

## Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2011-2012
	<b>Code</b> T.TS.SO359.FP1EE.F.11	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne
2	<b>Organisation</b> <b>Crédits ECTS *</b>  25 crédits ECTS  Volée EE2011 Semestres 1-4	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	<b>Prérequis</b> <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre  <b>Autres prérequis</b>		
4	<b>Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>  <u>Compétences :</u> Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue. 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. 3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée. 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 5. Collaborer entre professionnels et institutions. 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.  <u>Objectifs :</u> Les buts se développent dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général. A l'issue du module, l'étudiant-e devra : • Connaître le milieu institutionnel et la profession. • Etre capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités). • Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques. • Etre capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession. • Etre capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain. • Etre capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées. • Etre capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives. • Etre capable d'évaluer ses propres interventions.		
5	<b>Contenu et formes d'enseignement *</b>  <u>Contenu :</u> La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences : • Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive; • Élaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2); • Accompagnement pédagogique du PF; • Élaboration et rédaction d'un rapport écrit; • Évaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP); Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu.  <u>Formes d'enseignement :</u> Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice). Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique). Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.		
6	<b>Modalités d'évaluation et de validation *</b>  Signature du Contrat Pédagogique Tripartite. Rapport écrit de formation pratique validé, condition <b>impérative</b> pour la créditation du module. Bilan écrit du ou de la PF. Séance tripartite du bilan final.		
7	<b>Modalités de remédiation *</b>	7a	<b>Modalités de remédiation (en cas de répétition) *</b>

## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social

**Filière :** Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2011-2012
---	--------------------	-------------------------	-----------

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> remédiation possible                   | <input type="checkbox"/> remédiation possible                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation          | <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation          |
| <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) | <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) |

**Autres modalités de remédiation**

Pas de remédiation possible.

En cas d'obtention de la note F :

Répétition du module lors de la période de FP suivante, soit aux semestres 5 à 8.

8	Remarques
---	-----------

9	Bibliographie
---	---------------

10	Enseignants
----	-------------

**Nom du responsable de module \***

CSIKOS Levente

**Descriptif validé le \***

jeudi 1er septembre 2011

**Descriptif validé par \***

Philippe Beuret

## Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Module intégration Formation pratique 1 EE	2011-2012
	<b>Code</b> T.TS.SO359.MI1EE.F.11	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne
2	<b>Organisation</b> <b>Crédits ECTS *</b>  5 crédits ECTS  Volée EE2011 Semestres 1-4	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	<b>Prérequis</b> <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	<b>Autres prérequis</b>		
4	<b>Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>		
	<p><b>Compétences :</b> Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Orienter sa propre formation initiale et continue.</li> <li>Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.</li> <li>Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.</li> <li>Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné.</li> <li>Collaborer entre professionnels et institutions.</li> <li>Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.</li> </ol> <p><b>Objectifs :</b> Ce module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue du module, l'étudiant-e devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les documents officiels régissant la FP.</li> <li>Être capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité.</li> <li>Être capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif</li> <li>Être capable d'identifier le sens de l'action professionnelle.</li> <li>Être capable d'évaluer son action professionnelle.</li> <li>Être capable de développer une réflexion éthique en situation de travail.</li> <li>Être capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle.</li> <li>Être capable de se positionner dans son processus de formation.</li> <li>Être capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.</li> </ul>		
5	<b>Contenu et formes d'enseignement *</b>		
	<p><b>Contenu :</b> Le module, d'une part, organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, il développe la construction des compétences dans l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Il vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles à l'aide de concepts proposés par l'analyse de l'activité.</p> <p><b>Formes d'enseignement :</b> Cours Ateliers.</p> <p>Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.</p>		

## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social  
**Filière :** Travail social

<b>1</b>	<b>Intitulé du module</b>	<b>Module intégration Formation pratique 1 EE</b>	<b>2011-2012</b>
----------	---------------------------	---	------------------

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

Exigences pour la validation :

- 1) Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
- 2) Présence active et obligatoire
- 3) Travail écrit de validation à remettre pour **mars 2013 (date à définir ultérieurement)** selon les consignes données en début de module.

En cas d'interruption du module terrain FP1, les modalités de validation du MIFP1 seront définies par le responsable du module.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Complément à apporter au travail écrit de validation à remettre pour **mai 2013 (date à définir ultérieurement)** selon les indications du responsable de module.

Répétition du module (en cas d'obtention de la note F) :

Nouveau travail écrit de validation à remettre pour **juin 2013 (date à définir ultérieurement)** selon les indications du responsable de module.

**8 Remarques**

**9 Bibliographie**

Davezies. Ph. (1993). Éléments de psychodynamique du travail. En Éducation permanente, n°116.  
Frund. R. (2008). L'activité professionnelle : compétences visibles et invisibles. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.

**10 Enseignants**

**Nom du responsable de module \***

CSIKOS Levente

**Descriptif validé le \***

jeudi 1er septembre 2011

**Descriptif validé par \***

Philippe Beuret

## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social  
**Filière :** Travail social

1 <b>Intitulé du module</b>	<b>Relation à l'autre, individuelle et collective</b>			<b>2012-2013</b>
<b>Code</b> T.TS.SO359.C4.F.12	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne	
<b>2 Organisation</b>				
<b>Crédits ECTS *</b>  10 crédits ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français			
Volée PT2012-EE2011-TP2011 Semaines 38 à 2 jeudi et vendredi				
<b>3 Prérequis</b>				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
<b>Autres prérequis</b>				

## Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	<b>Intitulé du module</b>	<b>Relation à l'autre, individuelle et collective</b>	<b>2012-2013</b>
4	<b>Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</b>		
	<p><u>Compétence principale :</u></p> <p>4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.</p> <p>5. Collaborer entre professionnels et institutions.</p> <p>6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.</p> <p><u>Compétences effectives :</u></p> <p>4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance.</p> <p>4.2 Faciliter l'expression de la demande.</p> <p>4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes.</p> <p>4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.</p> <p>4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s).</p> <p>4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate.</p> <p>4.7 Mener des réunions et des animations de groupes.</p> <p>4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt.</p> <p>6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.</p> <p>6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.</p> <p>6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.</p> <p>6.4 Identifier ses ressources et ses limites.</p> <p><u>Objectifs pour le cours budget :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d'expliquer les composantes d'un budget et son processus de construction</li> <li>• Être capable d'établir un budget basique pour un individu (identifier les postes en fonction des ressources disponibles et des charges)</li> <li>• Être capable d'aborder les questions financières dans une situation d'aide</li> </ul> <p><u>Objectifs pour le cours communication :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d'analyser sommairement les échanges entre des individus et d'identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.</li> <li>• Être capable de décrire sommairement les différents modes de communication comme la CNV, la médiation</li> <li>• Être capable d'élaborer des stratégies basiques de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module</li> </ul> <p><u>Objectifs pour l'entretien :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable de décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel</li> <li>• Être capable d'appliquer les techniques d'entretien de façon basique</li> </ul> <p><u>Objectifs pour l'observation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable de mener à bien une observation sur le terrain</li> </ul> <p><u>Objectifs pour l'expression :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d'utiliser divers outils de médiation (la danse, le clown, le dessin, la peinture, le collage) pour favoriser l'expression individuelle et collective</li> </ul> <p><u>Objectifs du droit / confidentialité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable de repérer les informations considérées comme des données personnelles sensibles : opinions et activités, politiques, religieuses, syndicales; informations sur la santé et la sphère intime; mesures d'aide sociale; sanctions et poursuites administratives ou pénales.</li> </ul> <p><u>Droit pénal et responsabilité civile :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citer et décrire quelques principes du droit pénal</li> <li>• Identifier et définir les principales notions de droit pénal.</li> </ul> <p><u>Objectifs pour phénomène de groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable de définir les principaux phénomènes de groupes, les types de groupes, les normes du groupe, les rôles des différent-e-s participant-e-s, la place et les fonctions de chacun-e.</li> </ul>		
5	<b>Contenu et formes d'enseignement *</b>		
	<p><u>Contenu :</u></p> <p>Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre.</li> <li>- Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer.</li> <li>- Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide, le rapport à l'argent.</li> </ul> <p><u>Formes d'enseignement :</u></p> <p>Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.</p>		
6	<b>Modalités d'évaluation et de validation *</b>		
	<p>La validation du module <b>Relation à l'autre, individuelle et collective</b> sera réalisée en trois parties, la première constituant un prérequis aux 2e et 3e parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Première partie : participation aux cours et réalisation de travaux encadrés dans le courant du semestre.</li> <li>• Deuxième partie : travail écrit individuel sur la thématique de l'observation, à remettre pour le <b>mercredi 6 février 2013 (semaine 06)</b>.</li> <li>• Troisième partie : examen écrit sur la thématique de l'entretien et du droit le <b>jeudi 7 février 2013 (semaine 06)</b>.</li> </ul>		
7	<b>Modalités de remédiation *</b>	7a	<b>Modalités de remédiation (en cas de répétition) *</b>
	<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation

## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social

**Filière :** Travail social

<b>1</b>	<b>Intitulé du module</b>	<b>Relation à l'autre, individuelle et collective</b>	<b>2012-2013</b>
----------	---------------------------	---	------------------

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**

- Travail écrit individuel à remettre pour le **mercredi 22 mai 2013 (semaine 21)**.

- Examen écrit le **mercredi 22 mai 2013 (semaine 21)**.

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

c) Se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

<b>8</b>	<b>Remarques</b>
----------	------------------

Les étudiant-e-s en emploi/temps partiel de la volée 2011 ne sont pas soumis aux nouvelles Directives de filières du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social, version du 10 mai 2012, (cf à l'art. 28, alinéa C/2). Pour ces étudiant-e-s, ce module n'a pas le statut obligatoire.

<b>9</b>	<b>Bibliographie</b>
----------	----------------------

Des bibliographies spécifiques aux différentes thématiques seront fournies par les intervenants en cours de semestre.

<b>10</b>	<b>Enseignants</b>
-----------	--------------------

Andrade Carlos  
Arnold Taha Gertrud  
Bagnoud Nicolas  
Beck Philippe  
Bernhard Pierre-André  
Blaser Danièle  
Bovay Judith  
Burger Heim Martine  
Campana Willy  
Chappuis Elisabeth Hélène  
Csupor Isabelle  
Erb Lucienne  
Fontannaz Gérald  
Gagliardi Bernadette  
Germain Martine  
Glarion André  
Guinchar Hayward Fabienne  
Henny Elisabeth  
Herren Nathalie  
Junod Christian  
Loup Amiguet Isabelle  
Mantegazzi Tania  
Marsh Paul  
Martin Latala Isabelle  
Medrano Carlos  
Mercolli Mauro  
Oberson Coralie  
Pauchard Colette  
Petersen Michel  
Rakoczy Agnès  
Repond Yves-Alain  
Sierro Pierre André  
Soguel Isabelle  
Spack Annelise  
Varrin Chantal  
Vasey Stephen

**Nom du responsable de module \***

BURGER HEIM Martine

**Descriptif validé le \***

vendredi 13 juillet 2012

**Descriptif validé par \***

Philippe Beuret

## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social  
**Filière :** Travail social

### 1 **Intitulé du module** **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** **2012-2013**

<b>Code</b> T.TS.SO359.C5.F.12	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne

### 2 **Organisation**

<b>Crédits ECTS *</b> 5 crédits ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---	---

Volée  
PT2012-EE2011-TP2011  
Semaines 42 à 50  
Jeudi et vendredi

### 3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

**Autres prérequis**

### 4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

**Compétence principale :**  
5. Collaborer entre professionnel-le-s et institutions.

- Compétences effectives :**
- 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau.
  - 5.2 Respecter les cadres d'intervention des partenaires.
  - 5.3 Déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente par des partenaires du réseau.
  - 5.4 Participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de son institution.
  - 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter.
  - 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions.
  - 5.7 Initier et animer un réseau de collaboration.

**Compétence secondaire :**  
4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.

**Objectifs :**  
Connaître les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique d'équipe, communication et information sociale, animation de séance, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau.



## Descriptif de module

**Domaine :** Travail social

**Filière :** Travail social

**1 Intitulé du module** **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** **2012-2013**

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

**Contenu :**

Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes :

1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore :
  - les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social);
  - les professionnel-le-s de la santé;
  - les autres professionnel-le-s.
2. Les formes de collaboration :
  - le travail en équipe;
  - le travail de réseau;
  - la collaboration interprofessionnelle;
  - la communication et l'information sociale.
3. Les outils et les techniques :
  - dynamique, animation d'équipe et de réseau;
  - gestion des tensions et des conflits en équipe;
  - animation de séance;
  - information et communication professionnelle.

**Formes d'enseignement :**

Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives par des professionnel-le-s du terrain (conférences) et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes).

Un accent est mis sur la rencontre avec des professionnel-le-s et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement.

Certaines activités d'apprentissage se feront à distance sur la plateforme e-learning moodle.

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

Activités d'apprentissage réalisées à distance sur la plateforme e-learning moodle.  
Travail écrit individuel à remettre pour le **jeudi 31 janvier 2013 (semaine 5)**.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :**

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit**
  - Travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 31 mai 2013 (semaine 22)**.
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

**8 Remarques**

Les étudiant-e-s en emploi/temps partiel de la volée 2011 ne sont pas soumis aux nouvelles Directives de filières du Bachelor of Arts HES-SO en Travail social, version du 10 mai 2012, (cf à l'art. 28, alinéa C/2). Pour ces étudiant-e-s, ce module n'a pas le statut obligatoire.

**9 Bibliographie**

Voir les supports de cours sur moodle.

**10 Enseignants**

Antoniadis André  
 Barbezat Pierre-Alain  
 Bernhard Pierre-André  
 Cerrone Toni  
 Csikos Levente  
 Jetzer Anne  
 Masciulli Aurélie  
 Perriard Cédric  
 Peton Gérard  
 Prats Viviane  
 Terzi Cédric  
 Wilhelm Christian  
 Zufferey Michèle

**Nom du responsable de module \***

ANTONIADIS André et CSIKOS Levente

## Descriptif de module

*Domaine : Travail social*  
*Filière : Travail social*

1 <b>Intitulé du module</b>	<b>Collaboration et communication entre professionnel-le-s</b>	<b>2012-2013</b>
<i>Descriptif validé le *</i> vendredi 13 juillet 2012	<i>Descriptif validé par *</i> Philippe Beuret	