

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Les organisations 2019-2020

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.B3.F.19</p> <p><b>Niveau</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module de base  <input type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

### 2 Organisation

<p><b>Crédits ECTS *</b> <b>5 crédits ECTS</b></p>	<p><b>Langues(s)</b>  <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
--	--

Volées PT + EE + TP 2019  
Semaines 8 à 23  
Lundi et/ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétence principale:

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire:

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives:

2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs:

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.

Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).

Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale et de la vieillesse.

S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

### 5 **Contenu et formes d'enseignement \***

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent-elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

L'enseignement proposera une description des principales théories des organisations. Il proposera également une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence de nouvelles formes de gestion publique.

Ces différents modèles seront présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et de modalités d'intervention sociale.

Au-delà d'un questionnement général sur les organisations, deux thématiques seront abordées plus spécifiquement:

- La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.
- La famille, comme organisation, dans ses évolutions et tensions contemporaines, ainsi qu'en lien avec les cadres légaux qui la régissent.

### 6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

Examen écrit le **lundi 22 juin 2020 (semaine 26)**.

#### **Modalités de répétition :**

En cas d'obtention de la note F, la modalité de répétition est la suivante:

- Examen écrit le **lundi 24 août 2020 (semaine 35)**

### 7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### 7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

### 8 **Remarques**

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

## 9 **Bibliographie**

### Recherches:

Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse  
Noms des chercheurs: Gil Meyer, Annelise Spack, Sabine Schenk, 2001-2002.

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longues durées pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.  
Nom des chercheurs: Valérie Hugentobler, François Höpflinger  
Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

L'institution famille en mutation: l'exemple des parents "non statutaires"  
Noms de chercheurs : Marianne Modak, Gaberel Pascal Eric, Ben Houet Yazid, Ansermet Claire  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS), 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.  
Noms des chercheurs: Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera  
Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Les animateurs sociaux et la production de la qualité de vie des personnes âgées en EMS : une perspective organisationnelle  
Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Valérie Hugentobler, David Pichonnaz  
Recherche financée par la HES-SO, 2014-2015.

Les frontières de l'Etat social en Suisse. Administrations fiscales, fondations philanthropiques et reconnaissance d'utilité publique  
Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Philip Balsiger, Romain Carnac, Caroline Honegger  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS). En cours.

### Publications:

Bachmann, L., Gaberel, P.-E. & Modak, M. (2016). *Parentalité: perspectives critiques*. Lausanne: Editions EESP.

Dallera, C., Hugentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*. Récupéré de <http://sociologies.revues.org>

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte: bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne: Editions EESP.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon & V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.

Lambelet, A. (2014). *Des âgés en AG. Sociologie des organisations de défense de retraités*. Lausanne: Antipodes.

Lambelet, A. (2014). *La philanthropie*. Paris: Presses de Sciences Po.

Meyer, G., Spack, A., Schenk, S. (2002). *Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse*. Lausanne: Editions EESP.

Ossipow, L., Lambelet, A. & Csupor, I. (2008). *De l'aide à la reconnaissance: ethnographie de l'action sociale*. Genève: Editions IES.

## 10 **Enseignants**

Baume-Schneider Elisabeth  
de Meyer Patricia  
Gaberel Pascal Eric  
Gobet Pierre  
Hugentobler Valérie  
Klay Justine  
Lambelet Alexandre  
Némitz Michel  
Plattet Alain  
Sans enseignant  
Spack Annelise  
Vacataire1  
Vacataire2

### **Nom du responsable de module \***

LAMBELET Alexandre

### **Descriptif validé le \***

17 décembre 2019

### **Descriptif validé par \***

Philippe BEURET

## Décision de modifications exceptionnelles apportées au descriptif de module en raison de la crise du covid-19

**Filière :** TS – année académique 2019-2020  
**Intitulé du module :** B3 – Les organisations  
**Code :** T.TS.SO359.B3.F.19

### MODIFICATIONS APPORTÉES AU DESCRIPTIF DE MODULE, ET EN COMPLÉMENT À L'AVENANT DU 19 MAI 2020, CONCERNANT LES 3<sup>E</sup> ET 4<sup>E</sup> SESSIONS D'EXAMEN :

#### 6. Modalités d'évaluation et de validation

---

**Modalités d'évaluation (3<sup>e</sup> session d'examen) :** examen écrit mercredi 28 octobre 2020 (S44), 09h00 à 12h00.

**Modalités de répétition :** en cas d'obtention de la note F, se présenter à la 4<sup>e</sup> et dernière session d'examen du module concerné dont les dates et les consignes seront communiquées ultérieurement.



Lausanne, le 12 octobre 2020

Alessandro Pelizzari  
Directeur

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social

Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Professionnalité et champs professionnels** 2019-2020

<b>Code</b> T.TS.SO359.B6.F.19	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \***  
**10 crédits ECTS**

**Langue(s)**  
 français

Volées PT+EE+TP2019  
Semaines 8 à 23  
Lundi et/ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétence principale :

6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives :

- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.
- 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
- 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
- 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Compétences secondaires :

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

Objectifs :

Connaître les métiers du travail social, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles.

Connaître l'histoire des métiers du travail social.

Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner.

Se familiariser avec le paysage institutionnel du travail social.

Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique.

Se familiariser avec une perspective mettant l'accent sur les rapports sociaux de sexe.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu :

Le module est organisé autour de cinq questions transversales qui seront traitées dans une perspective qui questionne les rapports sociaux de sexe : qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions caractéristiques des métiers du social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? Quels sont les enjeux et dilemmes professionnels liés au travail social.

Ces questions se déclinent autour de deux axes centraux. Le premier porte sur la professionnalité, dans lequel nous interrogeons la position professionnelle des travailleurs et travailleuses sociales, tandis que le second porte sur les champs professionnels et s'intéresse davantage aux terrains d'intervention du travail social.

Le module est organisé en trois parties : Histoire, Champs, Métier.

Dans la partie Histoire, la genèse et les principales transformations du travail social sont approfondies à la lumière de l'histoire sociale, économique et politique du XXème siècle. Une attention particulière sera portée à l'histoire du travail social en Suisse, tout en nous référant au contexte international et aux expériences dans d'autres pays occidentaux.

Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions et leur champs d'intervention, questionne les contours et les frontières qui délimitent les champs professionnels, présente l'émergence des nouveaux terrains, des nouveaux métiers du social et comment ceux-ci entrent partiellement en concurrence les uns en rapport aux autres.

Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnel-le qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : sociologie des professions, droit du travail et théories du travail social.

### Formes d'enseignement :

Cours, ateliers-séminaires, ateliers de lecture, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

Une semaine intermodules (B3, B6, D2, D6 et formation pratique) permettra de travailler de manière transversale sur ces questionnements.

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

- Examen écrit sur table : QCM en droit du travail le **lundi 23 mars 2020 de 08h30 à 10h00 (semaine 13)**
- Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 11 juin 2020 à 17h (semaine 24)**.

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, la modalité de répétition est la suivante :

- Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 25 août 2020 à 17h (semaine 35)**;
- Examen écrit sur table sur le droit du travail le **mardi 1er septembre 2020 de 9h00 à 10h30 (semaine 36)**

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

## 9 Bibliographie

- Aubry, R., Csupor, I. & Mercolli, M. (2019). Accompagner les sorties de prostitution: qui donne le rythme ? *Actualité Sociale*, 78 (à paraître)
- Bendjama, R. (2019). La parole des femmes victimes de violences dans les discours de déconstruction féministes. *Forum : revue de la recherche en travail social*, 157, 33-45.
- Csupor, I., Ossipow, L. & Felder, M. (2020). *Forger la citoyenneté juvénile. Anthropologie d'un rituel politique (titre provisoire)*. Lausanne : Antipodes (à paraître).
- Dallera, C., Malatesta, D., Togni, C. (2018). L'émergence de l'animation socioculturelle sous le regard du genre: L'exemple des centres de loisirs lausannois 1960-1980, *Revue de la Société suisse de travail social*, 23, 11-27.
- Delay, C. (2018). "En sortir" ou "S'en sortir par l'école". Choix d'orientations juvéniles, classes populaires et enseignement professionnel en Suisse romande. *Sociétés contemporaines*, 109, 117-146. doi: 10.3917/soco.109.0117.
- Delay, C. (2018). Orienter les élèves: le poids des pratiques enseignantes à la fin de l'école obligatoire en Suisse romande. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 47 (2). doi: 10.4000/osp.6030.
- Delay, C., Csupor, I. & Scalabrini, L. (2020). Transitions à la vie adulte et dispositions économiques chez les jeunes peu qualifié-e-s : des expérimentations encadrées par le travail social, *Revue suisse de travail social*, 26 [à paraître]
- Jeanrenaud, C., Meigniez, M., Malatesta, D. & Magalhães de Almeida, A. (2019). Un collectif 2.0 pour les sans-abris à Lausanne. Reiso : *revue d'information sociale*, mis en ligne le 26 août.
- Magalhães de Almeida, A. & Berthod, M.-A. (dir.). (2020). *L'accompagnement social et la mort*. Lausanne : Éditions HETSL.
- Malatesta, D. et Jaccoud, C. (). Des filles dans les activités de loisir organisé : la participation comme expérience politique. Citoyenneté et éducation par la société. Édité par Guy Labarre, Presses universitaires de Franche-Comté
- Martin, H., Bendjama, R. & Bessette-Viens R. (2018). Adapter le sexe au bien-être: la chirurgie esthétique des organes génitaux féminins. In D. Gardey & M. Vuille, *Les sciences du désir: la sexualité féminine de la psychanalyse aux neurosciences* (pp.213-228). Lormont: Le Bord de l'eau.
- Meyer, G. & Spack, A. (à paraître, décembre 2019). Quelques considérations sur ce qui a changé (ou n'a pas changé) dans l'accueil professionnel de la (petite) enfance lors de la dernière décennie. *Revue [petite] enfance*, N°130.
- Spack, A. & Frund, R. (sous presse). L'activité prudentielle chez les professionnelles de la petite enfance: savoirs techniques, savoirs d'usage et savoirs professionnels. In Kuehni, M. (Ed.) *Le travail social sous l'oeil de la prudence*. Bâle : Schwabe Verlag et HETSL
- Spack, A. & Meyer, G. (à paraître, décembre 2019). Débats récents autour de la politique d'accueil de la (petite) enfance. *Revue [petite] enfance*, N°130.
- Spack, A. & Meyer, G. (sous presse). Accueil extra-familial et extra-scolaire des enfants. In : Bonvin, J.-M., Knöpfel, P., Hugentobler, V., Tecklenburg, U. & Maeder, P. *Dictionnaire de la politique sociale suisse*. Zürich: Seismo.
- Togni, C & Malatesta, D (2019). Feminism and the professionalisation of social work: a socio-historical approach through two Swiss examples (1910-1970), *Contemporanea*, XII (2), 282-287.
- Togni, C. (2017). Luttés féministes et AVS : un éclairage historique. *Services publics, journal du syndicat suisse des services publics*, 98(14), 3.
- Togni, C. (2015). *Le Genre du chômage : assurance chômage et division sexuée du travail en Suisse (1924-1982)*. Lausanne : Antipodes.

## 10 Enseignants

Bendjama Rebecca  
Beuret Philippe  
Csupor Isabelle  
Delay Christophe  
Depallens Raphaël  
Frund Robert  
Guignard Michèle Laure  
Haunreiter Katja  
Ischer Melissa  
Jetzer Anne  
Jouinot Florent  
Konan N'Dri Paul  
Leyvraz Anne-Cécile  
Magalhaes de Almeida Antonio  
Malatesta Dominique  
Martin Murielle  
Meigniez Maëlle  
Papaevangelou Romain  
Parrat Chloé  
Pedrosa Maria  
Rullac Stéphane  
Schaer Mathias  
Spack Annelise  
Togni Carola  
Tschopp Françoise  
Vacataire1  
Vacataire2  
Vacataire3

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

**Nom du responsable de module \***

CSUPOR Isabelle & TOGNI Carola

**Descriptif validé le \***  
12.12.2019

**Descriptif validé par \***

Philippe Beuret

## Décision de modifications exceptionnelles apportées au descriptif de module en raison de la crise du covid-19

**Filière :** TS – année académique 2019-2020  
**Intitulé du module :** B6 – Professionnalité et champs professionnels  
**Code :** T.TS.SO359.B6.F.19

### MODIFICATIONS APPORTÉES AU DESCRIPTIF DE MODULE, ET EN COMPLÉMENT À L'AVENANT DU 19 MAI 2020, CONCERNANT LES 3<sup>E</sup> ET 4<sup>E</sup> SESSIONS D'EXAMEN :

#### 6. Modalités d'évaluation et de validation

---

**Modalités d'évaluation (3<sup>e</sup> session d'examen) :** examen oral mardi 27 octobre 2020 (S44).

**Modalités de répétition :** en cas d'obtention de la note F, se présenter à la 4<sup>e</sup> et dernière session d'examen du module concerné dont les dates et les consignes seront communiquées ultérieurement.



Lausanne, le 12 octobre 2020

Alessandro Pelizzari  
Directeur