

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

1 Intitulé du module Relation professionnelle et participation 2021-2022

<p>Code T.TS.SO359.F7.F.21</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	--	---	---

2 Organisation

<p>Crédits ECTS * 6 ECTS</p>	<p>Langue(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	---

Volées :
PT 2021, EE 2021, TP 2021

Semaines 8 à 17
Mardi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences :

3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

Objectifs :

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

Objectifs pour relation professionnelle :

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Appliquer les techniques d'entretien.

Objectifs pour participation :

- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social (définition, conditions et enjeux).
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender les postures professionnelles induites par la participation.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. Ateliers en sous-groupe.
- Communiquer : les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobiliser la technique de la reformulation.
- Participation : comprendre les enjeux, les paradoxes et les postures liés à la participation. Plénière et ateliers en sous-groupe.

Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module est organisée sur trois axes, le premier constituant un prérequis aux trois autres :

Premier axe :

- Participation obligatoire aux cours.

Deuxième axe :

- Thématique Participation : Réalisation et présentation de travaux de groupe les 1er, 8 et 15 mars 2022

Troisième axe :

- Thématique Relation professionnelle :
 - 1) Réalisation d'un travail encadré évalué de manière sommative dans le courant du semestre.
 - 2) Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **vendredi 20 mai 2022** (semaine 20).

Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Examen sur table **mardi 30 août 2022** de 08h30 à 10h00 (relation professionnelle), (semaine 35)
 - Examen oral **mardi 30 août 2022** de 10h30 à 12h00 (participation), (semaine 35)
 - Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 2 septembre 2022** (semaine 35)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeures Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

10 Enseignants

Carrel Olivier
della Croce Claudia
Girardet Khedidja
Guerry Sophie
Guillaume-Gentil Emmanuelle
Jetzer Anne
Lambelet Daniel
Leuba Marie
Marsh Paul
Mayor Stéphan
Mc Cormick Marie
Mellina Joël Sylvain
Mercolli Mauro
Reynaud Caroline
Russi Umberto
Salzmann Sandra
Sans enseignant
Vacataire1
Vacataire2
Vacataire3

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

Nom du responsable de module *

GIRARDET Khedidja

Descriptif validé le *

19 janvier 2022

Descriptif validé par *

ANTONIADIS André