

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
 Filière Travail social

1 Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2019-2020
<b>Code</b> T.TS.SO359.C4.F.19	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
		<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
<b>2 Organisation</b> Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français	
Volées: PT2019 - EE2018 - TP2018 Semaines 38 à 51 Jeudi et vendredi		
<b>3 Prérequis</b>		
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Autres prérequis</b>		

#### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

**Compétences principales :**

- 4.1 Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
- 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

**Compétences effectives :**

- 4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance.
- 4.2 Faciliter l'expression de la demande.
- 4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes.
- 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.
- 4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s).
- 4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate.
- 4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt.
- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.
- 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
- 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
- 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

**Objectifs Communication/entretien :**

- Être capable d'analyser les échanges entre des individus et d'identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Être capable de décrire les principes de la CNV.
- Être capable d'élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Être capable de décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Être capable d'appliquer les techniques d'entretien.

**Objectifs pour Observation :**

- Sensibilisation à la démarche d'observation.
- Passer du "simple" regard à une méthodologie d'observation.
- Expérimenter à l'aide de quelques supports didactiques, les différents niveaux d'activité que sont la perception, l'attention et l'observation.
- Être sensibilisé à la place d'observateur ou d'observatrice dans la démarche.
- Être sensibilisé aux différentes formes de restitution d'une observation.

**Objectifs pour Expression :**

- Être capable d'utiliser divers outils de médiation (la danse, le théâtre, le dessin, la peinture, le collage) pour favoriser l'expression individuelle et collective.

**Objectifs pour Action communautaire et travail social :**

- Être capable d'analyser l'histoire de l'action communautaire.
- Être capable de commenter les différentes méthodes d'intervention liées à l'action communautaire.
- Être capable d'appréhender la posture professionnelle induite par l'action communautaire.
- Être capable de comprendre la relation public-professionnel dans un contexte d'action communautaire.
- Être capable d'apprécier les enjeux actuels de l'action communautaire.
- Être capable de critiquer le sens de l'action communautaire.

**Objectifs pour Droit :**

- Connaitre les notions générales de responsabilités civiles et/ou pénales.
- Être capable de développer une posture critique, réflexive face aux situations de responsabilités civiles et/ou pénales liées au travail social.

#### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

**Contenu :**

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre.
- Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer.
- Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide.

**Formes d'enseignement :**

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes).

L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence obligatoire et une participation active aux mises en situation et exercices pratiques, par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.

#### 6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

La validation du module **Relation à l'autre, individuelle et collective** sera réalisée sur **trois axes**, le premier constituant un prérequis aux deux autres :

**Premier axe:** Participation aux cours et réalisation de travaux encadrés dans le courant du semestre.

**Deuxième axe:** *Thématique Action communautaire et travail social*

Participation aux trois jours de cours. Elaboration d'un travail sur une thématique spécifique amenée par les enseignant-e-s. Présentation de ce travail réflexif en plénière. Cette présentation est validée au moyen d'une grille d'évaluation le **vendredi 27 septembre 2019 (semaine 39)** et les **jeudi et vendredi 3 et 4 octobre 2019 (semaine 40)**.

**Troisième axe :** *Thématique Communication/entretien*

Partie I: Contrôle continu de 5 travaux encadrés, dont 2 évalués de manière sommative.

Partie II: Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **vendredi 24 janvier 2020 (semaine 4)**.

#### **Modalités de répétition:**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes:

Se présenter aux nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit:

- Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 3 avril 2020 (semaine 14)**
- Examen oral (concernant la thématique "Action communautaire et travail social") le **mercredi 8 avril 2020 (semaine 15)** de **08h30 à 10h00**.
- Examen écrit sur table (concernant la thématique "Communication/entretien") le **mercredi 8 avril 2020 (semaine 15)** de **10h30 à 12h00**.

#### 7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### **Autres modalités de remédiation**

#### 8 **Remarques**

#### 9 **Bibliographie**

Voir supports de cours sur moodle

#### 10 **Enseignants**

Artison Vincent  
 Bagnoud Nicolas  
 Beck Philippe  
 Berger Jean-Claude  
 Bertocchi Silvie  
 Blaser Danièle  
 Burger Heim Martine  
 Campana Willy  
 Carrel Olivier  
 Csupor Isabelle  
 de Meyer Patricia  
 della Croce Claudia  
 Droz Marcel  
 Emmenegger Véronique  
 Furrer Rey Chantal  
 Girardet Khedidja  
 Haunreiter Katja  
 Herren Nathalie  
 Jetzer Anne  
 Klay Justine  
 Lambelet Daniel  
 Loup Amiguet Isabelle  
 Magalhaes de Almeida Antonio  
 Marsh Paul  
 Mayor Stéphan  
 Mc Cormick Marie  
 Medrano Ricci Carlos  
 Mellina Joël  
 Piguet Monier Caroline  
 Rákoczy Agnès  
 Russi Umberto  
 Salzmann Sandra  
 Sans enseignant  
 Spack Annelyse  
 Tironi Yuri  
 Vacataire1  
 Vacataire2  
 Vacataire3

*Domaine HES-SO Travail social*  
*Filière Travail social*

**Nom du responsable de module \***

GIRARDET Khedidja & LAMBELET Daniel

**Descriptif validé le \***

4 juillet 2019

**Descriptif validé par \***

Philippe Beuret