

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module Relation professionnelle et participation 2020-2021

<p>Code T.TS.SO359.F7.F.20</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

2 Organisation

<p>Crédits ECTS * 6 ECTS</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	---

Volées :
PT 2020, EE 2020, TP 2020

Semaines 8 à 17
Lundi ou mardi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences

3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

Objectifs

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

Objectifs pour relation professionnelle:

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Appliquer les techniques d'entretien.

Objectifs pour participation :

- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social. (définition, conditions et enjeux)
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender la posture professionnelle induite par la participation.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. Ateliers en sous-groupe.
- Communiquer : les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobiliser la technique de la reformulation.
- Participation : comprendre les enjeux et les paradoxes liés à la participation. Plénière et ateliers en sous-groupe.

Formes d'enseignement

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes).

L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module est organisée sur trois axes, le premier constituant un prérequis aux deux autres :

- Premier axe : Participation obligatoire aux cours.
- Deuxième axe : Réalisation d'un travail encadré évalué de manière sommative, dans le courant du semestre.
- Troisième axe : Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour **le vendredi 28 mai 2021** (semaine 21).

Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
- Examen sur table **mardi 7 septembre 2021** de 08h30 à 10h00 (relation professionnelle), (semaine 36)
 - Examen oral **mardi 7 septembre 2021** de 10h30 à 12h00 (participation), (semaine 36)
 - Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 10 septembre 2021** (semaine 36)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeures Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

10 Enseignants

Carrel Olivier
della Croce Claudia
Eggimann Véronique
Girardet Khedidja
Guerry Sophie
Guillaume-Gentil Emmanuelle
Jetzer Anne
Lambelet Daniel
Leuba Marie
Marsh Paul
Mayor Stéphan
Mc Cormick Marie
Medrano Ricci Carlos
Russi Umberto
Salzmann Sandra
Vacataire1
Vacataire2

Nom du responsable de module *

GIRARDET Khedidja

Descriptif validé le *

18 décembre 2020

Descriptif validé par *

ANTONIADIS André