

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Les organisations 2018-2019

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.B3.F.18</p> <p><b>Niveau</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module de base  <input type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \***  
**5 crédits ECTS**

**Langues(s)**  
 français

Volées PT + EE + TP 2018  
Semaines 9 à 23  
Lundi et/ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétence principale:

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire:

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives:

2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs:

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.

Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).

Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.

S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

### 5 **Contenu et formes d'enseignement \***

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent-elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

L'enseignement proposera une description des principales théories des organisations. Il proposera également une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence de nouvelles formes de gestion publique. De même, des notions des théories de l'action seront proposées afin d'amener les étudiant-e-s à s'approprier différentes perspectives théoriques pour les appliquer à des situations ou institutions concrètes.

Ces différents modèles seront présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et de modalités d'intervention sociale.

Pour incarner ces questionnements, trois thématiques seront abordées plus spécifiquement:

- La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.
- La famille, comme organisation, dans ses évolutions et tensions contemporaines, ainsi qu'en lien avec les cadres légaux qui la régissent.
- La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre au domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

### 6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

Examen écrit le **lundi 24 juin 2019 (semaine 26)**.

#### **Modalités de répétition :**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes:

- a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit:
  - Examen écrit le **lundi 2 septembre 2019 (semaine 35)**
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

### 7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### 7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### **Autres modalités de remédiation**

### 8 **Remarques**

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 9 Bibliographie

### Recherches:

Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse  
Noms des chercheurs: Gil Meyer, Annelise Spack, Sabine Schenk, 2001-2002.

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longues durées pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.

Nom des chercheurs: Valérie Hugentobler, François Höpflinger  
Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

L'institution famille en mutation: l'exemple des parents "non statutaires"

Noms de chercheurs : Marianne Modak, Gaberel Pascal Eric, Ben Houet Yazid, Ansermet Claire  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS), 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.

Noms des chercheurs: Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera  
Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Les animateurs sociaux et la production de la qualité de vie des personnes âgées en EMS : une perspective organisationnelle

Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Valérie Hugentobler, David Pichonnaz  
Recherche financée par la HES-SO, 2014-2015.

Les frontières de l'Etat social en Suisse. Administrations fiscales, fondations philanthropiques et reconnaissance d'utilité publique

Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Philip Balsiger, Charbel Fakhri-Kairouz  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS). En cours.

### Publications:

Bachmann, L., Gaberel, P.-E. & Modak, M. (2016). *Parentalité: perspectives critiques*. Lausanne: Editions EESP.

Dallera, C., Hugentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*. Récupéré de <http://sociologies.revues.org>

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse*. Lausanne: Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte: bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne: Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings & H. Nies (Eds.), *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon & V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.

Lambelet, A. (2014). *Des âgés en AG. Sociologie des organisations de défense de retraités*. Lausanne: Antipodes.

Lambelet, A. (2014). *La philanthropie*. Paris: Presses de Sciences Po.

Meyer, G., Spack, A., Schenk, S. (2002). *Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse*. Lausanne: Editions EESP.

Ossipow, L., Lambelet, A. & Csupor, I. (2008). *De l'aide à la reconnaissance: ethnographie de l'action sociale*. Genève: Editions IES.

## 10 Enseignants

### Nom du responsable de module \*

LAMBELET Alexandre

### Descriptif validé le \*

19.12.2018

### Descriptif validé par \*

Philippe BEURET

## Descriptif de module

**Domaine HES-SO:** Travail social

**Filière:** Travail social

### 1 **Intitulé du module** **Professionalité et champs professionnels** **2018-2019**

**Code**

T.TS.SO359.B6.F.18

**Type de formation \***

Bachelor  Master  EMBA  DAS  CAS  Autres

**Niveau**

module de base  
 module d'approfondissement  
 module avancé  
 module spécialisé

**Caractéristique**

En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de la filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

**Type de module**

module principal  
 module lié au module principal  
 module facultatif ou complémentaire

**Organisation temporelle**

module sur 1 semestre  
 module sur 2 semestres  
 semestre de printemps  
 semestre d'automne  
 Autres

### 2 **Organisation**

**Crédits ECTS \***

10 crédits ECTS

**Langue(s)**

français

Volées PT+EE+TP2018

Semaines 9 à 23

Lundi et/ou mardi

### 3 **Prérequis**

avoir validé le(s) module(s)  
 avoir suivi le(s) module(s)  
 Pas de prérequis  
 Autre

**Autres prérequis**

### 4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

Compétence principale:

6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives:

6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.  
6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.  
6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.  
6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Compétences secondaires:

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

Objectifs:

Connaître les métiers du travail social, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles.  
Connaître l'histoire des métiers du travail social.  
Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner.  
Se familiariser avec le paysage institutionnel du travail social.  
Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique.  
Se familiariser avec une perspective mettant l'accent sur les rapports sociaux de sexe.

## Descriptif de module

**Domaine HES-SO:** Travail social

**Filière:** Travail social

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Contenu:

Le module est organisé autour de cinq questions transversales qui seront traitées dans une perspective qui questionne les rapports sociaux de sexe: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions caractéristiques des métiers du social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? Quels sont les enjeux et dilemmes professionnels liés au travail social.

Ces questions se déclinent autour de deux axes centraux. Le premier porte sur la professionnalité, dans lequel nous interrogeons la position professionnelle des travailleurs et travailleuses sociales, tandis que le second porte sur les champs professionnels et s'intéresse davantage aux terrains d'intervention du travail social.

Le module est organisé en trois parties: Histoire, Champs, Métier.

Dans la partie Histoire, la genèse et les principales transformations du travail social sont approfondies à la lumière de l'histoire sociale, économique et politique du XXème siècle. Une attention particulière sera portée à l'histoire du travail social en Suisse, tout en nous référant au contexte international et aux expériences dans d'autres pays occidentaux.

Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions et leur champs d'intervention, questionne les contours et les frontières qui délimitent les champs professionnels, présente l'émergence des nouveaux terrains, des nouveaux métiers du social et comment ceux-ci entrent partiellement en concurrence les uns en rapport aux autres.

Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnel-le qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : sociologie des professions, droit du travail et théories du travail social.

Formes d'enseignement:

Cours, ateliers-séminaires, ateliers de lecture, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

Une semaine intermodules (B3, B6, D2, D6 et formation pratique) permettra de travailler de manière transversale sur ces questionnements.[/8]

### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

- Examen écrit sur table : QCM en droit du travail le **lundi 8 avril 2019 à 8h30 (semaine 15)**
- Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 13 juin 2019 à 17h (semaine 24)**.

**Modalités de répétition:**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes:

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit:

- Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 26 août 2019 à 17h (semaine 35)**;
- Examen écrit sur table sur le droit du travail le **mardi 3 septembre 2019 à 9h00 (semaine 36)**

- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

### 8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

## Descriptif de module

**Domaine HES-SO:** Travail social

**Filière:** Travail social

### 9 Bibliographie

- Aubry, R., Csupor, I. & Mercolli, M. (2019). Accompagner les sorties de prostitution: qui donne le rythme ? *Actualité Sociale*, 78 [à paraître].
- Berthod, M., & de Almeida, A. M. (2011). *Vivre un deuil au travail: la mort dans ses relations professionnelles*. Lausanne: EESP.
- Csupor, I., Felder, M., & Ossipow, L. (2017). Scène et coulisses des cérémonies d'accession à la majorité civique et civile à Genève. *ethnographiques.org*, 33. Récupéré de <http://www.ethnographiques.org/>
- Dallera, C., Malatesta, D., Togni, C. (2018). L'émergence de l'animation socioculturelle sous le regard du genre: L'exemple des centres de loisirs lausannois 1960-1980, *Revue de la Société suisse de travail social*, 23, 11-27.
- Delay, C. (2018). "En sortir" ou "S'en sortir par l'école". Choix d'orientations juvéniles, classes populaires et enseignement professionnel en Suisse romande. *Sociétés contemporaines*, 109, 117-146. doi: 10.3917/soco.109.0117.
- Delay, C. (2018). Orienter les élèves: le poids des pratiques enseignantes à la fin de l'école obligatoire en Suisse romande. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 47 (2). doi: 10.4000/osp.6030.
- Durand, I., & Trébert, D. (2018). Quand l'outil des chercheurs devient celui des praticiens: un groupe d'analyse des interactions en formation de formateurs. In I. Vinatier, M. Laforest & L. Fillietaz (Dir), *L'analyse des interactions entre recherche et formation*. Dijon: Raison et passions.
- Felder, M., Ossipow, L. & Csupor, I. (2018). Citoyen-ne-s, mais pas encore adultes ? Les injonctions à la responsabilité et à la citoyenneté dans les rituels d'accession à la majorité en Suisse. *Lien social et Politiques*, 80, 108-127.
- Kuehni, M., Bovey, L., Cerrone, T. & Richard, N. (2018). Défis professionnels et dynamique plaisir-souffrance dans le travail éducatif: une typologie des équipes. *Travailler*, 40, 187-209. Doi:10.391/trav.040.0187.
- Kuehni, M. (2018). Des expériences de pauvreté laborieuse dans un contexte d'activation sociale: une perspective de genre. *Recherches féministes*, 30 (2), 81-100.
- Kuehni, M. & Bovey, L. (2017). Personnel éducatif et déficience intellectuelle: vers une redéfinition des territoires et des valeurs professionnelles. *Pensée plurielle*, 46, 149-162.
- Martin, H., Bendjama, R. & Bessette-Viens R. (2018). Adapter le sexe au bien-être: la chirurgie esthétique des organes génitaux féminins. In D. Gardey & M. Vuille, *Les sciences du désir: la sexualité féminine de la psychanalyse aux neurosciences* (pp.213-228). Lormont: Le Bord de l'eau.
- Martin, H., Bendjama, R. & Bessette-Viens R. (2017). Performer son sexe: la chirurgie d'amélioration des organes génitaux du début du XXI<sup>e</sup> siècle selon les sites web qui la promeuvent en Suisse romande. *GLAD ! Revue sur le langage, le genre, les sexualités*, 2, récupéré de [u][http://www.revues-glad.org/\[u\]](http://www.revues-glad.org/[u])
- Piecek, M., Tabin, J.-P., Perrin, C. & Probst, I. (2017). La normalité en société capacitiste: une étude de cas (assurance invalidité suisse). *SociologieS*.
- Scalabrini, L., Delay, C. & Csupor, I. (2019). Se priver ou se relâcher face aux contraintes matérielles ? Les dispositions économiques plurielles des jeunes "peu qualifié-e-s", *Tsantsa*, 24. [à paraître].
- Tabin, J.-P., Piecek-Riondel, M., Perrin, C. & Probst, I. (2016). L'invalidité comme catégorie administrative. *Revue suisse de pédagogie spécialisée*, 3, 13-19.
- Togni, C. (2017). Luttes féministes et AVS: un éclairage historique. *Services publics, journal du syndicat suisse des services publics*, 98 (14), 3.
- Togni, C. (2015). *Le Genre du chômage: assurance chômage et division sexuée du travail en Suisse (1924-1982)*. Lausanne: Antipodes.
- Trébert, D., & Fillietaz, L. (2017). L'analyse des interactions, une ressource pour l'activité du formateur-concepteur: le cas de la formation continue des tuteurs en éducation de l'enfance. *Dossiers des sciences de l'éducation*, 38, 29-47.

## Descriptif de module

**Domaine HES-SO:** Travail social

**Filière:** Travail social

### 10 Enseignants

Bendjama Rebecca  
Beuret Philippe  
Charvot Linda  
Csupor Isabelle  
Delay Christophe  
Frund Robert  
Guillaume-Gentil Emmanuelle  
Haunreiter Katja  
Jouinot Florent  
Klay Justine  
Konan N'Dri Paul  
Kuehni Morgane  
Lambelet Alexandre  
Léchaire Vincent  
Magalhaes de Almeida Antonio  
Pellet-Zbinden Manon  
Piecek Monika  
Rullac Stéphane  
Schaer Mathias  
Spack Annelise  
Togni Carola  
Trebert Dominique  
Vacataire1

**Nom du responsable de module \***

CSUPOR Isabelle & TOGNI Carola

**Descriptif validé le \***

21.12.2018

**Descriptif validé par \***

Philippe BEURET

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Formation pratique 1 EE 2018-2019

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.FP1EE.F.18</p> <p><b>Niveau</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module de base  <input type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input checked="" type="checkbox"/> Autres</p>
--	---	---	---

### 2 Organisation

<p><b>Crédits ECTS *</b> <b>30 crédits ECTS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la partie formation "<b>terrain</b>" équivaut à <b>25 crédits ECTS</b></li> <li>• la partie "<b>intégration</b>" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique équivaut à <b>5 crédits ECTS</b></li> </ul>	<p><b>Langues(s)</b>  <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	--

Volée EE2018

Semestres 1 à 4

**Sem. 1 : Automne 2018**

**Sem. 2 : Printemps 2019**

**Sem. 3 : Automne 2019**

**Sem. 4 : Printemps 2020**

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

#### Autres prérequis

- Présence à tous les cours de la formation pratique 1 ainsi qu'aux permanences obligatoires.
- Rendre tous les documents demandés dans les délais imposés (écrits, bilans).



Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

#### 4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

##### Compétences :

Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :

1. Orienter sa propre formation initiale et continue.
2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
5. Collaborer entre professionnels et institutions.
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

##### Objectifs pour la partie "terrain" :

Dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général, à l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître le milieu institutionnel et la profession.
- Être capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités).
- Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques.
- Être capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession.
- Être capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain.
- Être capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées.
- Être capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives.
- Être capable d'évaluer ses propres interventions.
- Être capable de mobiliser et de mettre en oeuvre des techniques et savoir-faire professionnels.

##### Objectifs pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître les documents officiels régissant la FP.
- Être capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité.
- Être capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif
- Être capable d'identifier le sens de l'action professionnelle.
- Être capable d'évaluer son action professionnelle.
- Être capable de développer une réflexion éthique en situation de travail.
- Être capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle.
- Être capable de se positionner dans son processus de formation.
- Être capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.

#### 5 **Contenu et formes d'enseignement \***

##### Contenu pour la partie "terrain" :

La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences :

- Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive;
- Élaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2);
- Accompagnement pédagogique du PF;
- Élaboration et rédaction d'un rapport écrit;
- Évaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP);

Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu.

##### Formes d'enseignement pour la partie "terrain" :

Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice).

Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique).

Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.

##### Contenu pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module, d'une part, organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, elle développe une réflexion sur l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Il vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles à l'aide de concepts proposés par l'analyse de l'activité.

##### Formes d'enseignement pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Processus en 3 parties :

- Préparation
- Cours 1
- Cours 2

Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation des deux parties est nécessaires pour obtenir les 30 crédits ECTS. La partie d'intégration est validée selon la notation "acquis / non acquis". La partie formation "terrain" est validée selon la notation habituelle (A à F) et la note acquise pour cette partie sera appliquée au module dans son entier, pour autant que la partie d'intégration soit acquise. (selon l'art. 19 al. 2 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

#### **Exigences de validation pour la partie "terrain" (cf. "lignes directrices pour la formation pratique en travail social") :**

1. Emploi au minimum à 50% dans une institution de travail social conventionnée
2. Au minimum 85 jours effectifs (équivalent plein temps)
3. **Signature du Contrat Pédagogique Tripartite** (au plus tard à fin avril 2019).
4. Rapport écrit de formation pratique validé, condition **impérative** pour la créditation du module.
5. Bilan écrit du ou de la PF.
6. Séance tripartite, évaluation finale (co-évaluation sommative du praticien formateur et du responsable du suivi FP de l'école).

#### **Exigences de validation pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :**

1. Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
2. Présence active et obligatoire
3. Travail écrit de validation à remettre pour : **la date sera communiquée ultérieurement**, selon les consignes données au début des cours de la partie "intégration" du module.

En cas d'échec de la partie "terrain", la partie "intégration" ne sera pas validée.

#### **Modalités de répétition :**

#### **Partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique : en cas de non acquis, la possibilité de répétition sera la suivante :**

Nouveau travail écrit de validation à remettre à une date qui sera communiquée ultérieurement, selon les consignes données par le responsable de module. Ce nouveau travail écrit doit être validé au plus tard avant la fin du 4ème semestre.

#### **Partie "terrain" : en cas d'obtention de la note F ou en cas d'interruption, répétition du module :**

Répétition du module Formation pratique 1 lors de la période de formation pratique suivante, soit aux semestres 5 à 8.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### **Autres modalités de remédiation**

#### 8 Remarques

La supervision pédagogique peut se dérouler de 2 manières :

#### **Modalité A**

- Elle est individuelle et dure 20 heures. Elle s'effectue en deux fois 10 heures avec la/le même superviseur-e en parallèle des deux périodes de formation pratique.

#### **Modalité B**, conçue en principe en deux parties :

- 10 heures de supervision pédagogique en groupe de 3 étudiant-e-s maximum durant la première période de formation pratique.
- 10 heures de supervision pédagogique individuelle durant la deuxième période de formation pratique. Elles s'effectuent avec la/le même superviseur-e.

A la fin de votre formation pratique 1, vous devrez fournir l'attestation des 10 heures de supervision, remplie et signée par votre superviseur. Sans cette attestation, votre note de formation pratique 1 ne pourra être attribuée.

#### 9 Bibliographie

- Davezies, P. (1993). *Eléments de psychodynamique du travail. Education permanente*, 116.
- Frund, R. (2008). *L'activité professionnelle : compétences invisibles*. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.
- Mauduit-Corbon, M. & Martini, F. (1999). *Expérience et formation - les apports de l'analyse du travail*. In M. Mauduit-Corbon & F. Martini, *Pédagogie de l'alternance* (pp. 42-53). Paris : Hachette.

#### 10 Enseignants

##### **Nom du responsable de module \***

MERCOLLI Mauro

##### **Descriptif validé le \***

Mardi 3 juillet 2018

##### **Descriptif validé par \***

Philippe Beuret