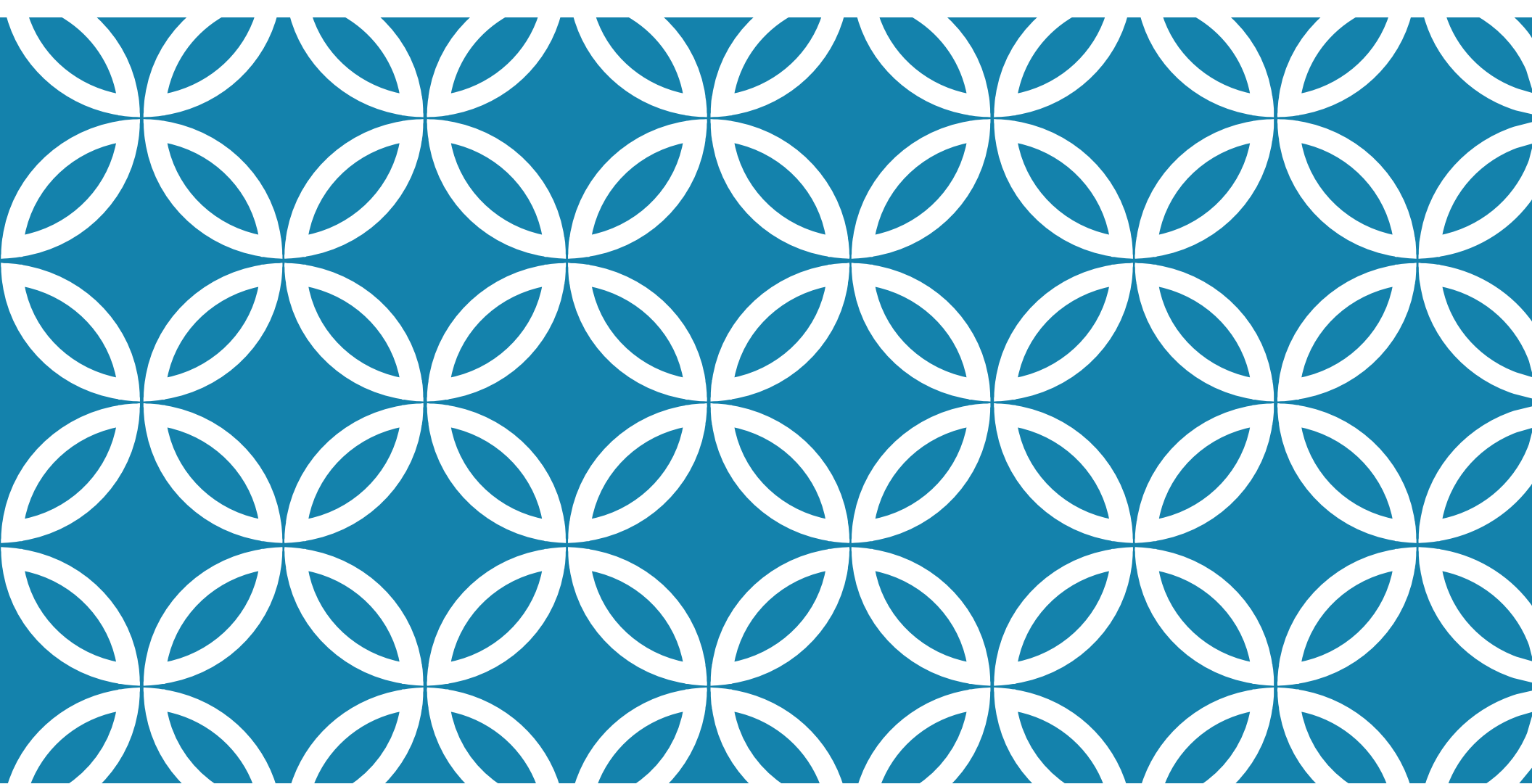




AGIR DE MANIÈRE DURABLE : LEÇONS DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Catherine Vallée, Ph.D., erg.



UNE PARENTHÈSE SUR CE QUI M'A MENÉ
AU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

LE SUIVI COMMUNAUTAIRE CENTRÉ SUR LES FORCES

Principes et postulats	Se centre sur les forces et les ressources de l'individu plutôt que sur la maladie, les déficits, les limites ou les contraintes
------------------------	--

La communauté est perçue comme une oasis de ressources

Les interventions sont la résultante de l'autodétermination du client (*client-directed*)

LE SUIVI COMMUNAUTAIRE CENTRÉ SUR LES FORCES

Principes
et
postulats

La relation entre le praticien et le client est la pierre d'assise de l'intervention

Le repérage actif est un mode privilégié d'intervention

Les personnes aux prises avec un trouble mental peuvent continuer d'apprendre, grandir et changer

VALEURS DE L'APPROCHE CENTRÉE SUR LES FORCES

Valorise les soutiens naturels

Centré sur l'intégration et la normalisation

- Sensible au processus d'exclusion
- Changement de paradigme entre **vivre dans la communauté** (comme un lieu social) et **être de la communauté** (ce qui implique une participation et des relations sociales)

UN ÉLÉMENT CENTRAL : CRÉER UNE VISION...

“When there is no vision, people perish”

Offrir une direction, mobiliser l'espoir

Restaurer du sens, un but et une identité
(meaning, purpose and identity)

MULTIPLIER LES POINTS D'ANCRAGE (NICHES)

Adapté à la personne

Misant sur des soutiens naturels
(hors santé et services sociaux)

Lieux de participation,
d'affiliation et d'appartenance



SITUER LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE EN ERGOTHÉRAPIE



QUELQUES COURANTS PORTEURS

Une vision sociale de l'ergothérapie
(Townsend, 1993, 1998)

Des pratiques plus sociales de
l'ergothérapie (ex. Amérique du Sud)

Un accent sur l'habilitation (*enabling
occupation*)

POUR MIEUX SITUER LA DÉMARCHE...

Sustainable community development: **from what's wrong to what's strong** | Cormac Russell

<https://www.youtube.com/watch?v=a5xR4QB1ADw>

Je vous invite à écouter les dix premières minutes de cette capsule TED...

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE EN ERGOTHÉRAPIE

... ou comment outiller / soutenir une communauté
afin qu'elle puisse mieux répondre à ses besoins
occupationnels



**QU'EST-CE QUE LA
COMMUNAUTÉ?**

Vos réponses...

DÉFINITION D'UNE COMMUNAUTÉ

Un
groupe
de
personnes
qui :

Viennent d'un même lieu géographique,
comme un quartier

Se retrouvent dans des circonstances
semblables

Partagent une identité commune ou des
intérêts communs, une histoire commune

Mais surtout, la communauté fait appel à des
notions d'appartenance et d'affiliation

(Brownson, 1998; Leclair, 2010; Smithies & Webster, 1998; Trentham, Cockburn & Shin, 2007)

POURQUOI INTERVENIR SUR UNE COMMUNAUTÉ OU UNE POPULATION?

« En fait, si les personnes vivant avec des incapacités ont droit à des privilèges égaux en matière d'occupation et à une participation sociale pleine et entière, alors les ergothérapeutes n'ont pas le droit de mettre l'accent uniquement sur le changement des individus. »

(Hammell, 2015, traduction libre)



**QU'EST-CE QUE LE
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE?**



LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

C'est un « processus visant à organiser ou à appuyer des groupes communautaires lors de l'identification des préoccupations et enjeux de santé, de la planification et de la mise en œuvre de stratégies pour en arriver à des changements sociaux ainsi qu'à gagner de l'autonomie et un plus grand pouvoir de prise de décision comme résultat de leurs activités. »

(Labonté, 2004, p.90, traduction libre)

LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Community development is a process that is multi-layered, community-driven, in which relationships are developed and the community's capacity is strengthened, in order to affect social change in their community that will promote the community's access to engage in occupations »

(Lauckner, Pentland & Paterson, 2007, p.319)

LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Il s'agit de soutenir et d'outiller des communautés à :

- Identifier ses enjeux, ses forces et ses ressources;
- Consolider sa capacité à répondre à ses besoins occupationnels;
- Planifier des actions et implanter des stratégies afin de répondre à ses besoins

(Restall, Leclair, Banks and Steinwender, 2004)

LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Il s'agit de soutenir et d'outiller des communautés à :

- Créer des environnements qui facilitent et soutiennent la participation et l'engagement occupationnel
- Surmonter des barrières à la participation de ses membres au sein d'occupations significatives
- Soutenir l'action communautaire
- Développer des politiques favorables à la santé

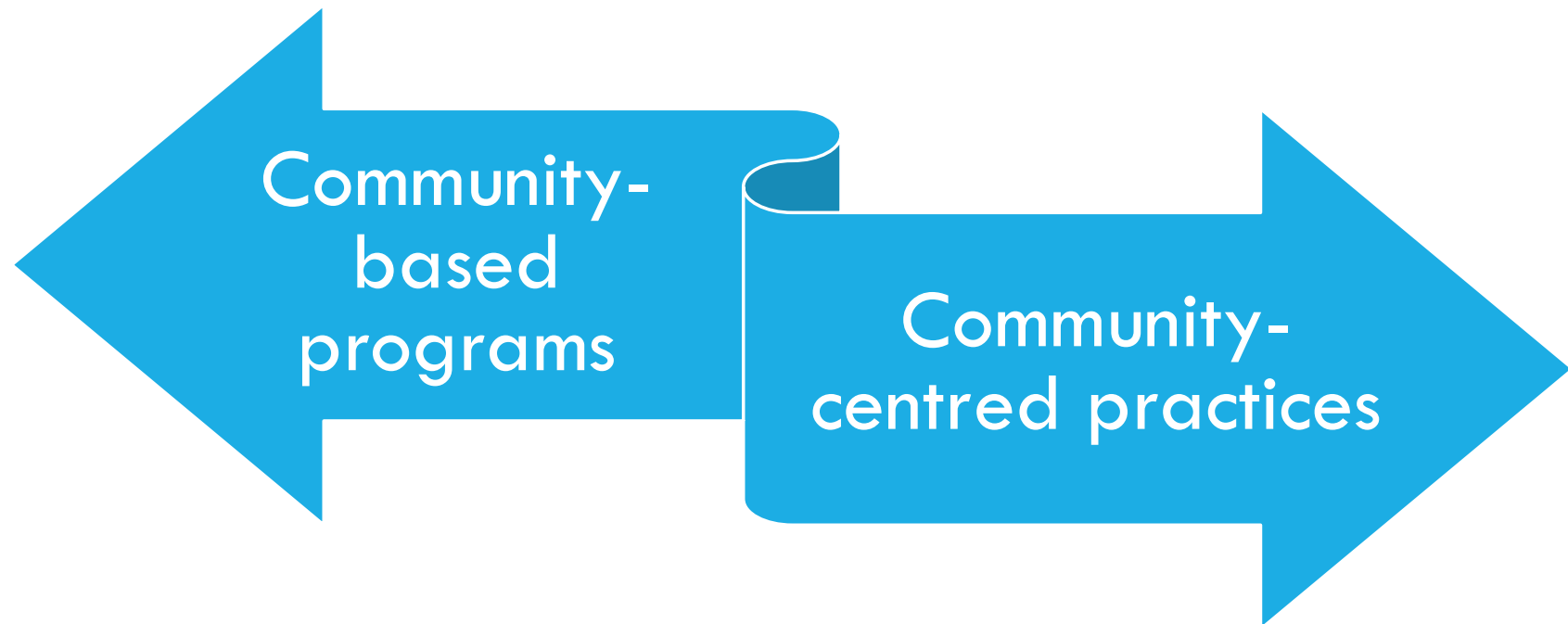
(Restall, Leclair, Banks and Steinwender, 2004)



CE QUE CE N'EST PAS...



UN CONTINUUM ET UNE TENSION



CE QUI LES DIFFÉRENCIENT

Qui identifie les enjeux

Qui détermine
les buts /
solutions

Qui décide des
moyens

La place de la
programmation,
de la liaison et
de la référence

Principes d'intervention en développement communautaire

Répondre à des priorités identifiées par la communauté

- Soutient l'expression du pouvoir d'agir des membres pour qu'ils participent pleinement aux décisions
- Lien entre autodétermination et santé
- Permet aux membres de revendiquer leurs droits

(Labonté, 1997; Leclair, 2010; Restall & coll., 2003; Scaffa, 2001;
Thibeault & Hébert, 2011; Watson & Wilson, 2003)

Principes d'intervention en développement communautaire

Mettre l'accent sur la valorisation et le développement des connaissances, capacités, compétences et expériences des membres

Viser des changements sociaux, économiques, culturels, politiques et physiques pour le bien de la communauté.

(Labonté, 1997; Leclair, 2010; Restall & coll., 2003; Scaffa, 2001; Seebohm et al., 2012; Thibeault & Hébert, 2011; Watson & Wilson, 2003)

Principes d'intervention en développement communautaire

Mettre en œuvre des mesures de soutien au sein de la communauté afin de faciliter l'intégration, l'autonomie et la qualité de vie des personnes qui y vivent

Créer des possibilités occupationnelles.

(Scaffa, 2001; Hammell, 2014)

UN CHANGEMENT QUI CONFRONTE LES MANIÈRES DE FAIRE...

Travailler avec la communauté plutôt que sur ou dans la communauté

Une pratique qui nous interpelle comme individus, en établissant des rapports personnels

Créer un espace où l'engagement réciproque est nécessaire

Valoriser le développement plutôt que la solution

Consolider les ressources existantes

Lauckner et al. 2011; Richards et Galvaan, 2018

DES ASPECTS TOUCHANT LA PRATIQUE DES ERGOTHÉRAPEUTES

Ancrage de la pratique en développement
communautaire

Centration sur l'engagement occupationnel plus que
le rendement

Examen critique des rapports de pouvoir qui
marquent la pratique

Laisser aller le contrôle et le pouvoir

(Lauckner, Krupa & Paterson, 2011)



**COMMENT INTERVIENT-ON ?
L'ENTRÉE EN MATIÈRE...**

COMPARAISON ENTRE LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET LE PROCESSUS ERGOTHÉRAPIQUE

<u>Développement communautaire</u>		<u>Processus ergothérapique</u>
Phase préparatoire (Immersion et partenariats)	↔	Revue du dossier
Évaluation	↔	Évaluation du client
Planification	↔	Planification des interventions
Mise en œuvre	↔	Mise en œuvre du plan
Réévaluation	↔	Ré-évaluation
Transfert de connaissances	↔	Transfert dans la communauté

(adapté de Brownson, 2001; Frank & al., 2008)

UNE AUTRE MANIÈRE DE RÉFLÉCHIR

HYETT ET AL. 2019

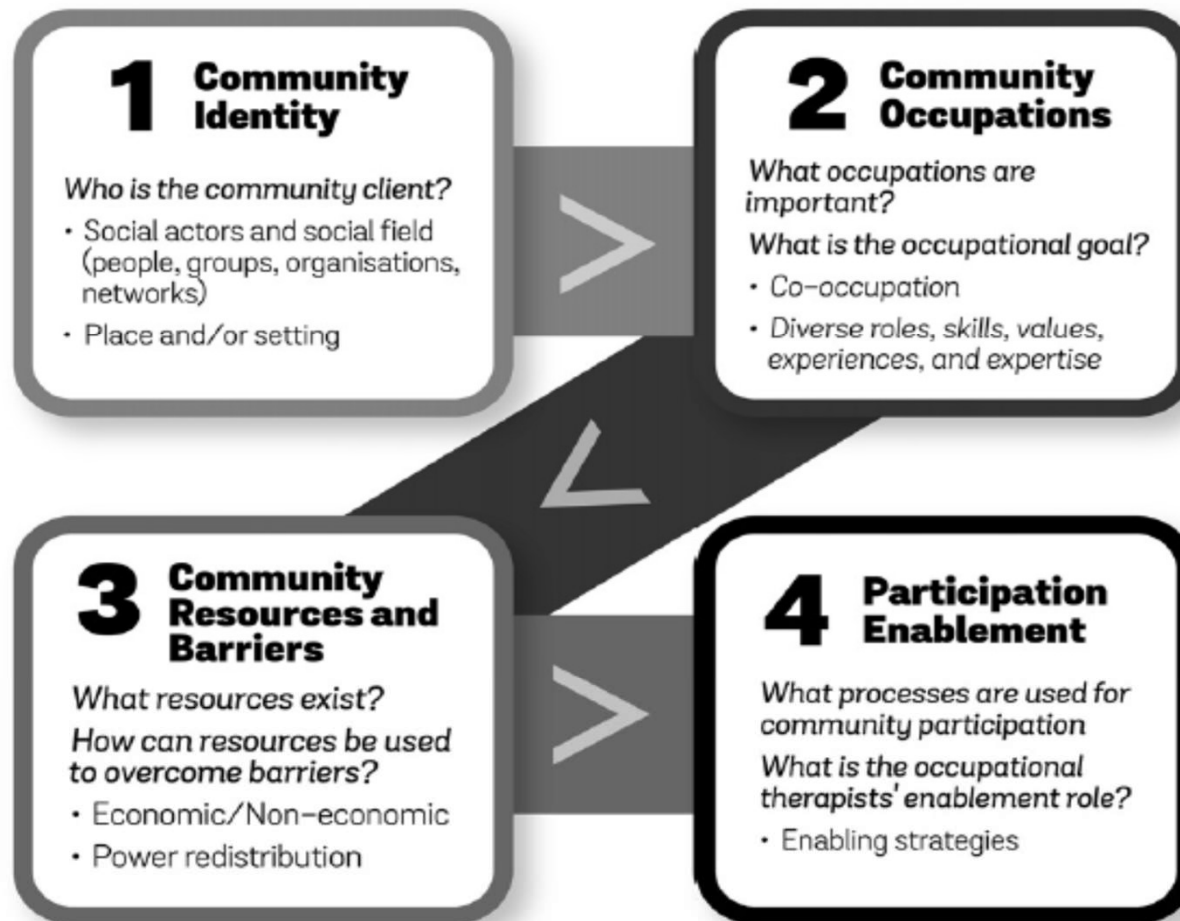


Figure 1. Community-Centred Practice Framework (CCPF).

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Connaitre la communauté

Mobiliser et planifier ensemble les actions

Bâtir des possibilités occupationnelles, à partir des forces et ressources de la communauté

Revisiter notre façon de faire

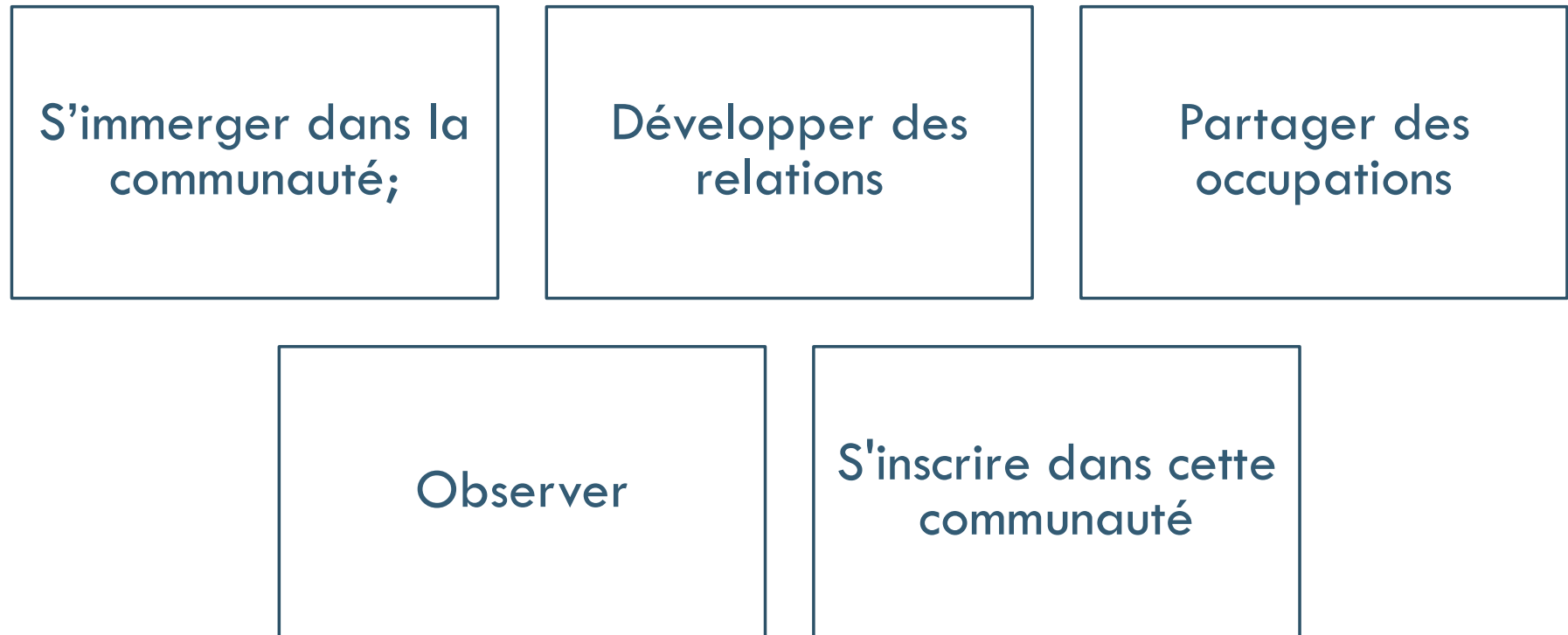
Viser la pérennité

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Connaitre la communauté

- construire des liens avec la communauté, dans la communauté
- explorer les ressources et possibilités existantes
- identifier des besoins partagés, priorités et les enjeux saillants qui rallient

Pour connaître une communauté



(Bernier et al., 2005 ; Lauckner & al., 2011 ; Whiteford & Townsend, 2011, Thibeault, 2013)

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Mobiliser et planifier ensemble les actions

- S'engager et accepter un processus d'essais et d'erreurs
- Respecter, honorer et intégrer la culture de cette communauté
- S'engager dans un processus de co-construction, dans une réelle posture de facilitation

Développer des relations et co-construire

Tisser des relations
entre les ressources
communautaires, les
décideurs et les
membres de la
communauté

Les mettre en relation

Développer un esprit
de communauté par
la découverte et la
communication

Soutenir des
occupations
collectives non
menaçantes

Établir ensemble des
balises de
communication claires

(Bernier et al., 2005 ; Lauckner & al., 2011 ; Whiteford & Townsend,
2011, Thibeault, 2013)

Garder en tête à ce stade

À quels points les
partenaires sont prêts à
s'investir?

Qui sont ceux dont la
problématique
concernent le plus?

Quels conflits de
valeurs (ou culturels)
et enjeux de pouvoir
doivent être pris en
considération?

Quels sont les intérêts
de chacun en lien
avec la
problématique?

(Bernier et al., 2005 ; Lauckner & al., 2011 ; Whiteford & Townsend,
2011, Thibeault, 2013)

Facteurs à considérer

Au sujet de la participation des membres de la communauté

- Faire des choix, en fonction des forces de chacun
- S'assurer que la participation est et reste volontaire
- Considérer les déplacements et les coûts associés à la participation (économiques, familiaux, personnels)

Comment les partenaires vont travailler ensemble pour atteindre les buts visés, quels sont les rôles de chacun?

Utiliser les surprises comme des occasions d'apprentissage, se placer en mode résolution de problème

Qui va faire quoi pour mener les activités à terme?

Assurer l'accompagnement et le suivi nécessaire
- Qui le fera?

(Thibeault, 2013; Thibeault & Hébert, 2011; Whiteford & Townsend, 2011; Saloma & al, 2016)

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Bâtir des possibilités occupationnelles, à partir des forces et ressources de la communauté

- Créer / utiliser des espaces et des lieux sécuritaires
- Consolider les liens d'appartenance et d'affiliation au sein de la communauté, par le biais d'activités
- Consolider les habiletés des membres de la communauté

Au sujet des occupations

- Analyse occupationnelle en termes de statuts sociaux
 - Qui a accès à quelle occupation?
 - Qui porte un fardeau occupationnel plus lourd?
 - Peut-on redistribuer le pouvoir dans les occupations pour favoriser l'autonomie et le respect des membres moins favorisés?
- Inspiré de l'approche axée sur les capacités
 - Qu'est ce que cette communauté est capable d'être et de faire? Quelles sont ses réelles opportunités?
- Quels lieux sont préconisés?

(Thibeault, 2013; Hammell, 2015)

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Revisiter notre façon de faire

- Offrir des moments d'évaluation régulièrement
- Identifier, soutenir les leaders locaux et les « champions »
- S'assurer que la démarche est accessible et compréhensible
- Graduer la complexité des informations à maîtriser

FACTEURS À CONSIDÉRER

Réflexivité constante au sujet du processus et des dynamiques

- Comment se passe la démarche?
- Comment est-elle vécue et perçue?
- Est-ce qu'elle a favorisé le développement des habiletés de chacun, et une prise de pouvoir collective et individuelle?
- Positionnalité de l'intervenant

UN PROCESSUS ERGOTHÉRAPEUTIQUE ADAPTÉ (LECLAIR ET A., 2019)

Viser la pérennité

- Définir les ressources matérielles, informationnelles et humaines nécessaires
- Trouver des sources de financement
- S'associer à des leaders positifs, influents et reconnus

Les apports du développement communautaire

Facilite l'expression de la citoyenneté et de la participation sociale

Consolide l'appartenance

Soutient l'engagement occupationnel

(Christiansen & Townsend, 2004; Townsend & Whiteford, 2005; Rebeiro, 2001)

Bénéfices du développement communautaire

**Agit sur les déterminants de santé
(prévention, promotion)**

**Contre des injustices
occupationnelles**

(Christiansen & Townsend, 2004; Thibeault & Hébert, 2011;
Townsend & Whiteford, 2005)

Bénéfices du développement communautaire

Place les causes à l'extérieur de
l'individu : déculpabilisant et libérateur

Augmente les possibilités
occupationnelles

(Restall, Leclair & Banks, 2005; Ripat et coll., 2010 ;
Trentham et al., 2007; Windley, 2011; Hammell, 2015)



**ET L'ERGOTHÉRAPIE DANS
TOUT ÇA?**



Quel est l'apport spécifique de l'ergothérapeute?

La perspective occupationnelle fait notre singularité, et notre angle d'approche (dans l'action)

Si les ergothérapeutes ne parlent pas du droit de tous à des occupations significatives, qui d'autre le fera?

(Leclair, 2010 ;Trentham, Cockburn & Shin, 2007; Thibeault, 2013)

Quel est l'apport spécifique de l'ergothérapeute?

- Au niveau des **personnes**
 - Créer des occasions de développer des connaissances et des compétences individuelles
 - Offrir du mentorat, des programmes de développement, de la facilitation et du soutien
- Au niveau des **occupations**
 - Développer de nouvelles occupations qui répondent mieux aux besoins, aspirations et objectifs de la communauté
 - Développer de nouvelles occupations qui favorisent un développement économique et des modes de vie sain

(Restall, Leclair & Banks, 2005; Thibeault & Hébert, 2011)

Quel est l'apport spécifique de l'ergothérapeute?

- Au niveau des **environnements**
 - Concevoir et bâtir des environnements plus accessibles, d'un point de vue physique et social (ex. accessibilité universelle)
 - Lutter contre les préjugés, la stigmatisation, le racisme, des années de colonialisme et de marginalisation, la pauvreté
 - Évaluer les barrières environnementales

(Restall, Leclair & Banks, 2005; Thibeault & Hébert, 2011; Hammell, 2014 et 2015)

Des rôles étendus pour l'ergothérapeute

- Collaborateur (décisions et expertises partagées avec la communauté)
- Éducateur, coach (accompagner)
- Agent de changement dans la communauté
- Rôle socio-politique (action sociale), direct ou indirect
- Promoteur des intérêts
- Gestionnaire de crise, médiateur
- Soutenir une réflexion critique (et la nôtre aussi)

Penser globalement, agir localement

(Galheigo, 2011; Leclair, 2010; Parnell & Wilding, 2010;
Seebohm et al., 2012; Whiteford, 2004)

DES EXIGENCES EN TERMES DE COMPÉTENCES

Connaissances en
santé, santé
publique et soins
primaires

Connaissances
des communautés

Connaissances
des processus de
développement
communautaire

Expertise sur
l'occupation

Compétences
dans
l'établissement de
partenariats

Habilitation /
mobilisation du
pouvoir d'agir

Réseautage et
représentation

Leadership et
gestion de conflits

Gérer des
groupes

Pratiques fondées
sur les données
probantes

Processus
politiques

QUELQUES ENJEUX...

Temps (mois, années)

Enjeux de pouvoir, conflits, négociation

Processus non-linéaire : spirale

S'inscrit à travers d'autres rôles et mandats

Frontières floues entre les rôles

(Le Bossé, 1996 ; Ninacs, 2008; Seebohm et al., 2012)

QUELQUES EXEMPLES

Utilisation par la communauté de sentiers récréatifs en zone rurale

Programme de mentorat pour les personnes qui ont connu un AVC

Groupe de soutien en SM, centré sur le rétablissement

Maillage des aînés vers des occasions de bénévolat

Actions pour faciliter la marche en hiver chez les aînés

(Lauckner et coll, 2011; Parnell et Wilding, 2010; Ripat et coll, 2010)

D'AUTRES EXEMPLES

Initiatives pour soutenir la participation et l'intégration sociales des personnes aux prises avec des troubles mentaux

Groupes d'entraide pour clientèles spécifiques

Sensibilisation de la communauté et aménagement de l'espace urbain

Réécrire l'histoire d'une communauté

Restaurer des occupations et un espace personnel dans les camps de réfugiés

(Rebeiro, 2001; Trentham et coll., 2007; Whiteford, 2004)

D'AUTRES EXEMPLES

Créer des opportunités d'emplois pour des personnes aux prises avec des troubles mentaux, VIH et sans abri

Créer des vidéos pour des jeunes sans abris avec reconnaissance scolaire

Programme intergénérationnel visant le mieux-être des résidents d'un CHLSD

Réinstaurer des occupations significatives et équilibrées pour une population sans abri ou marginalisée

(Fazio, 2005)

D'AUTRES EXEMPLES

Créer des camps d'été, ou d'aventures pour une communauté de jeunes issues de communautés défavorisées

Créer des clubs chez les jeunes visant le mieux-être

Évaluer les besoins et faire des représentations pour un refuge pour itinérants en région rurale

Développer des politiques pour qu'un comité social de résidents jouissent d'une plus grande indépendance dans la planification d'activités

(Fazio, 2005; Klinger & Bossers, 2009)

D'AUTRES EXEMPLES

Groupe d'AVQ dans un organisme d'aide aux réfugiés et demandeurs d'asile

Nouvel environnement physique pour la salle commune d'un organisme communautaire

Groupe d'écriture pour adultes avec problématique de SM, dans une bibliothèque publique

Améliorer l'accès à la bibliothèque publique pour les personnes âgées isolées

(Windley, 2011)

D'AUTRES EXEMPLES

Créer un espace de jeu inclusif

Démarches pour conserver un espace sécuritaire pour créer des liens informels, partager l'information construire des réseaux en santé mentale

Liste d'endroits pour activités sociales et récréatives faites par des usagers en santé mentale, avec commentaires

Groupe de personnes âgées isolées basé sur « Comment est-ce qu'on peut contribuer à notre communauté? »

(Fossey & Krupa, 2016)

D'AUTRES EXEMPLES

Changer un programme en santé mentale (suivi individuel, groupes) en entreprise sociale (café et boulangerie)

Création d'une entreprise de services aux entreprises (entretien d'immeubles et de parcs) pour personnes qui reviennent sur le marché du travail

Création d'une entreprise de recyclage d'objets dans un centre de détention pour des contrevenants vivant avec un problème de santé mentale

(Fossey & Krupa, 2016)