

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Les organisations		2016-2017
Code T.TS.SO359.B3.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) ☒ français			
Volées PT + EE + TP 2016 Semaines 8 à 23 Lundi et/ou mardi				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
Compétence principale : 3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.				
Compétence secondaire : 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.				
Compétences effectives : 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques). 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. 3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.				
Objectifs : Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique. Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc). Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé. S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Les organisations	2016-2017
5 Contenu et formes d'enseignement * De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences. En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun. Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ? Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle). Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées. L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique. Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales. De même, des notions des théories de l'action seront abordées afin d'amener les étudiant-e-s à s'approprier différentes perspectives théoriques pour les appliquer à des situations ou institutions concrètes. Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module. La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions. La famille, comme organisation, sera présentée dans ses évolutions et tensions contemporaines, ainsi qu'en lien avec les cadres légaux qui la régissent. La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre au domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.		
6 Modalités d'évaluation et de validation * Examen écrit le lundi 26 juin 2017 (semaine 26). Modalités de répétition : <u>En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :</u> a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit : • Examen écrit le lundi 28 août 2017 (semaine 35) b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante. c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.		
7 Modalités de remédiation * ☐ remédiation possible ☒ pas de remédiation ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)	7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) * ☐ remédiation possible ☒ pas de remédiation ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)	
Autres modalités de remédiation		
8 Remarques		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2016-2017
9	Bibliographie		

Recherches :

Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse
Noms des chercheurs : Gil Meyer, Annelyse Spack, Sabine Schenk, 2001-2002.

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longues durées pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.

Nom des chercheurs : Valérie Hugentobler, François Höpfinger
Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

L'institution famille en mutation : l'exemple des parents "non statutaires"

Noms de chercheurs : Marianne Modak, Gaberel Pascal Eric, Ben Houet Yazid, Ansermet Claire
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS), 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.

Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera
Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Les animateurs sociaux et la production de la qualité de vie des personnes âgées en EMS : une perspective organisationnelle

Noms des chercheurs : Alexandre Lambelet, Valérie Hugentobler, David Pichonnaz
Recherche financée par la HES-SO, 2014-2015.

Les frontières de l'Etat social en Suisse. Administrations fiscales, fondations philanthropiques et reconnaissance d'utilité publique

Noms des chercheurs : Alexandre Lambelet, Philip Balsiger, Charbel Fakhri-Kairouz
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS). En cours.

Publications :

Bachmann, L., Gaberel, P.-E. & Modak, M. (2016). *Parentalité : perspectives critiques*. Lausanne : Editions EESP.

Dallera, C., Hugentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*. Récupéré de <http://sociologies.revues.org>

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse*. Lausanne : Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte : bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne : Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings & H. Nies (Eds.), *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon & V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes : Presses universitaires de Rennes.

Lambelet, A. (2014). *Des âgés en AG. Sociologie des organisations de défense de retraités*. Lausanne : Antipodes.

Lambelet, A. (2014). *La philanthropie*. Paris : Presses de Sciences Po.

Meyer, G., Spack, A., Schenk, S. (2002). *Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse*. Lausanne : Editions EESP.

Ossipow, L., Lambelet, A. & Csopor, I. (2008). *De l'aide à la reconnaissance : ethnographie de l'action sociale*. Genève : Editions IES.

10 Enseignants

Nom du responsable de module *

LAMBELET Alexandre

Descriptif validé le *

12 décembre 2016

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Professionnalité et champs professionnels		2016-2017
Code T.TS.SO359.B6.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) ☒ français			
Volées PT+EE+TP2016 Semaines 8 à 23 Lundi et/ou mardi				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
Compétence principale : 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.				
Compétences effectives : 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.				
Compétences secondaires : 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.				
Objectifs : Connaître les métiers du travail social, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles. Connaître l'histoire des métiers du travail social. Connaître les définitions, statut, rôle et fonction du travail social. Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner. Se familiariser avec le paysage institutionnel du travail social. Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique. Se familiariser avec une perspective mettant l'accent sur les rapports sociaux de sexe.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2016-2017
---	---------------------------	--	------------------

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Le module est organisé en trois parties : Histoire, Champs, Métier.

Dans la partie Histoire, la genèse et les principales transformations du travail social sont approfondies à la lumière de l'histoire sociale, économique et politique du 20ème siècle. Une attention particulière sera portée à l'histoire du travail social en Suisse, tout en nous référant au contexte international et aux expériences dans d'autres pays occidentaux.

Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions. Cette partie consiste en la présentation (par leurs responsables et/ou leurs travailleurs et travailleuses sociales) de lieux du travail social significatifs. Les caractéristiques, les différences et les similitudes des divers domaines du travail social sont ensuite analysées et identifiées. La question des missions est centrale dans cette partie. Une attention particulière est mise sur le repérage des enjeux et des dilemmes professionnels. En outre, quelques spécificités de la profession seront plus particulièrement analysées, à la lumière des rapports sociaux de sexe, notamment la division sexuée au sein du travail social.

Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnelle qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : théorie du travail social, sociologie des professions, droit du travail, associations professionnelles.

Le module est structuré autour de cinq questions transversales traitées tout au long du module: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions du travail social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? Quels sont les enjeux et les dilemmes professionnels liés au travail social ?

Formes d'enseignement :

Cours, ateliers-séminaires, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

- Examen écrit sur table : QCM en droit du travail le **lundi 10 avril 2017 à 8h30 (semaine 15)**
- Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 15 juin 2017 à 17h (semaine 24)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 28 août 2017 à 17h (semaine 35)**;
 - Examen écrit sur table sur le droit du travail le **mardi 5 septembre 2017 à 9h00 (semaine 36)**
- fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2016-2017
---	---------------------------	--	------------------

9 Bibliographie

Publications récentes (2013-2017) des principales intervenantes et principaux intervenants :

- Csupor, I. & Vuille, M. (2013). Adolescente et cinéma : du côté de l'émancipation féminine. In S. Dupont & H. Paris (Eds.), *L'adolescente et le cinéma : de Lolita à Twilight* (pp. 44-56). Toulouse : Erès.
- Csupor, I. & Vuille, M. (2013). Cinéma et éducation : du côté de l'émancipation féminine. In C. Morin-Messabel (Dir.), *Filles / garçons : questions de genre, de la formation à l'enseignement* (pp. 445-464). Lyon : Presses Universitaires de Lyon.
- Felder, M., Csupor, I. & Ossipow, L. (2017). Scènes et coulisses des cérémonies d'accession à la majorité civique et civile à Genève. *Ethnographiques.org*, 33. (à paraître)
- Keller, V. (2016). *Manuel critique du travail social*. Genève : Editions IES; Lausanne : Editions EESP.
- Kuehni, M. (2014). L'assignation au travail dans le cadre du chômage : focus sur les programmes d'emplois temporaires. *Chroniques internationales de l'IRES*, 146, 28-36.
- Le Feuvre, N., Kuehni, M., Rosende, M. & Schoeni, C. (2014). Le genre du "vieillissement actif" : du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires. *Revue Suisse de sociologie*, 40(2), 307-324.
- Meyer, G. & Spack, A. (Eds.). (2014). *Accueil de la petite enfance : comprendre pour agir*. Toulouse : Erès.
- Meyer, G. & Spack, A. (2014). De la peur de juger à la mobilisation des savoirs. *Petite Enfance*, 115, 70-81.
- Modak, M., Martin, H. & Keller, V. (2013). Le travail social entre émancipation et normalisation : une voie étroite pour les approches féministes. *Nouvelles Questions Féministes*, 32, 4-13.
- Tabin, J.-P. & Togni, C. (2013). *L'assurance chômage en Suisse, une sociohistoire (1924-1982)*. Lausanne : Antipodes.
- Togni, C. (2015). *Le genre du chômage : assurance chômage et division sexuée du travail en Suisse*. Lausanne : Antipodes.
- Togni, C. (2015). Sans mari, sans travail, sans morale ? Aider et contrôler les "chômeuses seules" en Suisse durant les années 1930. *Genre & histoire*, 16. Récupéré de <http://genrehistoire.revues.org>
- Frund, R. (2013). Inclusion d'enfants différents : réconcilier concepts et réalités. *Revue [petite] enfance*, 110, 13-20.
- Meyer, G. & Spack, A. (2013). La professionnalisation des professionnels de la petite enfance dans le canton de Vaud. *Actualité Sociale*. Récupéré de http://www.avenirsocial.ch/fr/cm_data/Art_Meyer-Spack.pdf

10 Enseignants

Bersier Yannick
 Beuret Philippe
 Bluteau Nathalie
 Bortoli Bruno
 Crevoisier-Moeckli Cécile
 Csupor Isabelle
 Dallera Corinne
 De Siebenthal Véronique
 Descharne Joël
 Frund Robert
 Glassey Raphaël
 Graff Emilie
 Guillaume-Gentil Emmanuelle
 Haunreiter Katja
 Jeanrenaud Charlotte
 Konan N'Dri Paul
 Kuehni Morgane
 Kuhni Karina
 Leresche Frédérique
 Marlève Kilian
 Masciulli Aurélie
 Maury Béatrice
 Pahud Claude
 Parrat Chloé
 Paulus Eric
 Pichonnaz David
 Sans enseignant
 Spack Annelise
 Togni Carola

Nom du responsable de module *

CSUPOR Isabelle & TOGNI Carola

Descriptif validé le *

19 décembre 2016

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques	2016-2017
	Code T.TS.SO359.D2.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres	
	Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volées : PT2016 - EE+TP2015 Semaines 8 à 23 Jeudi et/ou vendredi		
	Langues(s) ☒ français		
3	Prérequis ☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage * Compétence principale : 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. Compétences effectives : 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.2 Formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité. 2.3 Évaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. 2.4 Étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent. Compétences secondaires : 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés. Objectifs : Connaître les modes de construction des identités et des rapports sociaux. Connaître les modes de construction des questions sociales. Être capable de comprendre des problématiques comme le travail et l'insertion, la pauvreté, les situations de handicap, la migration et les réponses socio-politiques apportées. Connaître les principes, le fonctionnement et les problèmes de l'Etat social et des politiques sociales (assurances sociales et aide sociale).		
5	Contenu et formes d'enseignement * Contenu : Ce module s'articule sur trois axes. 1. Le premier axe introduit les concepts nécessaires à l'analyse de la question sociale et aux définitions et visions de cette question. Cette partie du programme apporte des éclairages nécessaires à l'appréhension des thématiques spécifiques qui seront abordées dans la suite du module : insertion, pauvreté, migration et situation de handicap. 2. Le second axe aborde spécifiquement l'élaboration des politiques sociales en Suisse. Il introduit les connaissances de base de la structure et du fonctionnement des assurances sociales et de l'aide sociale en Suisse. 3. Le troisième axe porte sur l'exploration des quatre thématiques spécifiques susmentionnées ainsi que sur les réponses apportées par les politiques sociales et par l'action des travailleurs sociaux dans ces quatre domaines. Formes d'enseignement : Cours ex cathedra. Ateliers. Lectures et travaux individuels et en groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques	2016-2017
---	---------------------------	--	------------------

6 Modalités d'évaluation et de validation *

- Examen écrit sur table et un QCM le **jeudi 29 juin 2017 (semaine 26)**.
- Travail écrit de groupe portant sur une des thématiques abordées (pauvreté; insertion; migration; situation de handicap) à remettre pour le **jeudi 15 juin 2017 (semaine 24)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Examen écrit le **jeudi 31 août 2017 (semaine 35)**.
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

Pour la liste des enseignant·e·s, voir programme détaillé dans le polycopié.

9 Bibliographie

Dernières publications :

Bonvin, J.-M., Gobet, P., Rossini, S. & Tabin, J.-P. (2015). *Manuel de politique sociale*. Lausanne : EESP.

Csupor, I. (2011). Réinsertion des femmes prostituées à Genève: limites et paradoxes. *Pensée plurielle*, 27 (2), 43-57.

Hugentobler, V. & Moachon, E. (2012). L'approche par les capacités et le paradigme du parcours de vie : un double cadre conceptuel pour évaluer les interventions sociales en faveur des jeunes adultes «en difficulté». In F. Picard & J. Masdomati (Dir.), *Les parcours d'orientation des jeunes : dynamiques institutionnelles et identitaires* (pp. 127-153). Saint-Foy : Presses universitaires de Laval.

Kuehni, M. (2014). L'assignation au travail : focus sur les emplois temporaires de l'assurance chômage. *Chroniques internationales de l'IRES*, 28-36.

Le Feuvre, M., Kuehni, M., Rosende M., & Schoeni, C. (2014). "Le genre du 'vieillessement actif': du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires", *Revue suisse de sociologie*, 40 (2), 307-324.

Togni, C. & Tabin, J.-P. (2011). Syndicats et assurance chômage : une politique à double tranchant. *Cahiers d'histoire du mouvement ouvrier*, 27, 49-64.

Tabin, J.-P. (2011) Les évolutions de l'assurance chômage en Suisse. Le rôle du mouvement syndical. *Chronique internationale de l'IRES*, 24-34.

Tabin, J.-P., Keller, V., Frauenfelder, A. & Togni, C. (2011). Whose poor? Social Welfare and local political boundaries. *European Journal of Social Work*, 144, 463-477.

Tabin, J.-P., Frauenfelder, A., Togni, C. & Keller, V. (2008). *Temps d'assistance. Le gouvernement des pauvres en Suisse Romande depuis la fin du XIXe siècle*. Lausanne : Antipodes.

Tabin, J.-P., Probst, I. & Waardenburg, G. (2010). Penser l'accident du travail. In Th. David, V. Groebner, J. M. Schaufelbuehl & B. Studer (Éds), *Die Produktion von Ungleichheiten / La production des inégalités* (pp. 121-130). Zurich : Chronos.

Tabin, J.-P. (2010) L'assistance publique en Suisse : comment comprendre ses particularités ? *Cahiers genevois et romands de sécurité sociale*, 44, 71-104.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques	2016-2017
---	---------------------------	--	------------------

10 **Enseignants**

Achermann Christin
Amarelle Gabriela
Berger Jean-Claude
Bertozzi Fabio
Blanchet Christophe
Bodenmann Patrick
Breton Solange
Cerrone Toni
Chatelain Sandra
Cianferoni Nicola
Csupor Isabelle
Fazenda Léa
Felder Maxime
Fernandez Vlad
Fibbi Carton Rosita
Gaberel Pascal Eric
Gremaud Germaine
Haunreiter Katja
Hugentobler Valérie
Jeanrenaud Charlotte
Kessler Sébastien
Kuehni Morgane
Lambelet Daniel
Mizrahi Cyril
Nendaz Philippe
Pedrosa Maria
Pierart Geneviève
Ray-Kaeser Sylvie
Rosenstein Emilie
Russi Umberto
Sans enseignant
Spagnolo Antonello
Steiger Bhama
Tabin Jean-Pierre
Togni Carola
Tsachouridis Nikolaos
Vacataire1
Vacataire2
Vacataire3
Vacataire4
Vacataire5
Vochitu Oana
Widmer Frédéric

Nom du responsable de module *

HUGENTOBLER Valérie & KUEHNI Morgane

Descriptif validé le *

19 décembre 2016

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action	2016-2017
	Code T.TS.SO359.D6.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres	
	Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres
2	Organisation		
	Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) ☒ français	
	Volées : PT2016 - EE+TP2015 Semaines 9 à 22 Jeudi et/ou vendredi		
3	Prérequis		
	☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétence principale : 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.		
	Compétences effectives : 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.		
	Compétences secondaires : 7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre. 7.2 Analyser et prendre en compte sa propre implication personnelle dans l'action. 7.4 Se prononcer sur le sens de l'action et argumenter.		
	Objectifs : - être capable de définir, de différencier et d'articuler éthique et morale. - connaître et approfondir les valeurs qui définissent le statut de la personne humaine (dignité, liberté, autonomie). - intégrer les notions de base de l'éthique professionnelle. - identifier les valeurs au fondement de l'action de la travailleuse sociale et du travailleur social (respect, solidarité, sollicitude, responsabilité, reconnaissance, bienveillance). - discerner les enjeux éthiques d'une situation de travail social. - repérer quelques tensions inhérentes à l'action sociale (autonomie/contrôle, engagement/neutralité, liberté/sécurité, autorité/écoute). - connaître et articuler les différents niveaux de responsabilité professionnelle (individuelle, institutionnelle, politique). - repérer les étapes d'un processus de délibération. - construire et exprimer une argumentation éthique.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	Contenu : Ce module cherche à répondre à cette question, impossible à éluder dans le travail social : que faut-il faire pour bien faire ? Poser cette question, c'est poser la question de la visée du travail social. Ce module propose d'entrer dans une démarche dynamique, centrée sur les questions d'éthique dans la lignée de l'éthicien et philosophe Paul Ricoeur, où les étudiant-e-s seront invité-e-s à prendre en compte la complexité du champ social, en s'interrogeant sur leurs valeurs propres, sur leur conception de la justice et sur la nécessaire élaboration de règles communes. Il se compose de 6 thèmes complémentaires, qui seront déclinés en cours, en ateliers et en travail encadré. Ce sont successivement : Pluralisme et modernité, Ethique, morale et déontologie, Justice, responsabilité et hospitalité, Ethique de la discussion, Méthode procédurale, Investissement personnel dans le travail social.		
	Forme d'enseignement : Le module comprendra du travail en ateliers sous la conduite d'un-e responsable d'atelier, des articles à lire, du travail encadré sans enseignants et quelques cours théoriques. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à acquérir activement, par leur travail personnel, une partie des concepts et des outils du module.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action	2016-2017
-----------------------------	---	------------------

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Les étudiant-e-s auront différents travaux à rendre en cours de module dans le cadre des ateliers, soit individuellement, soit en groupes. Ces travaux donneront lieu à un certain nombre de points acquis s'ils sont faits, qui seront comptabilisés dans la validation finale.

Celle-ci aura lieu sous forme de dossier écrit individuel, à rendre pour le **lundi 19 juin 2017 (semaine 25)**

Modalités de répétition :

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :

• Examen écrit individuel le **vendredi 1er septembre 2017 (semaine 35)**

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Divers articles seront distribués en cours de module.

10 Enseignants

Bessette-Viens Raphaëlle
Bovay Claude
Fersini Flavio Domenico
Konan N'Dri Paul
Magalhães de Almeida António
Malatesta Dominique
Pulzer Noémie
Sans enseignant
Scalambrin Laure
Steiger Bhama
Vacataire3
Vacataire4
Vacataire7
Vacataire8
Zweifel Ursula

Nom du responsable de module *

BOVAY Claude et MAGALHÃES DE ALMEIDA António

Descriptif validé le *

19 décembre 2016

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Formation pratique 1 PT		2016-2017
Code T.TS.SO359.FP1PT.F.16	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☐ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☒ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 30 crédits ECTS • la partie formation " terrain " équivaut à 25 crédits ECTS • la partie " intégration " liée à la partie " terrain " du module de la formation pratique équivaut à 5 crédits ECTS		Langues(s) ☒ français		
Volée PT2016				
Semestres 1 à 3 Sem. 1 : Automne 2016 Sem. 2 : Printemps 2017 Sem. 3 : Automne 2017				
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 PT	2016-2017
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		

Compétences :

Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :

1. Orienter sa propre formation initiale et continue.
2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
5. Collaborer entre professionnels et institutions.
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Objectifs pour la partie "terrain" :

Dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général, à l'issue de cette partie du module l'étudiant devra :

- Connaître le milieu institutionnel et la profession.
- Etre capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités).
- Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques.
- Etre capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession.
- Etre capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain.
- Etre capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées.
- Etre capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives.
- Etre capable d'évaluer ses propres interventions.
- Etre capable de mobiliser et de mettre en oeuvre des techniques et savoir-faire professionnels.

Objectifs pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître les documents officiels régissant la FP.
- Etre capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité.
- Etre capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif
- Etre capable d'identifier le sens de l'action professionnelle.
- Etre capable d'évaluer son action professionnelle.
- Etre capable de développer une réflexion éthique en situation de travail.
- Etre capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle.
- Etre capable de se positionner dans son processus de formation.
- Etre capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Contenu pour la partie "terrain" :

La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences :

- La période de FP1 ne pourra se faire dans un lieu avec une population ayant des problématiques identiques (similaires) à celui effectué dans toute expérience préalable;
- Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive;
- Elaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2);
- Accompagnement pédagogique du PF;
- Elaboration et rédaction d'un rapport écrit;
- Evaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP);

Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu.

Formes d'enseignement pour la partie "terrain" :

Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice).

Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique).

Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.

Contenu pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module, d'une part, organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, elle développe une réflexion sur l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Elle vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles à l'aide de concepts proposés par l'analyse de l'activité.

Formes d'enseignement pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Processus en 3 parties :

- Préparation 1
- Préparation 2
- Cours

Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 PT	2016-2017
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

La validation des deux parties est nécessaires pour obtenir les 30 crédits ECTS. La partie d'intégration est validée selon la notation "acquis / non acquis". La partie formation "terrain" est validée selon la notation habituelle (A à F) et la note acquise pour cette partie sera appliquée au module dans son entier, pour autant que la partie d'intégration soit acquise (selon l'art. 19 al 2 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

Exigences de validation pour la partie "terrain" (cf. "lignes directrices pour la formation pratique en travail social" :

1. Au minimum 85 jours effectifs
2. **Signature du Contrat Pédagogique Tripartite** (au plus tard **6 semaines** à partir du 1er jour de formation pratique).
3. Rapport écrit de formation pratique validé, condition **impérative** pour la créditation du module.
4. Bilan écrit du ou de la PF.
5. Séance tripartite, évaluation finale (co-évaluation sommative du praticien formateur et du responsable du suivi FP de l'école).

Exigences de validation pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

1. Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
2. Présence active et obligatoire
3. Travail écrit de validation à remettre pour : **la date sera communiquée ultérieurement** selon les consignes données au début des cours de la partie intégration du module.

Si une interruption de la partie terrain intervient après 6 semaines de stage, la note F sera attribuée au module. En cas d'interruption ou d'échec de la partie terrain, la partie intégration ne sera pas validée.

Modalités de répétition :

Partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique : en cas de non acquis, la possibilité de répétition sera la suivante :

Nouveau travail écrit de validation à remettre à une date qui sera communiquée ultérieurement, selon les consignes données par le responsable de module. Ce nouveau travail écrit doit être validé au plus tard avant la fin du 3ème semestre.

Partie "terrain" : en cas d'obtention de la note F ou en cas d'interruption, répétition du module :

Répétition du module Formation pratique 1 au semestre 5 (selon le Règlement de filière du bachelor of Arts HES-SO en travail social, art. 23 al. 3) y compris la partie "intégration".

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	☐ remédiation possible		☐ remédiation possible
	☒ pas de remédiation		☐ pas de remédiation
	☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)		☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8	Remarques
---	------------------

La supervision pédagogique peut se dérouler de 2 manières :

Modalité A

- Elle est individuelle et dure 20 heures. Elle s'effectue en deux fois 10 heures avec la/le même superviseur-e en parallèle des deux périodes de formation pratique.

Modalité B, conçue en principe en deux parties :

- 10 heures de supervision pédagogique en groupe de 3 étudiant-e-s maximum durant la première période de formation pratique.
- 10 heures de supervision pédagogique individuelle durant la deuxième période de formation pratique. Elles s'effectuent avec la/le même superviseur-e.

9	Bibliographie
---	----------------------

Davezies, P. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. *Education permanente*, 116.
Frund, R. (2008). *L'activité professionnelle : compétences invisibles*. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.
Mauduit-Corbon, M. & Martini, F. (1999). Expérience et formation - les apports de l'analyse du travail. In M. Mauduit-Corbon & F. Martini, *Pédagogie de l'alternance* (pp. 42-53). Paris : Hachette.

10	Enseignants
----	--------------------

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard