

DOCUMENT DE PRÉSENTATION

Observatoire des précarités

Mars 2022

Haute école de travail social
et de la santé Lausanne

HE
TSL

TABLE DES MATIERES

1	Contexte	2
2	But	3
3	Structure et financement	4
4	Calendrier	5

1. CONTEXTE

Pour faire face à la crise sanitaire et sociale engendrée par la pandémie de COVID-19, des mesures sans précédent ont été édictées en Suisse comme dans de nombreux pays pour limiter la propagation du virus. Ces mesures, conjuguées à l'inégal accès aux prestations sociales et sanitaires, ont aggravé la situation de nombreuses personnes, en particulier les plus précaires. Ces personnes étaient jusque-là souvent invisibles, car elles passent sous le radar des autorités et n'apparaissent pas dans les statistiques officielles qui ignorent le non-recours aux prestations sociales et sanitaires. Pour répondre à l'urgence de la situation, l'action sociale a dû être redéployée, étendue, à l'instar des différentes indemnités de crise fédérales ou cantonales, de nouveaux dispositifs ont vu le jour, telle la Centrale des solidarités du canton de Vaud, de même que des aides directes venues de dons (par exemple via la Chaîne du Bonheur) et gérées par les collectivités locales ou les associations.

La pandémie a mis en lumière l'importance des politiques sociales et leur contribution à la cohésion sociale. Elle a également fait émerger un débat public, d'une part autour de la manière dont ces aides publiques et associatives permettent ou non de répondre à des formes structurelles de vulnérabilités et à la multiplication de situations précaires, d'autre part autour du manque d'instruments permettant de comprendre l'impact social de la pandémie et la nécessité de fournir des informations davantage documentées, de manière à pouvoir répondre sur le long terme aux incertitudes et aux demandes des autorités et des institutions concernées. Plusieurs études ont été développées dans ce contexte¹, le Fonds national suisse (FNS) a quant à lui orchestré la mise sur pied de deux Pôles nationaux de recherche, dont le dernier, « COVID-19 et société » (PNR 80), est intégralement consacré aux sciences sociales².

La Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) s'est mobilisée dès le début de la crise, en participant à de nombreux projets de recherche, mandats et prestations de services en lien avec les précarités rendues visibles par la crise du COVID-19 sur mandat d'institutions, de fondations, d'associations, ou encore d'administrations publiques. Le personnel d'enseignement et de recherche a par ailleurs organisé des ateliers, des journées d'étude, des formations continues, des colloques sur cette thématique ; il a produit des livres, des rapports et des articles scientifiques, donné des conférences, etc., permettant ainsi de renforcer les collaborations avec les instances publiques et associatives de l'action sociale et sanitaire, aussi bien à l'échelle fédérale, cantonale que communale, ainsi qu'avec les autres Hautes écoles, en Suisse et à l'étranger.

¹ Pour une revue de la littérature, voir <https://www.bsv.admin.ch/bsv/de/home/publikationen-und-service/forschung/forschungspublikationen.exturl.html?lang=de&lnr=004/21#pubdb>

² <https://www.snf.ch/fr/KbWdo9QPDIulwIXH/news/publication-de-lappel-a-projets-pour-le-pnr-80-covid-19-et-societe>

C'est dans ce contexte qu'est née la nécessité de disposer d'un Observatoire pour identifier et suivre ces situations de précarité, largement invisibles en dehors du contexte de la crise. Pour ce faire, il doit être proche des réalités locales, disposer de compétences aussi bien académiques que professionnelles en réunissant les divers acteurs et actrices de l'action sociale. Il doit également se donner les moyens d'entendre les publics concernés, ces derniers ayant un savoir expérientiel trop souvent négligé non seulement par le politique, mais également par la science³. Finalement, un tel Observatoire doit être capable de réagir rapidement aux sollicitations, mais également fournir un monitoring à moyen terme des précarités sous toutes leurs formes.

Afin de poursuivre cette dynamique de collaboration et de répondre aux problématiques sociales rencontrées, la HETSL a engagé des fonds propres pour initier les travaux préparatoires à la mise sur pied d'un Observatoire des précarités dès le printemps 2021. Une demande de financement a été soumise en été 2021 au Département de la Formation, de la Jeunesse et de la Culture du canton de Vaud (DFJC). Le budget a été approuvé en octobre 2021 et est disponible depuis janvier 2022.

2. BUT

Au service de la collectivité et de l'action sociale locale, l'Observatoire des précarités poursuit un triple but :

1. Documenter les précarités

L'Observatoire vise à documenter les phénomènes de précarité en rassemblant des savoirs dans le cadre de la crise de COVID-19 et au-delà. Cette mission comprend deux axes : d'une part, la réalisation de projets de recherche (appliquée et fondamentale) et la transmission des résultats auprès des partenaires de terrain et instances concernées. Un effort particulier sera consacré à la mise en visibilité des résultats et à l'accessibilité des données (perspective d'*Open Science*). D'autre part, l'Observatoire vise également à répondre aux besoins en matière d'évaluation des politiques sociales et sanitaires sous forme de recherches mandatées. L'objectif est à la fois de pouvoir prendre la mesure de conséquences directes de la pandémie et des effets des dispositifs socio-sanitaires déployés pour y faire face, et d'offrir un suivi sur le long terme des problématiques observées.

Pour mener à bien cette mission, l'Observatoire des précarités bénéficie des expertises existantes et nouvelles au sein de la HETSL, de collaborations étendues en matière de recherche (en Suisse et à l'étranger) ainsi que des relations étroites avec des professionnel·le·s de l'action sociale et de la santé, et représentant·e·s des publics concernés.

2. Mettre en dialogue les savoirs

À travers cette seconde mission, l'Observatoire se propose d'être un lieu d'échanges et de rencontres entre les différent·e·s acteurs et actrices des politiques sociales et sanitaires. Les initiatives déployées dans le cadre de la pandémie ont en effet montré l'intérêt de soutenir le dialogue et les collaborations interinstitutionnelles pour penser conjointement l'action sociale et sa mise en œuvre, par-delà les silos. L'Observatoire entend poursuivre cet élan en organisant des moments de rencontre destinés à partager les savoirs, veillant à croiser la diversité des regards et compétences, aussi bien pratiques, académiques, et expérientielles, autour du thème des précarités.

³ Voir aussi <https://artias.ch/participation-projet-artias> ou <https://www.contre-la-pauvrete.ch/home>

Cette mission comprend notamment l'organisation périodique des Assises de la précarité, destinées à réunir les acteurs et actrices des politiques sociales et sanitaires, à diffuser les résultats de travaux de recherche et ainsi alimenter le dialogue autour d'enjeux sociaux émergents. L'idée est également de réunir les publics concernés, par exemple dans le cadre de living labs, autour de thèmes permettant de faire ressortir les problèmes saillants et les enjeux à investiguer sur le plan de la recherche, de la statistique, de la conduite d'évaluations de politiques publiques, etc.

3. *Accompagner les partenaires*

L'Observatoire des précarités entend soutenir les professionnel·le·s dans leur action et offrir un accompagnement durable à ses partenaires. La poursuite de cette mission comprend l'élaboration de programmes de formation continue, notamment des formations brèves, conçus en étroite collaboration avec les partenaires, en fonction des besoins professionnels et des thèmes émergents. Cette mission bénéficiera des ressources et du savoir-faire de l'Unité de formation continue de la HETSL. Il s'agit également de renforcer la participation de la HETSL aux activités et réflexions des acteurs et actrices des politiques sociales et sanitaires en fournissant un appui scientifique, méthodologique et pratique (sous forme par exemple d'une participation à des comités ou commissions, à l'organisation d'événements ad hoc, des interventions ponctuelles sur des thèmes spécifiques, etc.).

3. STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT

Pour réaliser ces objectifs, l'Observatoire des précarités est dirigé par la Prof. Emilie Rosenstein, spécialiste des politiques sociales et des précarités et responsable directe d'Aline Duvoisin et Maude Reitz, toutes deux adjoint·e·s scientifiques engagé·e·s sur la base du budget accordé par le DFJC. A elles trois, elles forment l'*équipe opérationnelle de l'Observatoire*, capable de produire des données, réaliser des mandats et coordonner des programmes de formation continue, mais aussi en charge de diffuser les résultats des travaux réalisés et à venir sur les questions de précarité.

L'Observatoire des précarités est rattaché fonctionnellement au Laboratoire de recherche santé-social (LaReSS) de la HETSL sous la supervision de son co-doyen, le Prof. Marc-Antoine Berthod, qui fournit les appuis en termes administratif et de coordination financière. Avec Alessandro Pelizzari, Directeur de la HETSL, et Emilie Rosenstein, responsable de l'Observatoire, elle et ils forment le *Bureau de l'Observatoire*, en charge du pilotage de l'Observatoire et de ses orientations stratégiques.

L'Observatoire des précarités se constitue en *Espaces thématiques*. Ces espaces sont composés de représentant·e·s des milieux professionnels et du personnel d'enseignement et de recherche de la HETSL spécialisé en la matière, en prêtant une attention particulière aux structures d'auto-organisation des personnes précaires et/ou bénéficiaires de prestations sociales. Les Espaces thématiques sont des lieux d'échange des savoirs, propices à la mise en place de projets de recherche ou d'intervention pour lesquels ils bénéficient du soutien de l'équipe opérationnelle de l'Observatoire. Les Espaces thématiques délèguent des représentant·e·s au sein du *Bureau élargi de l'Observatoire*.

L'Observatoire des précarités bénéficie en outre de l'appui d'un *Conseil consultatif* dans lequel siègent les partenaires professionnels et académiques de l'Observatoire qui conseille le Bureau de l'Observatoire dans la prise en compte des besoins des milieux professionnels et académiques et soutiennent les missions de l'Observatoire en favorisant l'accès aux terrains et données pertinentes et en diffusant ses activités.

Durant la période d'élaboration de l'Observatoire des précarités, entre août 2021 et avril 2022 (cf. calendrier ci-après), la HETSL a formé un Groupe de travail interne, réunissant les spécialistes de la thématique, et invité des partenaires académiques et des représentant-e-s de l'action sociale et sanitaire locale à intégrer un Groupe d'accompagnement, afin d'impliquer tous les acteurs et actrices concerné-e-s dans la conception même de l'Observatoire, de ses activités et de sa gouvernance (cf. annexes 1 et 2).

4. CALENDRIER

Mars – Juillet 2021 :	Élaboration d'un concept d'Observatoire au sein de la HETSL. Engagement d'un collaborateur scientifique et demande de fonds auprès du DFJC.
Août – Décembre 2021 :	Prises de contacts et mise sur pied d'un Groupe de travail interne à la HETSL et d'un Groupe d'accompagnement externe.
Octobre 2021 – Avril 2022 :	Finalisation du concept avec le Groupe de travail et le Groupe d'accompagnement et formalisation des instances de gouvernance Recrutement et engagement de deux adjoint-e-s scientifiques
Mars 2022 :	Conférence de presse annonçant la création de l'Observatoire des précarités
Mai 2022 :	Démarrage officiel de l'Observatoire des précarités et organisation d'un événement de lancement Élaboration de projets de recherche, réponse à des appels d'offres et sollicitations de mandats
Septembre 2022 :	Organisation de workshops thématiques en vue de la mise sur pied des Espaces thématiques de l'Observatoire et des futures Assises de la précarité.

Annexe 1 Groupe d'accompagnement de la mise en œuvre de l'Observatoire des précarités

Instance représentée - fonction	Nom
ARASOL – Directeur	Christophe Milardi
AVASAD – Responsable du pôle social et solidarités	Géraldine Chevé
Bureau cantonal pour l'intégration – Directrice adjointe	Tatiana Amaudruz
Bureau cantonal pour l'intégration – Directrice	Amina Benkais-Benbrahim
Caritas – Chef du secteur action sociale	Olivier Cruchon
Collectif vaudois de soutien aux sans-papiers CVSSP – Président	Byron Allauca
CORAASP – Directrice	Stéphanie Romanens-Pythoud
CSP – Chargée de politique et action sociales	Caroline Regamey
Démarche – Directeur général / Insertion Vaud – Président	Stéphane Manco
État de Vaud - DGCS – Directeur général	Fabrice Ghelfi
FASL – Adjoint de direction animation	Alexandre Morel
Fondation le Relais – Chef de projet	Thibaut Terrettaz
Fondation Mère Sofia – Directeur	Yan Desarzens
HEIG-VD / IIDE – Directeur	Matthieu de Lapparent
HESAV – Adjoint scientifique	Mathieu Arminjon
HESAV – Professeur	Philippe Longchamp
HES-SO – Présidente du comité Ra&D du Domaine travail social	Marion Repetti
La Source – Doyenne académique	Alexandra Nguyen
LIVES / UniL – Professeur	Felix Bühlmann
Etat de Vaud – Médecin cantonal adjoint	Ahmed Berzig
Plateforme Précarité Riviera / CABS / AACTS – Directeur	Vincent Masciulli
Pouvoir d'agir	Alain Simon
Réseau Santé Haut-Léman – Directeur	Vincent Matthys
Service social de Lausanne – Cheffe de service	Judith Bovay
SUPSI – Professeur	Nicolas Pons-Vignon
Unia Suisse – Responsable de la branche logistique et transport	Roman Künzler
UniSanté – Professeur, Chef du Département Vulnérabilités et médecine sociale – DVMS	Patrick Bodenmann
HETSL, Responsable du service communication	Matthieu Bendel
HETSL, Décanat LaReSS – Co-doyen	Marc-Antoine Berthod
HETSL, Directeur	Alessandro Pelizzari
HETSL, Professeure associée politiques sociales	Emilie Rosenstein
HETSL, Professeur honoraire	Jean-Pierre Tabin

Annexe 2 Groupe de travail interne à la HETSL

Nom	Fonction
Oana Ciobanu	Professeure ordinaire
Karine Clerc	Maître d'enseignement
Christophe Delay	Professeur associé
Karim Hachler	Civiliste
Katja Haunreiter	Professeure associée
Morgane Kuehni	Professeure ordinaire
Hélène Martin	Professeure ordinaire
Maëlle Meigniez	Collaboratrice scientifique
Laurent Paccaud	Collaborateur scientifique
Viviane Prats	Professeure associée, Doyenne de l'Unité de formation continue
Jenny Ros	Collaboratrice scientifique
Emilie Rosenstein	Professeure associée, Cheffe de projet
Umberto Russi	Maître d'enseignement
Virginie Stucki	Professeure associée
Carola Togni	Professeure ordinaire

Annexe 3 Sélections de travaux récents menés à la HETSL

Faire face au COVID-19 : enquête exploratoire sur l'impact de la pandémie sur le personnel de l'Hôpital Riviera-Chablais

Kuehni Morgane, avec Blanchard Soline (Unil), Epiney Elise & Reitz Maude

01.07.2020 - 31.12.2020

Financement : Fondation de soutien de l'Hôpital Riviera-Chablais

Étude sur l'impact de l'aide financière apportée à des organisations par la Chaîne du bonheur pendant la pandémie de Covid-19

Drilling Matthias (FHNW), Dittmann Joerg (FHNW), Tabin Jean-Pierre & Martin Hélène, avec Böhnel Martin (ISOS), Küng Magdalena (ISOS) & Lequet Marie

01.09.2020 - 31.08.2021

Financement : Chaîne du Bonheur

L'expérience du confinement dans les familles

Landour Julie (Université Paris-Dauphine), Barbier Pascal (Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne), Börjesson Mikael (Université d'Uppsala), Constantin Sandra, Le Goff Jean-Marie (Université de Lausanne) & Lidegran Ida (Université d'Uppsala)

15.09.2020 - 15.08.2021

Financement : Agence Nationale de la Recherche (ANR - France)

Usages, usagers et usagères de la Plateforme Précarité Riviera – enquête bénéficiaires

Tabin Jean-Pierre, avec Martin Hélène, Hugentobler Valérie & Guerdat Ophélie

01.11.2020 - 31.01.2021

Financement : Direction des affaires sociales, du logement et de l'intégration - Gérances (DASLIG), Ville de Vevey

Enquête exploratoire sur le logement de personnes sans abri à la rue du Simplon 22-26, Lausanne

Martin Hélène avec Bertho Béatrice

01.11.2020 - 30.06.2021

Financement : Sleep-In Association

Description et besoins de la population suivie dans le cadre des actions COVID-19

Tabin Jean-Pierre, avec Lequet Marie & Martin Hélène

01.12.2020 - 30.04.2021

Financement : Collectif vaudois de soutien aux sans-papiers et la Ville de Renens

Mandat sur les effets du coronavirus et du semi-confinement : analyse de données "COVID-19" du Panel suisse de ménages

Tillmann Robin (FORS), Kuhn Ursina (FORS), Tabin Jean-Pierre, Kühr Judith & Thiévent Romaric

01.12.2020 - 15.05.2021

Financement : Office fédéral des assurances sociales (OFAS)

Comparaison du revenu disponible et du revenu arbitral des ménages vaudois sur la base du Panel suisse de ménages

Benz Pierre, Kühr Judith & Thiévent Romaric

01.03.2021 - 31.05.2021

Financement : Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), Canton de Vaud

Besoins des personnes venues demander une aide financière à Caritas Vaud ou au Centre social protestant Vaud

Tabin Jean-Pierre & Hugentobler Valérie, avec Paccaud Laurent

01.11.2021 - 31.08.2022

Financement : Caritas Vaud, CSP Vaud, Fondation Sandoz