

**Hes-SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale



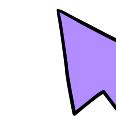
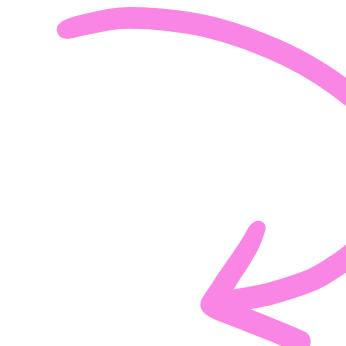
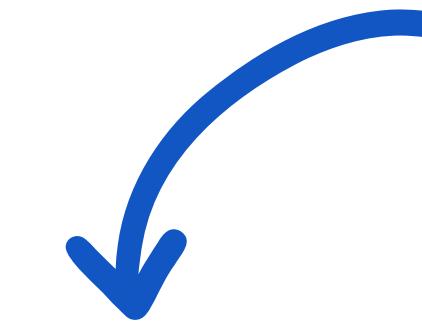
Journée d'étude  
**Insertion et ergothérapie :  
une alliance à promouvoir**

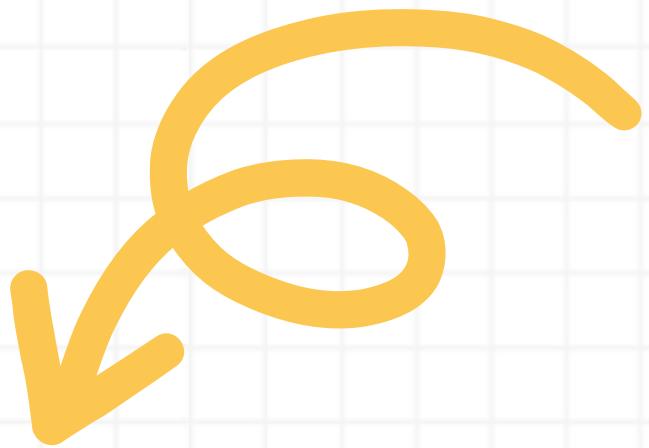
19.11.2025



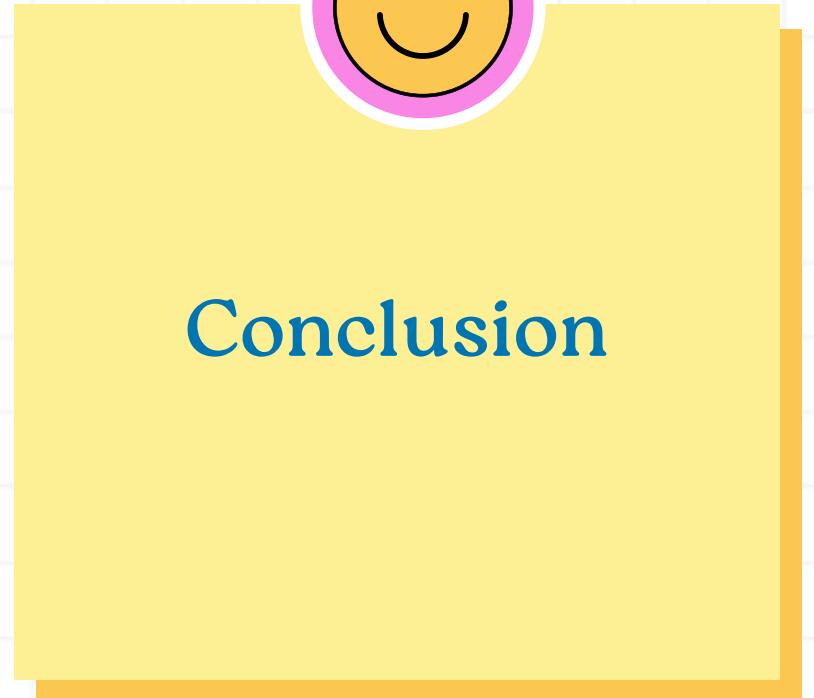
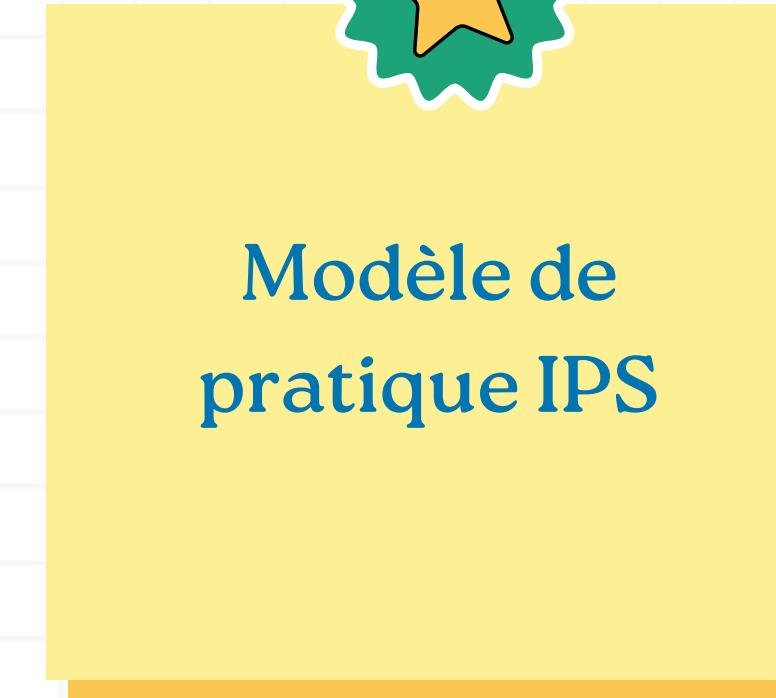
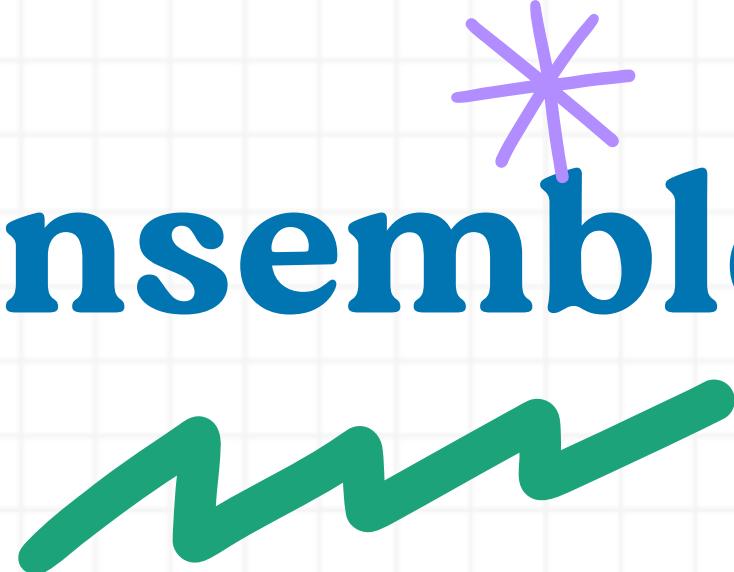
Claire Girard  
ergothérapeute et spécialiste  
en insertion professionnelle

# Atelier : intégration pro des personnes avec troubles de santé mentale





# Vue d'ensemble



# Lancement du projet

RESSORT = Programme du  
Département de Psychiatrie  
du CHUV, créé en 2009.  
Modèle du rétablissement  
5<sup>o</sup> révision de l'AI



## Objectifs :

1. **Accompagner les patients présentant des difficultés de santé psychique à trouver ou retrouver un emploi ou une formation dans le premier marché et le maintenir**
2. **Evaluer la santé psychique et engager dans les soins, si nécessaire, des bénéficiaires des CSR, entravé dans leur parcours d'insertion**

# Modèle IPS : 9 principes



**IPS Individual  
Placement and Support**  
*Working with you to help you work.*

**7. Processus de prise de  
décision partagée**

**1. Objectif : emploi  
compétitif**

**2. Exclusion zéro**

**3. Soutien à l'emploi  
complète le traitement  
psychiatrique**

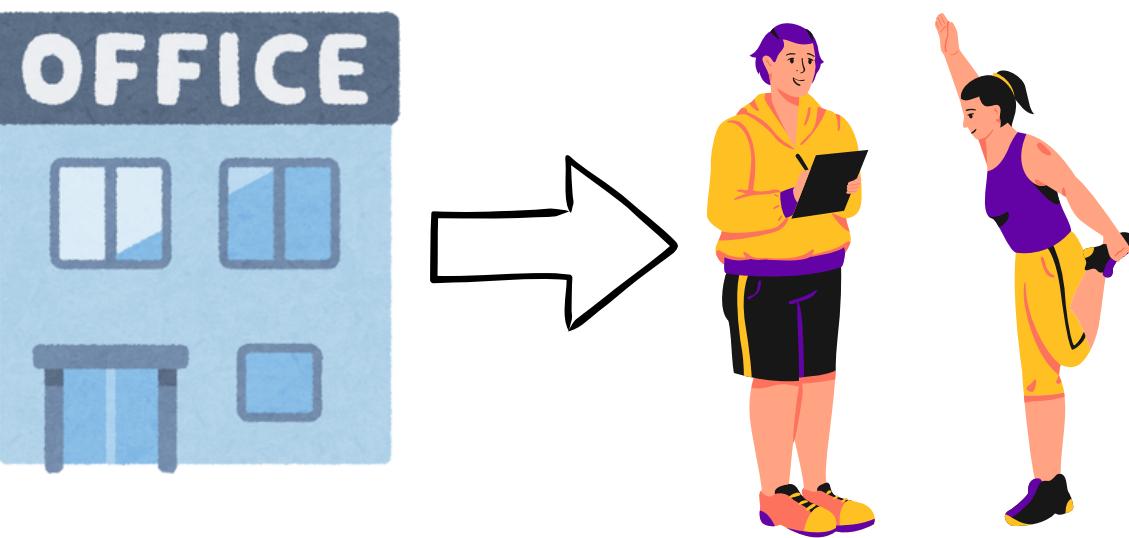
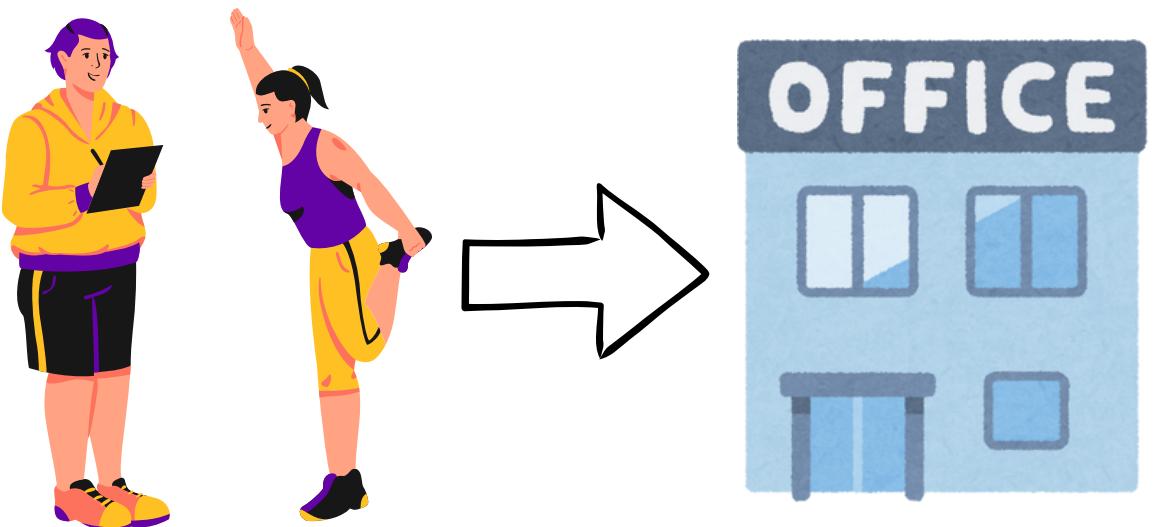
**4. Recherches d'emploi  
rapides après le début  
du suivi**

**5. Prise en compte des  
préférences du candidat**

**6. Soutien continu et  
sans limite dans le  
temps**

**8. Développement  
continu des liens avec le  
marché de l'emploi**

**9. Candidat informé des  
conséquences d'une  
reprise d'emploi**



Modèle place then train

Quèsaco ?



# Pourquoi le choix de ce modèle ?

Modèle ayant démontré son efficacité pour la réinsertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques sévères

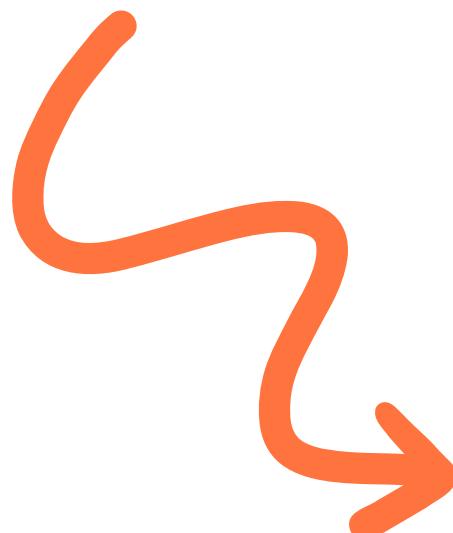
de Winter L, Couwenbergh C, van Weeghel J, Sanches S, Michon H, Bond GR. Who benefits from individual placement and support? A meta-analysis. Epidemiol Psychiatr Sci. 2022 Jul 11

**Problème :** Les troubles psychiatriques considérés comme “non sévères” sont les plus invalidants sur le marché de l’emploi ...

**Solution choisie à RESSORT:** quelques adaptations du modèle sur la base du modèle GPM (Good Psychiatric Management), spécifique aux troubles de la personnalité



Equipe IPS		
Ergothérapeutes	Educateurs	Assistants sociaux
Psychologues dont une déléguée AI	Infirmiers	Pair-praticien à l'avenir ?



**Equipe interdisciplinaire avec tous le même rôle, d'agent IPS (spécialiste en insertion professionnelle)**

# RESSORT s'est cantonalisé:

- ① Secteur Est (Nant) depuis septembre 2014
- ② Secteur Nord (La Brine) depuis décembre 2014
- ③ Secteur Ouest (Prangins) depuis octobre 2015



**Offre sur tout le canton mais  
malheureusement pas dans d'autres  
cantons romands**

# Commençons!



# Situation

**Ben a 28 ans, il a un CFC d'employé de commerce.**

**Il commence un nouvel emploi comme gestionnaire de clientèle en septembre 2022 à 100%.**

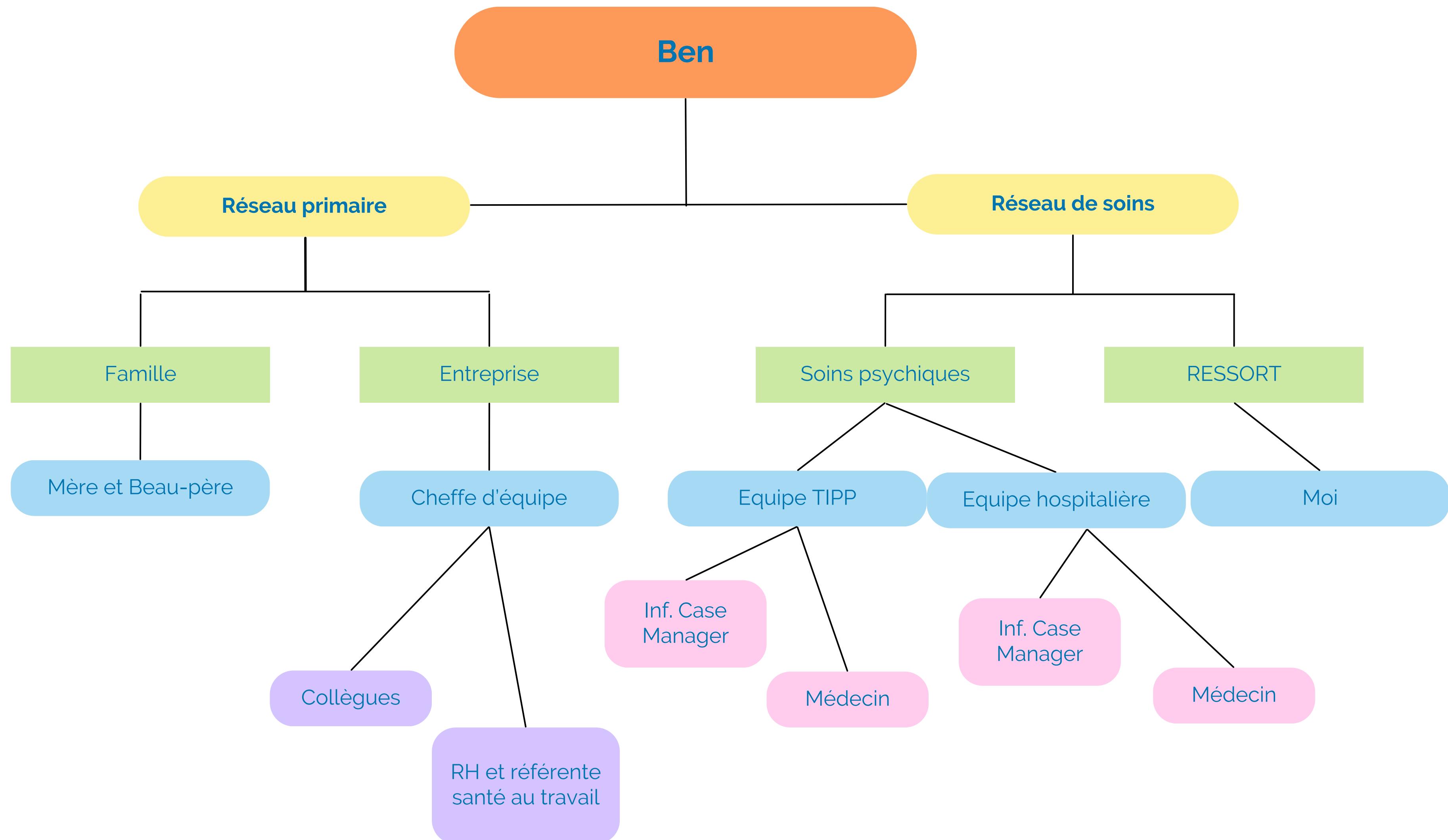
**A partir de mars 2023, sa santé psychique se dégrade : perte de poids importante, troubles de la concentration, perte d'efficacité au travail allant petit à petit vers une errance dans les couloirs de l'entreprise, isolement progressif du reste de l'équipe, retards de plus en plus fréquents et absences non justifiées, propos incohérents, hygiène négligée.**

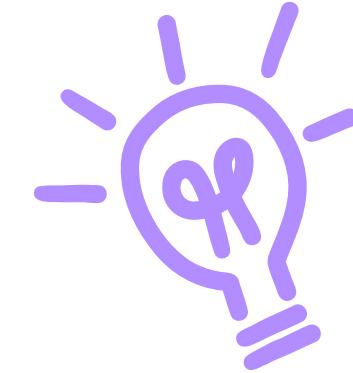
**Sa cheffe finit par l'accompagner aux urgences psychiatriques et une hospitalisation a lieu à partir d'août 2023 (diagnostic d'épisode psychotique inaugural).**

**Demande AI déposée en octobre 2023.**

**Demande RESSORT faite début novembre 2023 pour un soutien à la reprise de son emploi dès décembre 2023.**

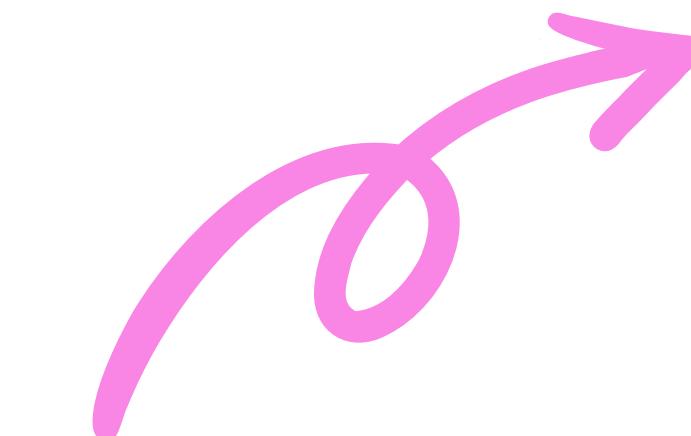






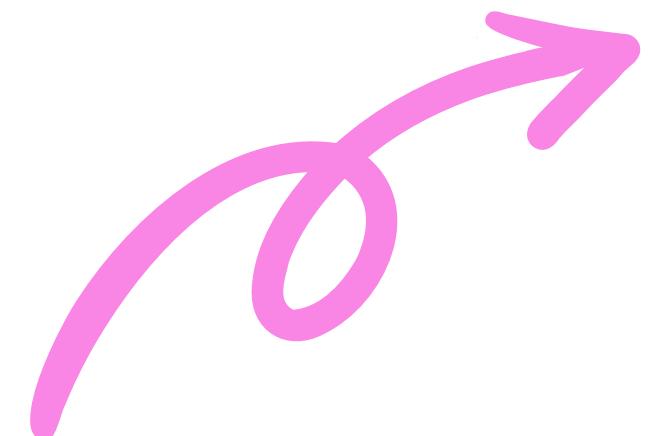
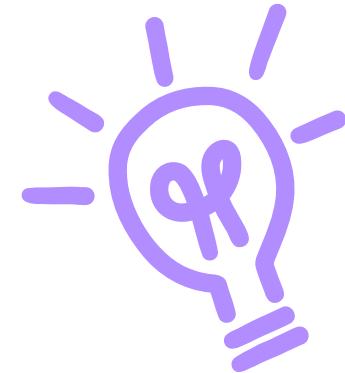
# Et maintenant, qu'est ce qu'on fait ?

Listons nos points d'action pour les semaines à venir.



Ben		
Objectif de Ben	Tâches et besoin d'aide de Ben	Personne en charge
Reprendre progressivement son ancien emploi à partir de décembre 2023 et augmenter son taux le plus rapidement possible pour retrouver son taux de 100%	Clarifier la capacité de travail actuelle, eventuels symptômes résiduels et leur impacts fonctionnels  Prendre contact avec l'employeur Qu'est ce qu'on dit ?	Réseau de soins, lequel ?  RH ? Cheffe de Team ?
	Identifiez les tâches qu'il se sent apte à reprendre dans son cahier des charges	Ben et moi en RDV individuel

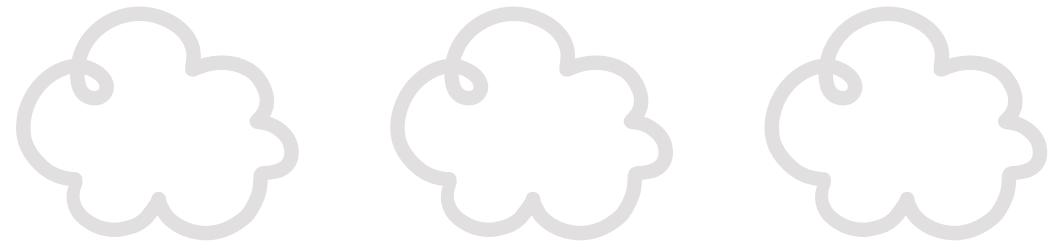
# Résumé de la suite des événements



- ① Rencontre avec l'employeur
- ② Reprise du travail à 40 %
- ③ Bilan téléphonique avec sa cheffe chaque semaine
- ④ Entrée de l'AI dans la situation. (En quelle phase ? Qu'est ce que ça change ? )



Rencontre avec Ben



Nouvelle donnée médicale en  
début d'année 2024 : Ben a une  
sclérose en plaque

Qu'est ce que ça change ?



AI

Ben

Réseau primaire

Réseau de soins

Famille

Entreprise

Soins

RESSORT

Mère et Beau-père

Père

Inf. Case  
Manager

Médecin

TTT

Suivi

RH et référente  
santé au travail

Collègues

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26



Que peut et que doit faire l'AI dans cette situation ?



Ben doit t'il divulguer à son employeur son nouveau diagnostic de SEP ?



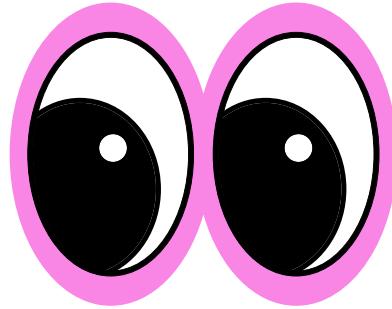
Qu'est ce qui change dans mon accompagnement ?



Quel est mon rôle dans tout ça ?



Qu'est ce que je communique ? A qui ?



# Mise à jour de la situation après une année de suivi

Toujours dans son poste, actuellement à 70 %, bientôt à 80 %

A arrêté son traitement neuroleptique en collaboration avec son réseau de soins

L'employeur est très satisfait de lui, le trouve plus performant qu'il ne l'a jamais été et lui donne de nouvelles responsabilités

L'AI poursuit sa mesure de réentrainement avec augmentation progressive du taux de travail (max 2 ans)

Mesure RESSORT de job-coaching se poursuit pour faire le lien entre tous les intervenants

Ben poursuit son traitement pour la sclérose en plaque et le supporte bien

Il poursuit son objectif de reprise de son emploi à 100%



Quelle est la suite ?



# Comment va Ben aujourd'hui ?



A dû passer une certification obligatoire pour tous les collaborateurs de son service, nécessaire pour le maintien du poste  
Stress +++++

Au même moment, sa cheffe est partie et Ben a été transféré dans une autre équipe

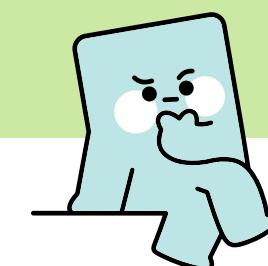
Des adaptations de son poste ont du être négociées (temps de révision sur son temps de travail, prolongement du délai pour passer sa certification, réduction de son taux de travail, ...) Malgré cela, cumul très important d'heures négatives

Traitement de la SEP toujours en cours, pas de nouvelle poussée mais stabilité psychique fluctuante et lassitude vis à vis de ce long processus

Mesure RESSORT de job-coaching se poursuit pour faire le lien entre tous les intervenants

L'AI poursuit sa mesure de réentraînement en entreprise (fin en février prochain). L'objectif est maintenant de statuer sur sa capacité de travail et son rendement afin de pouvoir instruire le droit à une rente ou non

Le corps médical se positionne en faveur d'une capacité de travail à 100%, aussi bien sur le plan psychiatrique que neurologique



Ben poursuit son objectif de reprise de son emploi à 100%

Comment accompagner Ben au mieux dans tout ça ?



# Conclusion



**Le rôle de travailleur est important dans notre vie, il est essentiel pour notre équilibre et notre santé mentale. Ne pas l'oublier, même en aigu.**

**“If you think work is stressful, try unemployment”.**  
**Marone & Golowka, Psychiatric Rehabilitation**

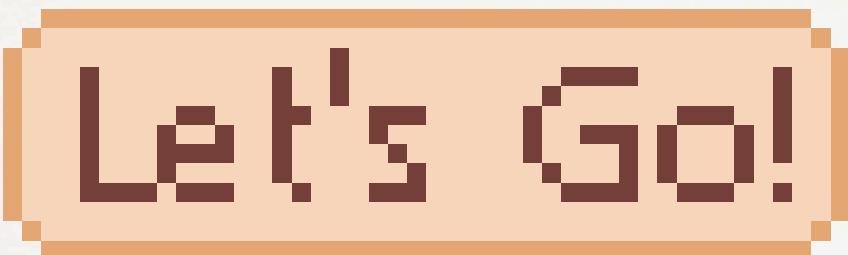


**En tant qu'ergothérapeute, nous sommes bien placés pour être un lien entre le monde de la santé et le monde professionnel.**



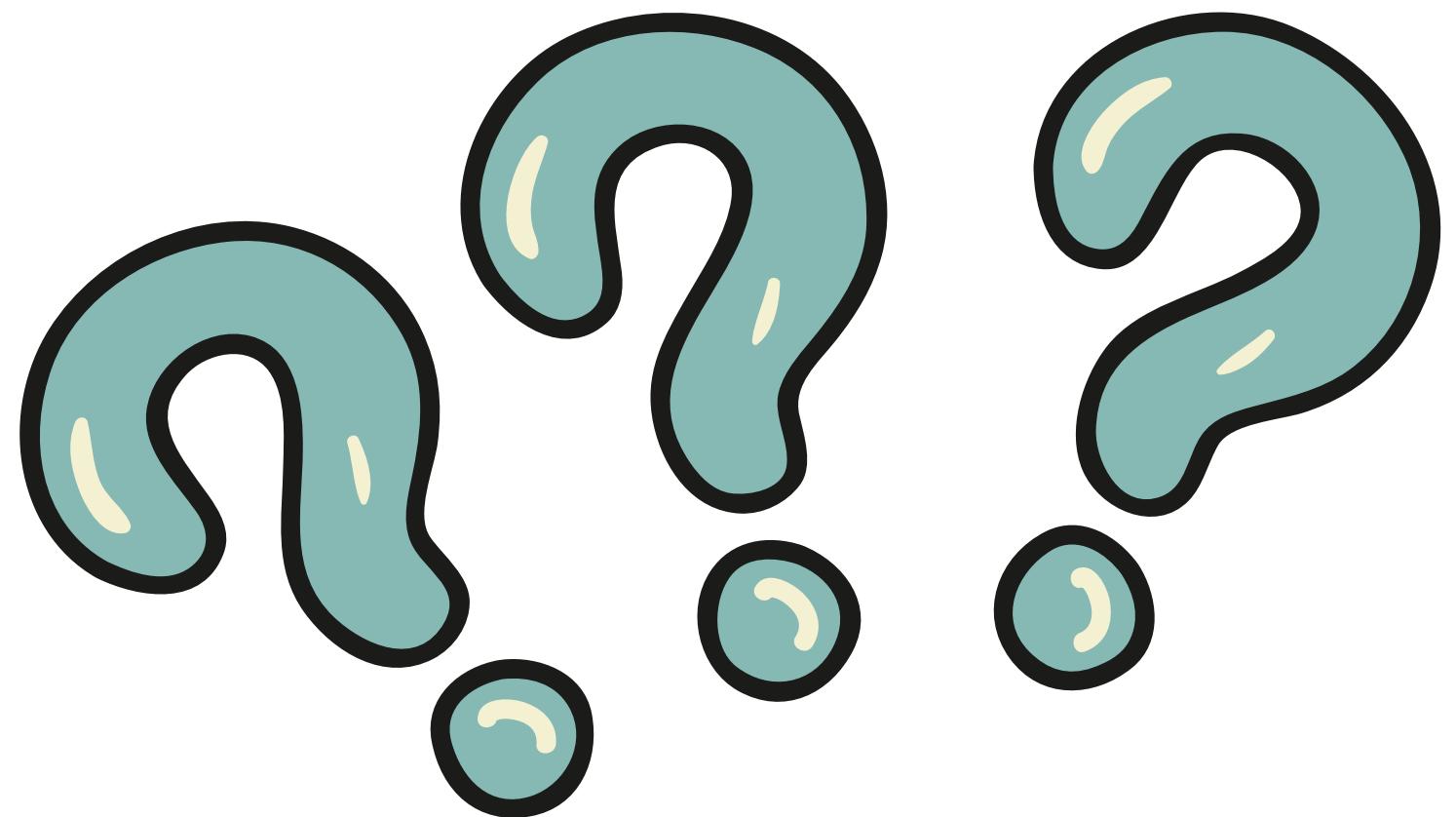
**Tous les partenaires sont essentiels pour une reprise professionnelle, dès que l'un n'est pas pleinement satisfait, tout est mis en péril.**

# Alors prêts à vous lancer dans cette mission ??



**Ultimes arguments et tips pour finir de vous motiver :**

- Actuellement 12 mois de liste d'attente à RESSORT malgré une restriction des critères en janvier
- Tips assurance : Parler de travail sur les activités significatives sans forcément préciser de laquelle on parle ...
- L'AI peut paraître obscure et pas forcément de notre côté, à première vue, mais leur mission est en fait assez similaire à la nôtre
- Pour les autres assurances sociales, c'est un peu différent ...



Des questions ou remarques ?



**Merci de votre attention et participation**