

Entre défis et opportunités, comment les professionnel-le-s du travail social en EMS s'approprient-ils les outils numériques ?

François Renevier

Le travail social en EMS : enjeux et défis

Représentation du TS dans les EMS

- 8% de toutes les professions (2019)

Cadre légal

- Etat de Vaud, LAMal, LAPRAMS

CIVESS

- Norme 4 : dossier individuel, protocoles et démarches

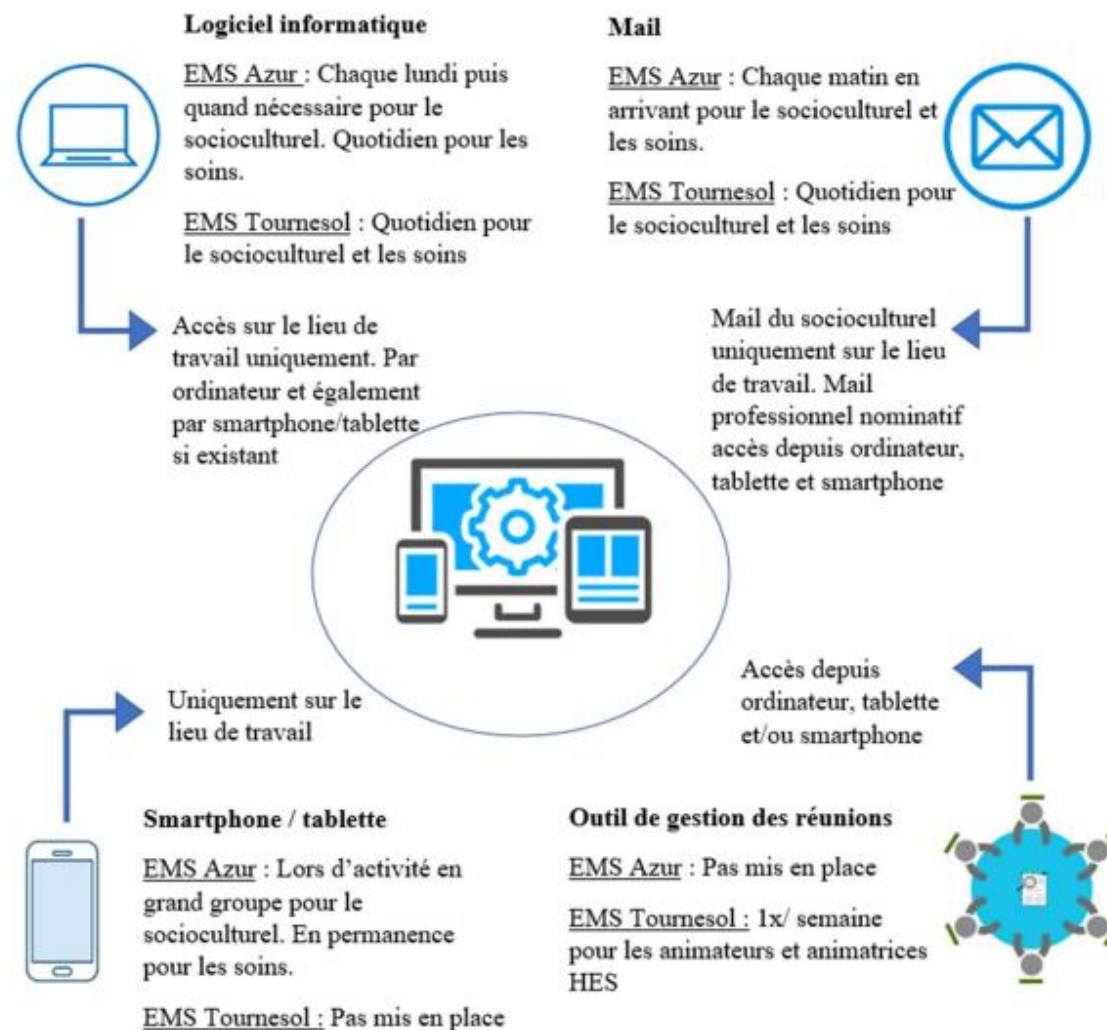
Standardisation des tâches

- Travail de «cure» et de «care»

Contexte de la recherche

- Comment les professionnel-le-s peuvent se saisir des outils numériques afin de visibiliser le travail social ?
- Travail comme un système d'interaction qui permet de le saisir dans ses deux dimensions, contraignantes et créatives, mais en mettant l'accent sur le contexte relationnel et humain du travailleur

Les outils numériques dans les EMS : un panorama



Usage limité du logiciel informatique

Multiplicité des outils numériques

- Un même outil avec de multiples contenus

Quantification des données

- Activité : nombre vs satisfaction

Traçabilité

- Accès permanent
- Perte de sens

Effets sur la collaboration

Collectif vs collaboration

Perception sur les tâches des animateurs et animatrices
socioculturelles

- Exemple avec l'organisation d'un concert

Rassemblement des secteurs autour de l'outil

- Accueil, projet individuel

Rôle des cadres intermédiaires

Développement de nouvelles fonctions

- Pratiques locales
- Rôle de catalyseur

Porteurs et porteuses de projets au sein de l'établissement

- Lien entre le terrain et les Directions

Dimension individuelle importante

- Valeurs, expériences, compétences et résistance

Enjeux et défis

Structures différenciées

- Concepts d'établissements différents
- Historique de l'EMS

Le sens

- Plus-value pour les personnes accompagnées ?

Conclusion

Si les outils numériques apportent de nombreux bénéfices, leur intégration réussie nécessite une réflexion collective et une adaptation des organisations. Les professionnel-le-s du travail social ont un rôle clé à jouer dans cette transformation