

S'engager pour une aide inconditionnelle: au-delà des dilemmes, la dimension politique

Maëlle Meigniez, António Magalhães de Almeida &
Dominique Malatesta

Journée de la Commission scientifique du domaine Travail social de la HES-SO
HETSL | En visioconférence
Mardi 26 janvier 2021

Sommaire

- 1 Brève présentation de la recherche
- 2 *Maraude Lausanne (ML)*: une action collective citoyenne
- 3 Une éthique en action
- 4 La dimension politique de la *ML*
- 5 Conclusion

1. Brève présentation de la recherche

Financement

- Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO), Ra&D du domaine Travail social, programme de recherche prioritaire.
- Durée: 01.04.2018 - 31.12.2019.
- Intitulé de la recherche acceptée: « **L'intervention sociale en mouvement : ethnographie d'une maraude lausannoise** ».
- Ce projet s'insère d'abord dans le premier axe prioritaire intitulé '**Les métamorphoses des professions du travail social**'.

1. Brève présentation de la recherche

Focus sur 3 dimensions

- L'équipe de recherche s'est intéressée en particulier :
 1. Aux **dimensions de l'engagement** dans le cadre d'une action collective et volontaire.
 2. Au caractère **inédit et innovant** de cette action.
 3. A la manière dont cette action **se définit au fur et à mesure** de l'engagement.

1. Brève présentation de la recherche

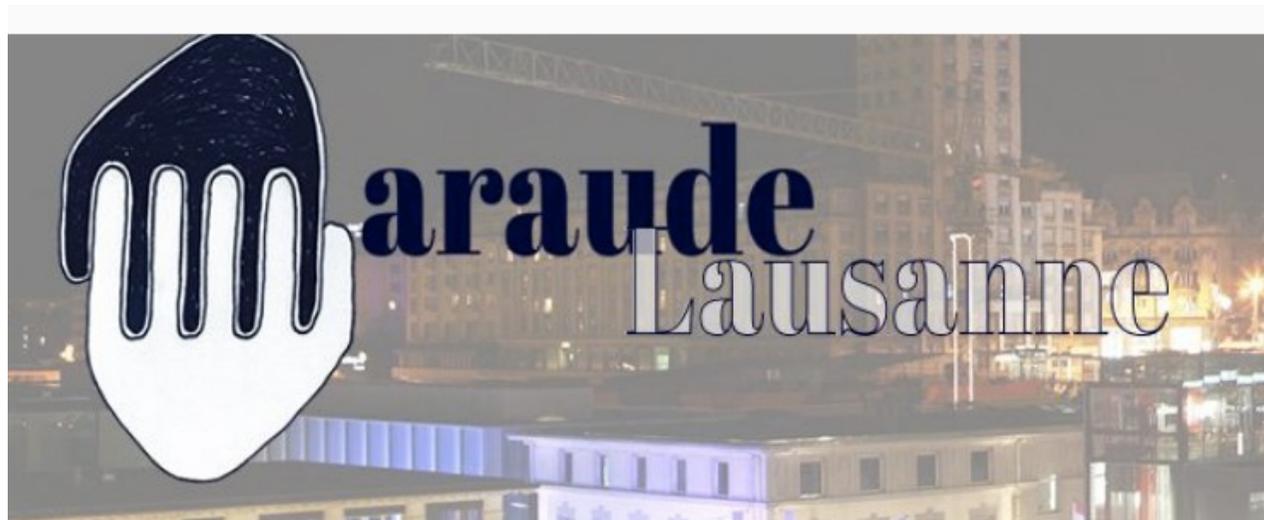
Aspects méthodologiques

- Observer, décrire et participer aux activités des personnes impliquées sur le terrain auprès de la *Maraude Lausanne (ML)*.
- Les **activités analysées** comprennent:
 - les activités sur les réseaux sociaux;
 - les interactions dans la rue entre maraudeurs et maraudeuses et usagères et usagers;
 - des réunions;
 - des moments de préparation et d'organisation.
- Ces activités prennent place auprès de publics pour lesquels un large **dispositif institutionnel existe déjà**.

1. Brève présentation de la recherche

La Maraude Lausanne (ML)

- La *ML* met en exergue deux éléments:
 - Celui d'un **mouvement citoyen entièrement bénévole**;
 - Une action reposant sur un **principe d'aide inconditionnelle**.



2. Une action collective citoyenne

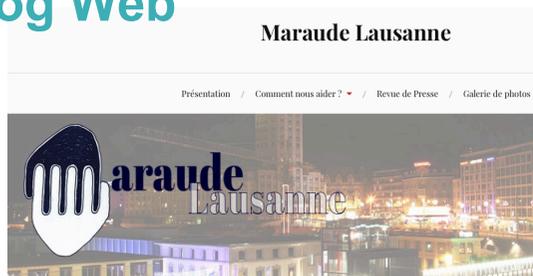
Caractéristiques et fonctionnement

- Un fonctionnement **informel**, **horizontal** et entièrement **bénévole**.
- Une organisation sur **Facebook**.
- Des **rôles-clés**: planificateurs / planificatrices et parrain/marraine de soirée.
- Une **charte** (outil de régulation principalement a posteriori).
- Une **visibilité dans l'espace public** (dans la rue et sur la toile).
- Une **indépendance** vis-à-vis du dispositif institutionnel et étatique.
- Une **force politique** et une **voix alternative** sur l'intervention sociale.

2. Une action collective citoyenne

Réseau virtuel

Blog Web



Groupe de soutien (association)



Groupe Maraude Lausanne



Groupe opérationnel



Profil Facebook «Mar Aude»



#mafiamaraude
#maraudesolidaire



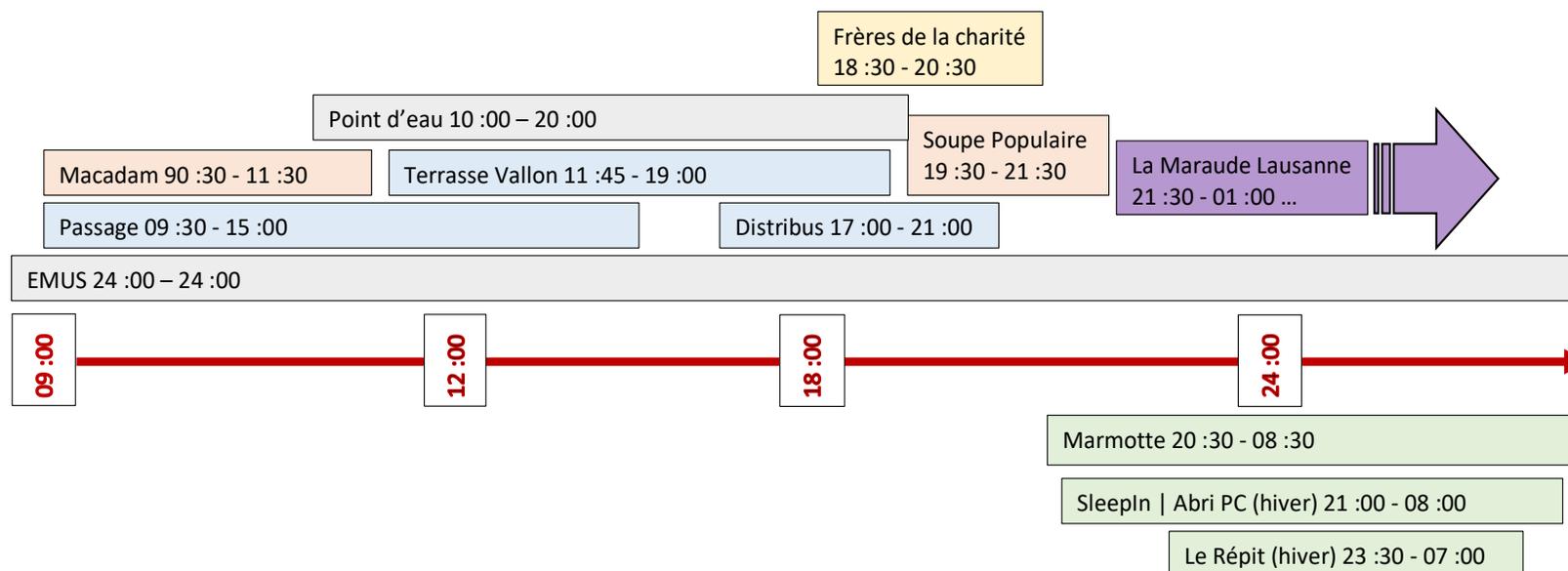
2. Une action collective citoyenne

L'intervention de la Maraude Lausanne

- La *ML* prend place dans un environnement où un **dispositif institutionnel** existe déjà pour prendre en charge les populations rencontrées par les maraudeurs et maraudeuses.
- Une action qui **se déploie en creux** du dispositif institutionnel et qui porte une critique à son encontre.
- Un collectif qui **adapte son action** en fonction de ce dispositif (choix des lieux, des horaires, partenariats informels, etc.)

2. Une action collective citoyenne

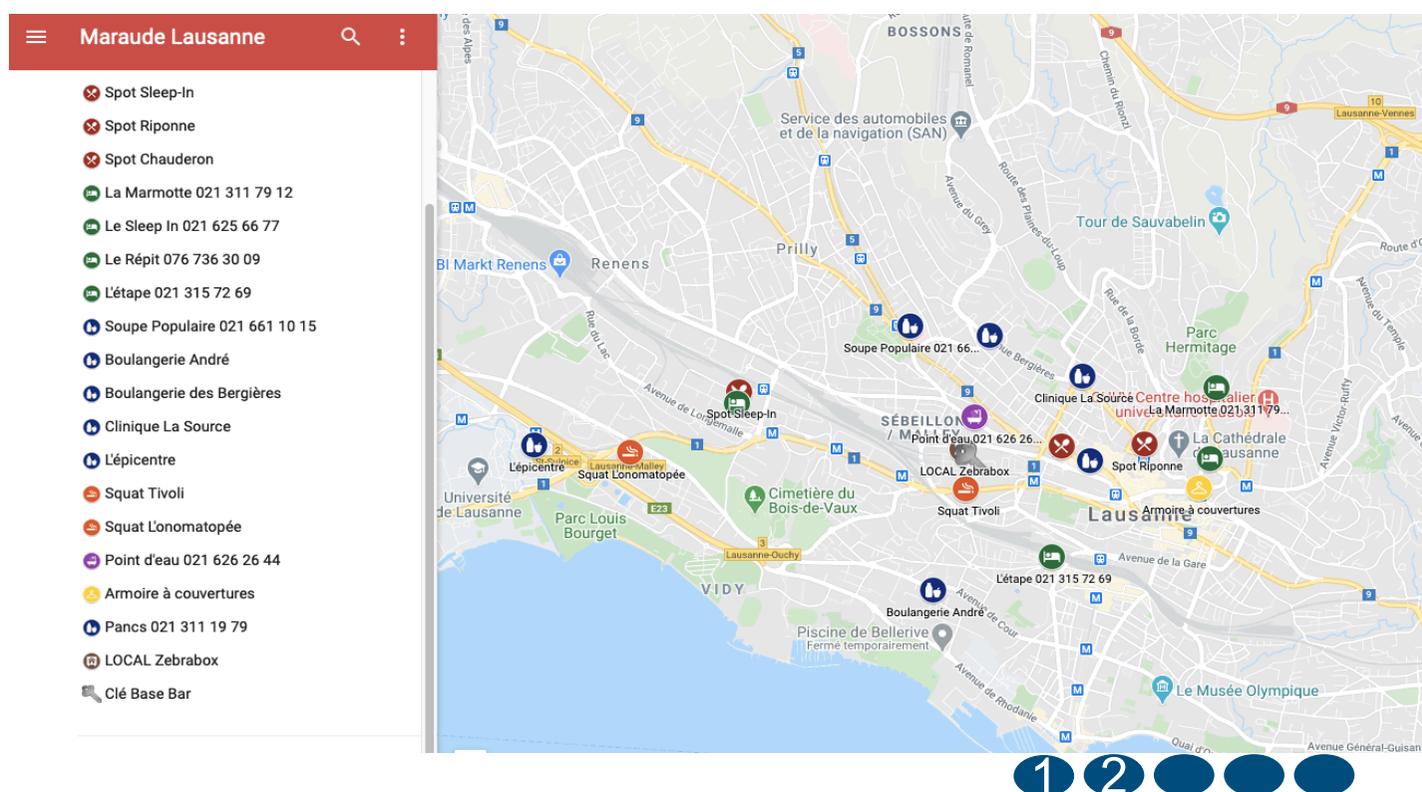
Schéma 24h/24h



2. Une action collective citoyenne

3 spots – 3 populations – 3 ambiances

- La *ML* concentre son action sur **trois lieux (spots)** principaux en ville de Lausanne: devant le Sleep-In, à la place Riponne et à Chauderon.



3. Une éthique en action

3 spots – 3 aides – 3 régulations

Sleep-In (21h30-22h)

- Des populations migrantes qui changent souvent.
- Un besoin alimentaire qui prime.
- Des besoins qui varient en fonction des périodes.
- Une bonne collaboration avec l'association du Sleep-In.
- Un lieu de tension avec les autorités.

Riponne (22h15-23h15)

- Une population locale toxicodépendante.
- Un besoin de lien social qui prime.
- Une demande régulière.
- Création de liens.
- Peu de controverse politique.

Chauderon (23h30-00h)

- Une population migrante.
- Deal de rue – controverse.
- Un faible besoin alimentaire (surtout du café et des viennoiseries).
- Un besoin de sécurité.
- Forte présence policière.

et

Besoins variés et adaptation en cours d'action
 Inconditionnalité mise à l'épreuve sur le terrain
 Incertitude de l'aide
 Autorégulation des usagères et usagers
 Respect du collectif par les usagères et usagers

3. Une éthique en action

Axes de questionnement et dilemmes

- **Analyser l'aide en cours d'action**
 - Composer avec l'incertitude et l'indétermination de l'aide.
 - Mettre en œuvre une inconditionnalité de l'aide.
- **Analyser le fonctionnement du collectif**
 - Les enjeux et les défis d'un fonctionnement horizontal.
 - Les enjeux de pérennisation du collectif et de son action.
- **Analyser la *ML* dans l'espace public**
 - Une présence dans l'espace public dans la rue et sur la toile.
 - Rapports avec le politique (notamment la ville de Lausanne)
 - Rapports avec le dispositif institutionnel du bas-seuil lausannois et les professionnel·les du travail social.

4. Dimension politique de la *ML*

Le *care* comme dimension politique

- Le **politique** dans la définition, la délimitation et la forme du collectif (Eliasoph 2010; Eliasoph & Lichterman 2011).
- La *ML* s'inscrit dans un mouvement visant une **transformation sociale** et mettant en valeur une certaine forme d'aide.
- L'action de la *ML* se présente, en référence à une **éthique du *care***, à une forme de critique sociale définissant un autre rapport au monde (Laugier 2009).

5. En guise de conclusion

Un terrain politique aussi pour l'équipe de recherche

- **Une entrée sur le terrain délicate**
 - S'intéresser sans être intrusives et intrusifs.
 - Documenter sans dénoncer.

- **Un rôle de chercheuses à définir et à clarifier**
 - Observer et participer.
 - S'investir dans la recherche, s'investir sur le terrain.
 - Création de liens de confiance avec le collectif.
 - Question de distance.

- **Une place sur le terrain à négocier en tout temps**
 - Devenir expérimenté·e·s.
 - Être vu·e·s comme maraudeurs et maraudeuses / comme chercheurs et chercheuses.
 - Quitter le terrain.

Bibliographie

- Brugère, F. (2018). Qu'est-ce que le care?. *Les Grands Dossiers des Sciences Humaines*, (12), 59-61.
- Couet, D. (2018). Les fondements possibles d'une éthique professionnelle en travail social. In *Forum* (No. 2, pp. 43-48). Champ social.
- Deschênes, M. (2015). Diagnostiquer le discours sur le care comme symptôme d'une culture désenchantée. In *Les ateliers de l'éthique/The Ethics Forum* (Vol. 10, No. 3, pp. 66-100). Centre de recherche en éthique de l'Université de Montréal.
- Eliasoph, N., & Lichterman, P. (2011). Culture en interaction: une ethnographie des styles de groupe de deux organisations civiques en Californie. *M. Berger, D. Cefai, & C. Gayet-Viaud, Du civil au politique: Ethnographies du vivre-ensemble*, 355-400.
- Eliasoph, N. (2010 [1998]). *L'évitement du politique. Comment les Américains produisent l'apathie dans la vie quotidienne*, Economica.
- Fleury, C. (2019). *Le soin est un humanisme*. Tracts (N° 6). Editions Gallimard.
- Genard, J. L., De Nanteuil, M., & Merla, L. (2017). La place du care dans la réorientation des théories critiques. *Travail et care comme expériences politiques, Louvain-la-Neuve, Presses universitaires de Louvain*, 21-35.
- Laugier, S. (2009). L'éthique comme politique de l'ordinaire. *Multitudes*, (2), 80-88.
- Morel, D. (2011). Faut-il aimer pour accompagner?. *Le sociographe*, (3), 29-37.

Merci de votre attention!

Haute école de travail social et de la santé Lausanne

HE
TSL | **Hes·so**
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale