

# Journée d'étude DGCS/HETSL

**Accompagnement social : (comment) agir autrement ?**


**Que trouve-t-on dans la boîte à outils  
des étudiant·es HETSL en service social ?**

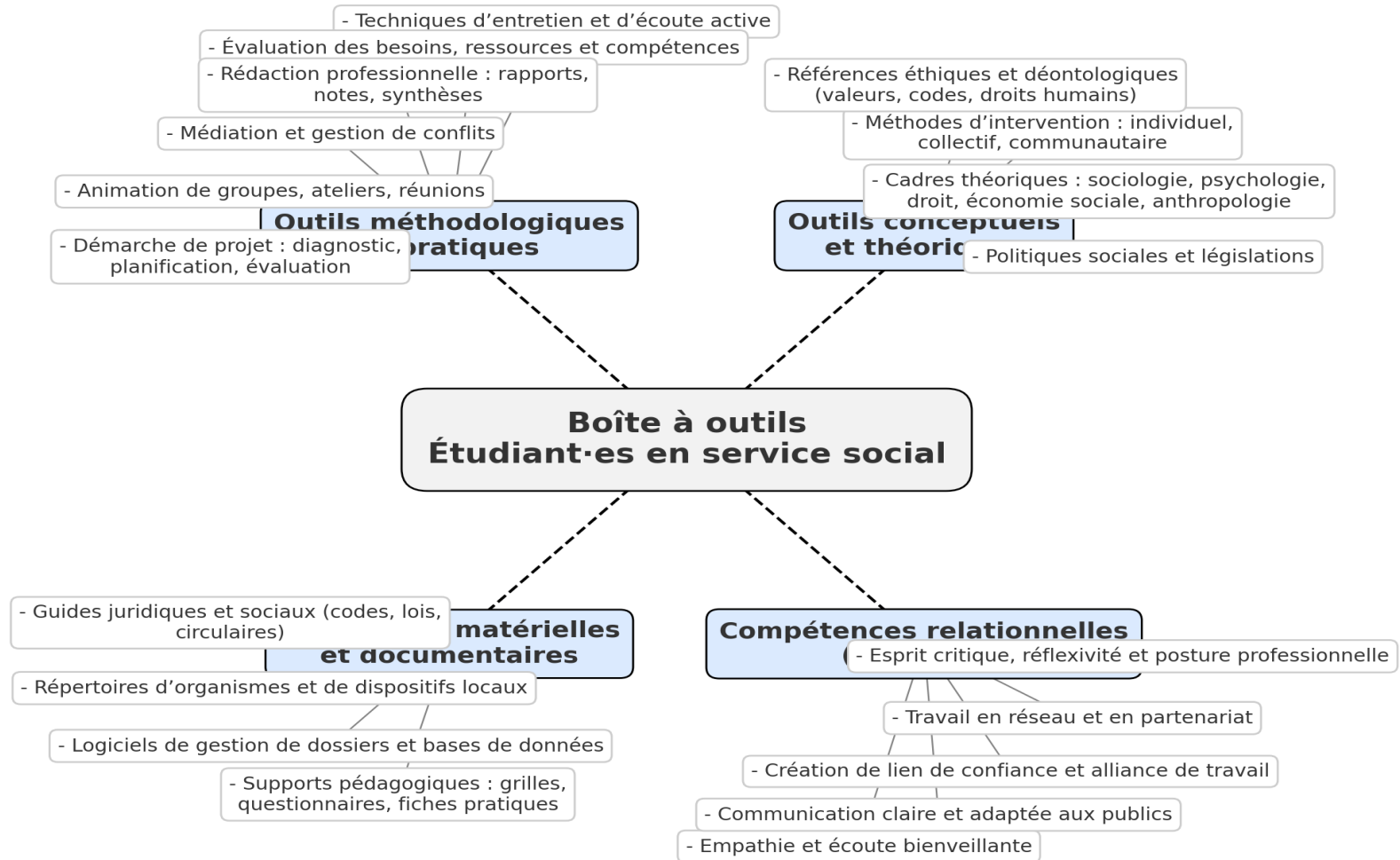
Joëlle Brossy & N'Dri Paul Konan

9 septembre 2025

# 1. Ce que pensent les IA...

## ◆ Aperçu IA

La "boîte à outils" des étudiants en service social n'est pas un objet physique, mais plutôt un ensemble de ressources théoriques et pratiques, incluant des guides sur la santé mentale et l'insertion sociale, des bibliographies sur des sujets spécifiques (violences conjugales, addictions), des informations sur les dispositifs d'aide (inclusions financières), et des outils d'analyse (comme l'approche de la diversité et de l'inclusion) pour accompagner les personnes en difficulté et développer leur insertion professionnelle et sociale. 



## 2. Ce que dit le parcours de formation

Semestre  
1

- F1. Processus de formation et de recherche
- F2. rapports sociaux et inégalités
- F3. Modèles et méthodes d'intervention (PPH, TCC, systémique, DPA-PC, action communautaire)**
- F4. Discipline et profession du travail social
- F5. Cadre éthique, déontologique et juridique de l'intervention
- F10. Engagement personnel et professionnel

Semestre  
2

- F1. Processus de formation et de recherche
- F6. Communication et collaboration
- F7. Relation professionnelle et participation
- F8. Politiques sociales
- F9. Organisation et gestion de projets
- F10. Engagement personnel et professionnel

Semestre  
3

- INTV1. Intervention et professionnalité
- FP1. 1<sup>ère</sup> période de formation pratique

AS1. Professionnalité

**AS2. Modèles et méthodes d'intervention (système, techniques d'entretien, approches globale & spécifiques, etc.)**

AS3. Actions spécifiques et enjeux

ML. Module libre

TB. Travail de Bachelor

Semestre  
4

Semestre  
5

- MAP. Modules d'approfondissement
- CL. Module crédits libres
- INTPRO. Module interprofessionnel
- TB. Travail de Bachelor

Semestre  
6

- INTV2. Professionnalité et recherche
- FP2. 2<sup>ème</sup> période de formation pratique

\* Parcours typique des étudiant-es plein temps sur 3 ans;  
cas particulier des étudiant-es « en emploi et temps partiel »

# La spécialisation : service social

## AS 1 : professionnalité

Aide sociale  
Assurances sociales  
Insertion  
Budget  
Pauvreté, précarité  
Santé au travail  
Dilemmes et tensions  
en service social

## AS 2 : modèles et méthodes

Approche globale  
Approches spécifiques  
(systémique, bio-  
psycho-sociale,  
narrative,  
DPAPC, médiation,  
interculturelle, centrée  
solutions)  
Protection de l'enfant  
Communication orale  
et écrite

## AS 3 : actions spécifiques et enjeux

Santé mentale  
Addictions  
Migration  
Protection de l'adulte  
Vieillesse

eeee

<https://www.hetsl.ch/bachelor-en-travail-social/programme-de-formation>

[https://www.hetsl.ch/fileadmin/my-eesp/etudiant-ts/pec/Do\\_BATS\\_PEC20\\_Syllabus\\_20241024.pdf](https://www.hetsl.ch/fileadmin/my-eesp/etudiant-ts/pec/Do_BATS_PEC20_Syllabus_20241024.pdf)

### 3. Ce que pensent les étudiant-es

*« cette boîte à outils est faite à la fois  
de contenus théoriques, de documents pratiques, de  
relations humaines et de compétences personnelles.  
C'est ce mélange, à mes yeux,  
qui en fait toute la richesse...» (AB)*

*« l'entretien social, la méthodologie d'intervention, l'analyse de situations à partir de différentes approches, des savoirs théoriques en sociologie, en psychologie, en droit, en éthique, des postures professionnelles, des compétences relationnelles et humaines... » (YH)*

*« Un peu ironiquement,  
j'ai envie de dire des anxiolytiques, des antidépresseurs  
et beaucoup de remise en question...» (NG)*

*« Ma boîte à outils n'est pas une simple liste d'instruments techniques. C'est un équilibre mouvant entre compétences, théorie et identité, qui me pousse à rester constamment réflexive, à accepter de ne pas avoir de certitudes, et à dépasser une vision binaire du type « oui/non » ou « bien/mauvais ». Elle m'invite au contraire à accueillir la complexité des situations, à en saisir les multiples dimensions et à les penser dans une perspective systémique.» (PN)*

## 4. Dans la peau d'un étudiant en FP2...

# Bienvenue dans l'univers du service social

Je m'appelle Joëlle.  
Je suis AS au CSR depuis  
15 ans. Engagée et  
pragmatique, j'ai le cœur  
bien accroché!

Moi, c'est N'Dri Paul.  
Je suis étudiant à la HETSL  
en 2<sup>ème</sup> année.  
Je suis hyper content de  
faire ma FP2 au CSR.  
J'ai hâte de me lancer!



# Le référentiel de compétences HES-SO

# Les valeurs et l'éthique ou pourquoi on fait ce qu'on fait

1. Expliciter, étayer et argumenter les valeurs, les principes éthiques et le cadre déontologique du travail social qui fondent leur action



# Apprendre à se connaître



2. Évaluer leurs propres ressources et leurs limites dans les dimensions cognitives, émotionnelles, corporelles et sociales, et identifier leurs besoins en matière de professionnalisation

# Une relation professionnelle, pas une adoption

3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés



# Le sacro-saint diagnostic social: projet et évaluation



4. Établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action

# La pensée critique ou comment rester vivant dans l'administration 20

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international



# Parler, écrire, et faire comprendre ce qu'on fait

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés



# Team work makes the dream work (... ou pas!)

7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité



# Administration, gestion, organisation : la cerise sur le gâteau



8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination

# Merci pour votre attention

# Et vous, qu'en pensez-vous?

(Atelier: Former à l'accompagnement social en HES)