

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module 2019-2020

Méthodologie d'intervention en service social, techniques et outils d'intervention

Code
T.TS.SO359.E7S.F.19

Type de formation *

Bachelor Master MAS EMBA DAS CAS Autres

Niveau

- module de base
 module d'approfondissement
 module avancé
 module spécialisé

Caractéristique

En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

Type de module

- module principal
 module lié au module principal
 module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle

- module sur 1 semestre
 module sur 2 semestres
 semestre de printemps
 semestre d'automne
 Autres

2 Organisation

Crédits ECTS *
10 crédits ECTS

Langue(s)

français

Volées PT2018 - EE+TP2016
Semaines 8 à 23
Jeudi et/ou vendredi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :

7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre.

Compétences secondaires :

8. Encourager et soutenir la participation des personnes et des groupes dans la société.
9. Evaluer et réorienter l'action.

Compétences effectives :

- 4.6 Mener un entretien professionnel (objectifs, gestion temps et espace, accord avec l'interlocuteur...)
10.2 Pouvoir documenter et communiquer les résultats de son action professionnelle et du contexte où elle s'insère.
10.3 Faire connaître au niveau socio-politique toute situation sociale nécessitant des changements et amélioration de l'action sociale.

Objectifs :

- Être capable de mettre en pratique les bases des principales méthodes en travail social (sur le plan individuel et collectif).
Être capable d'utiliser les outils d'intervention propres au service social sur le plan relationnel et administratif.
Être capable d'adopter une posture professionnelle valorisant les compétences des personnes.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Les professionnels de l'action sociale ont besoin de multiples repères pour faire face aux situations complexes qui leur sont soumises. Nous aborderons ces repères dans trois grands chapitres :

1. Introduction aux approches et aux techniques, avec l'approche individualisée, le développement du pouvoir d'agir (DPA), l'approche communautaire, les techniques d'entretien et la communication.
2. Familles, sous les aspects
 - a) du soutien et de la protection des mineurs, avec l'approche systémique, le travail social de groupe, l'évaluation des compétences et le traitement de l'information, notamment dans ses aspects juridiques.
 - b) de la migration, avec l'approche interculturelle et par projet, les questions de contrat et d'intégration professionnelle.

Chaque chapitre présentera une introduction théorique à la thématique, les approches et les techniques pratiquées dans le champ, complétées par un exemple de pratique, abordé par un-e professionnel-le en service social.

Modalités pédagogiques :

Les interventions alterneront entre un enseignement théorique et la présentation d'expériences vécues par des professionnel-le-s du service social.
Les étudiant-e-s participeront également à des mises en situation leur permettant de s'exercer.
Lectures - travaux personnels.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

- Des travaux écrits seront à rendre en cours de module et compteront pour la validation;
 - TSG : contrôle continu en groupe/individuel à remettre pour le **jeudi 9 avril 2020 (semaine 15)**
 - Techniques d'entretien à remettre pour le **jeudi 4 juin 2020 (semaine 23)**
- Examen oral le **jeudi 25 juin 2019 (semaine 26)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Examen oral le **jeudi 27 août 2020 (semaine 35)**.
 - Travaux écrits sur les Techniques d'entretien à remettre au plus tard le **mardi 25 août 2020 (semaine 35)**, donc avant l'examen oral.
- fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Bibliographie partielle :

Amiguet, O. & Julier, C. (1996). *L'intervention systémique dans le travail social : repères épistémologiques éthiques et méthodologiques*. Genève : IES.

Ausloos, G. (1995). *La compétence des familles : temps, chaos, processus*. Ramonville Saint-Agne : Erès.

Bachmann, L., Gaberel, P.-E. & Modak, M. (2016). *Parentalité : perspectives critiques*. Lausanne : EESP.

Le Bossé, Y., Bilodeau, A., Chamberland, M. & Martineau, S. (2009). Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités : quelques enjeux relatifs à l'identité professionnelle et à la formation des praticiens du social, *Nouvelles pratiques sociales*, 21(2), 174-190.

Jouffray, C. (2014). *Développement du pouvoir d'agir, une nouvelle approche de l'intervention sociale*. Rennes : EHESP.

Le Guernic, A. (2004). *Etats du moi, transactions et communication. Savoir enfin que dire après avoir dit bonjour !* Paris : InterEditions, Dunod.

Peerun Steiger B. & Pfiffner M.(2008). *La place de l'interculturel dans les lieux de pratique du social*. HES-SO : CEDIC.

Tremblay, L. (2003). *La relation d'aide : développer des compétences pour mieux aider*. Lyon : Chronique Sociale.

Turcotte, D. & Lindsay, J. (2008). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Montréal : Gaëtan Morin.

10 Enseignants

Andrey Rothenbuhler Nicole
 Arbel Anouk
 Bertocchi Silvie
 Campana Antonio
 de Meyer Patricia
 Delay Christophe
 Favez Michel
 Germain Martine
 Kamber Nadine
 Lambelet Alexandre
 Loup Amiguet Isabelle
 Maillard Mbenga Julie
 Personeni Coralie
 Racine Manon
 Ramelet-Joly Elisabeth
 Russi Umberto
 Soguel Isabelle
 Tolotti Enrico
 Ukelo M'Bolo-Merga Marie-Christine
 Vacataire1

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

Nom du responsable de module *

LOUP AMIGUET Isabelle

Descriptif validé le *

12.12.2019

Descriptif validé par *

Philippe BEURET