

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2010-2011
	Code T.TS.SO359.A1.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée PT-EE-TP 2010 semaines 39 à 4 Lundi et mardi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage * Compétence principale : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue. Compétences effectives : 1.1 Conceptualiser toute expérience pratique en faisant appel aux différents apports théoriques de la formation (apprentissage en alternance). 1.2 Evaluer ses propres compétences et déterminer ses besoins en termes de formation. 1.3 S'organiser, planifier, déterminer ses priorités. 1.4 Développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession. 1.5 Mettre en oeuvre les méthodes de travail intellectuel adéquates et les instruments de gestion qui leur sont liés (prise de notes, travail de texte, recherche documentaire, production de documents...), 11.1 Adopter une posture de recherche dans toute situation de formation et d'intervention sociale. Objectifs : Etre capable d'identifier et de nommer son projet de formation, son rapport au savoir et ses modalités d'apprentissage. Connaître les principales sources d'information en travail social. Etre capable de réaliser une recherche documentaire en respectant les normes en la matière (citations, bibliographie, etc.). Etre capable de formuler et de défendre un point de vue tant par oral que par écrit. Etre capable d'adopter une posture de recherche dans sa propre formation.		
5	Contenu et formes d'enseignement * Contenu : S'engager dans un processus de formation HES amène l'étudiant-e à donner sens et forme à son choix professionnel. Pour développer cet investissement, deux axes seront développés dans ce module : 1. L'acquisition d'outils et de méthodes pour la formation (construction d'un dossier, lexique, recherche documentaire, bibliographie, recherche documentaire internet, résumé, prises de notes et prévention plagiat). 2. Le développement d'une posture d'apprenant dans son rapport social et identitaire à l'action et aux savoirs. L'étudiant-e rédigera un bilan initial de ses expériences et compétences qui participera de l'élaboration de son projet de formation caractérisée par l'alternance (compétences et réflexivité, identification de ses intérêts et besoins de formation et mises en perspectives de ses intentions pour la première période de formation pratique). Formes d'enseignement : Cours ex cathédra. Séminaires. Travaux pratiques. Participation active aux travaux de groupes.		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Processus de formation	2010-2011
6	Modalités d'évaluation et de validation *		

L'évaluation de ce module se subdivise en deux parties :

1. Evaluation formative des travaux réalisés dans le cadre du module.
2. Evaluation sommative : Travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 11 février 2011 (semaine 6)**.

Pré-requis :

- document présentation initiale;
- présentation orale;
- présentation écrite;
- BIEC
- travaux ateliers construction de dossier

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input type="checkbox"/> pas de remédiation		<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 25 mars 2011 (semaine 12)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

- a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, **soit**
- Travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 27 mai 2011 (semaine 21)**
- Examen oral le **mercredi 1er juin 2011 (semaine 22)**.
- b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8	Remarques
---	------------------

9	Bibliographie
---	----------------------

Indications bibliographiques des textes de référence du module Ts.TS.359.A1.F.10 :

- Foudriat, M. (1998). Trajectoire socio-professionnelle, projet de formation et rapport à la formation. In C. Humbert, (Ed.). *Projet en action sociale. Entre contraintes et créativité* (pp. 221-242). Paris : L'Harmattan.
- Galay, G. (2008). *L'écriture au quotidien. Document de travail*.
- Giordan, A. (1998). *Apprendre !* Paris : Belin, pp. 113-125.
- Le Boterf, G. (2002). De quel concept de compétence avons-nous besoin ? *Soins cadres*, 141,18-52.
- ONFTS.(1997). *L'alternance comme système partenarial de formation. Organisation Nationale des Formations au Travail Social*. Paris : ONFTS, pp. 23-36.
- Perrenoud P. (2001). *Articulation théorie-pratique et formation de praticiens réflexifs en alternance*. In P. Lehez, D.

10	Enseignants
----	--------------------

Nom du responsable de module *

CERRONE Toni

Descriptif validé le *

20 août 2010

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Travail social et action professionnelle		2010-2011
Code T.TS.SO359.A2.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT-EE-TP 2010 semaines 39 à 4 Lundi et mardi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français			
3 Prérequis				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<u>Compétence principale :</u> 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.				
<u>Compétences effectives :</u> 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans leurs différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...) 2.4 Étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.				
<u>Objectifs :</u> Connaître les concepts de base des principales sciences humaines auxquelles se réfère le travail social, notamment sociologie, psychologie, psychologie sociale, droit. Connaître des outils d'analyse des rapports de pouvoir (classe, genre, culture). Connaître les modèles de compréhension et d'intervention (notamment systémique, psychodynamique, l'action collective) ainsi que les enjeux du rapport à l'utilisateur (relation d'aide, de service, d'autorité). Être capable de repérer et de décrire la ou les approches disciplinaires utilisées dans le traitement de situations emblématiques. Être capable d'élaborer des esquisses de problématiques.				
5 Contenu et formes d'enseignement *				
<u>Contenu :</u> Le travail social recourt aux théories et concepts ainsi qu'à des modèles de compréhension et d'intervention élaborés par les sciences humaines. Dans ce module seront abordés 3 thèmes principaux : 1. Les théories explicatives de la construction de l'individu, du groupe et de la société, issues principalement de la sociologie et de la psychologie, mais aussi du droit, de l'économie et de la psychologie sociale. 2. Des modèles de référence significatifs en travail social (systémique, psychodynamique, humaniste, comportementaliste, action collective), dans leurs spécificités et leurs complémentarités. 3. Des modèles de compréhension des rapports entre professionnel-le-s du travail social et usager-e-s.				
<u>Formes d'enseignement :</u> Cours ex cathedra. Ateliers.				
6 Modalités d'évaluation et de validation *				
Examen écrit le lundi 31 janvier 2011 (semaine 5) . Examen oral, pour les étudiant-e-s à plein temps : les mardi 1er février, jeudi 3 février et vendredi 4 février 2011 (semaine 5) . Examen oral, pour les étudiant-e-s en emploi et à temps partiel : le mardi 1er février 2011 (semaine 5) .				
7 Modalités de remédiation * <input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible	7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) * <input type="checkbox"/> remédiation possible			

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Travail social et action professionnelle	2010-2011
---	---------------------------	---	------------------

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Examen écrit et examen oral le **mercredi 20 avril 2011 (semaine 16)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, **soit**

• Examen écrit, le **lundi 20 juin 2011** et examen oral le **mardi 21 juin 2011 (semaine 25)**.

b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8	Remarques
---	------------------

9	Bibliographie
---	----------------------

Voir supports de cours sur moodle.

10	Enseignants
----	--------------------

Nom du responsable de module *

MALATESTA Dominique

Descriptif validé le *

23 septembre 2010

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2010-2011
	Code T.TS.SO359.C4.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT2010-EE2009-TP2009 Semaines 38 à 4 Jeudi et vendredi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *		
	<u>Compétence principale :</u> 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.		
	<u>Compétences effectives :</u> 4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance. 4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s). 4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate. 4.7 Mener des réunions et des animations de groupes.		
	<u>Compétences secondaires :</u> 5. Collaborer entre professionnels et institutions. 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.		
	<u>Objectifs :</u> Connaître divers modes d'expression et de médiation utiles à l'exercice de la profession et être capable de les mettre en oeuvre. Connaître des techniques de communication, de communication non violente et de médiation. Connaître les bases de 3 méthodes d'intervention du travail social et des trois métiers traditionnels : travail social individuel (TSI), travail social de groupe (TSG), travail social communautaire. Connaître les principes de l'entretien d'aide et s'exercer à la conduite d'entretiens centrés sur la personne. Connaître les principes de l'observation professionnelle et être capable d'en appliquer la technique. Connaître les principales techniques administratives et financières utilisées dans le travail social. Connaître et être capable d'appliquer les règles en matière de responsabilité professionnelle, de traitement de l'information et de rapports à l'utilisateur.		
5	Contenu et formes d'enseignement *		
	<u>Contenu :</u> Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant : - S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. - Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer. - Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide, le travail social de groupe, le travail social individuel et communautaire, le rapport à l'argent.		
	<u>Formes d'enseignement :</u> Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation) et par des lectures (textes de référence).		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** *Relation à l'autre, individuelle et collective* **2010-2011**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Participation active exigée.

Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 10 janvier 2011 (semaine 2)**.

Examens écrits le **jeudi 10 février 2011 (semaine 6)**.

7 **Modalités de remédiation ***

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 21 mars 2011 (semaine 12)**.

Examens écrits le **mercredi 23 mars 2011 (semaine 12)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2^e session d'évaluation, **soit**

• Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 23 mai 2011 (semaine 21)**.

• Examens écrits le **mercredi 25 mai 2011 (semaine 21)**.

b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Des bibliographies spécifiques aux différentes thématiques seront fournies par les intervenants en cours de semestre.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

BURGER HEIM Martine

Descriptif validé le *

20 août 2010

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Collaboration et communication entre professionnel-le-s		2010-2011
Code T.TS.SO359.C5.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée PT2010-EE2009-TP2009 Semaines 42 à 50 Jeudi et vendredi	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français			
3 Prérequis				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<u>Compétence principale :</u> 5. Collaborer entre professionnel-le-s et institutions.				
<u>Compétences effectives :</u> 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau. 5.2 Respecter les cadres d'intervention des partenaires. 5.3 Déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente par des partenaires du réseau. 5.4 Participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de son institution. 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter. 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions. 5.7 Initier et animer un réseau de collaboration.				
<u>Compétence secondaire :</u> 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.				
<u>Objectifs :</u> Connaître les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique d'équipe, communication et information sociale, animation de séance, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau. Connaître les principes de la collaboration avec des bénévoles.				

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Travail social

Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** **2010-2011**

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Contenu :

Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes :

1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore :
 - les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social);
 - les professionnel-le-s de la santé;
 - les autres professionnel-le-s;
 - les bénévoles.
2. Les formes de collaboration :
 - le travail en équipe;
 - le travail de réseau;
 - le partenariat;
 - la collaboration interprofessionnelle;
 - la hiérarchisation du travail social;
 - la communication et l'information sociale.
3. Les outils et les techniques :
 - dynamique et animation d'équipe;
 - gestion des tensions et des conflits en équipe;
 - animation de séance;
 - information professionnelle et communication sociale en réseau.

Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives par des professionnel-le-s du terrain (conférences) et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes).

Un accent est mis sur la rencontre avec des professionnel-le-s et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement.

Certaines activités d'apprentissage se feront à distance sur la plateforme e-learning moodle.

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Activités d'apprentissage réalisées à distance sur la plateforme e-learning moodle.

Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 3 février 2011 (semaine 5)**.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
 pas de remédiation
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 21 mars 2011 (semaine 12)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

- a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, **soit**
 - Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 23 mai 2011 (semaine 21)**.
- b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.
- c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Voir les supports de cours sur moodle.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

ANTONIADIS André

Descriptif validé le *

20 août 2010

Descriptif validé par *

Philippe Beuret