

# **D'une application numérique à un livre interactif**

## **Promotion de la santé auprès des personnes vivant en institution**

Linda Charvoz

Haute école de travail social et de la santé Lausanne



# Etude 1 : Recherche exploratoire

## Mon App'Santé : une application facilitant l'accès à la promotion de la santé et la prévention pour les personnes en situation de handicap

Linda Charvoz, réseau Neurodev, HETSL

Romane Garcia, paire-aidante en autisme et Unifr

Andrea Lutz, Unisanté

Karin Zurcher, Unisanté

Bastien Passet, Unil

Bojana Zuvic, HETSL

Projet réalisé dans le cadre de l'Innobooster « Technology & Special Needs » de la Fondation pour la Recherche en faveur des personnes Handicapées (FRH) soutenu par Innosuisse

**Haute école de travail social et de la santé Lausanne**

**HE  
TSL**

**Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

## Introduction

- De nombreuses personnes en situation de handicap présentent des problèmes de santé sous-diagnostiqués
- Des facteurs personnels et/ou environnementaux expliquent ce sous-diagnostic (Haveman et al., 2020 ; Heller & Sorensen, 2013)
- Les technologies numériques dites « de soutien à l'auto-détermination » contribuent à l'amélioration des conditions de vie et de la participation à la société des personnes en situation de handicap (Lachapelle et al., 2007 ; Parette & Wojcik, 2004 ; Wehmeyer et al., 2006)
- Fort potentiel de ces technologies pour soutenir la participation sociale, l'inclusion, la promotion de la santé et l'auto-détermination des personnes en situation de handicap (Parette & Wojcik, 2004 ; Lachapelle et al., 2007 ; Wehmeyer et al., 2006)

## Problématique

- Dans le développement des outils technologiques, manque d'intégration des besoins spécifiques des personnes en situation de handicap vivant en institution notamment au niveau de l'accessibilité à l'information (Wehmeyer et al., 2008)
- Peu d'outils technologiques avec des caractéristiques de conception universelle développés avec des personnes concernées (Wehmeyer et al., 2008)
- Ces constatations donnent lieu à des inégalités, notamment en termes de santé

# Recherche exploratoire

## Objectif 1 :

Identifier et mettre à jour le matériel existant en termes de promotion de la santé et prévention présenté de manière accessible

## Méthode :

Etat des lieux de sites internet et applications sur cette thématique

## Résultats / défis :

- Existence de tels sites et applications en FALC
- Pas de retour sur l'appropriation réelle de ces applications une fois téléchargées
- Nécessité de maintenance

## Recherche exploratoire

### Objectif 2 :

Comprendre la réalité des personnes en situation de handicap en termes de promotion de la santé et prévention et d'utilisation des technologies

### Méthode :

Observations et entretiens avec des personnes concernées, entretiens avec des membres de l'équipe éducative et une spécialiste du handicap et de l'auto-détermination

### Résultats / défis :

- Intérêt, mais peu de sensibilisation à la promotion de la santé et prévention
- Aspect potentiellement anxiogène et/ou contraignant de certains contenus
- Difficulté à initier l'activité
- Manque d'accès au matériel nécessaire
- Difficultés d'accès et d'utilisation des sites ou applications

# Recherche exploratoire

## Objectif 3 :

Comprendre la réalité du personnel éducatif en termes de promotion de la santé et prévention et d'utilisation des technologies

## Méthode :

Entretiens avec des membres de l'équipe éducative

## Résultats / défis :

- Peu ou pas de formation
- Peu de temps à disposition
- Importance des politiques institutionnelles

# Recherche exploratoire

## Objectif 4 :

Comprendre et analyser les enjeux éthiques

## Méthode :

Entretien avec un spécialiste des questions d'ordre éthique, revue de littérature

## Résultats / défis :

- Enjeux éthiques relativement au droit à l'information, au respect de l'auto-détermination et à la protection de la vie privée (récolte, enregistrement, partage, accès à des données sensibles)

# Prototype

## Ma santé : je m'informe et je choisis

Linda Charvoz, réseau Neurodev, HETSL

Michèle Guignard, HETSL

Romane Garcia, Unifr et paire-aidante en autisme

William Chollet, Cité du Genévrier

Andrea Lutz, Unisanté, Lausanne

Cindy Diacquenod, Unifr

Tiffany Guggenheim, HETSL

Justine Larisch, HETSL

Gaëtan Bussy, HE-ARC

Projet réalisé dans le cadre de l'Innobooster « Technology & Special Needs » de la  
Fondation pour la Recherche en faveur des personnes Handicapées (FRH) soutenu par  
Innosuisse

**Haute école de travail social et de la santé Lausanne**

**HE  
TSL**

**Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

## **Objectif du projet : Ma santé : je m'informe, je choisis**

Conceptualiser et développer du matériel facilitant l'accès à la promotion de la santé et prévention des personnes en situation de handicap vivant en institution en tenant compte des résultats de la recherche exploratoire

## Défis soulevés par l'application numérique et possibilités du livre interactif d'y répondre

Défis	Suggestions
L'étude de faisabilité a montré :	Le livre interactif permet :
a) l'intérêt, mais le peu de sensibilisation, des personnes en situation de handicap à la promotion de la santé et prévention	a) l'accès des personnes en situation de handicap à la promotion de la santé et prévention
b) l'existence de plusieurs sites internet et applications donnant accès à des informations sur la santé en FALC	b) une présentation originale, se différenciant des produits existants par son support, son contenu et la présentation pédagogique et accessible de son contenu

## Défis soulevés par l'application numérique et possibilités du livre interactif d'y répondre

Défis	Suggestions
L'étude de faisabilité a montré :	Le livre interactif permet :
c) le manque d'accès des personnes en situation de handicap aux supports et leurs difficultés à les utiliser	c) un support pouvant facilement être mis à disposition des personnes en situation de handicap, facile d'utilisation et accessible sans la lecture
d) leur difficulté à initier une activité	d) une mise en évidence facile de l'outil afin d'encourager son utilisation
e) la possibilité que le contenu génère de l'angoisse et que les recommandations sont vues comme des contraintes ou des jugements de valeur	e) un contenu ludique, déclinable sur toutes sortes de thématiques, transposable à tous publics avec une possibilité de choisir l'information souhaitée

## Défis soulevés par l'application numérique et possibilités du livre interactif d'y répondre

Défis	Suggestions
L'étude de faisabilité a montré :	Le livre interactif permet :
f) un manque de formation et / ou de disponibilité du personnel éducatif	f) une utilisation individuelle ou à plusieurs du matériel, de manière accompagnée ou autonome
g) de nombreux enjeux éthiques relativement à la récolte, à l'enregistrement, au partage et à l'accès de données personnelles et sensibles.	g) aucune récolte ni enregistrement de données personnelles.
h) la nécessité de maintenances et de mises à jour régulières	h) des mises à jour, voire personnalisation de l'outil, plus aisées

# Développement et évaluation de 3 produits

- Illustration
- Messages audio et écrits
- Stylo ergonomique



## INFORMATION + EXEMPLES

Niveau 1 : mouvement

Niveau 2 : types d'effort et dépense d'énergie



## HISTOIRES

de personnes avec handicap



## QUESTIONS

Niveau 1 : se rappeler

Niveau 2 : réfléchir à son comportement



## A ENREGISTRER POUR PERSONNALISER

Pour la personne avec handicap

Pour l'éducateur ou l'éducatrice

## Enseignements et réflexions

- Nombreux enjeux
- Importance de la prise en compte des diverses expertises tout au long du processus de développement du produit, puis lors de son utilisation et des mises à jour
- Implications sur le rôle du personnel éducatif
- Prise en compte de la «personne dans son environnement »

**Merci pour votre attention !**