

Le Cadre collaboratif de
la justice occupationnelle
au service de la
bienveillance des aîné.es
– exemple de la
cocréation d'un guide de
réflexion éthique

MARIE-JOSÉE DROLET – UQTR
RÉSEAU OHS DE LA HETSL

11 SEPTEMBRE 2024

UQTR



Université du Québec
à Trois-Rivières



Merci à Léa et Nicolas
pour l'invitation !
Merci à vous tou.tes
pour votre présence !

Merci!



Activité brise-glace

Où vous imaginez-vous vivre quand vous ne serez plus capables de vivre chez vous?

Qu'est-ce qu'un milieu de vie pour vous?
Quelles sont ses caractéristiques?



Plan de a communication

Introduction

Pourquoi avons-nous fait ce projet?

Qu'avons-nous fait?

Qu'avons-nous appris?

Que ferons-nous?

Période d'échange





Introduction

Bien que la maltraitance à l'égard des personnes âgées existait bien avant la COVID-19, cette dernière a mis en lumière la MO vécue par plusieurs personnes âgées dans le continuum des services de santé, notamment dans plusieurs ressources d'hébergement publiques et privées du Québec (Lord et al., 2023)

Maltraitance organisationnelle

« Toute situation préjudiciable créée ou tolérée par les procédures d'organisations (privées, publiques ou communautaires) responsables d'offrir des soins ou des services de tous types, qui compromet l'exercice des droits et libertés des personnes »

(Gouvernement du Québec, 2017)





Résultats d'une étude

Notre équipe a réalisé une étude sur les **enjeux éthiques** de la pratique de l'ergothérapie auprès de personnes âgées dans le continuum des services de santé qui a révélé que la majorité de ces enjeux étaient liés à des **situations de MO**

(Drolet et al., 2021; Drolet et al., 2022; Lord et al., 2022; Lord & Drolet, 2023; Lord et al., 2023; Viscogliosi et al., en révision)

Enjeu éthique

Un enjeu éthique correspond à toute situation qui compromet, en tout ou en partie, le respect d'au moins une valeur considérée comme légitime et désirable. Il peut être de nature micro, méso ou macro systémique

(Glaser, 1994; Swisher et al., 2005)



Méthodes de recherche en bref



Devis de l'étude
Phénoménologique



Participants
Ergothérapeutes



Analyse qualitative
Trois analystes



Certificat éthique
CÉR UQTR

Description des participant.es

70 ergothérapeutes
(50 clinicien.nes et 20 gestionnaires)

23
CHSLD

20
CH

15
SAD

12
PRIVÉ

13 ans
d'expérience

11 régions
du QC



Pourquoi avons-nous fait ce projet?

Parmi les enjeux éthiques ayant émergé des données se trouvaient des injustices occupationnelles et épistémiques



Privation occupationnelle

Quand le droit
de participer à
une occupation
est bafoué



Aliénation occupationnelle

Quand le droit à
la signifiante
occupationnelle
est renié



Marginalisation occupationnelle

Quand le droit
aux choix
occupationnels
est absent



Injustice épistémique

Quand un déficit indu de
crédibilité est accordé ou
absence de savoirs pour
décrire son expérience

Enjeux éthiques de la pratique auprès d'aîné.es

Enjeux macro : injustices structurelles

Injustices
distributives

Injustices
épistémiques

Enjeux méso : culture organisationnelle aliénante

Culture de la
vitesse et
performance

Chosification de
la personne aînée

Enjeux micro : faux milieux de vie

Non-respect de
l'autonomie et
de la dignité

Réponse
inadéquate aux
besoins de base

Survalorisation
de la vie et de la
sécurité

Aliénation et
privation
occupationnelle

Enjeux micro: faux milieux de vie



Les aîné.es portent des culottes d'incontinence qui deviennent irritantes et inconfortables par manque de temps pour les accompagner à la toilette



L'accès à l'eau, à des collations et à des bains donnés de manière non brusque, à la fréquence désirée et dans une pièce confortable est problématique



Les aîné.es sont laissé.es à eux-mêmes, car peu ou pas de loisirs sont en place et être accompagné.es pour marcher est souvent impossible



Par crainte des chutes, il y a une surutilisation des contentions, alors que cette façon de faire va à l'encontre des résultats probants et des bonnes pratiques



Les ergothérapeutes vivent des conflits de loyauté, voire de la détresse éthique, ce qui mène le quart d'entre eux à de l'épuisement professionnel

Enjeux méso : culture aliénante



Toutes les participantes dénoncent la **culture de la vitesse et de la performance** : il faut faire toujours plus et plus vite. Or, pour bien faire les choses, cela requiert plus que 5 à 10 minutes de temps accordé à l'aîné.e. Comme il manque de bras, tout est fait dans l'urgence, en ne respectant souvent pas le minimum de standard de la qualité des soins et des services



Plusieurs participantes notent que le personnel est épuisé : on leur demande beaucoup et on leur donne peu de moyens. Cela fait en sorte que la gentillesse n'est pas toujours présente. Les aîné.es sont parfois **traité.es comme des choses** : on s'adresse peu à eux-elles, on se centre sur la tâche, les soins à donner et on décide pour eux-elles ou on écoute la famille

Enjeux macro : injustices structurelles



Plus de 90% du budget en santé est dédié aux médicaments et actes médicaux. Le budget devrait être distribué plus justement, ce qui améliorerait l'accès aux soins et la réponse adéquate aux besoins des aîné.es. « Entre 2006 et 2015, des sommes considérables ont été investies pour augmenter la rémunération des médecins. Ces sommes n'ont eu aucun impact visible sur l'accès aux soins »

(Contandriopoulos et al., 2018; OEQ, 2016)



L'âgisme et le capacitisme doivent être dénoncés. Ces systèmes de discrimination et de mépris basé sur l'âge ou les capacités engendrent des injustices épistémiques et participent à la MO. Le monde actuel valorise la performance, la jeunesse et les capacités productives, ce qui fait en sorte que les personnes aînées et celles estimées moins capables semblent avoir moins de valeur sociale

(Fricker, 2007; Horowitz et al., 1999)



Guide de réflexion éthique pour contrer la maltraitance organisationnelle dans les ressources d'hébergement publiques et privées du Québec

Qu'avons-nous fait? Cocréation d'un guide

Nous avons réalisé un projet de recherche collaboratif afin de cocréer un outil pour contrer la MO dans les ressources d'hébergement du QC

Il s'agit d'un guide de réflexion éthique pour repérer, comprendre et agir sur les situations de MO vécues par les personnes âgées

<http://www.uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>





Guide de réflexion éthique pour contrer la maltraitance organisationnelle dans les ressources d'hébergement publiques et privées du Québec



<http://www.uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>

https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC6993/O0004517617_Guide_de_reflexion_ethique_pour_contrer_la_maltraitance_organisationnelle_dans_les_ressources_d_hbergement_communautaires_publicques_et_privées_du_Québec_2.pdf



Comment?

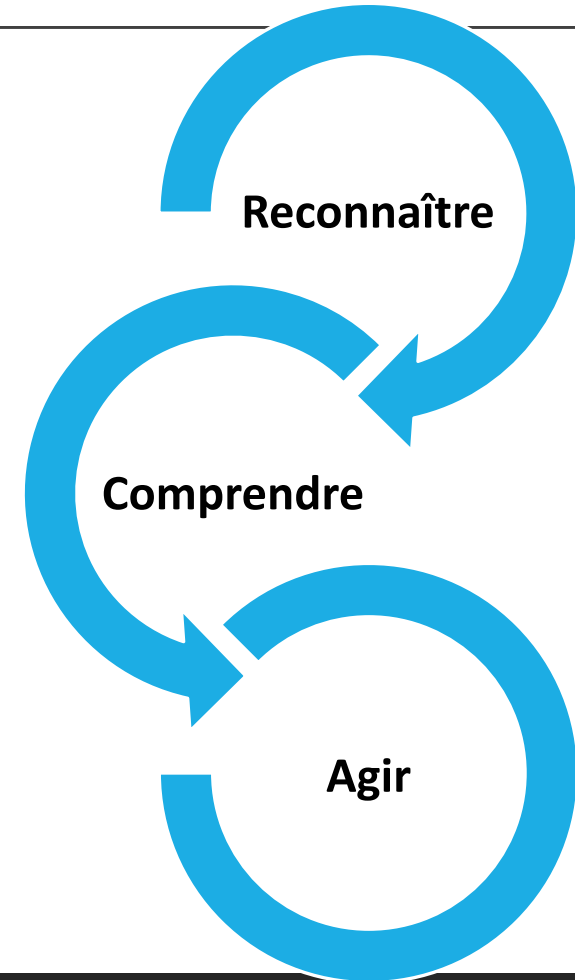
À l'aide du **CCJO** qui éveille les consciences aux injustices occupationnelles et épistémiques vécues par divers groupes et rassemblent des personnes autour d'un projet collaboratif ayant une visée de transformation sociale

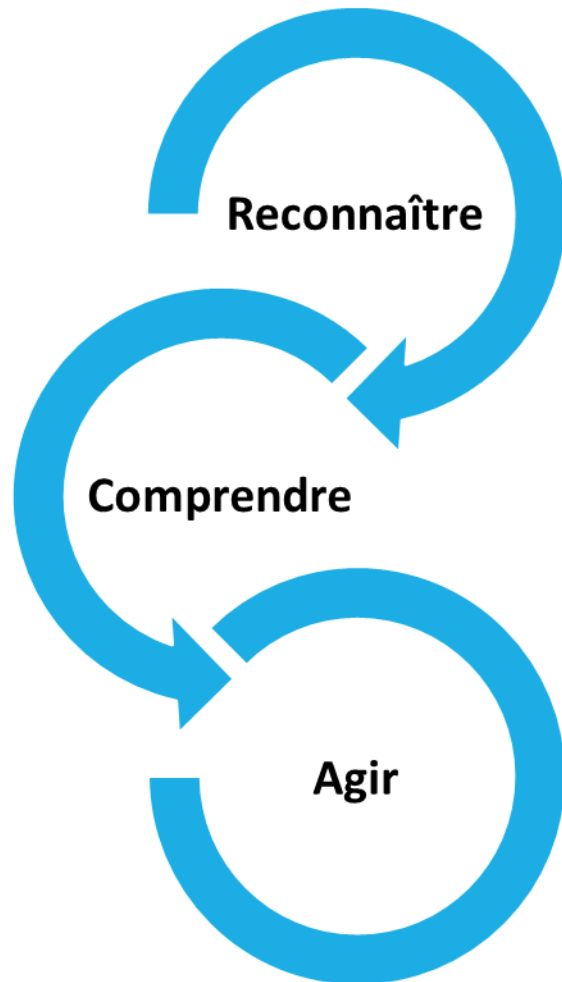
Aussi, à l'instar d'une communauté de recherche en philosophie, des **valeurs éthiques** ont guidé le travail des membres du comité de cocréation qui incluait une majorité d'aîné.es: délibération, écoute, respect, égalité, humilité, tolérance, justice, collaboration, aide mutuelle, créativité, fiabilité et reconnaissance



Le Guide semble permettre aux utilisateurs.trices de contrer les situations de MO vécues par des aîné.es

Qu'avons-nous appris?





- Il met des mots sur des malaises éthiques vécus au quotidien
- Il procure un vocabulaire éthique commun pour discuter dans un contexte bienveillant des situations de MO
- Il permet à chacun.e d’agir à son niveau pour contrer la MO
- Il évite de pointer du doigt des personnes
- Il identifie des processus ou pratiques organisationnelles susceptibles de causer de la MO, voire des politiques, systèmes oppressifs, etc.
- Il donne des arguments aux proches, équipes et gestionnaires pour faire des revendications auprès des décideurs et Ombudsmans

Qu’avons-nous appris?

Que ferons-nous?



- 1) Nous avons testé le Guide auprès d'une équipe en CHSLD et le testerons auprès d'au moins deux autres équipes;
- 2) Nous avons créé une bande-dessinée pour illustrer des situations de MO auprès d'ainé.es et la soumettrons bientôt pour publication;
- 3) Nous sommes à réaliser une recension des écrits sur la MO;
- 4) Nous sommes à préparer une demande de fonds;
- 5) Nous diffuserons largement le Guide une fois bonifié

<https://www.uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>

Merci aux organismes subventionnaires, aux assistant.es de recherche ainsi qu'aux personnes et partenaires qui prennent part à ce projet collaboratif



Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Conclusion

Le CCJO peut soutenir des projets de transformation sociale susceptibles de participer à la cocréation d'un monde plus juste sur les plans occupationnels et épistémiques



Merci beaucoup pour votre attention ! Questions ? Commentaires ?

Références

- Drolet, M-J., Blais, J., & Whiteford, G. (2023). Le Cadre collaboratif de la justice occupationnelle : un outil puissant en ergothérapie pour combattre les injustices occupationnelles et épistémiques. *French Journal of Occupational Therapy (FJOT)*, 1(1), 17-36. <https://fjot.anfe.fr/index.php/fjot/article/view/16>
- Drolet, M-J., Duguay, I., Pinard, C., Cadieux Genesse, J., Guéret, O., & Lord, M-M. (2022). Guide de réflexion éthique pour contrer la maltraitance organisationnelle dans les ressources d’hébergement publiques et privées du Québec. Trois-Rivières, UQTR. <http://www.uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>
- Drolet, M-J., Pinard, C., Viscogliosi, C., Pageau, F., Tremblay, L., Duguay, I., Ruest, M., Beaulieu, M., & Cadieux Genesse, J. (2021). Mémoire déposé dans le cadre de la Commission parlementaire entourant le dépôt du projet de loi 101 sur la maltraitance. Commission des relations avec les citoyens de l’Assemblée nationale du Québec, 22 p.
- Fricker, M. (2007). *Epistemic injustice. Power and the ethics of knowing*. Oxford University Press.
- Larivière, N., Drolet, M-J, & Jasmin, E. (2019). La justice sociale et occupationnelle (pp. 123-153). In E. Jasmin (dir). *Des sciences sociales à l’ergothérapie* (pp. 123-153). Les Presses de l’Université du Québec.
- Lord, M-M., & Drolet, M-J. (2023). Les injustices épistémiques vécues par les personnes âgées. Voir sous la pointe de l’iceberg de l’âgisme et de la maltraitance. *Les Cahiers du travail social (CTS)*, 103, 49-56.
- Lord, M-M., Ruest, M., Pinard, C., Viscogliosi, C., & Drolet, M-J. (2023). Elder Organisational Abuse in Long-Term Care Homes. An Ecological Perspective. *The Journal of Aging and Social Change*, 3(2), 61-85.
- Lord, M-M., Viscogliosi, C., & Drolet, M-J. (submitted). Ethical challenges experienced by older adults with cognitive impairments in the continuum of health and social services: examples drawn from the professional experiences of occupational therapists.
- Townsend, E., & Whiteford, G. (2005). A participatory occupational justice framework: Population-based processes of practice. In F. Kronenberg, S. Simó Algado, & N. Pollard (Eds.), *Occupational therapy without borders: Learning from the spirit of survivors* (pp. 110–126). London, UK: Elsevier.
- Viscogliosi, C., Lord, M-M., Pinard, C., Ruest, M., & Drolet, M-J. (submitted). Maltraitance organisationnelle vécue par des personnes âgées lors de services de soutien à domicile : enjeux éthiques soulevés par des ergothérapeutes du Québec.
- Whiteford, G., Jones, K., Rahal, C., & Suleman, A. (2018). The Participatory Occupational Justice Framework as a tool for change: Three contrasting case narratives, *Journal of Occupational Science*, 25(4), 497-508.