

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2011-2012
	<p>Code T.TS.SO359.C4.F.11</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p> <p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne</p>
	<p>2 Organisation</p> <p>Crédits ECTS * 10 crédits ECTS</p> <p>Volée PT2011-EE2010-TP2010 Semaines 38 à 3 Lundi et mardi</p>	<p>Langue(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>	
	<p>3 Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Autres prérequis</p>		
	<p>4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</p> <p><u>Compétence principale :</u> 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.</p> <p><u>Compétences effectives :</u> 4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance. 4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s). 4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate. 4.7 Mener des réunions et des animations de groupes.</p> <p><u>Compétences secondaires :</u> 5. Collaborer entre professionnels et institutions. 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.</p> <p><u>Objectifs :</u> Connaître divers modes d'expression et de médiation utiles à l'exercice de la profession et être capable de les mettre en oeuvre. Connaître des techniques de communication, de communication non violente et de médiation. Connaître les bases des méthodes d'intervention du travail social. Connaître les principes de l'entretien d'aide et s'exercer à la conduite d'entretiens centrés sur la personne. Connaître les principes de l'observation professionnelle et être capable d'en appliquer la technique. Connaître les principales techniques administratives et financières utilisées dans le travail social. Connaître et être capable d'appliquer les règles en matière de responsabilité professionnelle, de traitement de l'information et de rapports à l'utilisateur.</p>		
	<p>5 Contenu et formes d'enseignement *</p> <p><u>Contenu :</u> Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant : - S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. - Communiquer : les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer. - Intervenir sur le terrain : la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide, le travail social de groupe, le travail social individuel et communautaire, le rapport à l'argent.</p> <p><u>Formes d'enseignement :</u> Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation) et par des lectures (textes de référence).</p>		

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Relation à l'autre, individuelle et collective	2011-2012
6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	Participation active exigée.		
	Evaluation continue des travaux encadrés. Travail écrit individuel à remettre pour le lundi 6 février 2012 (semaine 06) . Examens écrits le lundi 6 février 2012 (semaine 06) .		
7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible		<input type="checkbox"/> remédiation possible
	<input type="checkbox"/> pas de remédiation		<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
	<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)
	Autres modalités de remédiation		
	7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) : Complément à apporter au travail écrit individuel à remettre pour le mercredi 21 mars 2012 (semaine 12) .		
	Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :		
	a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit		
	• Travail écrit individuel à remettre pour le mercredi 23 mai 2012 (semaine 21) .		
	• Examens écrits le mercredi 23 mai 2012 (semaine 21) .		
	b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.		
	c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.		
8	Remarques		
9	Bibliographie		
	Des bibliographies spécifiques aux différentes thématiques seront fournies par les intervenants en cours de semestre.		
10	Enseignants		
	Nom du responsable de module *		
	BURGER HEIM Martine		
	Descriptif validé le *	Descriptif validé par *	
	jeudi 1er septembre 2011	Philippe Beuret	

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Collaboration et communication entre professionnel-le-s** **2011-2012**

Code T.TS.SO359.C5.F.11	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne

2 **Organisation**

Crédits ECTS * 5 crédits ECTS	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français
Volée PT2011-EE2010-TP2010 Semaines 42 à 51 Lundi et mardi	

3 **Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ***

Compétence principale :

5. Collaborer entre professionnel-le-s et institutions.

Compétences effectives :

- 5.1 Définir et délimiter son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau.
- 5.2 Respecter les cadres d'intervention des partenaires.
- 5.3 Déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente par des partenaires du réseau.
- 5.4 Participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de son institution.
- 5.5 Affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter.
- 5.6 Intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions.
- 5.7 Initier et animer un réseau de collaboration.

Compétence secondaire :

4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.

Objectifs :

Connaître les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique d'équipe, communication et information sociale, animation de séance, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau.
Connaître les principes de la collaboration avec des bénévoles.

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Collaboration et communication entre professionnel-le-s	2011-2012
5	Contenu et formes d'enseignement *		
<p>Contenu : Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore : <ul style="list-style-type: none"> • les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social); • les professionnel-le-s de la santé; • les autres professionnel-le-s; • les bénévoles. 2. Les formes de collaboration : <ul style="list-style-type: none"> • le travail en équipe; • le travail de réseau; • la collaboration interprofessionnelle; • la hiérarchisation du travail social; • la communication et l'information sociale. 3. Les outils et les techniques : <ul style="list-style-type: none"> • dynamique, animation d'équipe et de réseau; • gestion des tensions et des conflits en équipe; • animation de séance; • information et communication professionnelle. <p>Formes d'enseignement : Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives par des professionnel-le-s du terrain (conférences) et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes). Un accent est mis sur la rencontre avec des professionnel-le-s et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement. Certaines activités d'apprentissage se feront à distance sur la plateforme e-learning moodle.</p>			
6	Modalités d'évaluation et de validation *		
<p>Activités d'apprentissage réalisées à distance sur la plateforme e-learning moodle. Travail écrit individuel à remettre pour le jeudi 2 février 2012 (semaine 5).</p>			
7	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *	
<input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible <input type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)	<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		
<p>Autres modalités de remédiation</p>			
<p>7 Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) : Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 16 mars 2012 (semaine 11).</p>			
<p>Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Repasser l'épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit <ul style="list-style-type: none"> • Travail écrit individuel à remettre pour le vendredi 8 juin 2012 (semaine 23). b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module. c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante. 			
8	Remarques		
9	Bibliographie		
<p>Voir les supports de cours sur moodle.</p>			
10	Enseignants		
<p>Nom du responsable de module *</p>			
<p>ANTONIADIS André</p>			
<p>Descriptif validé le *</p>		<p>Descriptif validé par *</p>	
<p>jeudi 1er septembre 2011</p>		<p>Philippe Beuret</p>	

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2010-2011
	<p>Code T.TS.SO359.FP1EE.F.10</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent</p> <p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p> <p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne</p>	
2	<p>Organisation</p> <p>Crédits ECTS * 25 crédits ECTS</p> <p>Volée EE2010 Semestres 1-4</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>	
3	<p>Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Autres prérequis</p>		
4	<p>Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *</p> <p><u>Compétences :</u> Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également :</p> <ol style="list-style-type: none"> Orienter sa propre formation initiale et continue. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. Collaborer entre professionnels et institutions. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale. <p><u>Objectifs :</u> Les buts se développent dans une logique d'alternance et dans une perspective d'expérimentation et de découverte du travail social en général. A l'issue du module, l'étudiant-e devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaître le milieu institutionnel et la profession. Etre capable d'identifier les problématiques sociales et les besoins des bénéficiaires/usagers (leurs intérêts et attentes, ressources et potentialités). Connaître les modèles d'intervention dans leurs dimensions méthodologiques. Etre capable d'identifier les exigences et les dilemmes éthiques de la profession. Etre capable de mobiliser des connaissances théoriques permettant une meilleure appréciation des réalités du terrain. Etre capable d'interroger et de donner du sens aux expériences réalisées. Etre capable d'identifier les ressources professionnelles individuelles et collectives. Etre capable d'évaluer ses propres interventions. 		
5	<p>Contenu et formes d'enseignement *</p> <p><u>Contenu :</u> La formation pratique vise l'accroissement progressif de la réflexivité, dans une dynamique qui vise à transformer les expériences en compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> Travail dans une institution, expérience et pratique réflexive; Élaboration, rédaction et mise en oeuvre du Contrat Pédagogique Tripartite (DCPT2); Accompagnement pédagogique du PF; Élaboration et rédaction d'un rapport écrit; Évaluation tripartite de la période de FP (étudiant-e, PF, RFP); Les "Lignes directrices pour la formation pratique bachelor en travail social" explicitent les conditions d'application de ce contenu. <p><u>Formes d'enseignement :</u> Suivi par PF (praticien formateur, praticienne formatrice). Suivi par RFP (responsable de suivi de formation pratique). Le dispositif de formation pratique est défini dans le Dossier de Partenariat HES.</p>		
6	<p>Modalités d'évaluation et de validation *</p> <p>Signature du Contrat Pédagogique Tripartite. Rapport écrit de formation pratique validé, condition impérative pour la créditation du module. Bilan écrit du ou de la PF. Séance tripartite du bilan final.</p>		
7	<p>Modalités de remédiation *</p>	7a	<p>Modalités de remédiation (en cas de répétition) *</p>

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Formation pratique 1 EE	2010-2011
---	---------------------------	--------------------------------	------------------

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> remédiation possible
<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) | <input type="checkbox"/> remédiation possible
<input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation
<input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) |
|--|--|

Autres modalités de remédiation

Pas de remédiation possible.

En cas d'obtention de la note F :

Répétition du module lors de la période de FP suivante, soit aux semestres 5 à 8.

8	Remarques
---	------------------

9	Bibliographie
---	----------------------

10	Enseignants
----	--------------------

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

jeudi 1er septembre 2011

Descriptif validé par *

Philippe Beuret

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Module intégration Formation pratique 1 EE	2010-2011
	Code T.TS.SO359.MI1EE.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si les directives de filière le précisent	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne
2	Organisation Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée EE2010 Semestres 1-4	Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français	
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage * <u>Compétences :</u> Ce sont les compétences 1 à 6 qui sont particulièrement travaillées dans la première partie du programme, sachant que néanmoins les autres le sont également : 1. Orienter sa propre formation initiale et continue. 2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte. 3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée. 4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes et des groupes dans un contexte d'action sociale donné. 5. Collaborer entre professionnels et institutions. 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale. <u>Objectifs :</u> Ce module se développe dans une perspective d'interrogation réciproque des savoirs et de l'action, et dans le but de fournir aux étudiant-e-s des repères leur permettant de se situer dans leur travail et de construire des compétences professionnelles. A l'issue du module, l'étudiant-e devra : • Connaître les documents officiels régissant la FP. • Être capable de présenter et d'analyser des situations professionnelles au moyen du cadre théorique et méthodologique de l'analyse de l'activité. • Être capable de comprendre son activité au travail dans ses dimensions théorique et pratique, pour développer un pouvoir d'action individuel et collectif • Être capable d'identifier le sens de l'action professionnelle. • Être capable d'évaluer son action professionnelle. • Être capable de développer une réflexion éthique en situation de travail. • Être capable de travailler et de développer la posture et l'identité professionnelle. • Être capable de se positionner dans son processus de formation. • Être capable de conceptualiser par oral et par écrit sa pratique professionnelle.		
5	Contenu et formes d'enseignement * <u>Contenu :</u> Le module, d'une part organise et prépare les périodes de Formation Pratique (par ex. informations, rencontres avec les PF, rédaction du Contrat Pédagogique Tripartite à partir du Bilan Initial des Expériences et des Compétences); d'autre part, il développe la construction des compétences dans l'action et la transformation des situations réelles en compétences, en mettant l'accent sur la dimension collective de la professionnalisation. Il vise l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques pour l'analyse des situations professionnelles. <u>Formes d'enseignement :</u> Cours Ateliers. Les étudiant-e-s présenteront une situation de travail à partir de traces de l'activité (transcriptions audio, film ou documents réalisés) et des cadres prescriptifs issus de leurs institution.		

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 **Intitulé du module** **Module intégration Formation pratique 1 EE** **2010-2011**

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Exigences pour la validation :

- 1) Présentation d'une situation tirée de la pratique professionnelle.
- 2) Présence active et obligatoire
- 3) Travail écrit de validation à remettre pour **mars 2012 (date à définir ultérieurement)** selon les consignes données en début de module.

En cas d'interruption du module terrain FP1, les modalités de validation du MIFP1 seront définies par le responsable du module.

7 **Modalités de remédiation ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Complément à apporter au travail écrit de validation à remettre pour **mai 2012 (date à définir ultérieurement)** selon les indications du responsable de module.

Répétition du module (en cas d'obtention de la note F) :

Nouveau travail écrit de validation à remettre pour **juin 2012 (date à définir ultérieurement)** selon les indications du responsable de module.

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Davezies. Ph. (1993). Éléments de psychodynamique du travail. En Éducation permanente, n°116.
Frund. R. (2008). L'activité professionnelle : compétences visibles et invisibles. Lausanne : Les Cahiers de l'EESP.

10 **Enseignants**

Nom du responsable de module *

CSIKOS Levente

Descriptif validé le *

jeudi 1er septembre 2011

Descriptif validé par *

Philippe Beuret