

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Communication et collaboration** 2021-2022

<b>Code</b> T.TS.SO359.F6.F.21	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \*** **Langues(s)**  
 français

6 ECTS

Volées :  
PT 2021, EE 2021 et TP 2021

Semaines 8 à 22  
Lundi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétences:

**6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.**

**7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.**

8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs:

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Identifier les aspects de l'organisation et du fonctionnement d'un groupe de travail qui favorisent une dynamique constructive.
- Assumer les fonctions d'animation et de restitution (procès-verbal) dans une séance de travail.
- Rendre compte - oralement et par écrit - de ses observations et de sa compréhension d'une situation dans une perspective d'échange professionnel.
- Expérimenter les outils de communication électronique pour le partage d'informations.
- Situer leur rôle et sa contribution spécifiques en tant que travailleuse ou travailleur social dans la collaboration interprofessionnelle et le travail en réseau.
- Mobiliser les repères de la CNV et adopter une posture adaptée en situation de conflit.
- Respecter les dispositions légales et comprendre les enjeux de la confidentialité dans la communication et la collaboration professionnelles.

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Contenu :

Les cours, ateliers et séminaires s'articuleront autour des axes thématiques suivants :

- Fonctionnement des groupes
- Travail en équipe et colloque
- Interprofessionnalité et réseau
- Résolution constructive des conflits
- Droit et éthique des pratiques collaboratives

Formes d'enseignement :

Ce module permettra l'acquisition de repères théoriques concernant le fonctionnement des groupes, le travail à plusieurs, les enjeux de communication et de collaboration, la gestion de conflits, etc. et donnera aussi l'occasion d'expérimenter une mise en pratique dans le cadre d'un espace protégé. Il donnera aussi l'opportunité à des professionnel-le-s de venir présenter des fonctionnements collectifs stimulants ou originaux.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

La validation du module se fera sous la forme d'une évaluation continue composée de trois parties :

- un document écrit collectif d'analyse d'une situation de travail en équipe OU à propos des modalités et des enjeux de la collaboration interprofessionnelle à déposer sur la plateforme moodle (semaine 13).
- un document écrit collectif de traitement d'une vignette de droit à déposer sur la plateforme moodle (semaine 19)
- un bilan réflexif - comportant une partie individuelle et une partie collective - sur le travail en groupe et l'utilisation d'un outil collaboratif en ligne. A déposer sur la plateforme moodle (semaine 22)

**Modalités de répétition :**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une 2ème session prévue durant la même année académique, soit un examen oral individuel organisé au plus tard durant la semaine 35 ou 36.
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation

**Autres modalités de remédiation**

**8 Remarques**

**9 Bibliographie**

Fonctionnement des groupes :

Amado, G. & Guittet, A. (2012). Interaction et influence. In *Dynamique des communications dans les groupes*. (pp. 89-102). Paris : Armand Colin.

Oberlé, D. (2016). Vivre ensemble. Le groupe en psychologie sociale. In Halpern, C. (dir.). *Identité(s). L'individu, le groupe, la société*. (pp.129-141). Auxerre, Ed. Sciences Humaines.

Travail en équipe et colloque :

Lhuillier, D. (2014). Construire le "faire ensemble". *Santé Mentale*, No 186 - mars 2014, 20-26. Perrenoud, P. (1996). Pouvoir et travail en équipe. In *Travailler ensemble, soigner ensemble*. Lausanne : CHUV, 19-39.

Interprofessionnalité et réseau :

Amiguet, O. (1999). Repères pour aborder le travail en réseau. In *Toxicodépendances : de la complémentarité à la collaboration dans l'accompagnement médical et social. Actes de la Journée Interprofessionnelle*, 4 novembre 1999, Lausanne, 8-14.

Ravon, B. (2012). Refaire parler le métier. Le travail d'équipe pluridisciplinaire : réflexivité, controverses, accordage. *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, No 14, 97-111.

Résolution constructive des conflits :

Levy, C. (2011). Communication, conflit et médiation. In Mirimanoff, J. A. (Ed.). *La médiation dans l'ordre juridique* (pp. 45-64). Bâle : Helbing Lichtenhahn.

Marc, E., & Picard, D. (2015). Conflit et relation. *Gestalt*, No 46, 129-142.

**10 Enseignants**

Artison Vincent  
Bavaud Annick  
Bez Sarah  
Brossy Joëlle  
Castro Alex Danilo  
Chappuis Yann  
de Meyer Patricia  
Eggimann Véronique  
Felix Aline  
Girardet Khedidja  
Hatam Shirin  
Herren Nathalie  
Konan N'Dri Paul  
Kottelat Jacques  
Lambelet Daniel  
Marlève Kilian  
Mayor Stéphane  
Mellina Joël Sylvain  
Narbel Grégoire  
Ofodu Chloé  
Schaeli Jérémie  
Stern Philippe  
Vacataire1  
Vacataire2

**Nom du responsable de module \***

LAMBELET Daniel

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**Descriptif validé le \***

23 décembre 2021

**Descriptif validé par \***

ANTONIADIS André