

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Les organisations		2010-2011
Code T.TS.SO359.B3.F.10	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☐ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée PT, EE et TP 2010 Semaines 8 à 24 Lundi et mardi	Langues(s) ☒ français			
3 Prérequis ☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<u>Compétence principale :</u> 3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée. <u>Compétence secondaire :</u> 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. <u>Compétences effectives :</u> 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques). 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. 3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution. <u>Objectifs :</u> Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique. Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc). Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé. S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Les organisations	2010-2011
5	Contenu et formes d'enseignement *		

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle, souffrance au travail).

Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées.

L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique.

Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales.

Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module.

Les politiques familiales et de la petite enfance, les politiques de « conciliation » famille-travail, en lien avec la division sociale et sexuelle du travail dans et hors de la famille. Dans ce contexte, les institutions juridiques centrales de la famille seront traitées : filiation, mariage, divorce, union libre, partenariat enregistré.

La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.

La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre du domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Examen écrit avec documents le **mardi 14 juin 2011 (semaine 24)**.

7 Modalités de remédiation *

- ☒ remédiation possible
- ☐ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Examen écrit avec documents le **mardi 12 juillet 2011 (semaine 28)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

- a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit
 - Examen écrit avec documents le **lundi 5 septembre 2011 (semaine 36)**
- b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

8 Remarques

9 Bibliographie

Une bibliographie sera transmise par les enseignant-e-s.

10 Enseignants

Nom du responsable de module *

Stéphan MAYOR

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Les organisations	2010-2011
<i>Descriptif validé le *</i>	<i>Descriptif validé par *</i>	
15 décembre 2010	Philippe BEURET	

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Professionnalité et champs professionnels		2010-2011
Code T.TS.SO359.B6.F.10	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☐ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT, EE et TP 2010 Semaines 8 à 24 Lundi et mardi				
3 Prérequis ☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage * <u>Compétence principale :</u> Compétence principale : 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale. <u>Compétences effectives :</u> 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué. <u>Objectifs :</u> Connaître l'histoire de la question sociale et de l'action sociale. Connaître les métiers du travail social, leur histoire, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles et leurs principes déontologiques. Connaître le paysage institutionnel du travail social. Connaître les définitions, statut, rôle et fonction du travail social. Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner. Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique.				
5 Contenu et formes d'enseignement * <u>Contenu :</u> Le module est organisé en trois parties qui se déroulent simultanément : Histoire, Champs, Métier. Dans la partie Histoire, l'histoire sociale et l'histoire des réponses aux problèmes sociaux sont travaillées dans leurs permanences et leurs transformations. L'histoire des différents métiers du travail social est ensuite traitée. Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions. Cette partie consiste en la présentation, par leurs responsables, de lieux du travail social significatifs. Les caractéristiques, les différences et les similitudes des divers domaines du travail social sont ensuite analysées et identifiées à l'aide d'une typologie. La question des missions est centrale dans cette partie. Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnelle qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : théorie du travail social, sociologie des professions, genre, droit du travail, éthique, déontologie et politique. Le module est structuré autour de quatre questions transversales traitées tout au long du module: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions du travail social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ? <u>Formes d'enseignement :</u> Cours, ateliers-séminaires, ateliers de lecture, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant-e-s est attendue.				
6 Modalités d'évaluation et de validation * Travail écrit individuel à remettre pour le mardi 16 août 2011 (semaine 33) .				
7 Modalités de remédiation *		7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2010-2011
	☒ remédiation possible ☐ pas de remédiation ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)	☐ remédiation possible ☒ pas de remédiation ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)	
	Autres modalités de remédiation <u>Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :</u> Travail écrit individuel à remettre pour le lundi 10 octobre 2011 (semaine 41) . <u>Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :</u> a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit • Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 2 décembre 2011 (semaine 48) . b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module. c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.		
8	Remarques Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.		
9	Bibliographie Voir polycopié du cours.		
10	Enseignants Nom du responsable de module * Isabelle CSUPOR & Mariama KABA Descriptif validé le * 15 décembre 2010		
	Descriptif validé par * Philippe BEURET		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Questions sociales et réponses socio-politiques PT		2010-2011
Code T.TS.SO359.D2PT.F.10	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☐ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT 2010 Semaines 8 à 24 Jeudi et vendredi	Langues(s) ☒ français			
3 Prérequis ☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<u>Compétence principale :</u> 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. <u>Compétences effectives :</u> 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.2 Formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité. 2.3 Évaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs. 2.4 Étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent. <u>Compétences secondaires :</u> 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés. <u>Objectifs :</u> Connaître les modes de construction des identités et des rapports sociaux. Connaître les mécanismes de la discrimination. Connaître les modes de construction des questions sociales. Être capable de comprendre des problématiques comme l'emploi, la pauvreté, les situations de handicap, la migration et les réponses socio-politiques apportées. Connaître les principes, le fonctionnement et les problèmes de l'Etat social et de la sécurité sociale (assurances sociales et aide sociale).				
5 Contenu et formes d'enseignement *				
<u>Contenu :</u> Ce module s'articule sur trois axes. 1. Le premier axe introduit les concepts nécessaires à l'analyse de la question sociale et aux définitions et visions de cette question. Cette partie du programme apporte des éclairages sur des mécanismes de mise à l'écart, d'attribution à un groupe. Elle introduit les concepts nécessaires à l'appréhension des thématiques spécifiques qui seront abordées dans la suite du module : le travail et l'emploi, la pauvreté, la migration et la situation de handicap. 2. Le second axe aborde spécifiquement l'élaboration des politiques sociales en Suisse. Il introduit les connaissances de base de la structure et du fonctionnement des assurances sociales et de l'aide sociale en Suisse. 3. Le troisième axe porte sur l'exploration des quatre thématiques spécifiques susmentionnées ainsi que sur les réponses apportées par les politiques sociales et par l'action des travailleurs sociaux dans ces quatre domaines. <u>Formes d'enseignement :</u> Cours ex cathedra. Ateliers. Lectures et travaux individuels et en groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Questions sociales et réponses socio-politiques PT	2010-2011
---	---------------------------	---	------------------

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Travail écrit de groupe portant sur une des thématiques abordées (pauvreté; travail et emploi; migration; situation de handicap) à remettre pour le **jeudi 26 mai 2011 (semaine 21)**.
Examen écrit le **vendredi 17 juin 2011 (semaine 24)**.

7 Modalités de remédiation *

- ☒ remédiation possible
- ☐ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :
Examen écrit le **lundi 11 juillet 2011 (semaine 28)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

- a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit
 - Examen écrit le **mardi 6 septembre 2011 (semaine 36)**.
- b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 Remarques

Pour la liste des enseignant-e-s, voir programme détaillé dans le polycopié.

9 Bibliographie

Se référer aux supports de cours sur Moodle et aux textes du polycopié.

10 Enseignants

Nom du responsable de module *

Isabelle CSUPOR & Valérie HUGENTBLER

Descriptif validé le *

15 décembre 2010

Descriptif validé par *

Philippe BEURET

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action PT 2010-2011

Code T.TS.SO359.D6PT.F.10	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres		
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☐ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☐ module sur 1 semestre ☐ module sur 2 semestres ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée PT 2010 Semaines 8 à 24 Jeudi et vendredi	Langues(s) ☒ français
--	---

3 Prérequis

☐ avoir validé le(s) module(s)
☐ avoir suivi le(s) module(s)
☒ Pas de prérequis
☐ Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :

6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives :

- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs et les dilemmes professionnels.
- 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
- 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
- 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Compétences secondaires :

- 7. Décider d'engager une action et la mettre en oeuvre.
- 7.2 Analyser et prendre en compte sa propre implication personnelle dans l'action.
- 7.4 Se prononcer sur le sens de l'action et argumenter.

Objectifs :

- identifier les enjeux du positionnement professionnel et personnel dans le contexte de l'action sociale
- se familiariser avec le débat contemporain sur le sens de l'action : modernité, pluralisme, etc.
- être capable d'identifier certains enjeux éthiques et politiques de l'action sociale: justice, droits humains, bien d'autrui, autonomie, etc.
- apprendre à se positionner dans les débats en lien avec le travail social
- connaître les méthodes permettant de construire une position argumentée en relation avec l'action.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenu :

Buts généraux du module

- Identifier les enjeux du positionnement professionnel et personnel dans le contexte de l'action sociale.
- Se familiariser et pratiquer le questionnement sur le sens de l'action.
- Etre capable d'identifier certains enjeux juridiques, éthiques et politiques de l'action sociale : justice, droits humains, bien d'autrui, autonomie, etc.
- Apprendre à se positionner dans certains débats en lien avec le travail social.
- Connaître les méthodes permettant de construire une position argumentée en relation avec l'action.

Le module se compose de 5 parties articulées :

- L'individu confronté aux contradictions sociales et culturelles (modernité, pluralisation, relativisme, etc.).
- La responsabilité en crise : l'individu confronté aux différents niveaux de responsabilité (la compétence éthique, éthique et morale, le rôle des valeurs, agir en conscience, les dilemmes moraux, etc.).
- La justice en tension : l'articulation du droit positif et des droits fondamentaux (droits humains, valeurs et autorité du droit, construction du jugement basé sur le droit, etc.).
- Le rôle des valeurs (le bien d'autrui, l'autonomie, la justice), dans la construction du jugement éthique.
- Passer de la pensée à l'action : l'exercice du jugement, la prise de décision dans le travail social, travail sur des dilemmes professionnels.

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **La pensée critique face aux idées, aux savoirs et à l'action PT** **2010-2011**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Validation par 4 étapes :
Travail écrit de groupe à remettre pour les **jeudi 24 mars 2011 (semaine 12), jeudi 21 avril 2011 (semaine 16), jeudi 16 juin 2011 (semaine 24) et jeudi 30 juin 2011 (semaine 26).**

7 **Modalités de remédiation ***

- ☒ remédiation possible
- ☐ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :
Travail écrit de groupe à remettre pour le **lundi 15 août 2011 (semaine 33).**

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :
a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, **soit**
• Travail écrit de groupe à remettre pour le **vendredi 16 septembre 2011 (semaine 37)**
b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Lochak D. (2002), Les droits de l'homme, La découverte.
Divers articles seront distribués en cours de module.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

Doris PELLA

Descriptif validé le *

15 décembre 2010

Descriptif validé par *

Philippe BEURET