

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2015-2016
	Code T.TS.SO359.A1.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
	Volées : PT-EE-TP 2015		
	Semaines 38 à 2 Lundi et/ou mardi		
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétence principale : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue.		
	Compétences effectives : 1.1 Conceptualiser toute expérience pratique en faisant appel aux différents apports théoriques de la formation (apprentissage en alternance). 1.2 Evaluer ses propres compétences et déterminer ses besoins en termes de formation. 1.3 S'organiser, planifier, déterminer ses priorités. 1.4 Développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession. 1.5 Mettre en oeuvre les méthodes de travail intellectuel adéquates et les instruments de gestion qui leur sont liés (prise de notes, travail de texte, recherche documentaire, production de documents, construction de documents...) 11.1 Adopter une posture de recherche dans toute situation de formation et d'intervention sociale.		
	Objectifs : Etre capable d'identifier ses compétences et de nommer son projet de formation, son rapport au savoir et ses modalités d'apprentissage. Connaître les principales sources documentaires pour la formation en travail social. Etre capable de réaliser une recherche documentaire en respectant les normes en la matière (citations, bibliographie, etc.). Etre capable de formuler et de défendre un point de vue tant par oral que par écrit. Etre capable d'adopter une posture de recherche dans sa propre formation.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	Contenu : S'engager dans un processus de formation HES amène l'étudiant-e à donner sens et forme à son choix professionnel. Pour développer cet investissement, deux axes seront développés dans ce module : 1. L'acquisition d'outils et de méthodes pour la formation (construction d'un dossier, lexique, recherche documentaire, bibliographie, recherche documentaire internet, résumé, prises de notes et prévention plagiat). 2. Le développement d'une posture d'apprenant dans son rapport social et identitaire à l'action et aux savoirs. L'étudiant-e rédigera un bilan initial de ses expériences et compétences qui participera de l'élaboration de son projet de formation caractérisée par l'alternance (compétences et réflexivité, identification de ses intérêts et besoins de formation et mises en perspectives de ses intentions pour la première période de formation pratique).		
	Formes d'enseignement : Cours ex cathédra. Séminaires. Travaux pratiques. Participation active aux travaux de groupes.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2015-2016
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

L'évaluation de ce module se subdivise en deux parties :

1. Evaluation formative des travaux réalisés dans le cadre du module.
2. Evaluation sommative en 2 parties :
 - travaux préparation de dossier à remettre : **à la fin de cette partie du module ou au plus tard le vendredi 11 décembre 2015 (semaine 50).**
 - travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 12 février 2016 (semaine 6).**

Pré-requis :

- présentation orale;
- présentation écrite;
- BIEC (Bilan Initial des Expériences et des Compétences)
- travaux ateliers préparation de dossier
- engagement charte plagiat par la signature et la remise du formulaire relatif à la charte de déontologie en matière d'emprunts de citations et d'exploitation de sources diverses

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**
 - Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 25 avril 2016 (semaine 17)**
 - Examen oral le **mercredi 11 mai 2016 (semaine 19).**
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

8	Remarques
---	------------------

9	Bibliographie
---	----------------------

Indications bibliographiques des textes de référence du module TS.SO.359.A1.F.14 :

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Introduction. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping*(pp.1-9). Paris : Dunod.

Deladrière, J.-L., Le Bihan, F., Mongin, P. & Rebaud, D. (2009). Construire et mettre en oeuvre les cartes heuristiques. In J.-L. Deladrière, F. Le Bihan, P. Mongin & D. Rebaud, *Organisez vos idées avec le Mind Mapping*(pp.11-23). Paris : Dunod.

Foudriat, M. (1998). Trajectoire socio-professionnelle, projet de formation et rapport à la formation. In C. Humbert, (Ed.), *Projet en action sociale. Entre contraintes et créativité* (pp. 221-242). Paris : L'Harmattan.

Galay, G. (2008). *L'écriture au quotidien. Document de travail*.Lausanne : EESP.

Giordan, A. (1998). *Apprendre !* Paris : Belin, pp. 113-125.

Le Boterf, G. (2002). De quel concept de compétence avons-nous besoin ? *Soins cadres*, 41,20-22.

ONFTS.(1997). L'alternance et les sciences de l'éducation. In ONFTS (Ed.), *L'alternance comme système partenarial de formation : situation et propositions pour la formation des travailleurs sociaux* (pp.23-37). Paris : ONFTS.

Perrenoud P. (2001). Articulation théorie-pratique et formation de praticiens réflexifs en alternance. In P. Lehez, D. Millet & B. Séguiez (Ed.), *Alternance et complexité en formation : éducation, santé, travail social* (pp.1-11). Récupéré le 25.09.2003 de http://unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_32.html

10	Enseignants
----	--------------------

Berger Jean-Claude
Burnier Brigitte
Caduff Stéphane
Cerrone Toni
Csikos Levente
Erba Ginggen Muriel
Guignard Michèle
Jay Etienne
Kuhni Karina
Lambelet Daniel
Martin Murielle
Mayor Stéphane
Pella Doris
Wenger Nora

Nom du responsable de module *

CERRONE Toni

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Processus de formation	2015-2016
<i>Descriptif validé le *</i> 3 juillet 2015	<i>Descriptif validé par *</i> Philippe Beuret	

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Travail social et action professionnelle	2015-2016
	Code T.TS.SO359.A2.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation		
	Crédits ECTS * 10 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
	Volées : PT-EE-TP 2015		
	Semaines 38 à 51 Lundi et mardi		
3	Prérequis		
	<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétence principale : 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.		
	Compétences effectives : 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.4 Etayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.		
	Objectifs : Connaître les concepts de base des principales sciences humaines auxquelles se réfère le travail social, notamment sociologie, psychologie, droit. Connaître des outils d'analyse des rapports de pouvoir (classe, genre, culture). Connaître les modèles de compréhension et d'intervention (notamment systémique, psychodynamique, action collective) ainsi que les enjeux du rapport à l'utilisateur (relation d'aide, de service, d'autorité). Etre capable de repérer et de décrire la ou les approches disciplinaires utilisées dans le traitement de situations emblématiques. Etre capable d'élaborer des esquisses de problématiques.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	Contenu : Le travail social recourt aux théories et concepts ainsi qu'à des modèles de compréhension et d'intervention élaborés par les sciences humaines. Dans ce module seront abordés 3 thèmes principaux : 1. Les théories explicatives de la construction de l'individu, du groupe et de la société, issues principalement de la sociologie et de la psychologie, ainsi que du droit et de l'économie. 2. Des modèles de référence significatifs en travail social (systémique, psychodynamique, humaniste, comportementaliste, participation), dans leurs spécificités et leurs complémentarités. 3. Des modèles de compréhension des rapports entre professionnel-le-s du travail social et usager-e-s.		
	Formes d'enseignement : Cours ex cathedra. Ateliers Travail encadré.		
6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	Examen écrit le lundi 1er février 2016 (semaine 5) . Examen oral, pour les étudiant-e-s à plein temps à l'une des dates suivantes : les mardi 2 février 2016, mercredi 3 février 2016, jeudi 4 février 2016 et vendredi 5 février 2016 (semaine 5) . Examen oral, pour les étudiant-e-s en emploi et à temps partiel : le mardi 2 février 2016 (semaine 5) .		
7	Modalités de remédiation *	7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *	

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Travail social et action professionnelle	2015-2016
----------	---------------------------	---	------------------

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> remédiation possible
<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) | <input type="checkbox"/> remédiation possible
<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) |
|--|--|

Autres modalités de remédiation

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**
 - **Examen écrit, le lundi 11 juillet 2016 (semaine 28)**
 - **Examen oral le mardi 12 juillet 2016 (semaine 28)**
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) Se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

8	Remarques
----------	------------------

9	Bibliographie
----------	----------------------

Voir supports de cours sur moodle.

10	Enseignants
-----------	--------------------

Borter Michel
Charvoz Linda
Delay Christophe
Gagliardi Bernadette
Golay Dominique
Guerry Sophie
Henny Elisabeth
Loup Amiguet Isabelle
Malatesta Dominique
Medrano Ricci Carlos
Pauchard Colette
Sans enseignant
Schüpbach Erika
Udressy Olivier

Nom du responsable de module *

MALATESTA Dominique & GOLAY Dominique

Descriptif validé le *

3 mars 2016

Descriptif validé par *

Nicole Richard

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective		2015-2016
<p>Code T.TS.SO359.C4.F.15</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
2 Organisation			
<p>Crédits ECTS * 10 crédits ECTS</p> <p>Volées : PT2015-EE2014-TP2014</p> <p>Semaines 38 à 3 Jeudi et vendredi</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>		
3 Prérequis			
<p> <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input type="checkbox"/> Pas de prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Autre </p>			
<p>Autres prérequis Néant</p>			

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2015-2016
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	<p><u>Compétences principales :</u></p> <p>4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.</p> <p>6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.</p> <p><u>Compétences effectives :</u></p> <p>4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance.</p> <p>4.2 Faciliter l'expression de la demande.</p> <p>4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes.</p> <p>4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.</p> <p>4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s).</p> <p>4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate.</p> <p>4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt.</p> <p>6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.</p> <p>6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.</p> <p>6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.</p> <p>6.4 Identifier ses ressources et ses limites.</p> <p><u>Objectifs thématiques entretien/communication :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable d'analyser sommairement les échanges entre des individus et d'identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication. • Être capable de décrire sommairement les différents modes de communication comme la CNV, la médiation • Être capable d'élaborer des stratégies basiques de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module • Être capable de décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel • Être capable d'appliquer les techniques d'entretien de façon basique <p><u>Objectifs pour l'observation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable de mener à bien une observation sur le terrain <p><u>Objectifs pour l'expression :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable d'utiliser divers outils de médiation (la danse, le théâtre, le dessin, la peinture, le collage) pour favoriser l'expression individuelle et collective <p><u>Objectifs du droit / confidentialité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable de repérer les informations considérées comme des données personnelles sensibles : opinions et activités, politiques, religieuses, syndicales; informations sur la santé et la sphère intime; mesures d'aide sociale; sanctions et poursuites administratives ou pénales. <p><u>Droit pénal et responsabilité civile :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Citer et décrire quelques principes du droit pénal • Identifier et définir les principales notions de droit pénal. 		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	<p><u>Contenu :</u></p> <p>Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. - Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer. - Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide, le rapport à l'argent. <p><u>Formes d'enseignement :</u></p> <p>Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.</p>		
6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	<p>La validation du module Relation à l'autre, individuelle et collective sera réalisée sur quatre axes, le premier constituant un prérequis aux trois autres :</p> <p>Premier axe : Participation aux cours et réalisation de travaux encadrés dans le courant du semestre.</p> <p>Deuxième axe (thématique observation) : Travail écrit individuel sur la thématique de l'observation, à remettre pour le lundi 4 janvier 2016 (semaine 1).</p> <p>Troisième axe (thématique entretien/communication) : 1) Examen sur table le jeudi 17 décembre 2015 (semaine 51) 2) travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le jeudi 4 février 2016 (semaine 5).</p> <p>Quatrième axe (thématique droit) : Examen écrit le jeudi 4 février 2016 (semaine 5).</p>		
7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2015-2016
----------	---------------------------	---	------------------

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**

- Examens écrits sur table (thématiques entretien/communication et droit) + analyse d'un entretien filmé + travail individuel écrit d'observation à remettre pour le **mercredi 4 mai 2016 (semaine 18)**

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

8	Remarques
----------	------------------

9	Bibliographie
----------	----------------------

Des bibliographies spécifiques aux différentes thématiques seront fournies par les intervenant-e-s en cours de semestre.

10	Enseignants
-----------	--------------------

Artison Vincent
Bagnoud Nicolas
Beck Philippe
Berger Jean-Claude
Bovay Judith
Burger Heim Martine
Campana Willy
Erb Lucienne
Furrer Rey Chantal
Glardon André
Gremaud Germaine
Guillaume-Gentil Pierre
Henny Elisabeth
Herren Nathalie
Pauchard Colette
Rakoczy Agnès
Robyr Diallo Carole
Spack Annelyse
Tessari Veyre Aline
Togni Pillonel Lisa

Nom du responsable de module *

BURGER HEIM Martine

Descriptif validé le *

14 juillet 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 Intitulé du module **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** 2015-2016

Code T.TS.SO359.C5.F.15	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français
--	---

Volées : PT2015 - EE+TP2014

Semaines 42 à 50
Jeudi et vendredi

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :
5. Collaborer entre professionnel-le-s et institutions.

- Compétences effectives :**
- 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau.
 - 5.2 Respecter les cadres d'intervention des partenaires.
 - 5.3 Déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente par des partenaires du réseau.
 - 5.4 Participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de son institution.
 - 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter.
 - 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions.
 - 5.7 Initier et animer un réseau de collaboration.
 - 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.

Compétence secondaire :
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.

Objectifs :
Connaître les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique d'équipe, communication et information sociale, animation de séance, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Collaboration et communication entre professionnel-le-s	2015-2016
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	<p>Contenu : Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore : <ul style="list-style-type: none"> • les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social); • les professionnel-le-s de la santé; • les autres professionnel-le-s. 2. Les formes de collaboration : <ul style="list-style-type: none"> • le travail en équipe; • le travail de réseau; • la collaboration interprofessionnelle; • la communication et l'information sociale. 3. Les outils et les techniques : <ul style="list-style-type: none"> • phénomènes de groupe, animation d'équipe et de réseau; • gestion des tensions et des conflits en équipe; • animation de séance; • communication professionnelle. <p>Formes d'enseignement : Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives par des professionnel-le-s du terrain (conférences) et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes). Un accent est mis sur la rencontre avec des professionnel-le-s et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement. Certaines activités d'apprentissage se feront à distance sur la plateforme e-learning moodle. Le moyen de communication pour ce module sera la plateforme moodle.</p>		
6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	<p>Activités d'apprentissage réalisées à distance sur la plateforme e-learning moodle. Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 22 janvier 2016 (semaine 3).</p>		
7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)
	<p>Autres modalités de remédiation</p> <p><u>En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :</u> a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique. • Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 6 mai 2016 (semaine 18). b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.</p>		
8	Remarques		
9	Bibliographie		
	<p>Voir les supports de cours sur moodle.</p>		
10	Enseignants		
	<p>Bonadei-Spasoski Mirella Cerrone Toni Csikos Levente Girardet Khedidja Jay Etienne Jeanrenaud Charlotte Jetzer Anne Lambelet Daniel Perriard Cédric Peton Gérard Sakijha Ghiskan Vacataire Wilhelm Christian</p> <p>Nom du responsable de module *</p> <p>CSIKOS Levente</p> <p>Descriptif validé le *</p> <p>3 juillet 2015</p>		
	<p>Descriptif validé par *</p> <p>Philippe Beuret</p>		