

*Journée d'étude HETSL/DGCS : Accompagnement social : (comment) agir autrement ?*

**LE DEHORS DE L'INTERVENTION SOCIALE : SPATIALITÉS, TEMPORALITÉS ET AMBIVALENCES**  
**DES PRATIQUES DE «L'ALLER VERS»**

Antoine Sansonnens, PhD

Professeur HES associé

Haute école de travail social de Fribourg

[antoine.sansonnens@hefr.ch](mailto:antoine.sansonnens@hefr.ch)

# Repères pour situer la réflexion

- D'où je parle ?
  - Regard de chercheur et d'ancien intervenant social, accueil de nuit « bas seuil »
  - Appui sur mon travail de thèse sur l'insertion de jeunes souffrant psychologiquement (Suisse et Québec) et travaux actuels // non-recours (Warin, 2016)
- Mutations institutionnelles (Dubet, 2009) et montée en puissance de « l'aller vers », intervention de milieu, *outreach* (Avenel, 2021 ; Artison, 2015 ; Baillergeau & Grymonprez, 2020 ; Fontaine et al., 2019 ; Janvier, 2023)

# Repères pour situer la réflexion

« *L'outreach* (ou aller vers) est un mode opératoire fondé sur une **approche active et orienté vers la promotion du bien-être**. L'intervenant part avec une **attitude participative** en direction des personnes affectées par une situation de vulnérabilité sociale qui ne sont **pas (ou insuffisamment) atteintes par l'offre actuelle de services de soins ou de services sociaux**, pour se **fondre dans leur univers**, tout en reconnaissant les valeurs et les normes qui y sont en vigueur. Au moyen de *l'outreach* on s'efforce de parvenir à un **ajustement mutuel** entre la population visée, son réseau, l'offre d'intervention sociale et la société au sens large» (De Maeyer, 2012 cité par Baillergeau & Grymonprez, 2020 )

# L'espace comme dispositif d'intervention : quand l'accompagnement sort des murs

➤ Les lieux comme socles spatialisés de l'existence sont aussi lieux d'énonciation du sujet singulier et du sujet collectif (Moine & Sorita, 2015) // localisation et fonction sociale du lieu investi déterminantes

➤ **1) Lieux de consommation** // permanence sociale ou numérique dans des épiceries ou cafés

- Accessibilité et proximité
- catalyseurs de sociabilité // lutte contre l'isolement
- Informalité et modulabilité
- Confidentialité limitée
- Clarté du rôle et des limites // information ≠ activation de droits
- Pérennité de l'action // durée ?

➤ Équilibre entre lieu ouvert, accueillant et flexible mais qui reste discret, professionnel et durable

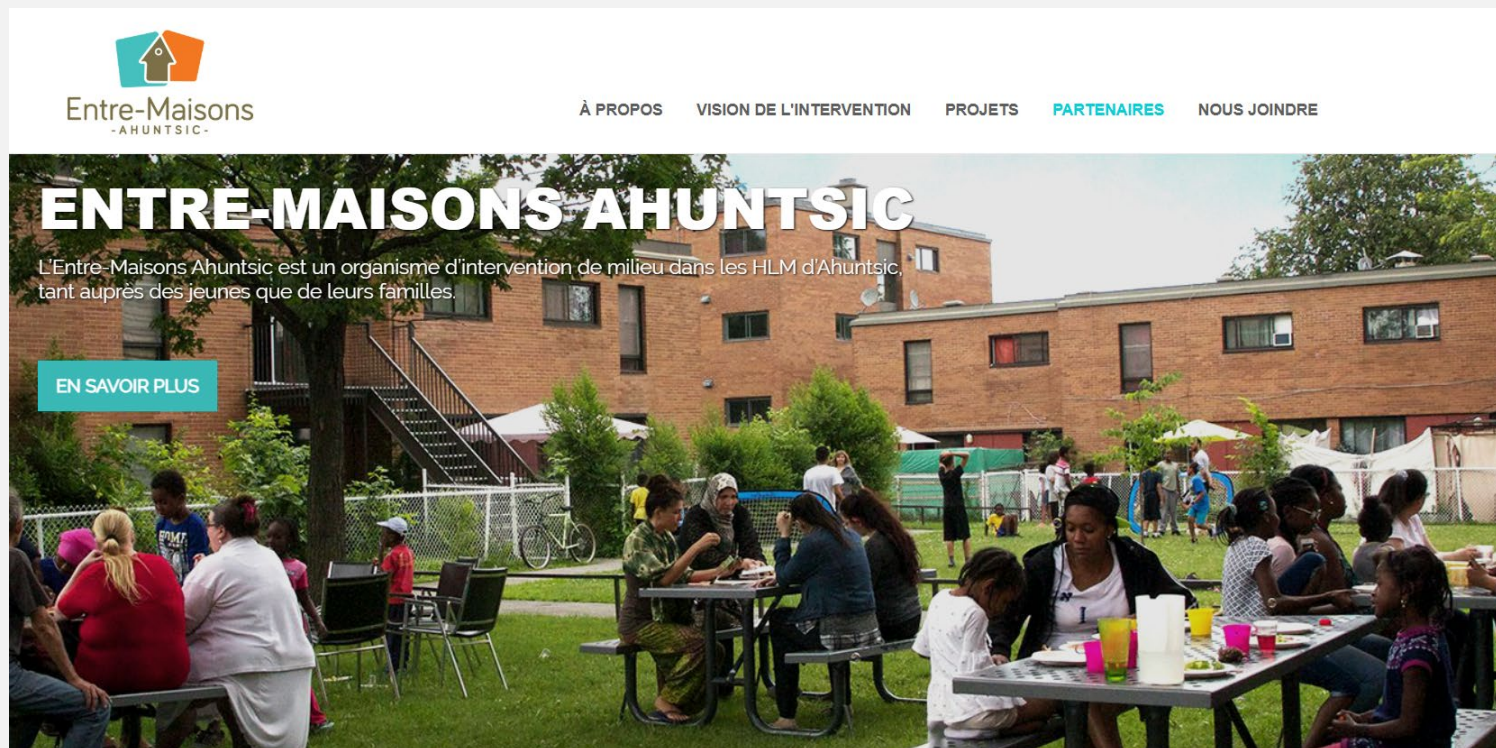


<https://la-tuille.ch/permanences-sociales-au-cafe-le-tunnel/>

# L'espace comme dispositif d'intervention : quand l'accompagnement sort des murs

- 2) **Lieux interstitiels** (Moine & Sorita, 2015) // équipe mobile à domicile, AEMO
  - L'importance des activités de maintenance (Denis & Pontille, 2022)
  - Le soin des choses comme soin des personnes et forme « d'être avec » (Fellay, 2025)

« Miser sur les forces du milieu, être visible de façon stable et maintenue, travailler à partir des besoins et demandes des individus » (Entre-Maisons Ahunstic)



<https://entremaisonsahunstic.org/>

# L'espace comme dispositif d'intervention : quand l'accompagnement sort des murs

- **3) Lieux de l'improbable** (Moine & Sorita, 2015) // espace public (détourné de l'usage commun) (Grimard, 2022)
  - L'immersion dans l'espace public/abris de fortune/campements implique une posture d'ouverture, d'humilité, d'écoute, de rencontre d'autrui avec un fort pouvoir discrétionnaire (Lipsky, 1980)
  - Maîtrise partielle de l'espace qui les englobe, des usages et codes qui lui sont assignés, l'espace public devient l'espace privé
  - Lieux flous, rôles flous : observation/ soutien/contrôle ?

# Temporalités flottantes : entre disponibilité et flou relationnel

- La temporalité sociale « inversée » (Celeri & Verquin Savarieau, 2025) de l'intervention "hors les murs" : plus informel, moins linéaire
- Présence discrète permet le travail sur le lien de confiance mais génère aussi une disponibilité permanente
- Risque de dilution de la responsabilité institutionnelle : Qui répond de quoi ? À quel moment ?
- Temporalité floue aussi pour les publics : difficile d'identifier quand et comment s'engager dans la relation d'aide ? Va-t-elle s'inscrire dans la durée ?

# Ambivalences du lien et effets paradoxaux sur les personnes concernées

- Comment « aller vers » une personne qui ne demande rien ?
  - L'injonction implicite à « venir » peut se transformer en stratégie pour mieux rester
  - Effet paradoxal : ce qui est pensé comme émancipateur peut être perçu comme une forme d'intrusion, de contrôle diffus
- Déterritorialisation ou reterritorialisation ?
  - Les programmes vont vers les publics, mais organisent aussi des territoires d'action sociale qui excluent d'autres zones ou d'autres personnes
- Enfin, questions politiques sous-jacente :
  - Ces dispositifs masquent-ils une retraite des institutions derrière l'idée d'innovation de proximité ?
  - Le "hors les murs" traduit-il une volonté d'aller vers les publics, ou l'impossibilité de simplifier l'accès aux droits ?

# Ouvertures

- Vision miracle ou mythique de « l'aller vers » comme pratique réconciliante et inconditionnelle. Or, la rencontre avec l'autre est faite d'embarras, d'ambivalences, de conflictualités (Dartiguenave, 2023)
- Vers un travail social de tempérance des aspérités sociales, un travail social de veille, de maintenance, d'entretien des possibles (Sansonnens, 2022) face au non-concernement (Vial, 2016)
- « L'aller vers » comme loupe grossissante du cœur invisible et imprévisible des métiers du social ?
- Et si "rejoindre les publics là où ils se trouvent" demandait surtout de penser une co-présence durable, plus qu'un simple déplacement physique ?

# Merci !

Antoine Sansonnens, PhD  
Professeur HES associé  
Haute école de travail social de Fribourg  
[antoine.sansonnens@hefr.ch](mailto:antoine.sansonnens@hefr.ch)

# Bibliographie

Artison, V. (2015). Le travail social hors murs et les enjeux de sa formalisation. Focus sur les notions de sécurité et d'insécurité. Peter Lang.

Avenel, C. (2021). « L'aller-vers » au coeur des métamorphoses du travail social. *Revue de droit sanitaire et social*, 713-727.

Baillergeau, E., & Grymonprez, H. (2020). « Aller-vers » les situations de grande marginalité sociale, les effets sociaux d'un champ de pratiques sociales. *Revue française des affaires sociales*, 2, 117-136. Cairn.info. <https://doi.org/10.3917/rfas.202.0117>

Celeri, I., & Verquin Savarieau, B. (2025). « L'aller vers » en travail social et changement des temporalités : Quelles transformations des activités et des professionnalités ? In *Des pas de côté dans le travail social. Le métier dans toutes ses marges*. Champ social.

Dartiguenave, J.-Y. (2023). De quoi je me mêle ?! In « Aller vers », entre injonction et désir, l'enjeu de la rencontre ! *Champ social*. p. 59-64).

De Maeyer, J., Dewaele, C., & Beelen, S. (2012). Outreachend werken : Praktijkkader in ontwikkeling. *Reach out ! Alert*, 5(38), 31-39.

Denis, J., & Pontille, D. (2022). *Le soin des choses. Politiques de la maintenance*. La Découverte.

Dubet, F. (2002). *Le Déclin de l'institution*. Éditions Le Seuil.

Fellay, E. (2025). La vulnérabilité ne souffre aucune attente. *Pensée plurielle*, n° 60(1), 65-76. Cairn.info. <https://doi.org/10.3917/pp.060.0065>

Fontaine, A., Lapointe, F., & Vallée Dore, B. (2019). Une intervention de proximité pour une meilleure inclusion des personnes en situation d'itinérance. *Le Sociographe*, n° 67(3), XXIX-XL. Cairn.info. <https://doi.org/10.3917/graph.067.0064>

Grimard, C. (2022). Au croisement de la sociologie et de l'architecture. Itérations multidisciplinaires pour étudier l'itinérance. *Cahiers de recherche sociologique*, 72, 87-103. Érudit. <https://doi.org/10.7202/1112386ar>

Janvier, R. (s. d.). « L'aller-vers » en travail social. Une mutation des pratiques et des organisations. *Champ social*; Cairn.info. <https://doi.org/10.3917/chaso.janvi.2023.01>

Lipsky, M. (1980). *Street-Level Bureaucracy, 30th Anniversary Edition : Dilemmas of the Individual in Public Service*. Russell Sage Foundation.

Moine, A., & Sorita, N. (2015). *Travail social et territoire. Concept, méthode, outils*. Presses de l'EHESP.

Sansonnens, A. (2022). Entretenir les possibles. Les praticiens de la relation d'aide face à la délicate mission de « rendre capables » des jeunes souffrant de troubles mentaux [Travail social et politiques sociales]. Université de Fribourg et Université du Québec à Montréal (cotutelle).

Vial, B. (2016). Ne pas se sentir concerné par ses droits. Une analyse du non-recours dans les parcours sociaux juvéniles. *Agora débats/jeunesses*, 62, 77-88.

Warin, P. (2016). *Le non-recours aux politiques sociales*. Presses Universitaires de Grenoble.

*Journée d'étude HETSL/DGCS : Accompagnement social : (comment) agir autrement ?*