

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module Les organisations 2014-2015

<p>Code T.TS.SO359.B3.F.14</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

2 Organisation

<p>Crédits ECTS * 5 crédits ECTS</p> <p>Volée PT, EE et TP 2014 Semaines 8 à 21 Lundi et/ou mardi</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
--	--

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire :

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives :

2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs :

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.

Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).

Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.

S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2014-2015
5	Contenu et formes d'enseignement *		

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle).

Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées.

L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique.

Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales.

Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module.

Les politiques familiales et de la petite enfance, les politiques de « conciliation » famille-travail, en lien avec la division sociale et sexuelle du travail dans et hors de la famille. Dans ce contexte, les institutions juridiques centrales de la famille seront traitées : filiation, mariage, divorce, union libre, partenariat enregistré.

La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.

La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre du domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	Examen écrit le 22 juin 2015 (semaine 26) .		

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit

• Examen écrit le **31 août 2015 (semaine 36)**

b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8	Remarques		
---	------------------	--	--

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2014-2015
9	Bibliographie		

Recherches :

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longue durée pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.

Nom des chercheurs : Valérie Hugentobler, François Höpflinger

Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

Marché privé de l'aide et des soins à domicile (SASD) en Suisse romande : recension et analyse.

Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera, Agnès Strozzege

Recherche financée par RECSO HES-SO, 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.

Noms des chercheurs : Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera

Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Publications :

Dallera C., Hugentobler V. & Anchisi A. (à paraître) - L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*.

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse*. Lausanne : Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte : bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne : Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings, H. Nies, (eds.). *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (à paraître) - La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In I. Mallon, C. Hummel, V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes : Presses universitaires de Rennes.

Moachon, E. & Bonvin, J.-M. (2013). Les nouveaux modes de gestion de travail social et la marge discrétionnaire des travailleurs sociaux. In C. Bellot, M. Bresson & C. Jetté (eds.). *Le travail social et la nouvelle gestion publique* (pp. 205-220). Québec : Presses Universitaires du Québec.

Modak, M., Messant, F. & Keller, V. (2013). Les normes d'une famille "juste" dans les interventions des assistants et assistantes sociales de l'aide sociale publique. *Nouvelles Questions Féministes*, 32(2), 57-72.

Modak, M., Martin, H. & Keller, V. (2013). Edito. Le travail social entre émancipation et normalisation : une voie étroite pour les approches féministes. *Nouvelles Questions Féministes*, 32(2), 4-11.

Modak, M. & Bonvin, J.-M. (2013). Il faut reconnaître le "care" sur tous les plans. Reiso.

Modak, M. & Bonvin, J.-M. (Eds.)(2013). *Reconnaître le care : un enjeux pour les pratiques professionnelles*. Lausanne : Les Cahiers.

Modak, M. (2012). Entre mesure et démesure : les enjeux sexués de la mise en visibilité du care chez les assistants et assistantes sociales. In M. Garrau & A. Le Goff (eds.), *Politiser le care ? Perspectives sociologiques et philosophiques*. Lormont : Le Bord de l'Eau.

Praz, A.-F., Messant, F. & Modak, M. (2011). "Produire des enfants" aujourd'hui : un défi pour l'analyse féministe. *Nouvelles Questions Féministes*, 30(1), 4-10.

Varone, F. & Bonvin, J.-M. (dir.). (2004). La nouvelle gestion publique. *Les politiques sociales*, 64(1-2).

10 Enseignants

Gobet Pierre
Henny Elisabeth
Hugentobler Clerc Valérie
Lambelet Alexandre
Mayor Stéphane
Modak Marianne
Pauchard Colette
Spack Annelise

Nom du responsable de module *

Stéphane MAYOR

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Les organisations	2014-2015
<i>Descriptif validé le *</i>	<i>Descriptif validé par *</i>	
18 décembre 2014	Philippe Beuret	

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Professionnalité et champs professionnels** **2014-2015**

Code T.TS.SO359.B6.F.14	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 **Organisation**

Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT, EE et TP 2014 Semaines 8 à 23 Lundi et/ou mardi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français
---	---

3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ***

Compétence principale :

6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives :

- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.
- 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
- 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
- 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Compétences secondaires :

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

Objectifs :

- Se familiariser à l'histoire de la question sociale et de l'action sociale.
- Connaître les métiers du travail social, leur histoire, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles et leurs principes déontologiques.
- Connaître les définitions, statut, rôle et fonction du travail social.
- Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner.
- Se familiariser avec le paysage institutionnel du travail social.
- Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique.

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	2014-2015
----------	---------------------------	------------------

Professionnalité et champs professionnels

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Le module est organisé en trois parties : Histoire, Champs, Métier.

Dans la partie Histoire, la genèse et les principales transformations du travail social sont approfondies à la lumière de l'histoire sociale, économique et politique du 20ème siècle. Une attention particulière sera portée à l'histoire du travail social en Suisse, tout en nous référant au contexte international et aux expériences dans d'autres pays occidentaux.

Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions. Cette partie consiste en la présentation (par leurs responsables et/ou leurs travailleurs et travailleuses sociales) de lieux de travail social significatifs. Les caractéristiques, les différences et les similitudes des divers domaines du travail social sont ensuite analysées et identifiées. La question des missions est centrale dans cette partie. Une attention particulière est mise sur le repérage des enjeux et des dilemmes professionnels.

Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnelle qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : théorie du travail social, sociologie des professions, genre, droit du travail, associations professionnelles et déontologie.

Le module est structuré autour de cinq questions transversales traitées tout au long du module: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions du travail social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? Quels sont les enjeux et les dilemmes professionnels liés au travail social ?

Formes d'enseignement :

Cours, ateliers-séminaires, ateliers de lecture, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Travail écrit individuel à remettre pour le jeudi **18 juin 2015 avant 17h00 (semaine 25)**.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Répétition (en cas d'obtention de la note F : Trois possibilités :

- a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit
- Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 24 août 2015, avant 17h (semaine 35)**.
- b) Répéter le module l'année académique suivante en participant à nouveau aux cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

9 Bibliographie

Publications récentes (2011-2015) des principaux intervenant-e-s :

- Csupor, I. & Ossipow, L. (2012). Des pauvres, partenaires d'une recherche sur l'aide sociale ? Asymétrie dans la constitution des partenariats et dans la restitution des résultats. *Pensée Plurielle*, 30-31, 139 - 151.
- Keller, V., Modak, M., Messant, F. & Girardin, M. (2011). Un cadre légal égalitaire assure-t-il une égalité réelle ? Le cas de l'intervention des assistants et assistantes sociales dans l'aide sociale publique. *Actualités sociales*, 34, 8-9.
- Keller, V. & Schmockler, B. (2013). Zur Unterscheidung von Sozialarbeit, Sozialpädagogik und Soziokultureller Animation in der Schweiz. In Riedi, A., Zwilling, M., Meier Kressig, M., Benz Bartoletta, P., Aebi Zindel, D. (Hrsg.)(pp.365-372). Bern: Handbuch Sozialwesen Schweiz.
- Kuehni, M. (2014). L'assignation au travail : focus sur les emplois temporaires de l'assurance chômage. Chroniques internationales de l'IRES, 28-36.
- Kühni, K., Meyer, G. & Spack, A. (2012). Ces indispensables théories sur le développement de l'enfance... *Revue "petite" enfance*, 108, 13-24.
- Le Feuvre, N., Kuehni, M., Rosende, M. & Schoeni, C. (2014). Le genre du "vieillessement actif": du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires. *Revue suisse de sociologie*, 40 (2), 307-324.
- Meyer, G., Spack, A. (2014). De la peur de juger à la mobilisation des savoirs. *Petite Enfance*, no 115, 70-81.
- Meyer, G., Spack, A. (2014). (Sous la direction de). *Accueil de la petite enfance : comprendre pour agir*. Toulouse : Edition Eres.
- Modak, M., Martin, H., Keller V. (2013). Le travail social entre émancipation et normalisation : une voie étroite pour les approches féministes. *Nouvelles questions féministes*, 32, 4-13.
- Tabin, J.-P. & Togni, C. (2013). *L'assurance chômage en Suisse, Une sociohistoire (1924-1982)*. Lausanne : Editions Antipodes.
- Togni, C. (2015). *Le genre du chômage. Assurance chômage et division sexuée du travail en Suisse*. Lausanne : Editions Antipodes (à paraître).

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2014-2015
---	---------------------------	--	------------------

10 **Enseignants**
 Audergon Philippe
 Bersier Yannick
 Bluteau Nathalie
 Carrarini Giovanna
 Csupor Isabelle
 De Siebenthal Véronique
 Descharne Joël
 Henny Elisabeth
 Keller Véréna
 Kuehni Morgane
 Kuhn Karina
 Marin Katja
 Marlève Kilian
 Masciulli Aurélie
 Mercolli Mauro
 Pahud Claude
 Paulus Eric
 Pflughard Saskia
 Sans enseignant
 Schaerer Michèle
 Schneider-Hausser Lydia
 Simonet Jean-Claude
 Spack Annelise
 Togni Carola
 Vacataire
 Vacataire2
 Vuille Marlène

Nom du responsable de module *

Isabelle CSUPOR & Carola TOGNI

Descriptif validé le *

18 décembre 2014

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module		Questions sociales et réponses socio-politiques		2014-2015
Code	T.TS.SO359.D2.F.14		Type de formation *		
			<input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé		Caractéristique		Type de module
			<input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO		<input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
					Organisation temporelle
					<input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation		Langues(s)		
	Crédits ECTS *		<input checked="" type="checkbox"/> français		
	10 crédits ECTS				
	Volées PT 2014, EE 2013 et TP 2013				
	Semaines 8 à 23				
	Jeudi et vendredi				
3	Prérequis				
	<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
	Autres prérequis				
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
	<u>Compétence principale :</u>				
	2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.				
	<u>Compétences effectives :</u>				
	2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...).				
	2.2 Formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité.				
	2.3 Évaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.				
	2.4 Étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.				
	<u>Compétences secondaires :</u>				
	4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.				
	4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.				
	<u>Objectifs :</u>				
	Connaître les modes de construction des identités et des rapports sociaux.				
	Connaître les théories de l'attribution causale.				
	Connaître les modes de construction des questions sociales.				
	Être capable de comprendre des problématiques comme le travail et l'insertion, la pauvreté, les situations de handicap, la migration et les réponses socio-politiques apportées.				
	Connaître les principes, le fonctionnement et les problèmes de l'Etat social et des politiques sociales (assurances sociales et aide sociale).				
5	Contenu et formes d'enseignement *				
	<u>Contenu :</u>				
	Ce module s'articule sur trois axes.				
	1. Le premier axe introduit les concepts nécessaires à l'analyse de la question sociale et aux définitions et visions de cette question. Cette partie du programme apporte des éclairages sur des mécanismes de mise à l'écart, d'attribution à un groupe. Elle introduit les concepts nécessaires à l'appréhension des thématiques spécifiques qui seront abordées dans la suite du module : travail et l'insertion, pauvreté, migration et situation de handicap.				
	2. Le second axe aborde spécifiquement l'élaboration des politiques sociales en Suisse. Il introduit les connaissances de base de la structure et du fonctionnement des assurances sociales et de l'aide sociale en Suisse.				
	3. Le troisième axe porte sur l'exploration des quatre thématiques spécifiques susmentionnées ainsi que sur les réponses apportées par les politiques sociales et par l'action des travailleurs sociaux dans ces quatre domaines.				
	<u>Formes d'enseignement :</u>				
	Cours ex cathedra.				
	Ateliers.				
	Lectures et travaux individuels et en groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Questions sociales et réponses socio-politiques** **2014-2015**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Examen écrit sur table le **vendredi 22 mai 2015 (semaine 21)**.
Un QCM le **vendredi 5 juin 2015 (semaine 23)**.
Travail écrit de groupe portant sur une des thématiques abordées (pauvreté; travail et insertion; migration; situation de handicap) à remettre pour le **jeudi 18 juin 2015 (semaine 25)**.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit
• Examen écrit le **jeudi 3 septembre 2015 (semaine 36)**.
b) Répéter le module l'année académique suivante, en participant à nouveau aux cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

8 **Remarques**

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

9 **Bibliographie**

Sources issues de recherches récentes du Laboratoire de Recherche Santé-Social LaReSS de l'EESP:
Analyse pluridimensionnelle de l'accident de travail (FNS, 2007-2010)
Le rôle du mouvement ouvrier dans la mise en place de l'assurance-chômage en Suisse: 1924-1982 (FNS, 2008-2011)
Conceptions de la citoyenneté et des rôles sociaux de sexe dans l'assurance chômage dans 11 pays (RCSO REA, 2009-2010)
Overcoming Vulnerability: Life Course Perspectives (LIVES) (FNS, dès 2011)
La fabrication de la citoyenneté juvénile dans les rituels politiques. Expériences croisées de jeunes majeur-e-s et d'autorités communales (FNS, 2011-2013, avec le soutien du CEDIC)

Dernières publications (2010-2011) :

- Bonvin, Jean-Michel, Gobet, Pierre, Rossini, Stéphane, Tabin, Jean-Pierre. (2011). *Manuel de politique sociale*. Lausanne : Réalités sociales et éesp.
Csupor, Isabelle (2011). Réinsertion des femmes prostituées à Genève: limites et paradoxes. *Pensée plurielle*, 27 (2), 43-57.
Hugentobler, Valérie & Moachon, Eric. (2012). L'approche par les capacités et le paradigme du parcours de vie : un double cadre conceptuel pour évaluer les interventions sociales en faveur des jeunes adultes «en difficulté». In F. Picard & J. M. Kuehni. 2014. L'assignation au travail : focus sur les emplois temporaires de l'assurance chômage. *Chroniques internationales de l'IRES*, pp. 28-36.
N. Le Feuvre, M. Kuehni, M. Rosende et C. Schoeni. 2014. "Le genre du 'vieillessement actif': du principe de traitement équitable à la multiplication des injonctions contradictoires", *Revue suisse de sociologie*, n°40(2), pp.307-324.
Masonati (Dir.), *Les parcours d'orientation des jeunes : dynamiques institutionnelles et identitaires* (pp. 127-153), Laval : PUL
Togni, Carola & Tabin, Jean-Pierre. (2011). Syndicats et assurance chômage : une politique à double tranchant. *Cahiers d'histoire du mouvement ouvrier* 27, 49-64.
Tabin, Jean-Pierre. (2011) Les évolutions de l'assurance chômage en Suisse. Le rôle du mouvement syndical. *Chronique internationale de l'IRES (Institut de recherches économiques et sociales)*, 129, 24-34.
Tabin, Jean-Pierre, Keller, Véréna, Frauenfelder, Arnaud & Togni, Carola (2011). Whose poor? Social Welfare and local political boundaries. *European Journal of Social Work*, 14(4), 463-477.
Tabin, Jean-Pierre, Frauenfelder, Arnaud, Togni, Carola & Keller, Véréna. (2010). *Temps d'assistance. Le gouvernement des pauvres en Suisse Romande depuis la fin du XIXe siècle*. Lausanne : Antipodes.
Tabin, Jean-Pierre, Probst, Isabelle & Waardenburg, George. (2010). Penser l'accident du travail. In Th. David, V. Groebner, J. M. Schaufelbuehl & B. Studer (Eds), *Die Produktion von Ungleichheiten / La production des inégalités* (pp. 121-130). Zurich : Chronos.
Tabin, Jean-Pierre. (2010) L'assistance publique en Suisse : comment comprendre ses particularités ? *Cahiers genevois et romands de sécurité sociale*, 44, 71-104.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques	2014-2015
---	---------------------------	--	------------------

10 **Enseignants**

Achermann Christin
Amarelle Gabriela
Ansermet Claire
Blanchet Christophe
Bodenmann Patrick
Bonvin Jean-Michel
Bovay Judith
Breton Solange
Cerrone Toni
Cianferoni Nicola
Comba Voellmy Fabienne
Csupor Isabelle
Cuendet Emmanuelle
Ehrensperger Cécile
Felder Maxime
Fernandez Vlad
Fibbi Carton Rosita
Gabarel Pascal Eric
Gazareth Pascale
Gremaud Germaine
Hugentobler Clerc Valérie
Jeanrenaud Charlotte
Kessler Sébastien
Kuehni Morgane
Lambelet Alexandre
Lambelet Daniel
Legrand-Germanier Valérie
Leresche Yves
Marin Katja
Mizrahi Cyril
Nendaz Philippe
Nguyen Minh Son
Pedrosa Maria
Piérart Geneviève
Ray-Kaeser Sylvie
Regamey Caroline
Rosenstein Emilie
Sayad Eugénie
Spagnolo Antonello
Steiger Bham
Tabin Jean-Pierre
Thommen Coletti Evelyne
Togni Carola
Tsachouridis Nicolas
Vacataire
Valli Marcelo
Widmer Frédéric

Nom du responsable de module *

Valérie HUGENTOBLER & Morgane KUEHNI

Descriptif validé le *

4 février 2015

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action	2014-2015
	Code T.TS.SO359.D6.F.14	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation		
	Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volées PT 2014 et EE&TP 2013 Semaines 8 à 22 Jeudi et/ou vendredi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	Prérequis		
	<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	Compétence principale : 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.		
	Compétences effectives : 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.		
	Compétences secondaires : 7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre. 7.2 Analyser et prendre en compte sa propre implication personnelle dans l'action. 7.4 Se prononcer sur le sens de l'action et argumenter.		
	Objectifs : • être capable de définir, de différencier et d'articuler éthique et morale. • connaître et approfondir les valeurs qui définissent le statut de la personne humaine (dignité, liberté, autonomie). • intégrer les notions de base de l'éthique professionnelle. • identifier les valeurs au fondement de l'action de la travailleuse sociale et du travailleur social (respect, solidarité, sollicitude, responsabilité, reconnaissance, bienveillance). • discerner les enjeux éthiques d'une situation de travail social. • repérer quelques tensions inhérentes à l'action sociale (autonomie/contrôle, engagement/neutralité, liberté/sécurité, autorité/écoute). • connaître et articuler les différents niveaux de responsabilité professionnelle (individuelle, institutionnelle, politique). • repérer les étapes d'un processus de délibération. • construire et exprimer une argumentation éthique.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	Contenu : Ce module cherche à répondre à cette question, impossible à éluder en travail social : que faut-il faire pour bien faire ? Il se compose de trois axes, chacun basé sur l'un des termes de la visée éthique selon Paul Ricoeur : Je-Tu-Il. Ils forment un tout, mais peuvent être suivis dans n'importe quel ordre. L'axe « Je » mettra l'accent sur la responsabilité de la travailleuse sociale et du travailleur social, en lien avec l'éthique de conviction, et la réflexion sur ses valeurs propres. Dans l'axe « Tu », la portée des décisions d'intervention sociale seront explorées dans une perspective éthique, incluant le bien d'autrui et la réflexion sur sa liberté. Enfin, l'axe « Il » portera sur l'éthique de délibération, en lien avec la justice sociale, ainsi que sur les conditions nécessaires à la pratique du dialogue multilatéral en vue d'une prise de décision.		
	Forme d'enseignement : Chaque axe comprendra des apports théoriques sous forme de cours et de lectures à faire, ainsi que des ateliers de discussion et de synthèse sous la conduite de responsables d'ateliers. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à acquérir activement, par leur travail personnel, une partie des concepts et outils théoriques du module.		

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action** **2014-2015**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Chaque axe donnera lieu à une vérification des acquis, différente dans sa forme, pour permettre aux étudiant-e-s de faire le point sur leurs apprentissages durant l'axe et aussi pour se préparer à la validation finale du module.
Celle-ci prendra place à la fin du module, sous forme d'examen écrit, sans documentation ni notes de cours : **Le jeudi 25 juin 2015 (semaine 26) de 9h à 12h.**

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

- a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, **soit**
 - **Travail écrit individuel à remettre pour le 31 août 2015 (semaine 36)**
- b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Divers articles seront distribués en cours de module.

10 **Enseignants**

Bruecker Oriana
Pella Doris

Nom du responsable de module *

Doris PELLA et Claude BOVAY

Descriptif validé le *

18 décembre 2014

Descriptif validé par *

Philippe Beuret