

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2016-2017
	Code T.TS.S0359.A1.F.16	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
	Volées : PT-EE-TP 2016		
	Semaines 38 à 3 Lundi et/ou mardi		
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétence principale : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue.		
	Compétences effectives : 1.1 Conceptualiser toute expérience pratique en faisant appel aux différents apports théoriques de la formation (apprentissage en alternance). 1.2 Evaluer ses propres compétences et déterminer ses besoins en termes de formation. 1.3 S'organiser, planifier, déterminer ses priorités. 1.4 Développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession. 1.5 Mettre en oeuvre les méthodes de travail intellectuel adéquates et les instruments de gestion qui leur sont liés (prise de notes, travail de texte, recherche documentaire, production de documents, construction de documents...) 11.1 Adopter une posture de recherche dans toute situation de formation et d'intervention sociale.		
	Objectifs : Etre capable d'identifier ses compétences et de nommer son projet de formation, son rapport au savoir et ses modalités d'apprentissage. Connaître les principales sources documentaires pour la formation en travail social. Etre capable de réaliser une recherche documentaire en respectant les normes en la matière (citations, bibliographie, etc.). Etre capable de formuler et de défendre un point de vue tant par oral que par écrit. Etre capable d'adopter une posture de recherche dans sa propre formation.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	Contenu : S'engager dans un processus de formation HES amène l'étudiant-e à donner sens et forme à son choix professionnel. Pour développer cet investissement, deux axes seront développés dans ce module : 1. L'acquisition d'outils et de méthodes pour la formation (construction d'un dossier, lexique, recherche documentaire, bibliographie, recherche documentaire internet, résumé, prises de notes et prévention plagiat). 2. Le développement d'une posture d'apprenant dans son rapport social et identitaire à l'action et aux savoirs. L'étudiant-e rédigera un bilan initial de ses expériences et compétences qui participera de l'élaboration de son projet de formation caractérisée par l'alternance (compétences et réflexivité, identification de ses intérêts et besoins de formation et mises en perspectives de ses intentions pour la première période de formation pratique).		
	Formes d'enseignement : Cours ex cathédra. Séminaires. Travaux pratiques. Participation active aux travaux de groupes.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2016-2017
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

L'évaluation de ce module se subdivise en deux parties :

1. Evaluation formative des travaux réalisés dans le cadre du module.

2. Evaluation sommative en 2 parties :

- travaux préparation de dossier à remettre : **à la fin de cette partie du module ou au plus tard le mardi 13 décembre 2016 (semaine 50).**
- travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 6 février 2017 (semaine 6).**

Pré-requis :

- présentation orale;
- présentation écrite;
- BIEC (Bilan Initial des Expériences et des Compétences)
- travaux ateliers préparation de dossier
- engagement charte plagiat par la signature et la remise du formulaire relatif à la charte de déontologie en matière d'emprunts de citations et d'exploitation de sources diverses

Modalités de répétition:

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**

- Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 24 avril 2017 (semaine 17)**
- Examen oral le **mercredi 10 mai 2017 (semaine 19).**

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8	Remarques
9	Bibliographie

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Introduction. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping* (pp.1-9). Paris : Dunod.

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Construire et mettre en oeuvre les cartes heuristiques. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping* (pp.11-23). Paris : Dunod.

Foudriat, M. (1998). Trajectoire socio-professionnelle, projet de formation et rapport à la formation. In C. Humbert, (Ed.), *Projet en action sociale. Entre contraintes et créativité* (pp. 221-242). Paris : L'Harmattan.

Galay, G. (2008). *L'écriture au quotidien. Document de travail*. Lausanne : EESP.

Giordan, A. (1998). *Apprendre !* Paris : Belin, pp. 113-125.

Le Boterf, G. (2002). De quel concept de compétence avons-nous besoin ? *Soins cadres*, 41,20-22.

ONFTS.(1997). L'alternance et les sciences de l'éducation. In ONFTS (Ed.), *L'alternance comme système partenarial de formation : situation et propositions pour la formation des travailleurs sociaux* (pp.23-37). Paris : ONFTS.

Perrenoud P. (2001). Articulation théorie-pratique et formation de praticiens réflexifs en alternance. In P. Lehez, D. Millet & B. Séguiez (Ed.), *Alternance et complexité en formation : éducation, santé, travail social* (pp.1-11). Récupéré le 25.09.2003 de http://unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_32.html

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Processus de formation	2016-2017
<p>10 Enseignants Berger Jean-Claude Beuret Philippe Burnier Brigitte Caduff Stéphane Carrarini Giovanna Cerrone Toni Csikos Levente Erba Ginggen Muriel Fersini Flavio Domenico Gabarel Pascal Eric Girardet Khedidja Guignard Michèle Jay Etienne Krafft Matthieu Kuehni Morgane Kuhni Karina Lambelet Daniel Longchamp Reuge Joëlle Martin Murielle Masciulli Aurélie Mayor Stéphane Pauchard Colette Pernet Nicolas Pfleghard Saskia Rosset Marc Stofer Suzanne Trebert Dominique</p>		
<p>Nom du responsable de module *</p>		
<p>CERRONE Toni</p>		
<p>Descriptif validé le *</p>		
<p>4 juillet 2016</p>	<p>Descriptif validé par *</p> <p>Nicole Richard</p>	

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module		Travail social et action professionnelle	2016-2017
	Code T.TS.SO359.A2.F.16	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation			
	Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français		
	Volées : PT-EE-TP 2016			
	Semaines 38 à 51 Lundi et mardi			
3	Prérequis			
	<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre			
	Autres prérequis			
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *			
	Compétence principale : 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.			
	Compétences effectives : 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.4 Etayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.			
	Objectifs : Connaître les concepts de base des principales sciences humaines auxquelles se réfère le travail social, notamment sociologie, psychologie, droit. Connaître des outils d'analyse des rapports de pouvoir (classe, genre, culture). Connaître les modèles de compréhension et d'intervention (notamment systémique, psychodynamique, action collective) ainsi que les enjeux du rapport à l'utilisateur (relation d'aide, de service, d'autorité). Etre capable de repérer et de décrire la ou les approches disciplinaires utilisées dans le traitement de situations emblématiques. Etre capable d'élaborer des esquisses de problématiques.			
5	Contenu et formes d'enseignement *			
	Contenu : Le travail social recourt aux théories et concepts ainsi qu'à des modèles de compréhension et d'intervention élaborés par les sciences humaines. Dans ce module seront abordés 3 thèmes principaux : 1. Les théories explicatives de la construction de l'individu, du groupe et de la société, issues principalement de la sociologie et de la psychologie, ainsi que du droit et de l'économie. 2. Des modèles de référence significatifs en travail social (systémique, psychodynamique, humaniste, comportementaliste, participation), dans leurs spécificités et leurs complémentarités. 3. Des modèles de compréhension des rapports entre professionnel-le-s du travail social et usager-e-s.			
	Formes d'enseignement : Cours ex cathedra. Ateliers Travail encadré.			

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Travail social et action professionnelle
----------	---------------------------	---

2016-2017

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Examen écrit le **lundi 30 janvier 2017 (semaine 5)**.

Examen oral, pour les étudiant-e-s à plein temps à l'une des dates suivantes : les **mardi 31 janvier 2017, mercredi 1er février 2017, jeudi 2 février 2017 et vendredi 3 février 2016 (semaine 5)**.

Examen oral, pour les étudiant-e-s en emploi et à temps partiel : le **mardi 31 janvier 2017 (semaine 5)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**

• **Examen écrit, le lundi 24 avril 2017 (semaine 17)**

• **Examen oral le mercredi 26 avril 2017 (semaine 17)**

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) Se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Voir supports de cours sur moodle.

10 Enseignants

Borter Michel
Charvoz Linda
Delay Christophe
Guerry Sophie
Henny Elisabeth
Loup Amiguet Isabelle
Malatesta Dominique
Martin Hélène
Medrano Ricci Carlos
Mercolli Mauro
Pauchard Colette
Pitarelli Emilio
Sans enseignant
Udressy Olivier

Nom du responsable de module *

MALATESTA Dominique

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2016-2017
	Code T.TS.SO359.C4.F.16	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
	Volées : PT2016 - EE+TP2015		
	Semaines 38 à 3 Jeudi et vendredi		
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input type="checkbox"/> Pas de prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis Néant		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétences principales : 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.		
	Compétences effectives : 4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance. 4.2 Faciliter l'expression de la demande. 4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes. 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés. 4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s). 4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate. 4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt. 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.		
	Objectifs thématiques entretien/communication : • Être capable d'analyser sommairement les échanges entre des individus et d'identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication. • Être capable de décrire sommairement les différents modes de communication comme la CNV, la médiation • Être capable d'élaborer des stratégies basiques de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module • Être capable de décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnelle • Être capable d'appliquer les techniques d'entretien de façon basique		
	Objectifs pour l'observation : • Être capable de mener à bien une observation sur le terrain		
	Objectifs pour l'expression : • Être capable d'utiliser divers outils de médiation (la danse, le théâtre, le dessin, la peinture, le collage) pour favoriser l'expression individuelle et collective		
	Objectifs du droit / confidentialité : • Être capable de repérer les informations considérées comme des données personnelles sensibles : opinions et activités, politiques, religieuses, syndicales; informations sur la santé et la sphère intime; mesures d'aide sociale; sanctions et poursuites administratives ou pénales.		
	Droit pénal et responsabilité civile : • Citer et décrire quelques principes du droit pénal • Identifier et définir les principales notions de droit pénal.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module **Relation à l'autre, individuelle et collective** **2016-2017**

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :
- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre.
- Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer.
- Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide, le rapport à l'argent.

Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module **Relation à l'autre, individuelle et collective** sera réalisée sur **quatre axes**, le premier constituant un prérequis aux trois autres :

Premier axe : Participation aux cours et réalisation de travaux encadrés dans le courant du semestre.

Deuxième axe (thématique observation) :

Travail écrit individuel sur la thématique de l'observation, à remettre pour le **jeudi 12 janvier 2017 (semaine 2)**.

Troisième axe (thématique entretien/communication) :

- 1) Examen sur table le **jeudi 15 décembre 2016 (semaine 50)**
- 2) travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **vendredi 10 février 2017 (semaine 6)**.

Quatrième axe (thématique droit) :

Examen écrit le **jeudi 15 décembre 2016 (semaine 50)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit** :
 - Examens écrits sur table (thématiques entretien/communication et droit) + analyse d'un entretien filmé + travail individuel écrit d'observation à remettre pour le **mercredi 3 mai 2017 (semaine 18)**
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

9 Bibliographie

Abric, J.-C. (2003). De l'importance des représentations sociales dans les problèmes de l'exclusion sociale. In J.-C. Albric (Ed.), *Exclusion sociale, insertion et prévention* (pp. 11-19). Toulouse : Eres.
Contrepois, A. (2008). L'observation en question. *Métiers de la petite enfance*, 14(136), 11-22.
Fontaine, A.-M. (2009). *Observer en équipe dans les lieux d'accueil de la petite enfance : développer l'observation-projet*. Ramonville-St-Agne : Eres.
Guittet, A. (2001). *L'entretien*. Paris : Armand Colin.
Martineau, S. (2004). Instrumentation dans la collecte des données, l'observation en situation : enjeux, possibilités et limites. *Recherches qualitatives*, h.s.2, 5-17.
Rosenberg, M.B. (2016). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : introduction à la communication non violente*. Paris : La Découverte.

10 Enseignants

Burger Heim Martine

Nom du responsable de module *

BURGER HEIM Martine

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** 2016-2017

Code T.TS.SO359.C5.F.16	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS *
5 crédits ECTS

Langues(s)
 français

Volées : PT2016 - EE+TP2015

Semaines 42 à 50
Jeudi et vendredi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :
5. Collaborer entre professionnel-le-s et institutions.

- Compétences effectives :**
- 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau.
 - 5.2 Respecter les cadres d'intervention des partenaires.
 - 5.3 Déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente par des partenaires du réseau.
 - 5.4 Participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de son institution.
 - 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter.
 - 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions.
 - 5.7 Initier et animer un réseau de collaboration.
 - 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.

Compétence secondaire :
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.

Objectifs :
Connaître les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique d'équipe, communication et information sociale, animation de séance, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Collaboration et communication entre professionnel-le-s	2016-2017						
5	Contenu et formes d'enseignement *								
<p>Contenu : Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore : <ul style="list-style-type: none"> • les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social); • les professionnel-le-s de la santé; • les autres professionnel-le-s. 2. Les formes de collaboration : <ul style="list-style-type: none"> • le travail en équipe; • le travail de réseau; • la collaboration interprofessionnelle; • la communication écrite. 3. Les outils et les techniques : <ul style="list-style-type: none"> • phénomènes de groupe, animation d'équipe et de réseau; • gestion des tensions et des conflits en équipe; • animation de séance; • communication professionnelle. <p>Formes d'enseignement : Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives par des professionnel-le-s du terrain (conférences) et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes). Un accent est mis sur la rencontre avec des professionnel-le-s et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement. Certaines activités d'apprentissage se feront à distance sur la plateforme e-learning moodle. Le moyen de communication pour ce module sera la plateforme moodle.</p>									
6	Modalités d'évaluation et de validation *								
<p>Présence régulière et participation active aux séquences de formation.</p> <p>Séance d'évaluation, par groupe de 4 (durée 30 minutes) : consiste en une "Présentation en public" de l'approfondissement d'un sujet traité dans les enseignements du module, avec support de présentation, bilan écrit, bibliographie et réponses aux questions du jury d'évaluation.</p> <p>La présentation se déroule :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour les PT : le mercredi 8 février 2017 OU le jeudi 9 février 2017 OU le vendredi 10 février 2017 (semaine 6), <u>selon le planning annoncé en cours de module.</u> • pour les EE : le jeudi 9 février 2017 OU le vendredi 10 février 2017 (semaine 6), <u>selon le planning annoncé en cours de module.</u> <p>Les notes sont attribuées individuellement. Une seule note est attribuée pour l'ensemble des modalités d'évaluation.</p> <p>Modalités de répétition : En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique. <ul style="list-style-type: none"> • Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 5 mai 2017 (semaine 18). b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante. 									
7	Modalités de remédiation *	7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *							
<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> remédiation possible</td> <td><input type="checkbox"/> remédiation possible</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)</td> <td><input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> remédiation possible	<input type="checkbox"/> remédiation possible	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)
<input type="checkbox"/> remédiation possible	<input type="checkbox"/> remédiation possible								
<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation								
<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)								
Autres modalités de remédiation									
8 Remarques									
9 Bibliographie									
Voir les supports de cours sur moodle.									

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Collaboration et communication entre professionnel-le-s	2016-2017
---	---------------------------	--	------------------

10 **Enseignants**

Bonadei-Spasoski Mirella
 Cerrone Toni
 Csikos Levente
 Duruz Laurent
 Girardet Khedidja
 Jay Etienne
 Jeanrenaud Charlotte
 Lambelet Daniel
 Maury Béatrice
 Perriard Cédric
 Portillo Magali Susan
 Sakijha Ghiskan
 Wilhelm Christian

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

8 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Formation pratique 1 PT		2016-2017
Code T.TS.SO359.FP1PT.F.16	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input checked="" type="checkbox"/> Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 30 crédits ECTS • la partie formation " terrain " équivaut à 25 crédits ECTS • la partie " intégration " liée à la partie " terrain " du module de la formation pratique équivaut à 5 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français			
Volée PT2016				
<u>Semestres 1 à 3</u> Sem. 1 : Automne 2016 Sem. 2 : Printemps 2017 Sem. 3 : Automne 2017				
3 Prérequis				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
Autres prérequis				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 PT	2016-2017
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		

Compétences :

Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :

1. Orienter sa propre formation initiale et continue.
2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.
3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
5. Collaborer entre professionnels et institutions.
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Objectifs pour la partie "terrain" :

Dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général, à l'issue de cette partie du module l'étudiant devra :

- Connaître le milieu institutionnel et la profession.
- Etre capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités).
- Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques.
- Etre capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession.
- Etre capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain.
- Etre capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées.
- Etre capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives.
- Etre capable d'évaluer ses propres interventions.
- Etre capable de mobiliser et de mettre en oeuvre des techniques et savoir-faire professionnels.

Objectifs pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue de cette partie du module, l'étudiant-e devra :

- Connaître les documents officiels régissant la FP.
- Etre capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité.
- Etre capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif
- Etre capable d'identifier le sens de l'action professionnelle.
- Etre capable d'évaluer son action professionnelle.
- Etre capable de développer une réflexion éthique en situation de travail.
- Etre capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle.
- Etre capable de se positionner dans son processus de formation.
- Etre capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu pour la partie "terrain" :

La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences :

- La période de FP1 ne pourra se faire dans un lieu avec une population ayant des problématiques identiques (similaires) à celui effectué dans toute expérience préalable;
- Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive;
- Elaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2);
- Accompagnement pédagogique du PF;
- Elaboration et rédaction d'un rapport écrit;
- Evaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP);

Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu.

Formes d'enseignement pour la partie "terrain" :

Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice).

Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique).

Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.

Contenu pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Cette partie du module, d'une part, organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, elle développe une réflexion sur l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Elle vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles à l'aide de concepts proposés par l'analyse de l'activité.

Formes d'enseignement pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

Processus en 3 parties :

- Préparation 1
- Préparation 2
- Cours

Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 PT	2016-2017
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

La validation des deux parties est nécessaires pour obtenir les 30 crédits ECTS. La partie d'intégration est validée selon la notation "acquis / non acquis". La partie formation "terrain" est validée selon la notation habituelle (A à F) et la note acquise pour cette partie sera appliquée au module dans son entier, pour autant que la partie d'intégration soit acquise (selon l'art. 19 al 2 du Règlement de filière du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social).

Exigences de validation pour la partie "terrain" (cf. "lignes directrices pour la formation pratique en travail social") :

1. Au minimum 85 jours effectifs
2. **Signature du Contrat Pédagogique Tripartite** (au plus tard **6 semaines** à partir du 1er jour de formation pratique).
3. Rapport écrit de formation pratique validé, condition **impérative** pour la créditation du module.
4. Bilan écrit du ou de la PF.
5. Séance tripartite, évaluation finale (co-évaluation sommative du praticien formateur et du responsable du suivi FP de l'école).

Exigences de validation pour la partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique 1 :

1. Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
2. Présence active et obligatoire
3. Travail écrit de validation à remettre pour : **la date sera communiquée ultérieurement** selon les consignes données au début des cours de la partie intégration du module.

Si une interruption de la partie terrain intervient après 6 semaines de stage, la note F sera attribuée au module. En cas d'interruption ou d'échec de la partie terrain, la partie intégration ne sera pas validée.

Modalités de répétition :

Partie "intégration" liée à la partie "terrain" du module de la formation pratique : en cas de non acquis, la possibilité de répétition sera la suivante :

Nouveau travail écrit de validation à remettre à une date qui sera communiquée ultérieurement, selon les consignes données par le responsable de module. Ce nouveau travail écrit doit être validé au plus tard avant la fin du 3ème semestre.

Partie "terrain" : en cas d'obtention de la note F ou en cas d'interruption, répétition du module :

Répétition du module Formation pratique 1 au semestre 5 (selon le Règlement de filière du bachelor of Arts HES-SO en travail social, art. 23 al. 3) y compris la partie "intégration".

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

La supervision pédagogique peut se dérouler de 2 manières :

Modalité A

- Elle est individuelle et dure 20 heures. Elle s'effectue en deux fois 10 heures avec la/le même superviseur-e en parallèle des deux périodes de formation pratique.

Modalité B, conçue en principe en deux parties :

- 10 heures de supervision pédagogique en groupe de 3 étudiant-e-s maximum durant la première période de formation pratique.
- 10 heures de supervision pédagogique individuelle durant la deuxième période de formation pratique. Elles s'effectuent avec la/le même superviseur-e.

9 **Bibliographie**

Davezies, P. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. *Education permanente*, 116.
 Frund, R. (2008). *L'activité professionnelle : compétences invisibles*. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.
 Mauduit-Corbon, M. & Martini, F. (1999). Expérience et formation - les apports de l'analyse du travail. In M. Mauduit-Corbon & F. Martini, *Pédagogie de l'alternance* (pp. 42-53). Paris : Hachette.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

4 juillet 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard