

**Domaine HES-SO:** Travail social  
**Filière:** Travail social

**Descriptif de module**

**1 Intitulé du module** **Module libre** **2025-2026**  
**Le travail social à l'ère numérique**

<b>Code</b> T.TS.SO359.ML750.F.25	<b>Type de formation *</b>			
	<input checked="" type="checkbox"/> Bachelor	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> EMBA	<input type="checkbox"/> DAS
	<input type="checkbox"/> CAS	<input type="checkbox"/> Autres		

  

<b>Niveau</b>	<b>Caractéristique</b>	<b>Type de module</b>	<b>Organisation temporelle</b>
<input type="checkbox"/> module de base	<input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO	<input checked="" type="checkbox"/> module principal	<input type="checkbox"/> module sur 1 semestre
<input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement		<input type="checkbox"/> module lié au module principal	<input type="checkbox"/> module sur 2 semestres
<input type="checkbox"/> module avancé		<input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps
<input type="checkbox"/> module spécialisé			<input type="checkbox"/> semestre d'automne
			<input type="checkbox"/> Autres

**2 Organisation**

<b>Crédits ECTS *</b>	<b>Langue(s)</b>
3 ECTS	<input checked="" type="checkbox"/> français

Volée PT 20243

Semaine 8 à 12  
Jeudi

**3 Prérequis**

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
- ☐ avoir suivi le(s) module(s)
- ☒ Pas de prérequis
- ☐ Autre

**Autres prérequis**

**4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

Compétences

4. Établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action.
5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociale pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

Objectifs

Au terme du module, chaque étudiant-e sera capable de/d':

- Expliquer les enjeux principaux de l'évolution numérique pour le travail social en terme notamment d'inégalités sociales numériques dans les accès aux services et aux informations ; de maintien de la relation d'accompagnement dans un univers dématérialisé ; de respect des droits et devoirs des personnes dans un environnement numérique ; de considérations éthiques qui accompagnent la conception et les usages du numérique.
- Nommer les compétences numériques utiles aux professionnel·les et aux bénéficiaires de l'action sociale.
- Décrire et évaluer des possibilités technologiques existantes pour accompagner les divers publics auxquels elles et ils seront confrontés, que ce soit en termes d'apprentissages, de soutien aux activités du quotidien, de gestion et de transmission d'informations.

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Les défis que posent au champ du travail social le développement numérique rapide et massif de notre société représentent des enjeux importants pour les futures travailleuses et travailleurs sociaux. Ce module se penche sur ces questionnements en abordant à la fois :

- Des outils technologiques et numériques utilisés dans l'accompagnement des publics du travail social (enfants et adolescent·es, personnes en situation de handicap, personnes présentant des troubles neurodéveloppementaux, personnes vieillissantes, personnes en situation d'illettrisme, de précarité financière et/ou sociale, populations issues de l'immigration, etc.) et dans les différents champs : animation socioculturelle, service social et éducation sociale, que ce soit dans l'intervention individuelle ou collective.
- Les avantages et points de vigilances en lien avec le développement des outils numériques et leurs impacts sur les pratiques professionnelles en travail social et leurs bénéficiaires.
- Le développement d'un regard critique ainsi qu'une mise en perspective de ce développement technologique et des divers outils qui l'accompagnent.

Le module est conçu dans un dispositif de type Blended Learning (ou dispositif hybride), mêlant des cours en présentiel, des cours asynchrones et du travail en sous-groupe accompagné par des expert·es. Le travail en sous-groupe porte sur la création d'un média présentant une thématique et d'un quiz permettant d'évaluer les connaissances sur la thématique. Des temps d'apprentissage et d'expérimentation sous forme de Serious Game sont également prévus.

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation comporte trois étapes qui s'articulent autour de la conception d'un Podcast :

- a) Conception d'un Podcast au sujet d'une thématique du module en sous-groupes et élaboration d'un quiz à ce sujet pour le **dimanche 22 mars 2026** (semaine 12).
- b) Écoute des Podcasts des autres groupes et réponses à leurs quiz pour le **jeudi 26 mars 2026** (semaine 13).
- c) Participation à un Serious Game sur les thématiques du module le **jeudi 26 mars 2026** (semaine 13).

Des consignes détaillées seront fournies en début de module.

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note « non acquis », la possibilité de répétition est la suivante :

- Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2<sup>e</sup> session prévue durant la même année académique, soit : un travail écrit individuel à rendre pour le **jeudi 11 juin 2026**. (semaine 24).

## 7 Modalités de remédiation \*

- ☐ remédiation possible  
☒ pas de remédiation  
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- ☐ remédiation possible  
☒ pas de remédiation  
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

## Remarques

Un double échec à un module libre ne conduit pas à une exclusion de la filière, l'étudiant·e sera tenu·e de refaire un (autre) module libre durant l'année académique suivante.

## 9 Bibliographie

### Bibliographie :

- Dif-Pradalier M. et Jammet T. (2022). Quelle insertion socioprofessionnelle numérisée ? *REISO*, <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/8468-quelle-insertion-socioprofessionnelle-numerisee>.
- Goldkind L. (2021). Social Work and Artificial Intelligence : into the Matrix. *Social Service Faculty Publications*, 66(4), 372-374.

**Domaine HES-SO:** Travail social  
**Filière:** Travail social

**Descriptif de module**

Granjon F. (2022), *Classes populaires et usages de l'informatique connectée : des inégalités sociales-numériques*. Presses des Mines.

Jacob, S. & Souissi, S. (2022). Les intervenants sociaux face à la transformation numérique. Synthèse de littérature internationale sur l'évolution de la mission des compétences professionnelles. *Revue des politiques sociales et familiales*, 145(4), 83-93.

Jammet T. et Dif-Pradalier M. (2024). Faire avec ou à la place des bénéficiaires : la prise en charge des demandeurs d'emploi en contexte numérique, entre promotion de l'autonomie et contrôle », *RESET*, 13 <http://journals.openedition.org/reset/5196> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/12cn4>

Kesteman N. (2020). Entre illettrisme et illettronisme : les nouveaux publics à faible autonomie administrative. *Revue des politiques sociales et familiales*, 135, 65-73.

Meyer, V. (Dir.). (2014), *Les technologies numériques au service de l'utilisateur... Au secours du travail social ?* Les Etudes Hospitalières.

Nada, E. (2021). Aide sociale numérisée : quelles conséquences ? *REISO*, <https://www.reiso.org/document/8043>.

Okbani, N., Camaji, L., & Magord, C. (2022). Dématérialisation des services publics et accès aux droits. *Revue des politiques sociales et familiales*, 145(4), 3-10.

Sorin, F. (2019). Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre « savoir-faire » et « devoir-faire ». *Vie sociale*, 28, 33-49.

Steiner, O. (2020), Social Work in the Digital Era : Theoretical, Ethical and Practical Considerations. *British Journal of Social Work*, 51, 3358-3374.

Tiberghien, J. et Kuehni, M. (2025). Introduction d'un logiciel de gestion dans les services sociaux Surveillance, contrôle et pratiques de protection. *Réseaux*, 249-250(1), 247-275. <https://doi.org/10.3917/res.249.0247>.

Weber, N. (2023). *Les écrans, je gère !* Magenta.

#### Titre des recherches :

Dimitrova, N., Unternährer, E. & Sticca, F. (2022-2023). *Quelle(s) utilisation(s) des écrans numériques par les jeunes enfants en Suisse ?* Action Innocence.

Dimitrova, N. & Ray-Kaesler, S. (2020-2021). *Améliorer les services aux familles ayant un trouble neuro-développemental*. Bureau vaudois pour les familles : Ville de Lausanne.

Meigniez, M. (2023-2024). *Être para-employeur : développement d'une plateforme digitale interactive pour soutenir les bénéficiaires de la contribution d'assistance de l'assurance-invalidité dans leur rôle d'employeur/euse*. Fondation pour la Recherche en faveur des personnes handicapées (FRH) : Innovation Booster.

Steiger, B., Konan, N.P. & Sokhn, M. (2018-2020). *Vaud Integration Vulnerabilities Responses (VIVRE)*. BREF - Gebert Rüf Stiftung (Innovation sociale).

Tiberghien, J. (En cours). *Enquête sur l'influence des outils numériques dans les Centres sociaux régionaux*. (Titre provisoire). Université de Lausanne et Haute école de travail social et de la santé Lausanne.

#### Nom de la ou du responsable de module \*

MARTIN Murielle

#### Descriptif validé le \*

14 janvier 2026

#### Descriptif validé par \*

CSUPOR Isabelle