

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 **Intitulé du module** **Module libre - Le travail social à l'ère du numérique** **2023-2024**

Code T.TS.SO359.ML750.F.23	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
Niveau <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 **Organisation**
Crédits ECTS *

3 ECTS

Langues(s)
 français

Volée :
PT 2022

Semaines 8 à 12
Jeudi

3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autres

Autres prérequis

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ***

Compétences :

4. Etablir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action.

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociale pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

Objectifs :

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Expliquer les enjeux principaux de l'évolution numérique pour le travail social en terme notamment d'inégalités sociales numériques dans les accès aux services et aux informations ; de maintien de la relation d'accompagnement dans un univers dématérialisé ; de respect des droits et devoirs des personnes dans un environnement numérique ; de considérations éthiques qui accompagnent la conception et les usages du numérique.
- Nommer les compétences numériques utiles aux professionnel-le-s et aux bénéficiaires de l'action sociale.
- Décrire et évaluer des possibilités technologiques existantes pour accompagner les divers publics auxquels elles et ils seront confrontés, que ce soit en termes d'apprentissages, de soutien aux activités du quotidien, de gestion et de transmission d'informations.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

5 Contenu et formes d'enseignement *

Les défis que posent au champ du travail social le développement numérique rapide et massif de notre société représentent des enjeux importants pour les futures travailleuses et travailleurs sociaux. Ce module se penche sur ces questionnements en abordant à la fois :

- Des outils technologiques et numériques utilisés dans l'accompagnement des publics du travail social (enfants et adolescent-e-s, personnes en situation de handicap, personnes présentant des troubles neurodéveloppementaux, personnes vieillissantes, personnes en situation d'illettrisme, de précarité financière et/ou sociale, populations issues de l'immigration, etc.) et dans les différents champs : animation socioculturelle, service social et éducation sociale, que ce soit dans l'intervention individuelle ou collective.
- Les avantages et points de vigilances en lien avec le développement des outils numériques et leurs impacts sur les pratiques professionnelles en travail social et leurs bénéficiaires.
- Le développement d'un regard critique ainsi qu'une mise en perspective de ce développement technologique et des divers outils qui l'accompagnent.

Le module est conçu dans un dispositif de type Blended Learning (ou dispositif hybride), mêlant des cours en présentiel, des cours asynchrones et du travail en sous-groupe accompagné par des expert-e-s. Le travail en sous-groupe porte sur la création d'un média présentant une thématique et d'un quiz permettant d'évaluer les connaissances sur la thématique. Des temps d'apprentissage et d'expérimentation sous forme de Serious Game sont également prévus.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation comporte trois étapes qui s'articulent autour de la conception d'un Podcast :

- Conception d'un Podcast au sujet d'une thématique du module en sous-groupes et élaboration d'un quiz à ce sujet pour le **jeudi 21 mars 2024** (semaine 12).
- Ecoute des Podcasts des autres groupes et réponses à leurs quiz pour le **jeudi 28 mars 2024** (semaine 13).
- Participation à un Serious Game sur les thématiques du module le **jeudi 28 mars 2024** (semaine 13).

Des consignes détaillées seront fournies en début de module.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note « non acquis », les possibilités de répétition sont les suivantes :

- Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2^e session prévue durant la même année académique, soit : un travail écrit à rendre pour le **jeudi 13 juin 2024** (semaine 24).

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

Un atelier facultatif de formation à la création de Podcasts sera proposé début mars 2024.

Un double échec à un module libre ne conduit pas à une exclusion de la filière, l'étudiant-e sera tenu-e de refaire un (autre) module libre durant l'année académique suivante.

9 **Bibliographie**Bibliographie :

- Dif-Pradalier M. et Jammet T. (2022). Quelle insertion socioprofessionnelle numérisée ? *REISO*, <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/8468-quelle-insertion-socioprofessionnelle-numerisee>.
- Goldkind L. (2021). Social Work and Artificial Intelligence : into the Matrix. *Social Service Faculty Publications*, 66(4), 372-374.
- Granjon F. (2022), *Classes populaires et usages de l'informatique connectée : des inégalités sociales-numériques*. Presses des Mines.
- Jacob, S. & Souissi, S. (2022). Les intervenants sociaux face à la transformation numérique. Synthèse de littérature internationale sur l'évolution de la mission des compétences professionnelles. *Revue des politiques sociales et familiales*, 145(4), 83-93.
- Kesteman N. (2020). Entre illettrisme et illettronisme : les nouveaux publics à faible autonomie administrative. *Revue des politiques sociales et familiales*, 135, 65-73.
- Meyer, V. (Dir.). (2014), *Les technologies numériques au service de l'usager... Au secours du travail social ?* Les Etudes Hospitalières.
- Nada, E. (2021). Aide sociale numérisée : quelles conséquences ? *REISO*, <https://www.reiso.org/document/8043>.
- Okbani, N., Camaji, L., & Magord, C. (2022). Dématérialisation des services publics et accès aux droits. *Revue des politiques sociales et familiales*, 145(4), 3-10.
- Sorin, F. (2019). Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre « savoir-faire » et « devoir-faire ». *Vie sociale*, 28, 33-49.
- Steiner, O. (2020), Social Work in the Digital Era : Theoretical, Ethical and Practical Considerations. *British Journal of Social Work*, 51, 3358-3374.

Titre des recherches :

- Charvoz, L. (2021-2022). *Ma Santé : je m'informe et je choisis : livres interactifs facilitant l'accès à la promotion de la santé et la prévention pour les personnes en situation de handicap – fabrication d'un prototype*. Fondation pour la Recherche en faveur des personnes handicapées (FRH) : Innovation Booster.
- Dimitrova, N., Unternäher, E. & Sticca, F. (2022-2023). *Quelle(s) utilisation(s) des écrans numériques par les jeunes enfants en Suisse ?* Action Innocence.
- Dimitrova, N. & Ray-Kaesler, S. (2020-2021). *Améliorer les services aux familles ayant un trouble neuro-développemental*. Bureau vaudois pour les familles : Ville de Lausanne.
- Steiger, B., Konan, N.P. & Sokhn, M. (2018-2020). *Vaud Integration Vulnerabilities Responses (VIVRE)*. BREF - Gebert Rüt Stiftung (Innovation sociale).
- Tiberghien, J. (En cours). *Enquête sur l'influence des outils numériques dans les Centres sociaux régionaux. (Titre provisoire)*. Université de Lausanne et Haute école de travail social et de la santé Lausanne.

10 **Enseignant-e-s**

Charvoz Linda
Dafflon Guillaume
Jammet Thomas
Leuba Marie
Magalhães de Almeida António
Martin Murielle
Pfleghard Saskia
Sans enseignant
Tiberghien Julie
Vacataire1
Weber Niels

Responsable de module *

MARTIN Murielle

Descriptif validé le *

9 janvier 2024

Descriptif validé par *

CSUPOR Isabelle