

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module Les organisations 2015-2016

<p>Code T.TS.SO359.B3.F.15</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 Organisation

<p>Crédits ECTS * 5 crédits ECTS</p> <p>Volées PT + EE + TP 2015 Semaines 8 à 23 Lundi et/ou mardi</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire :

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives :

2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs :

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.

Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).

Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.

S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2015-2016
5	Contenu et formes d'enseignement *		

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle).

Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées.

L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique.

Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales.

Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module.

Une organisation centrale dans le façonnement des destins individuels sera étudiée. On cherchera à déterminer le rôle du système scolaire dans la division des publics scolaires et la reproduction sociale à travers l'étude des écarts de performances et des parcours scolaires des élèves. Il s'agira de comprendre comment les parcours des élèves sont déterminés par leur appartenance de classe et de genre et pourquoi.

La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.

La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre au domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

6	Modalités d'évaluation et de validation *		
----------	--------------------------------------------------	--	--

Examen écrit le **lundi 27 juin 2016 (semaine 26)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :

- Examen écrit le **lundi 29 août 2016 (semaine 35)**

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8	Remarques		
----------	------------------	--	--

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2015-2016
9	Bibliographie		

Recherches :

Poursuivre une formation scolaire ou entrer en apprentissage ? Comment les adolescent-e-s des catégories populaires se projettent dans l'avenir.

Nom des chercheurs : Christophe Delay

Recherche financée par le Fonds National suisse de la Recherche scientifique (bourse mobilité "chercheur avancé", 2012-2013)

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longue durée pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.

Nom des chercheurs : Valérie Hugentobler, François Höpfinger

Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

Marché privé de l'aide et des soins à domicile (SASD) en Suisse romande : recension et analyse.

Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Daller, Agnès Strozze

Recherche financée par RECSO HES-SO, 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.

Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Daller

Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Publications :

Daller, C., Hugentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*.

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse*. Lausanne : Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte : bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne : Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings, H. Nies, (eds.). *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon, V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes : Presses universitaires de Rennes.

Moachon, E. & Bonvin, J.-M. (2013). Les nouveaux modes de gestion de travail social et la marge discrétionnaire des travailleurs sociaux. In C. Bellot, M. Bresson & C. Jetté (eds.). *Le travail social et la nouvelle gestion publique* (pp. 205-220). Québec : Presses Universitaires du Québec.

Varone, F. & Bonvin, J.-M. (dir.). (2004). La nouvelle gestion publique. *Les politiques sociales*, 64(1-2), 1-137.

Delay, C. (2015). Classes populaires et devenir scolaire enfantin : un rapport ambivalent ? Le cas de la Suisse Romande. *Revue française de pédagogie*, 3, 75-86.

10 Enseignants

Delay Christophe

Glary Mélanie

Gobet Pierre

Henny Elisabeth

Hugentobler Valérie

Lambelet Alexandre

Mayor Stéphan

Pauchard Colette

Spack Annelise

Nom du responsable de module *

MAYOR Stéphan

Descriptif validé le *

14 décembre 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Professionnalité et champs professionnels	2015-2016
Intitulé du module		
Code T.TS.SO359.B6.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
		Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2 Organisation		
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
Volées PT+EE+TP2015 Semaines 8 à 23 Lundi et/ou mardi		
3 Prérequis		
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
Autres prérequis		
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
Compétence principale : 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.		
Compétences effectives : 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.		
Compétences secondaires : 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.		
Objectifs : Connaître les métiers du travail social, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles. Connaître l'histoire des métiers du travail social. Connaître les définitions, statut, rôle et fonction du travail social. Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner. Se familiariser avec le paysage institutionnel du travail social. Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique. Se familiariser avec une perspective mettant l'accent sur les rapports sociaux de sexe.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	2015-2016
	Professionnalité et champs professionnels	

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Le module est organisé en trois parties : Histoire, Champs, Métier.

Dans la partie Histoire, la genèse et les principales transformations du travail social sont approfondies à la lumière de l'histoire sociale, économique et politique du 20ème siècle. Une attention particulière sera portée à l'histoire du travail social en Suisse, tout en nous référant au contexte international et aux expériences dans d'autres pays occidentaux.

Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions. Cette partie consiste en la présentation (par leurs responsables et/ou leurs travailleurs et travailleuses sociales) de lieux du travail social significatifs. Les caractéristiques, les différences et les similitudes des divers domaines du travail social sont ensuite analysées et identifiées. La question des missions est centrale dans cette partie. Une attention particulière est mise sur le repérage des enjeux et des dilemmes professionnels. En outre, quelques spécificités de la profession seront plus particulièrement analysées, à la lumière des rapports sociaux de sexe, notamment la division sexuée au sein du travail social.

Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnelle qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : théorie du travail social, sociologie des professions, droit du travail, associations professionnelles.

Le module est structuré autour de cinq questions transversales traitées tout au long du module: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions du travail social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? Quels sont les enjeux et les dilemmes professionnels liés au travail social ?

Formes d'enseignement :

Cours, ateliers-séminaires, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

- Examen écrit sur table : QCM en droit du travail le **mardi 5 avril 2016 à 8h30 (semaine 14)**
- Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 23 juin 2016 à 17h (semaine 25)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
 - Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 29 août 2016 à 17h (semaine 35)**;
 - Examen écrit sur table sur le droit du travail le **vendredi 2 septembre 2016 à 9h00 (semaine 35)**
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2015-2016
---	---------------------------	--------------------------------------------------	------------------

9 Bibliographie

Publications récentes (2012-2016) des principales intervenantes et principaux intervenants :

Csupor, I., & Ossipow, L. (2012). Des pauvres, partenaires d'une recherche sur le travail social? Asymétrie dans la constitution des partenariats et dans la restitution des résultats. *Pensée plurielle*, 2-3(30-31), 139-152.

Csupor, I., & Vuille, M. (2013). Adolescente et cinéma : du côté de l'émancipation féminine. In S. Dupont & H. Paris (Eds.), *L'adolescente et le cinéma: de Lolita à Twilight* (pp. 44-56). Toulouse : Editions Erès.

Csupor, I., & Vuille, M. (2013). Cinéma et éducation: du côté de l'émancipation féminine *Genre et éducation : de la formation à l'enseignement* (pp. 445-463). Lyon : Presses Universitaires de Lyon.

Keller, V. (2016). *Manuel critique du travail social*. Lausanne & Genève : Cahiers de l'EESP & Editions de l'IES (à paraître).

Keller, V., & Schmocker. (2013). Zur Unterscheidung von Sozialarbeit, Sozialpädagogik und Soziokultureller Animation in der Schweiz. In A.-M. Riedl, M. Zwilling, M. Meier Kressig, P. Benz Bartoletta & D. Aebi Zindel (Eds.), *Handbuch Sozialwesen Schweiz* (pp. 364-372). Bern: Haupt Verlag.

Kuehni, M. (2014). L'assignation au travail : focus sur les emplois temporaires de l'assurance chômage. *Chroniques internationales de l'IRE*, 28-36.

Kuehni, M., Meyer, G., & Spack, A. (2012). Ces indispensables théories sur le développement de l'enfance... *Revue (petite) enfance*, 108, 13-24.

Le Feuvre, N., Kuehni, M., Rosende, M., & Schoeni, C. (2014). Le genre du "vieillessement actif": du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires. *Revue Suisse de sociologie*, 40(2), 307-324.

Meyer, G., & Spack, A. (Eds.). (2014). *Accueil de la petite enfance : comprendre pour agir*. Toulouse: Editions Erès.

Meyer, G., & Spack, A. (2014). De la peur de juger à la mobilisation des savoirs. *Petite Enfance*, 115(70-81).

Modak, M., Martin, H., & Keller, V. (2013). Le travail social entre émancipation et normalisation : une voie étroite pour les approches féministes. *Nouvelles Questions Feministes*, 32, 4-13.

Tabin, J.-P., & Togni, C. (2013). *L'assurance chômage en Suisse, une sociohistoire (1924-1982)*. Lausanne : Antipodes.

Togni, C. (2015). *Le genre du chômage. Assurance chômage et division sexuée du travail en Suisse*. Lausanne : Antipodes.

Togni, C. (2015). Sans mari, sans travail, sans morale ? Aider et contrôler les "chômeuses seules" en Suisse durant les années 1930. *Genre et histoire*, 16 (à paraître).

Togni, C. (2015). Arbeit und Geschlechterordnung. Zur Normalisierung der Lohnarbeit in der Arbeitslosenversicherung des 20. Jahrhunderts. In B. Bernet & J. Tanner (Eds.), *Ausser Betrieb : Metamorphosen der Arbeit in der Schweiz* (pp. 91-108). Zürich : Limmat Verlag.

10 Enseignants

Audergon Philippe
Bataille Pierre
Bersier Yannick
Bluteau Nathalie
Carrarini Giovanna
Crevoisier-Moeckli Cécile
Csupor Isabelle
De Siebenthal Véronique
Descharne Joël
Frund Robert
Glassey Raphaël
Guignard Michèle
Kuhni Karina
Marin Katja
Marlève Kilian
Masciulli Aurélie
Maury Béatrice
Pahud Claude
Paulus Eric
Pichonnaz David
Sans enseignant
Spack Annelyse
Togni Carola

Nom du responsable de module *

CSUPOR Isabelle & TOGNI Carola

Descriptif validé le *

17 décembre 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Questions sociales et réponses socio-politiques	2015-2016
Intitulé du module		
Code T.TS.SO359.D2.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
		Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2 Organisation		
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
Volées : PT2015 - EE+TP2014 Semaines 8 à 23 Jeudi et/ou vendredi		
3 Prérequis		
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
Autres prérequis		
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
Compétence principale : 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.		
Compétences effectives : 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.2 Formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité. 2.3 Évaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. 2.4 Étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.		
Compétences secondaires : 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.		
Objectifs : Connaître les modes de construction des identités et des rapports sociaux. Connaître les modes de construction des questions sociales. Être capable de comprendre des problématiques comme le travail et l'insertion, la pauvreté, les situations de handicap, la migration et les réponses socio-politiques apportées. Connaître les principes, le fonctionnement et les problèmes de l'Etat social et des politiques sociales (assurances sociales et aide sociale).		
5 Contenu et formes d'enseignement *		
Contenu : Ce module s'articule sur trois axes. 1. Le premier axe introduit les concepts nécessaires à l'analyse de la question sociale et aux définitions et visions de cette question. Cette partie du programme apporte des éclairages sur des mécanismes de mise à l'écart, d'attribution à un groupe. Elle introduit les concepts nécessaires à l'appréhension des thématiques spécifiques qui seront abordées dans la suite du module : insertion, pauvreté, migration et situation de handicap. 2. Le second axe aborde spécifiquement l'élaboration des politiques sociales en Suisse. Il introduit les connaissances de base de la structure et du fonctionnement des assurances sociales et de l'aide sociale en Suisse. 3. Le troisième axe porte sur l'exploration des quatre thématiques spécifiques susmentionnées ainsi que sur les réponses apportées par les politiques sociales et par l'action des travailleurs sociaux dans ces quatre domaines.		
Formes d'enseignement : Cours ex cathedra. Ateliers. Lectures et travaux individuels et en groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Questions sociales et réponses socio-politiques** **2015-2016**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

- Examen écrit sur table et un QCM le **vendredi 24 juin 2016 (semaine 25)**.
- Travail écrit de groupe portant sur une des thématiques abordées (pauvreté; insertion; migration; situation de handicap) à remettre pour le **lundi 13 juin 2016 (semaine 24)**.

Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :

- Examen écrit le **jeudi 1er septembre 2016 (semaine 35)**.
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

9 **Bibliographie**

Dernières publications :

- Bonvin, Jean-Michel, Gobet, Pierre, Rossini, Stéphane & Tabin, Jean-Pierre. (2015). *Manuel de politique sociale*. Lausanne : EESP.
- Csupor, Isabelle (2011). Réinsertion des femmes prostituées à Genève: limites et paradoxes. *Pensée plurielle*, 27 (2), 43-57.
- Hugentobler, Valérie & Moachon, Eric. (2012). L'approche par les capacités et le paradigme du parcours de vie : un double cadre conceptuel pour évaluer les interventions sociales en faveur des jeunes adultes « en difficulté ». In F. Picard & J. Masdomati (dir.), *Les parcours d'orientation des jeunes : dynamiques institutionnelles et identitaires* (pp. 127-153). Saint-Foy : Presses universitaires de Laval.
- Kuehni, Morgane (2014). L'assignation au travail : focus sur les emplois temporaires de l'assurance chômage. *Chroniques internationales de l'IRES*, 28-36.
- Le Feuvre, Micky, Kuehni, Morgane, Rosende Magdalena, & Schoeni, Cécile (2014). "Le genre du 'vieillessement actif': du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires", *Revue suisse de sociologie*, 40 (2), 307-324.
- Togni, Carola & Tabin, Jean-Pierre. (2011). Syndicats et assurance chômage : une politique à double tranchant. *Cahiers d'histoire du mouvement ouvrier*, 27, 49-64.
- Tabin, Jean-Pierre. (2011) Les évolutions de l'assurance chômage en Suisse. Le rôle du mouvement syndical. *Chronique internationale de l'IRES*, 24-34.
- Tabin, Jean-Pierre, Keller, Véréna, Frauenfelder, Arnaud & Togni, Carola (2011). Whose poor? Social Welfare and local political boundaries. *European Journal of Social Work*, 14(4), 463-477.
- Tabin, Jean-Pierre, Frauenfelder, Arnaud, Togni, Carola & Keller, Véréna. (2008). *Temps d'assistance. Le gouvernement des pauvres en Suisse Romande depuis la fin du XIXe siècle*. Lausanne : Antipodes.
- Tabin, Jean-Pierre, Probst, Isabelle & Waardenburg, George. (2010). Penser l'accident du travail. In Th. David, V. Groebner, J. M. Schaufelbuehl & B. Studer (Eds), *Die Produktion von Ungleichheiten / La production des inégalités* (pp. 121-130). Zurich : Chronos.
- Tabin, Jean-Pierre. (2010) L'assistance publique en Suisse : comment comprendre ses particularités ? *Cahiers genevois et romands de sécurité sociale*, 44, 71-104.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques	2015-2016
---	---------------------------	--------------------------------------------------------	------------------

10 **Enseignants**

Achermann Christin
Bovay Judith
Breton Solange
Cerrone Toni
Cianferoni Nicola
Comba Voellmy Fabienne
Csupor Isabelle
Felder Maxime
Fibbi Carton Rosita
Gaberel Pascal Eric
Gazareth Pascale
Gremaud Germaine
Guignard Michèle
Hugentobler Valérie
Jeanrenaud Charlotte
Lambelet Alexandre
Lambelet Daniel
Marin Katja
Mizrahi Cyril
Piérart Geneviève
Ray-Kaeser Sylvie
Regamey Caroline
Rosenstein Emilie
Sans enseignant
Steiger Bhama
Tabin Jean-Pierre
Thommen Coletti Evelyne
Togni Carola
Vacataire1
Vacataire2
Widmer Frédéric

Nom du responsable de module *

HUGENBLOER Valérie & KUEHNI Morgane

Descriptif validé le *

14 décembre 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 Intitulé du module **La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action** 2015-2016

Code T.TS.SO359.D6.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langue(s) <input checked="" type="checkbox"/> français
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

Volées :
PT2015 - EE+TP2014
Semaines 9 à 22
Jeudi et/ou vendredi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
 avoir suivi le(s) module(s)
 Pas de prérequis
 Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives :
6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs et les dilemmes professionnels.
6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Compétences secondaires :
7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre.
7.2 Analyser et prendre en compte sa propre implication personnelle dans l'action.
7.4 Se prononcer sur le sens de l'action et argumenter.

Objectifs :

- être capable de définir, de différencier et d'articuler éthique et morale.
- connaître et approfondir les valeurs qui définissent le statut de la personne humaine (dignité, liberté, autonomie).
- intégrer les notions de base de l'éthique professionnelle.
- identifier les valeurs au fondement de l'action de la travailleuse sociale et du travailleur social (respect, solidarité, sollicitude, responsabilité, reconnaissance, bienveillance).
- discerner les enjeux éthiques d'une situation de travail social.
- repérer quelques tensions inhérentes à l'action sociale (autonomie/contrôle, engagement/neutralité, liberté/sécurité, autorité/écoute).
- connaître et articuler les différents niveaux de responsabilité professionnelle (individuelle, institutionnelle, politique).
- repérer les étapes d'un processus de délibération.
- construire et exprimer une argumentation éthique.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :
Ce module cherche à répondre à cette question, impossible à éluder dans le travail social : que faut-il faire pour bien faire ? Poser cette question, c'est poser la question de la visée du travail social.
Ce module propose d'entrer dans une démarche dynamique, centrée sur les questions d'éthique dans la lignée de l'éthicien et philosophe Paul Ricoeur, où les étudiant-e-s seront invité-e-s à prendre en compte la complexité du champ social, en s'interrogeant sur leurs valeurs propres, sur leur conception de la justice et sur la nécessaire élaboration de règles communes.
Il se compose de 6 thèmes complémentaires, qui seront déclinés en cours, en ateliers et en travail encadré.
Ce sont successivement : Pluralisme et modernité, Ethique et morale, Justice et hospitalité, Ethique de la discussion, Méthode procédurale, Le travail social entre conviction et responsabilité.

Forme d'enseignement :
Le module comprendra du travail en ateliers sous la conduite d'un-e responsable d'atelier, des articles à lire, du travail encadré sans enseignants et quelques cours théoriques. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à acquérir activement, par leur travail personnel, une partie des concepts et des outils du module.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action** **2015-2016**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Les étudiant-e-s auront différents travaux à rendre en cours de module dans le cadre des ateliers, soit individuellement, soit en groupes. Ces travaux donneront lieu à un certain nombre de points acquis s'ils sont faits, qui seront comptabilisés dans la validation finale.

Celle-ci aura lieu sous forme de dossier écrit individuel, à rendre pour le **lundi 20 juin 2016 (semaine 25)**

Modalités de répétition :

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :

- Examen écrit individuel le **jeudi 25 août 2016 (semaine 34)**

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Divers articles seront distribués en cours de module.

10 **Enseignants**

Bovay Claude
Bruecker Oriana
Burger Heim Martine
Erba Ginggen Muriel
Kuhni Karina
Limat Danitza Aude
Magalhaes de Almeida Antonio
Mc Cormick Marie
Pauchard Colette
Pella Doris
Sans enseignant
Steiger Bhama
Vacataire1

Nom du responsable de module *

PELLA Doris et BOVAY Claude

Descriptif validé le *

14 décembre 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret