

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Processus de formation		2016-2017
Code T.TS.S0359.A1.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☐ semestre de printemps ☒ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) ☒ français			
Volées : PT-EE-TP 2016				
Semaines 38 à 3 Lundi et/ou mardi				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
Compétence principale : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue.				
Compétences effectives : 1.1 Conceptualiser toute expérience pratique en faisant appel aux différents apports théoriques de la formation (apprentissage en alternance). 1.2 Evaluer ses propres compétences et déterminer ses besoins en termes de formation. 1.3 S'organiser, planifier, déterminer ses priorités. 1.4 Développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession. 1.5 Mettre en oeuvre les méthodes de travail intellectuel adéquates et les instruments de gestion qui leur sont liés (prise de notes, travail de texte, recherche documentaire, production de documents, construction de documents...). 11.1 Adopter une posture de recherche dans toute situation de formation et d'intervention sociale.				
Objectifs : Etre capable d'identifier ses compétences et de nommer son projet de formation, son rapport au savoir et ses modalités d'apprentissage. Connaître les principales sources documentaires pour la formation en travail social. Etre capable de réaliser une recherche documentaire en respectant les normes en la matière (citations, bibliographie, etc.). Etre capable de formuler et de défendre un point de vue tant par oral que par écrit. Etre capable d'adopter une posture de recherche dans sa propre formation.				
5 Contenu et formes d'enseignement *				
Contenu : S'engager dans un processus de formation HES amène l'étudiant-e à donner sens et forme à son choix professionnel. Pour développer cet investissement, deux axes seront développés dans ce module : 1. L'acquisition d'outils et de méthodes pour la formation (construction d'un dossier, lexique, recherche documentaire, bibliographie, recherche documentaire internet, résumé, prises de notes et prévention plagiat). 2. Le développement d'une posture d'apprenant dans son rapport social et identitaire à l'action et aux savoirs. L'étudiant-e rédigera un bilan initial de ses expériences et compétences qui participera de l'élaboration de son projet de formation caractérisée par l'alternance (compétences et réflexivité, identification de ses intérêts et besoins de formation et mises en perspectives de ses intentions pour la première période de formation pratique).				
Formes d'enseignement : Cours ex cathédra. Séminaires. Travaux pratiques. Participation active aux travaux de groupes.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2016-2017
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

L'évaluation de ce module se subdivise en deux parties :

1. Evaluation formative des travaux réalisés dans le cadre du module.

2. Evaluation sommative en 2 parties :

- travaux préparation de dossier à remettre : **à la fin de cette partie du module ou au plus tard le mardi 13 décembre 2016 (semaine 50).**
- travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 6 février 2017 (semaine 6).**

Pré-requis :

- présentation orale;
- présentation écrite;
- BIEC (Bilan Initial des Expériences et des Compétences)
- travaux ateliers préparation de dossier
- engagement charte plagiat par la signature et la remise du formulaire relatif à la charte de déontologie en matière d'emprunts de citations et d'exploitation de sources diverses

Modalités de répétition:

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**

- Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 24 avril 2017 (semaine 17)**
- Examen oral le **mercredi 10 mai 2017 (semaine 19).**

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	☐ remédiation possible		☐ remédiation possible
	☒ pas de remédiation		☒ pas de remédiation
	☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)		☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8	Remarques
9	Bibliographie

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Introduction. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping* (pp.1-9). Paris : Dunod.

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Construire et mettre en oeuvre les cartes heuristiques. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping* (pp.11-23). Paris : Dunod.

Foudriat, M. (1998). Trajectoire socio-professionnelle, projet de formation et rapport à la formation. In C. Humbert, (Ed.). *Projet en action sociale. Entre contraintes et créativité* (pp. 221-242). Paris : L'Harmattan.

Galay, G. (2008). *L'écriture au quotidien. Document de travail*. Lausanne : EESP.

Giordan, A. (1998). *Apprendre !* Paris : Belin, pp. 113-125.

Le Boterf, G. (2002). De quel concept de compétence avons-nous besoin ? *Soins cadres*, 41,20-22.

ONFTS.(1997). L'alternance et les sciences de l'éducation. In ONFTS (Ed.), *L'alternance comme système partenarial de formation : situation et propositions pour la formation des travailleurs sociaux* (pp.23-37). Paris : ONFTS.

Perrenoud P. (2001). Articulation théorie-pratique et formation de praticiens réflexifs en alternance. In P. Lehez, D. Millet & B. Séguiez (Ed.), *Alternance et complexité en formation : éducation, santé, travail social* (pp.1-11). Récupéré le 25.09.2003 de http://unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_32.html

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2016-2017
---	--------------------	------------------------	-----------

10 **Enseignants**

Berger Jean-Claude
Beuret Philippe
Burnier Brigitte
Caduff Stéphane
Carrarini Giovanna
Cerrone Toni
Csikos Levente
Erba Ginggen Muriel
Fersini Flavio Domenico
Gabarel Pascal Eric
Girardet Khedidja
Guignard Michèle
Jay Etienne
Krafft Matthieu
Kuehni Morgane
Kuhni Karina
Lambelet Daniel
Longchamp Reuge Joëlle
Martin Murielle
Masciulli Aurélie
Mayor Stéphane
Pauchard Colette
Pernet Nicolas
Pfleghard Saskia
Rosset Marc
Stofer Suzanne
Trebert Dominique

Nom du responsable de module *

CERRONE Toni

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Travail social et action professionnelle		2016-2017
Code T.TS.SO359.A2.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☐ semestre de printemps ☒ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS		Langues(s) ☒ français		
Volées : PT-EE-TP 2016				
Semaines 38 à 51 Lundi et mardi				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<u>Compétence principale :</u> 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.				
<u>Compétences effectives :</u> 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...). 2.4 Etayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.				
<u>Objectifs :</u> Connaître les concepts de base des principales sciences humaines auxquelles se réfère le travail social, notamment sociologie, psychologie, droit. Connaître des outils d'analyse des rapports de pouvoir (classe, genre, culture). Connaître les modèles de compréhension et d'intervention (notamment systémique, psychodynamique, action collective) ainsi que les enjeux du rapport à l'utilisateur (relation d'aide, de service, d'autorité). Etre capable de repérer et de décrire la ou les approches disciplinaires utilisées dans le traitement de situations emblématiques. Etre capable d'élaborer des esquisses de problématiques.				
5 Contenu et formes d'enseignement *				
<u>Contenu :</u> Le travail social recourt aux théories et concepts ainsi qu'à des modèles de compréhension et d'intervention élaborés par les sciences humaines. Dans ce module seront abordés 3 thèmes principaux : 1. Les théories explicatives de la construction de l'individu, du groupe et de la société, issues principalement de la sociologie et de la psychologie, ainsi que du droit et de l'économie. 2. Des modèles de référence significatifs en travail social (système, psychodynamique, humaniste, comportementaliste, participation), dans leurs spécificités et leurs complémentarités. 3. Des modèles de compréhension des rapports entre professionnel-le-s du travail social et usager-e-s.				
<u>Formes d'enseignement :</u> Cours ex cathedra. Ateliers Travail encadré.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Travail social et action professionnelle	2016-2017
---	---------------------------	---	------------------

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Examen écrit le **lundi 30 janvier 2017 (semaine 5)**.
Examen oral, pour les étudiant-e-s à plein temps à l'une des dates suivantes : les **mardi 31 janvier 2017, mercredi 1er février 2017, jeudi 2 février 2017 et vendredi 3 février 2016 (semaine 5)**.
Examen oral, pour les étudiant-e-s en emploi et à temps partiel : le **mardi 31 janvier 2017 (semaine 5)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**
 - **Examen écrit, le lundi 24 avril 2017 (semaine 17)**
 - **Examen oral le mercredi 26 avril 2017 (semaine 17)**
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) Se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Voir supports de cours sur moodle.

10 Enseignants

Borter Michel
Charvoz Linda
Delay Christophe
Guerry Sophie
Henny Elisabeth
Loup Amiguet Isabelle
Malatesta Dominique
Martin Hélène
Medrano Ricci Carlos
Mercolli Mauro
Pauchard Colette
Pitarelli Emilio
Sans enseignant
Udressy Olivier

Nom du responsable de module *

MALATESTA Dominique

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Formation pratique 1 EE		2016-2017
Code T.TS.SO359.FP1EE.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☐ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☒ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 30 crédits ECTS • la partie formation " terrain " équivaut à 25 crédits ECTS • la partie " intégration " liée à la partie " terrain " du module de la formation pratique équivaut à 5 crédits ECTS		Langues(s) ☒ français		
Volée EE2016				
Semestres 1 à 4 Sem. 1 : Automne 2016 Sem. 2 : Printemps 2017 Sem. 3 : Automne 2017 Sem. 4 : Printemps 2018				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2016-2017
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		

Compétences :

Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :

1. Orienter sa propre formation initiale et continue.
2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
5. Collaborer entre professionnels et institutions.
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Objectifs pour la partie "terrain" :

Dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général, à l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître le milieu institutionnel et la profession.
- Etre capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités).
- Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques.
- Etre capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession.
- Etre capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain.
- Etre capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées.
- Etre capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives.
- Etre capable d'évaluer ses propres interventions.
- Etre capable de mobiliser et de mettre en oeuvre des techniques et savoir-faire professionnels.

Objectifs pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître les documents officiels régissant la FP.
- Etre capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité.
- Etre capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif
- Etre capable d'identifier le sens de l'action professionnelle.
- Etre capable d'évaluer son action professionnelle.
- Etre capable de développer une réflexion éthique en situation de travail.
- Etre capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle.
- Etre capable de se positionner dans son processus de formation.
- Etre capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu pour la partie "terrain" :

La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences :

- Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive;
- Elaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2);
- Accompagnement pédagogique du PF;
- Elaboration et rédaction d'un rapport écrit;
- Evaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP);

Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu.

Formes d'enseignement pour la partie "terrain" :

Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice).

Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique).

Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.

Contenu pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module, d'une part, organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, elle développe une réflexion sur l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Il vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles à l'aide de concepts proposés par l'analyse de l'activité.

Formes d'enseignement pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Processus en 3 parties :

- Préparation
- Cours 1
- Cours 2

Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2016-2017
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

La validation des deux parties est nécessaires pour obtenir les 30 crédits ECTS. La partie d'intégration est validée selon la notation "acquis / non acquis". La partie formation "terrain" est validée selon la notation habituelle (A à F) et la note acquise pour cette partie sera appliquée au module dans son entier, pour autant que la partie d'intégration soit acquise. (selon l'art. 19 al. 2 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

Exigences de validation pour la partie "terrain" (cf. "lignes directrices pour la formation pratique en travail social") :

1. Emploi au minimum à 50% dans une institution de travail social conventionnée
2. Au minimum 85 jours effectifs (équivalent plein temps)
3. **Signature du Contrat Pédagogique Tripartite** (au plus tard à fin avril 2017).
4. Rapport écrit de formation pratique validé, condition **impérative** pour la créditation du module.
5. Bilan écrit du ou de la PF.
6. Séance tripartite, évaluation finale (co-évaluation sommative du praticien formateur et du responsable du suivi FP de l'école).

Exigences de validation pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

1. Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
2. Présence active et obligatoire
3. Travail écrit de validation à remettre pour : **la date sera communiquée ultérieurement**, selon les consignes données au début des cours de la partie "intégration" du module.

En cas d'échec de la partie "terrain", la partie "intégration" ne sera pas validée.

Modalités de répétition :

Partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique : en cas de non acquis, la possibilité de répétition sera la suivante :

Nouveau travail écrit de validation à remettre à une date qui sera communiquée ultérieurement, selon les consignes données par le responsable de module. Ce nouveau travail écrit doit être validé au plus tard avant la fin du 4ème semestre.

Partie "terrain" : en cas d'obtention de la note F ou en cas d'interruption, répétition du module :

Répétition du module Formation pratique 1 lors de la période de formation pratique suivante, soit aux semestres 5 à 8.

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	☐ remédiation possible		☐ remédiation possible
	☒ pas de remédiation		☐ pas de remédiation
	☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)		☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

La supervision pédagogique peut se dérouler de 2 manières :

Modalité A

- Elle est individuelle et dure 20 heures. Les 1x20 heures peuvent se dérouler sur l'une des deux périodes de formation pratique, ou se dérouler sur les deux périodes de formation pratique en 2x10 heures. Elle s'effectue avec la/le même superviseur-e.

Modalité B, conçue en principe en deux parties :

- 10 heures de supervision pédagogique en groupe de 3 étudiant-e-s maximum durant la première période de formation pratique.
- 10 heures de supervision pédagogique individuelle durant la deuxième période de formation pratique. Elles s'effectuent avec la/le même superviseur-e.

9 **Bibliographie**

Davezies, P. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. *Education permanente*, 116.
Frund, R. (2008). *L'activité professionnelle : compétences invisibles*. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.
Mauduit-Corbon, M. & Martini, F. (1999). Expérience et formation - les apports de l'analyse du travail. In M. Mauduit-Corbon & F. Martini, *Pédagogie de l'alternance* (pp. 42-53). Paris : Hachette.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard