



# POINT FORT/ PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET OUTILS NUMÉRIQUES: QUELLES UTILISATIONS AUPRÈS DES ENFANTS PRÉSENTANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME?

Depuis plusieurs années, les outils numériques occupent une place grandissante dans notre société, tant dans la sphère personnelle que professionnelle. Le domaine du travail social n'est pas en reste. Cet article, basé sur un travail de Bachelor en travail social, discute de l'utilisation de ces outils pour accompagner les enfants présentant un trouble du spectre autistique, de la manière dont les pratiques professionnelles sont modifiées par leur usage et des conséquences.

**ANNE GROSVERNIER, JULIE BACH ET LAURIANE LINDER, ÉTUDIANTES; EVELYNE THOMMEN, CHEFFE DE PROJET;  
ALINE TESSARI VEYRE, CHARGÉE DE RECHERCHE, HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL ET DE LA SANTÉ, EESP, LAUSANNE/VD, HES-SO**

**O**rdinateurs, smartphones, tablettes ou encore lunettes de réalité virtuelle; autant d'outils numériques qui peuvent être utilisés dans le champ du travail social. Ils offrent de nouvelles possibilités d'accompagner les personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ce trouble se caractérise, selon le DSM-5, par des difficultés liées à la communication et aux interactions sociales. Des intérêts restreints et des comportements stéréotypés sont également des manifestations considérées comme critères diagnostiques. Présent depuis la petite enfance, le trouble impacte la manière dont la personne fonctionne au quotidien (DSM-5, 2015). Les manifestations de l'autisme sont multiples et varient d'un individu à l'autre. Certain·e·s enfants vont, par exemple, ne jamais s'exprimer verbalement, tandis que d'autres auront une communication fonctionnelle, mais marquée par de nombreuses maladroites. Ils et elles peineront, par exemple, à s'intégrer aux activités ludiques initiées par un groupe de pairs. Depuis une trentaine d'année, les professionnel·le·s tentent d'intégrer les outils numériques dans leurs pratiques quotidiennes. L'implémentation de ces outils engendre des pratiques innovantes mais suscite également de nombreuses réticences et préoccupations.



### Apports dans la pratique

L'utilisation des outils numériques a transformé notre rapport au savoir et à l'apprentissage. Irène Retuerto, enseignante spécialisée, interrogée dans le cadre de notre travail de Bachelor, indique apprécier utiliser la tablette: de taille moyenne, elle est maniable et facilement transportable. De plus, au travers de cet outil, cette professionnelle peut mobiliser de nombreuses applications. Ces dernières peuvent tant viser l'entraînement de compétences spécifiques, telles que la lecture ou les mathématiques, que stimuler l'apprentissage au travers, par exemple, de jeux éducatifs. Certaines applications permettent également de soutenir la réalisation d'activités quotidiennes, en proposant une marche à suivre ou un planning personnalisé. Dans certains cas, il est possible de modifier le contenu de l'application afin de l'adapter au mieux aux besoins de chacun·e des enfants ou de créer des liens plus explicites avec son environnement, par exemple en utilisant des photographies de sa maison ou de son entourage ou en utilisant des sons que l'enfant apprécie particulièrement. La professionnelle relève donc que ces applications facilitent la réalisation d'un travail spécifique et individualisé. L'attractivité des outils est également un aspect avantageux. Garnier stipule que la motivation des enfants augmente grâce à l'usage de tablettes, ordinateurs ou tout autre appareils numériques (Garnier, 2017, p. 20). De ce fait, les outils numériques sont novateurs et apportent une nouvelle manière d'apprendre, autre que les outils d'apprentissage traditionnels de type papier/crayon.

Notons également que ces outils sont particulièrement adaptés aux enfants présentant un TSA. Peu à l'aise avec les contacts sociaux, ces enfants apprécient particulièrement la neutralité émotionnelle qu'offre ces outils. La structuration des logiciels diminue les stimulations sensorielles non appropriées avec lesquelles ils et elles sont souvent peu à l'aise. Les tâches proposées sur ce type d'appareils s'organisent de manière structurée et prévisible, un élément important permettant aux enfants avec un TSA de rester focaliser sur la tâche à effectuer.

### Défis rencontrés par les travailleurs et travailleuses sociales

Du point de vue de la professionnelle interrogée, intégrer ces outils dans les pratiques quotidiennes reste un défi et suppose la maîtrise de compétences qui vont au-delà de celles traditionnellement exigées dans le domaine du travail social. Comment et quand faire les mises à jour des logiciels? Comment person-



© Fric Royet

naliser les applications en y ajoutant des images ou des sons? Comment régler les pannes? Autant de compétences techniques à acquérir. En plus de celles-ci, il convient également de réfléchir à la manière dont ces outils peuvent devenir des soutiens pédagogiques. En effet, avant de proposer ces outils aux enfants, un travail préparatoire doit être effectué. Il est notamment recommandé d'expérimenter une phase de familiarisation avec l'outil avant de l'utiliser de manière pédagogique. L'intégration des outils doit être planifiée et la guidance adaptée aux besoins de chacun·e. Ce travail préparatoire peut être long et fastidieux. Par ailleurs, il suppose, de la part des professionnel·le·s, une analyse fine de leurs pratiques. Il n'en est pas moins indispensable car il permet, entre autres, de limiter les risques d'usage excessif et non approprié.

En effet, l'isolement social ou encore la « déshumanisation » représente un des risques majeurs liés à l'usage des outils numériques (Bouchard et Ducharme, 2000). Certains auteurs considèrent le numérique comme une menace pour le développement des enfants (Cordes et Miller 2000). Il les rendrait passifs et impacterait le développement des habiletés motrices et



sociales.

A contrario, dans certains cas, notamment pour les enfants n'ayant pas accès au développement verbal, ces outils offrent de nombreuses possibilités de faciliter la communication et les interactions. Delerot et Desmettre (2013, p. 2) relèvent aussi qu'« il n'est pas rare, par exemple, de voir des fratries s'amuser ensemble autour de cet outil numérique ». Dans le cadre de sa pratique, Irène Retuerto utilise les outils numériques pour entraîner les compétences des enfants avec un TSA à reconnaître et discuter des émotions et les expressions du visage. Par exemple, au travers de jeu de paires, de l'intrus ou de devinettes, il est possible d'améliorer les compétences des enfants à identifier les émotions. La professionnelle apprécie particulièrement la variété des exercices à effectuer, disponibles pour différents niveaux. Elle précise également qu'une grande diversité de photographies sont mobilisées (bébés, enfants, jeunes, adultes, personnes âgées), un point positif qui favorise, selon elle, la généralisation des apprentissages. Elle insiste sur la nécessité de penser la stratégie pédagogique dans sa globalité. Cette modalité d'apprentissage seule ne suffit pas, il est nécessaire de penser le transfert et la généralisation des compétences dans un environnement naturel. Pour ce faire, il n'est pas envisageable de faire l'impasse sur un enseignement en situation réelle afin de se rapprocher au plus d'un quotidien. Elle précise ainsi que son rôle, en tant que professionnelle, reste primordial. Comment, dans des pratiques professionnelles, penser la complémentarité des outils numériques et « traditionnels » : quelle est la plus-value, quels sont les risques ? Autant de questions qui restent à explorer et à discuter. ■

## RÉFÉRENCES

Bouchard, L. et Ducharme, M. N. (2000). Les défis posés au travail social à l'ère des technologies de l'information. *Nouvelles pratiques sociales*, 13(1), 119-136.

Delerot, G. et Desmettre F. (2013). *Le numérique au service de l'autisme* :



Tablettes, Applications et Développement. Récupéré de [http://www.cranpdc.fr/wp-content/uploads/2013/04/SYNTHESE\\_NTIC.pdf](http://www.cranpdc.fr/wp-content/uploads/2013/04/SYNTHESE_NTIC.pdf).

Garnier, P. (2017). *Autisme et Nouvelles Technologies. Revue de littérature sur les questions de l'usage des outils numériques dans l'aide à la communication non verbale et à l'interaction sociale chez les personnes avec des troubles du spectre de l'autisme*. Récupéré de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01634962v2/document>.

Grossard, C. et Grynszpan, O. (2015). Entraînement des compétences assistées par les technologies numériques dans l'autisme : une revue. *Enfance*, (1), 67-85.

Cordes, C. et Miller, E. (2000). *Fool's gold : A critical look at computers in childhood*. College Park, MD : Alliance for Childhood.