

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module **Communication et collaboration** 2022-2023

Code T.TS.SO359.F6.F.22	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * **Langues(s)**
 français

6 ECTS

Volées :
PT 2022, EE 2022 et TP 2022

Semaines 8 à 21
Lundi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences:

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs:

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Identifier les aspects de l'organisation et du fonctionnement d'un groupe de travail qui favorisent une dynamique constructive.
- Assumer les fonctions d'animation et de restitution (procès-verbal) dans une séance de travail.
- Rendre compte - oralement et par écrit - de ses observations et de sa compréhension d'une situation dans une perspective d'échange professionnel.
- Expérimenter les outils de communication électronique pour le partage d'informations.
- Situer leur rôle et sa contribution spécifiques en tant que travailleuse ou travailleur social dans la collaboration interprofessionnelle et le travail en réseau.
- Mobiliser les repères de la CNV et adopter une posture adaptée en situation de conflit.
- Respecter les dispositions légales et comprendre les enjeux de la confidentialité dans la communication et la collaboration professionnelles.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Les cours, ateliers et séminaires s'articuleront autour des axes thématiques suivants :

- Fonctionnement des groupes
- Travail en équipe et colloque
- Interprofessionnalité et réseau
- Résolution constructive des conflits
- Droit et éthique des pratiques collaboratives

Formes d'enseignement :

Ce module permet l'acquisition de repères théoriques concernant le fonctionnement des groupes, le travail à plusieurs, les enjeux de communication et de collaboration, la gestion de conflits, etc. et donne aussi l'occasion d'expérimenter une mise en pratique dans le cadre d'un espace protégé. Il donne aussi l'opportunité à des professionnel-le-s de venir présenter des fonctionnements collectifs stimulants ou originaux.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module se fera sous la forme d'une évaluation continue composée de quatre parties :

- un document écrit collectif d'analyse d'une situation de travail en équipe. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 13 mars 2023** (semaine 11);
- un document écrit collectif de traitement d'une vignette de droit. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 24 avril 2023** (semaine 17);
- une présentation orale collective le **lundi 15 mai 2023** (semaine 20);
- un bilan réflexif individuel sur le travail en groupe. A déposer sur la plateforme moodle le **mardi 30 mai 2023** (semaine 22).

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une 2ème session prévue durant la même année académique, soit un examen oral individuel organisé le **lundi 28 août 2023** (semaine 35).
- Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Fonctionnement des groupes :

Amado, G. & Guittet, A. (2012). *Interaction et influence*. In *Dynamique des communications dans les groupes*. Armand Colin.
Oberlé, D. (2016). *Vivre ensemble. Le groupe en psychologie sociale*. In Halpern, C. (dir.). *Identité(s). L'individu, le groupe, la société*. Ed. Sciences Humaines.

Travail en équipe et colloque :

Lhuillier, D. (2014). Construire le "faire ensemble". *Santé Mentale*, 186, 20-26.
Perrenoud, P. (1996). Pouvoir et travail en équipe. In *Travailler ensemble, soigner ensemble*. CHUV, 19-39.

Interprofessionnalité et réseau :

Amiguet, O. (1999). *Repères pour aborder le travail en réseau. Toxicodépendances : de la complémentarité à la collaboration dans l'accompagnement médical et social. Actes de la Journée Interprofessionnelle*. Rel'ier, 8-14.
Ravon, B. (2012). Refaire parler le métier. Le travail d'équipe pluridisciplinaire : réflexivité, controverses, accordage. *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 14, 97-111.

Résolution constructive des conflits :

Levy, C. (2011). *Communication, conflit et médiation*. In Mirimanoff, J. A. (Ed.). *La médiation dans l'ordre juridique*. Bâle : Helbing Lichtenhahn.
Marc, E. & Picard, D. (2015). Conflit et relation. *Gestalt*, 46, 129-142.

10 Enseignants

Ansermoz Gilles
Artison Vincent
Bavaud Annick
Bez Sarah
Chappuis Yann
de Meyer Patricia
De Oliveira Bettencourt Sophie
Eggmann Véronique
Girardet Khedidja
Grosset Pauline
Hasler Stéphanie
Hatam Shirin
Herren Nathalie
Konan N'Dri Paul
Lambelet Daniel
Mellina Joël
Narbel Grégoire
Ofodu Chloé
Ros Jenny
Schaeli Jérémie
Schmidlin Irène
Stern Philippe
Vacataire4
Vacataire5
Vial Muriel Béatrice

Nom du responsable de module *

LAMBELET Daniel



Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

*Descriptif validé le **

22 décembre 2022



*Descriptif validé par **
CSUPOR Isabelle