

Les évolutions des modèles d'accompagnement au regard des situations complexes

Mercredi 28 septembre 2022, HETSL

Ghiskan Sakijha, directeur, Le FOYER

Anne-Françoise Brébant, Responsable de missions stratégiques et
administratives, DGCS, Pôle Handicap

Kirsten Gigase, Directrice des prestations Solidarité-Handicap Mental

Public cible

Admission de profils plus complexes chez les mineurs comme chez les adultes (TSA, profils psy, déficience mentale, comorbidités). Comportements problèmes / défis, violence, admissions tardives, voie d'urgence.

Organisation sous pression, limites, incompetence, échec

Projets personnalisés

Difficulté à mettre sur pied des projets porteurs de sens en raison de l'urgence et de la réactivité qu'occasionne la gestion des situations complexes. La gestion des comportements problèmes prend le dessus sur l'accompagnement et les projets. Les familles et les professionnels ne perçoivent parfois pas les mêmes besoins des bénéficiaires.

Perte de sens, isolement, plaintes, tensions, ennui des bénéficiaires, normalisation

Constat

Infrastructures

Nos locaux sont actuellement adaptés au bon accueil et à l'accompagnement de résidents qui peuvent s'accommoder de forts stimuli sensoriels. Nous avons des groupes de 8 à 10 bénéficiaires, des ateliers et centres de jours qui accueillent entre 8 et 16 résidents. Le besoin d'un contexte et d'un environnement adapté est aujourd'hui reconnu et nécessaire au bien-être de certaines personnes avec TSA et nécessite la mise à disposition temporaire de locaux individuels et/ou la création de structures adaptées.

Contraintes, rythmes, acclimatation, violence institutionnelle, perte de repères, désinstitutionnalisation

Ressources humaines

Les dotations fixes de certaines équipes ne correspondent plus ou pas aux réels besoins des personnes accueillies. L'attribution de renfort existe et est reconnue, mais le recrutement et la gestion de ces forces reste très complexe sur le court, moyen et long terme. L'accompagnement des situations complexes met sérieusement à mal l'équilibre des équipes et du collectif en place. La violence, sous ses différentes formes peut engendrer sur les résidents et les collaborateurs de la souffrance et un état de mal-être perceptible.

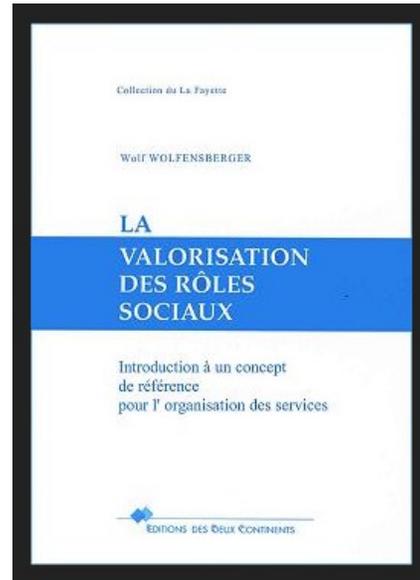
Perte de sens, manque de compétences, épuisement, hypervigilance, turn-over, inégalités de traitement

CDPH

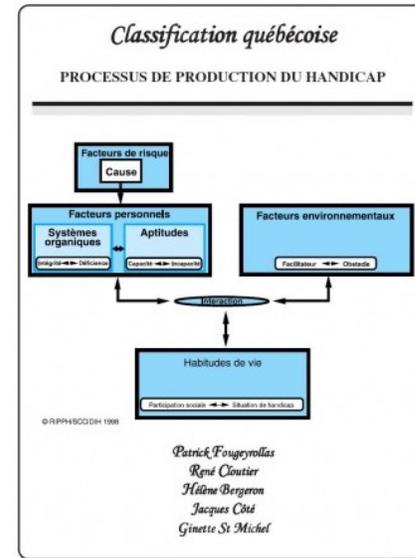
Convention relative
aux droits
des personnes handicapées
et Protocole facultatif



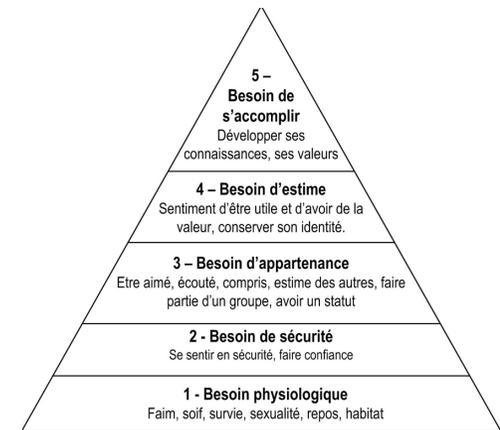
Valorisation des rôles sociaux



Processus de production du handicap

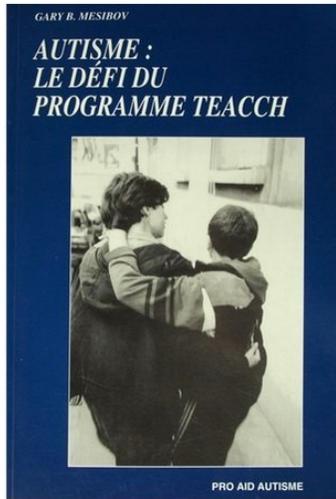


Pyramide de Maslow



La hiérarchie des besoins selon la pyramide de Maslow

TEACCH



ABA

Ron Leaf
John McEachin

**Autisme et A.B.A. :
une pédagogie
du progrès**



**Le Syndrome
d'Asperger**



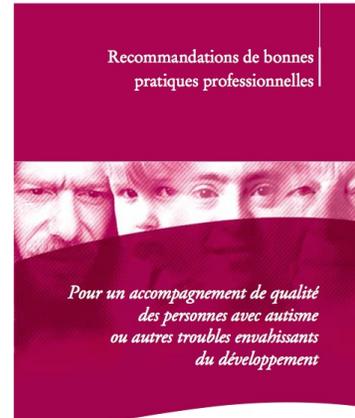
**Le syndrome
d'Asperger**

**une autre manière
d'être et de penser**

Trouble du spectre autistique

autisme
autisme suisse romande

Bonnes pratiques



Outils et techniques

4 OUTILS ET TECHNIQUES

Les éducatrices et éducateurs de l'Ontario utilisent une grande variété de stratégies, d'outils et de ressources afin d'offrir des programmes d'éducation efficaces aux élèves atteints de TSA. Certains des documents élaborés par des conseils scolaires et des fournisseurs régionaux de services liés à l'autisme ont été reproduits, avec leur permission, dans le présent chapitre et pourront être utilisés par les écoles et les conseils scolaires de l'ensemble de la province.

DANS CE CHAPITRE

1. Modules en ligne sur l'autisme	116
2. Brochure d'information pour les administrateurs	117
3. Sondage aux parents	119
4. Journée d'école de l'élève	120
5. Communication à l'école	121
6. Brochure d'information sur les TSA	122
7. Fiche de renseignements critiques	124
8. Profil de l'élève	125
9. Promouvoir l'autonomie	127
10. Inventaire des habiletés fonctionnelles	128
11. Classe de transition TSA	134
12. Groupe de réflexion sur l'autisme	136
13. Ressources pour les conducteurs	139
14. Supports visuels - Transports	140
15. Centre de démonstration en matière d'autisme	141
16. Liste de stratégies	142

ARAPI



**Pédagogie structurée, adaptée, individualisée et
visuellement clarifiée**

**Recommandations
d'autisme suisse romande**
en matière de qualité des services/prestations
destinées aux personnes avec
Troubles du Spectre Autistique

Pistes

Infrastructures

Le milieu de vie offre un haut degré de prévisibilité.

- Il offre des moyens de communication augmentative individualisés pour améliorer la compréhension des messages transmis aux personnes avec TSA.
- Il comprend des stratégies qui visent à généraliser les acquis à d'autres milieux.
- **Il se rapproche le plus possible d'un milieu de vie naturel et vise à développer au maximum l'autonomie de la personne.**
- Lors des situations de transition impliquant de nouveaux contextes (changement d'institution, changement de personne de référence, etc.) un soin particulier est apporté dans l'information donnée à la personne avec TSA : prévisibilité, visualisation, clarification.
- L'accompagnement veille à un suivi adapté pour tout ce qui touche à la santé de la personne avec TSA (hygiène, alimentation, condition physique, prévention et promotion de la santé).

Projets personnalisés

L'accompagnement socio-éducatif des personnes avec TSA se fait sur la base d'un **programme éducatif individualisé** (PEI) qui cible avec précision les compétences déficitaires et les ressources de la personne ainsi que les objectifs de l'intervention. Ce programme est élaboré, selon les âges, sur la base d'outils d'évaluations reconnus (PEP, AAPEP, TTAP, Vineland, p.ex.).

La structuration du temps et de l'espace est une composante essentielle de l'intervention. Elle vise à rendre les changements prévisibles et à diminuer les troubles du comportement.

- L'apprentissage des interactions sociales fait partie du programme de développement des habiletés, de même que la compréhension et la gestion des émotions.

Ressources humaines

Tous les professionnels impliqués dans l'accompagnement des personnes avec TSA (éducateurs, psychologues, infirmiers, médecins, ...) **doivent être formés à l'autisme**. Cette formation inclut au minimum des connaissances :

- du fonctionnement cognitif particulier de la personne avec TSA
- de l'état actuel de la recherche scientifique en autisme
- des outils d'évaluation et d'accompagnement pédagogique actuellement reconnus et validés
- des stratégies permettant l'amélioration de la communication
- des stratégies de support positif au comportement de la personne

Ces connaissances doivent faire l'objet **d'actualisations régulières et de formations continues**. En plus de cette formation continue et spécifique, une vraie **spécialisation est nécessaire**, et elle requière une expérience de plusieurs années, sous la supervision de professionnels avertis.

Afin de développer un langage commun apte à donner **une cohérence à l'accompagnement** dans sa globalité, les professionnels intervenant auprès de la personne avec TSA se réunissent régulièrement en séances multidisciplinaires de réseau.

Publics cibles

REPLACER LE BENEFICIAIRE ET SA FAMILLE
AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS

Connaissances, expérience, compétences

adaptabilité, agilité

communication, collaboration, cohésion

courage et humilité ...

REFLEXIONS

Constats en lien avec les situations complexes

Réponse des ESE pour l'accueil des situations complexes :

Création de microstructures pour 2, 3 ou 4 résidents

Accompagnement en 1 pour 1 voir 2 pour 1 pour faire face aux troubles du comportement

Concept d'accompagnement dans ces microstructures à construire :

- Les personnes dites complexes, devront-elles vivre toute leur vie dans une microstructure en contention relationnelle ?
- Est-il envisageable qu'elles puissent à terme être accompagnées différemment ?
- Les programmes journaliers tiennent-ils compte des intérêts/plaisir des résidents

Réflexions

- Au final, une institution peut-elle maintenir demain des concepts d'hier ?
- Le corollaire des volontés politiques (maintien des personnes avec une déficience intellectuelle en milieu ordinaire, alternative à l'institutionnalisation, PSH 2011) des directives nationales et internationales (CDPH) n'est-il pas une métamorphose profonde, incontournable, des institutions?
- Faut-il attendre la pression d'une crise institutionnelle annoncée ou prendre le temps nécessaire à une évolution en profondeur?
- Quelles pistes envisagées pour améliorer le partenariat avec les familles ?

Réflexions

- Serions-nous capables de réaliser, de vivre, ce que nous exigeons des personnes qui nous sont confiées?
- Qu'en est-il des horaires imposés par ceux des collaborateurs ? Ne connaissons-nous pas tous des situations où nous imposons le coucher à 20h ou au plus tard 22h00 (justifié par la grande fatigue ou fragilité des résidents, rendu possible par une médication adéquate, d'autant plus que le repos doit durer jusqu'à minimum 06h30 le lendemain matin)
- Si nous bénéficions d'une rente AI complète, souhaiterions-nous réellement passer notre vie à réaliser des « calumets » ?

Réflexions

- La notion de « travail », dans une perspective de production est-elle encore justifiée ?
- Le travail des résidents répond-il à un principe d'inclusion ou d'intégration? Qui s'adapte à quoi?
- Les ADP ou Centre de Jour sont-ils adéquats?