

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 **Intitulé du module** **Relation professionnelle et participation** **2024-2025****Code**

T.TS.SO359.F7.F.24

Type de formation *☒ Bachelor ☐ DAS ☐ CAS**Niveau**

- ☒ module de base
☐ module d'approfondissement
☐ module avancé
☐ module spécialisé

Caractéristique

☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

Type de module

- ☒ module principal
☐ module lié au module principal
☐ module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle

- ☐ module sur 1 semestre
☐ module sur 2 semestres
☒ semestre de printemps
☐ semestre d'automne
☐ Autres

2 **Organisation****Crédits ECTS ***

6 ECTS

Langue(s)☒ français

Volées :

PT 2024, EE 2024, TP 2024

Semaines 8 à 16

Mardi

3 **Prérequis**

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
☐ avoir suivi le(s) module(s)
☒ Pas de prérequis
☐ Autres

Autres prérequis4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *****Compétences :**

3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

Objectifs :

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnelle.
- Appliquer les techniques d'entretien.
- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social (définition, conditions et enjeux).
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender les postures professionnelles induites par la participation.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. Ateliers en sous-groupe.
- Communiquer : connaître les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobilisation de la technique de la reformulation. Plénière et ateliers en sous-groupe.
- Participation : comprendre les enjeux, les paradoxes et les postures liés à la participation. Plénière et ateliers en sous-groupe.

Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : Théâtre Forum, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module est organisée sur trois axes :

Premier axe :

- Participation obligatoire aux cours. Une participation aux cours du module d'au moins de 80% est exigée et reste un prérequis pour se présenter aux examens. (Maximum 2 demi-journées d'absence autorisées).
- Toute demi-journée d'absence dépassant les 20% autorisés (2 demi-journées) entrainera 10 points négatifs sur l'évaluation sauf en cas de force majeure dûment justifié qui devra porter sur les jours d'absence. Les pièces justifiant l'absence devront être envoyées à la responsable du module dans les trois jours suivant l'absence.

Deuxième axe :

- Un examen sur table sous forme de QCM aura lieu le **mardi 8 avril 2025 de 13h30 à 14h30 (semaine 15)**.
- Deux travaux (TE) sont exigés et seront présentés selon les directives du ou de la responsable de groupe :
 - 1) TE1 - 1ère partie : travail écrit collectif / 2ème partie : présentation orale de groupe
 - 2) TE2 : intergroupe sous la forme d'une présentation collective orale

Troisième axe :

- Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **mardi 13 mai 2025 (semaine 20)**.

Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Examen sur table sous forme de QCM, le **mardi 26 août 2025** de 10h30 à 11h30, (semaine 35)
 - Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 29 août 2025** (semaine 35)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

Les enseignant-es et les étudiant-es ont la possibilité d'utiliser l'intelligence artificielle générative au sein des dispositifs d'enseignement et d'apprentissage ainsi que dans les travaux écrits. Ils et elles devront en faire un usage judicieux, critique et raisonné et annoncer explicitement l'utilisation de ces outils dans les supports de cours ou les travaux et pour les activités suivantes : corrections (orthographiques), reformulations (syntaxe), explications (concepts), inspirations (idées) et citations (copier-coller). La forme est libre. À noter que les évaluations seront basées sur la maîtrise des concepts tels qu'ils ont été définis, expliqués et référencés dans les supports de cours et dans les textes abordés durant les séances et rattachés à leurs courants disciplinaires et sous-disciplinaires respectifs. Dès lors, toute production générée avec l'aide d'un outil d'intelligence artificiel reste sous la responsabilité de son utilisateur et utilisatrice.

9 Bibliographie

Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeurs Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

10 **Enseignant-e-s**

Bianchi Joël
 Cruchon Pablo
 Cudré-Mauroux Annick
 De Oliveira Bettencourt Sophie
 Descloux Romain
 Erard Céline
 Garcia Stéphanie
 Girardet Khedidja
 Guerry Sophie
 Luisier Joëlle
 Marsh Paul
 Mayor Stéphan
 Mellina Joël
 Mercolli Mauro
 Piérart Geneviève
 Reynaud Caroline
 Russi Umberto
 Salzmänn Sandra
 Sans enseignant
 Vacataire2
 Vacataire3
 Vacataire4

Responsable de module *

GIRARDET Khedidja

Descriptif validé le *

10 janvier 2025

Descriptif validé par *

CSUPOR Isabelle