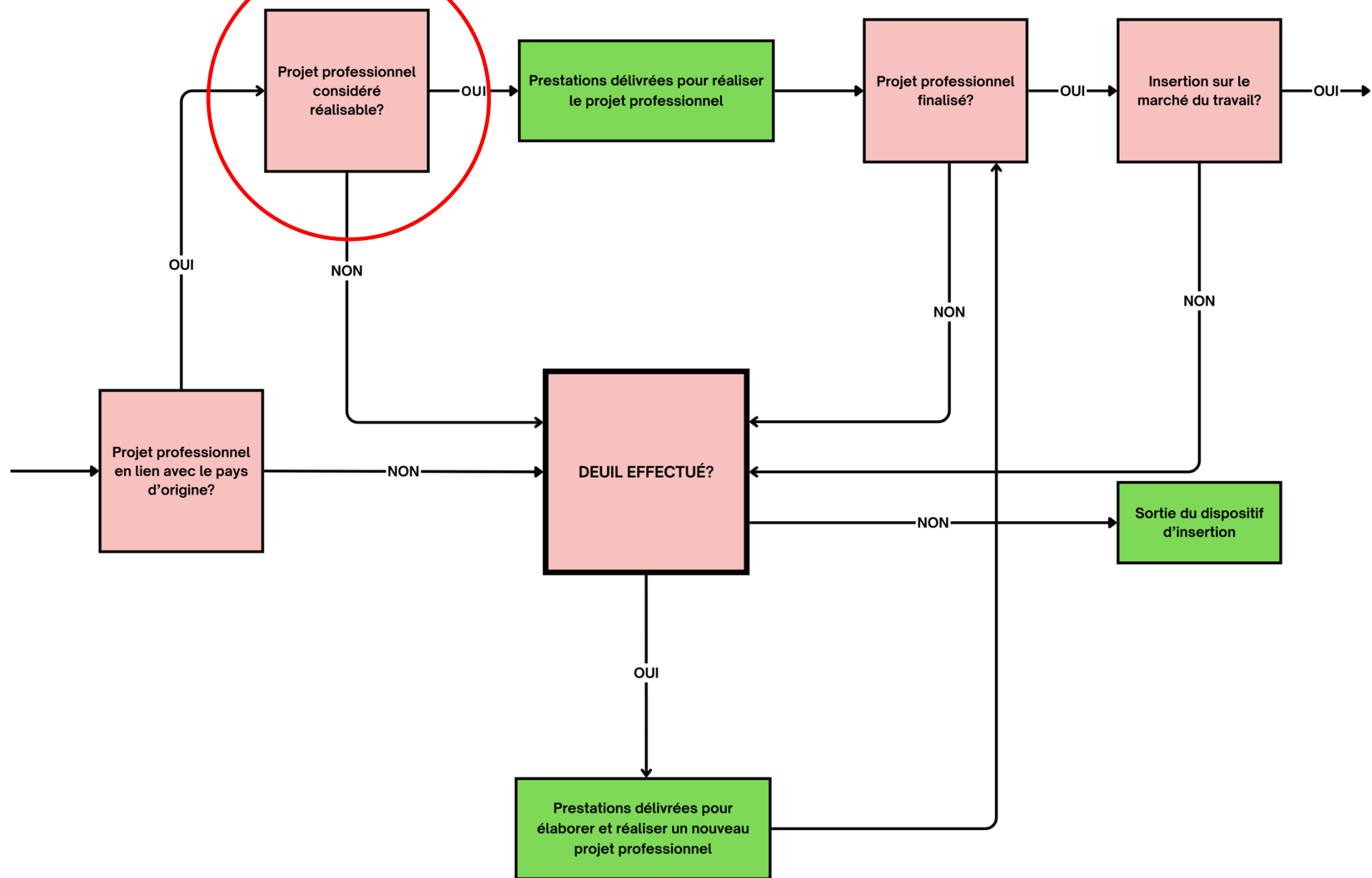
Je veux juste ajouter ces mots que j'ai entendu dire [dans la présentation livrée par une autre personne] que j'étais vétérinaire. Mais je suis vétérinaire, toujours. Ça ne change pas, en Suisse ou ailleurs. J'ai mes diplômes, j'ai étudié, j'ai terminé [ma formation et j'ai exercé]. Je suis vétérinaire, ça ne change pas. C'est très important.

Personne concernée, focus group 3

Pour moi, c'est le premier processus quand on commence à apprendre le français, on essaye de réfléchir à ce qu'on va faire. Est-ce qu'on va suivre le même chemin qu'avant ou est-ce qu'on va changer ? Faire autre chose, le fait de mettre un point [à son ancienne carrière], quand même c'est un processus de deuil, d'accepter la réalité... Parce que je n'ai pas le même âge, je n'ai pas la même santé, donc il faut accepter tout ça de nouveau psychologiquement. Et puis, il faut accepter de privilégier d'autres choses. Peut-être qu'avant moi je privilégiais les études, mais maintenant il faut privilégier la santé, donc accepter tout ça, c'est un processus de deuil.

Personne concernée, focus group 5

Schématisation du processus d'insertion professionnelle des personnes hautement qualifiées du domaine de l'asile



Définition du caractère réaliste du projet

- Étape centrale
 - Conditionne l'éligibilité à des prestations et aides nécessaires à la réalisation du projet professionnel
 - Implique toujours plusieurs institutions (prescriptrices et prestataires) et individus (professionnel·les et personnes concernées)
 - Est le produit de rapports de pouvoirs
- Personnes concernées
 - Pouvoir restreint, fort décalage entre investissement personnel et pouvoir décisionnel
 - Parcours de la preuve (usant, humiliant)

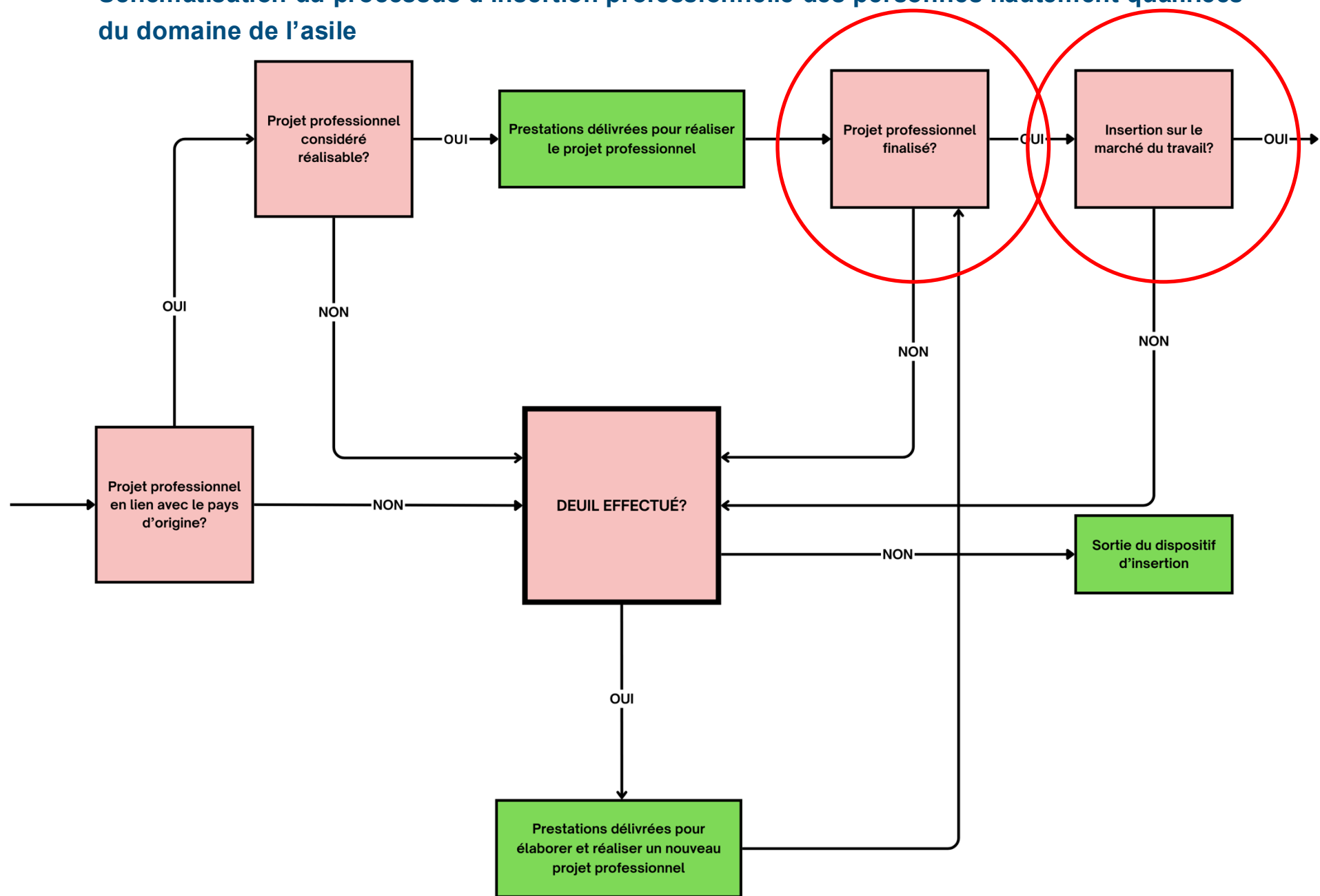
Définition du caractère réaliste du projet

- Professionnel·les des organisations d'insertion professionnelle
 - Co-construction des projets (reformulation, priorisation, ajustement, déconstruction)
 - Pratique en tension, position délicate, injonction contradictoire
 - Accompagnement et défense des projets **vs** contraintes institutionnelles (exigence d'activation, temporalités des mesures) et réputations professionnelles

À la fin, ça reste quand même les prescripteurs qui décident. Parce qu'on a beau amener tous les éléments, on peut dire que c'est faisable ou pas, ça reste quand même eux qui décident. Bien sûr, on est quand même assez largement écoutés, parce qu'il y a eu quand même ce suivi. Il y a parfois des personnes qui restent pratiquement une année chez nous, donc oui, il y a une écoute sur ce qu'on amène. Parce qu'on doit aussi amener des preuves, des choses très concrètes. Mais ça reste quand même eux, à la fin, qui décident. Dans le cadre des Ukrainiens, on est face au BCI, donc du coup, c'est quand même eux qui décident. On peut tenter d'amener des choses, on peut essayer de sortir un peu du cadre, mais c'est soit ils sont OK avec ça, soit ils ne le sont pas.

Placeuse, focus group 5

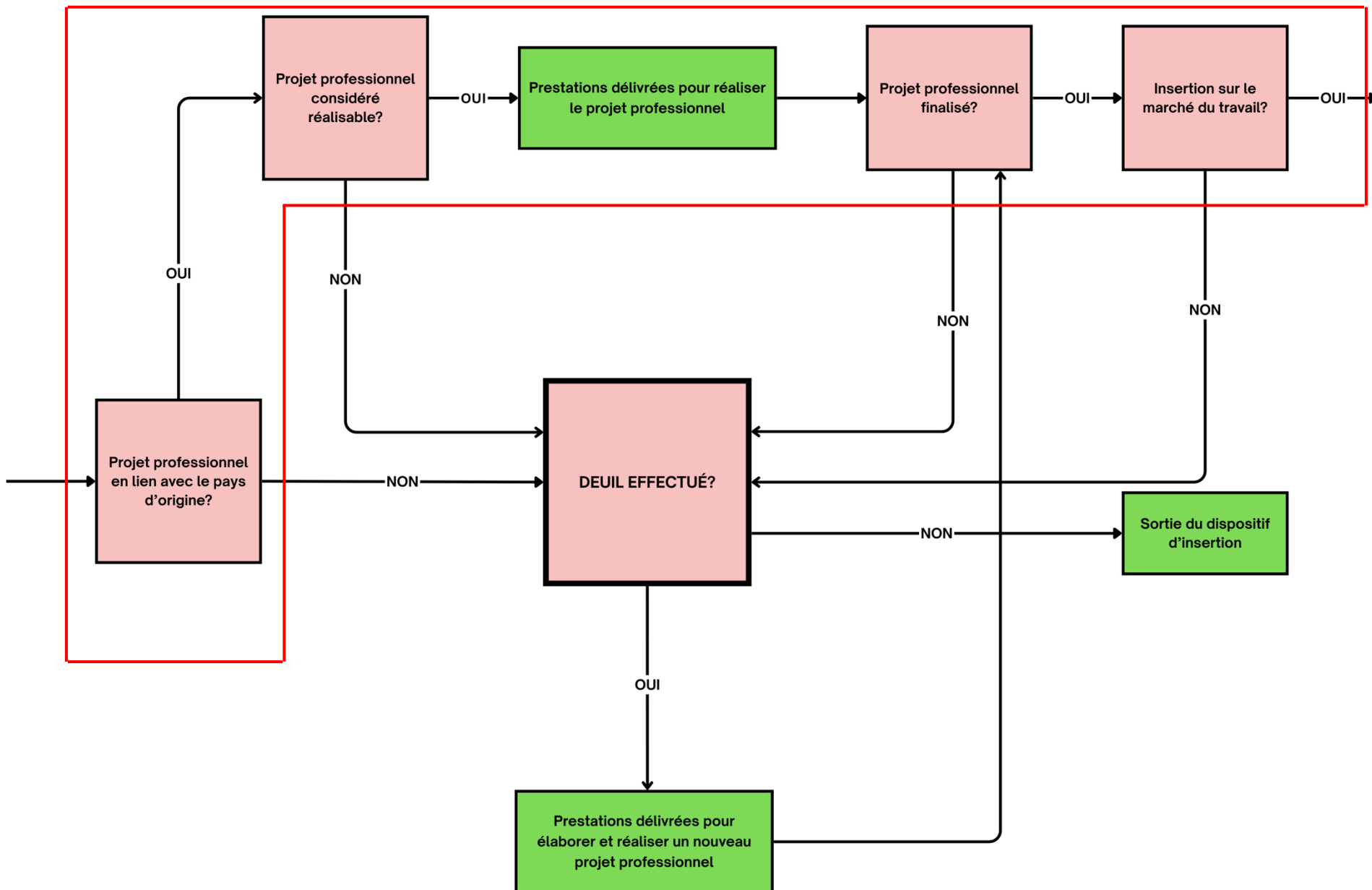
Schématisation du processus d'insertion professionnelle des personnes hautement qualifiées du domaine de l'asile



Finalisation du projet professionnel

- Nombreux obstacles à la finalisation des projets
 - Maîtrise linguistique insuffisante (pour accéder aux hautes écoles)
 - Difficulté à se remettre dans une posture d'apprentissage (contraintes personnelles et psychosociales)
 - Diplômes non reconnus
 - Blocage dans la validation de la formation (difficultés à trouver des places de stage ou de travail)
- Nombreux obstacles à l'insertion sur le marché du travail

Schématisation du processus d'insertion professionnelle des personnes hautement qualifiées du domaine de l'asile



Le deuil pour les personnes concernées

- Deuil du projet particulièrement dur à vivre
 - Non anticipé
 - Cumulatif à d'autres pertes
 - Intervient dans un moment de reconstruction après l'exil
 - Vulnérabilisant dans un contexte de diminution des ressources
 - Statut professionnel profondément ancré dans l'identité
 - Sentiment « d'entre-deux » douloureux
 - Injonction à rebondir rapidement
- Temporalités du deuil et du processus d'insertion en conflit
 - Temps long et non linéaire du deuil et de la recomposition identitaire
 - Temps limité des mesures d'insertion

Ce problème de deuil est l'un des problèmes les plus aigus chez les migrants hautement qualifiés parce qu'ils ont déjà fait plusieurs autres deuils dans leur vie, il ne faut pas l'oublier. Ils ont fait le deuil de leur histoire, de leur famille, de tout. Tout. Donc leur demander de faire un autre deuil alors que, pour eux, ça y'est c'est une affaire classée [ils sont dans une phase de reconstruction], maintenant je vais rebâtir ma vie. [...] Demander à ces personnes de faire ce deuil professionnel, c'est traumatisant .

Personne concernée, focus group 5

« Mais il y a des gens qui viennent en Suisse avec beaucoup de traumatismes. Quand on vient dans un pays étranger, on a l'impression qu'on commence à zéro. Ce n'est pas facile de définir un projet, parce qu'il faut du temps aussi pour se remettre dans un état normal psychologiquement, de savoir ce que l'on veut. Et ça, ça prend du temps et, des fois les assistants sociaux, vraiment des fois, ils font des pressions pour que les personnes définissent tout de suite leur projet. Mais les personnes, elles essayent vraiment d'équilibrer leur état émotionnel et puis ce n'est pas facile de définir tout de suite le projet puisqu'on ne connaît pas le pays, que l'on doit apprendre une nouvelle langue...»

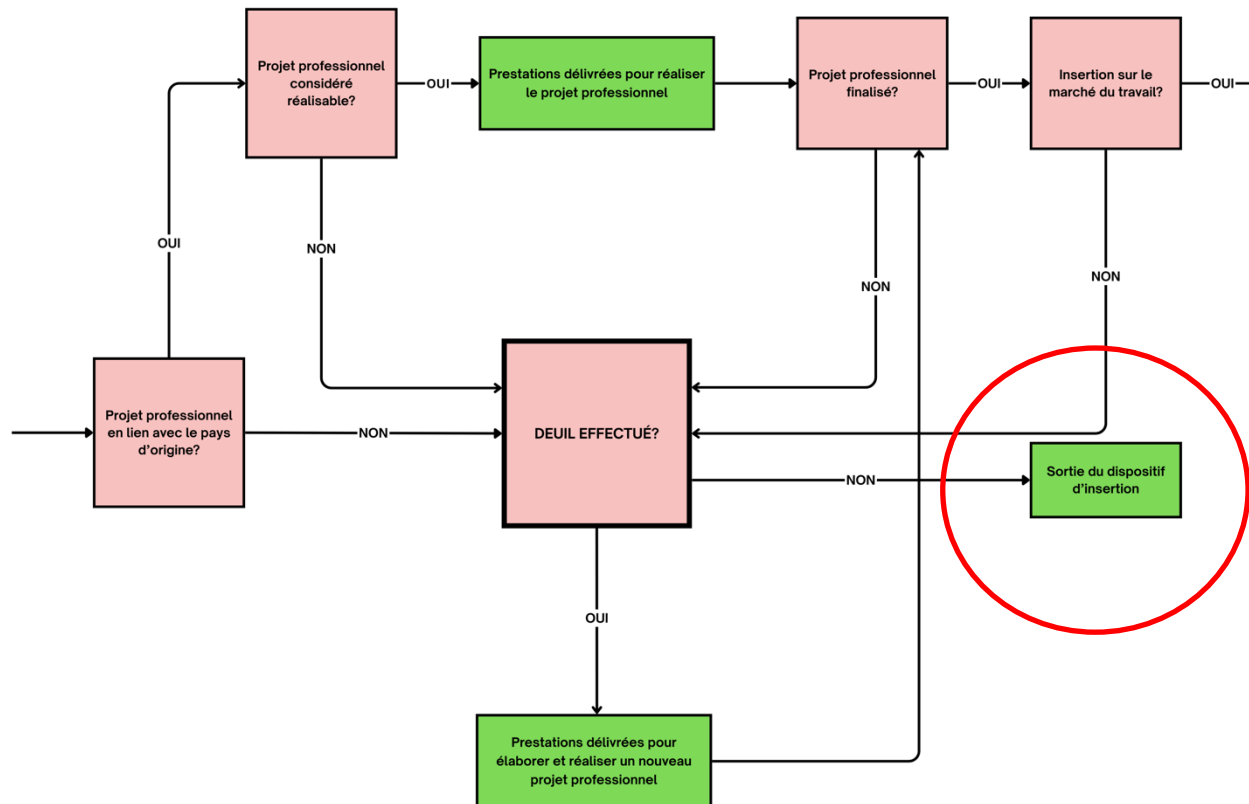
Personne concernée, focus group 3

Le deuil pour les professionnel·les

- La gestion du deuil est au cœur du travail d'accompagnant
 - Sans deuil impossible d'initier un parcours d'insertion
- Travail délicat pour différentes raisons
 - Manque de formation et d'outils spécifiques (bricolage)
 - Manque de temps
 - Fragilité de l'alliance relationnelle
- Levier d'action fortement mobilisé pour initier le deuil
 - Attachement l'identité identité de travailleur·euse fortement ancrée chez les personnes accompagnées (> identité professionnelle)
 - Nécessité financière, sociale et psychique de retour à l'emploi

Risque de désaffiliation

- Personnes qui ne veulent ou peuvent pas faire leur deuil
- Personnes qui ne peuvent pas accéder au marché du travail



4. Conclusion

Le deuil professionnel : un enjeu clé dans le domaine de l'insertion professionnelle

- **Centralité du deuil professionnel** bien que relativement peu investigué par la recherche et peu outillé par les professionnel·les.
- **Centralité des questions de temporalités**
 - Temporalités institutionnelles *versus* temporalités individuelles
 - Assurer et sécuriser les transitions dans les différentes étapes du processus
 - Fournir un appui, y compris, entre mesures de formation et intégration sur le marché du travail
- **Renforcer la sensibilisation et les partenariats avec les employeurs**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

- **Place aux échanges....**