

Comment le travail social et le numérique peuvent se soutenir ?

Stéphane Rullac
Professeur en innovation sociale

Haute école de travail social et de la santé Lausanne



L'appariement optimal pour réduire les biais sociaux

La mise en lien entre une offre et une demande se heurte aux discriminations en tous genres qui limite l'accès égalitaire aux ressources rares.

Ex : le chômage de très longue durée.

Une nécessaire interaction entre 2 technologies

Si le numérique est vue de comme une technologie, ce n'est pas le cas du travail social.

Pourtant, le travail social est une technologie qui repose sur au moins 4 piliers:

1. L'accompagnement.
2. La participation.
3. L'empowerment.
4. La réduction des inégalités sociales.

Une collaboration vertueuse

- Si la technologie numérique permet de réduire les biais sociaux grâce aux algorithmes, la technologie du travail social permet de fournir aux algorithmes des références stabilisées.
- En contrepartie, le numérique fournit aux accompagnements du travail social des aides efficaces au pilotage et au choix pour la personne qui accompagne et la personne accompagnée.

L'exemple du projet Innosuisse : Canton zéro chômeurs de très longue durée

Quatre étapes ont été mis en œuvre :

1. La construction d'une méthodologie d'accompagnement pour formaliser un descripteur commun (l'activité) du demandeur d'emploi et du poste à pourvoir.
2. La construction d'un référentiel universel d'activités.
3. Les algorithmes d'appariement.
4. Un Système d'Information qui est la machine numérique avec une interface et qui intègre le référentiel et les algorithmes.
5. Une formation pour les accompagnateurs à l'insertion sociale.

Source

Rullac, S., Maeder, P., Gey, N. (2023). Réduire le chômage de très longue durée en Suisse occidentale par un matching entre offre et demande d'emplois. *LHUMAINE*, (2).