

Domaine HES-SO: Santé  
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

## 1 Intitulé du module 2021-2022 *Relations en interventions individuelles et de groupe*

<b>Code</b> S.ER.SO.1217.F.21	<b>Type de formation *</b>			<input type="checkbox"/> EMBA	<input type="checkbox"/> DAS	<input type="checkbox"/> CAS	<input type="checkbox"/> Autres
	<input checked="" type="checkbox"/> Bachelor	<input type="checkbox"/> Master					
<b>Niveau</b>	<b>Caractéristique</b>	<b>Type de module</b>	<b>Organisation temporelle</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> module de base	<input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<input checked="" type="checkbox"/> module principal	<input checked="" type="checkbox"/> module sur 1 semestre				
<input type="checkbox"/> module d'approfondissement		<input type="checkbox"/> module lié au module principal	<input type="checkbox"/> module sur 2 semestres				
<input type="checkbox"/> module avancé		<input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps				
<input type="checkbox"/> module spécialisé		<input type="checkbox"/> semestre d'automne					
<input type="checkbox"/> Autres							

## 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 6 ECTS	<b>Langue(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---------------------------------	--

## 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

### Autres prérequis

## 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

### Compétences visées

- Bb1 Etablir une relation thérapeutique centrée sur le client et s'engager avec respect dans des échanges productifs.
- Bb2 S'exprimer de manière claire et compréhensible et adapter ses techniques de communication aux besoins des clients.
- Eb1 Identifier, chez l'individu et dans la société, les facteurs qui limitent ou favorisent la santé, la qualité de vie et l'accès au traitement.
- Eb3 Favoriser les possibilités d'action, la réalisation des occupations et la participation sociale des usager·ère·s et de cette manière les aider à atteindre leurs objectifs.
- Fb3 Transmettre son savoir spécifique aux usager·ère·s, à l'équipe ou à d'autres personnes concernées.

**Domaine HES-SO:** Santé  
**Filière:** ergothérapie

**Descriptif de module**

**Buts**

- Connaître et commencer à utiliser des outils de communication intentionnelle, en relation interindividuelle, d'équipe et de groupe.
- Faire le choix raisonné de postures communicationnelles en fonction du contexte et de la personne rencontrée, dans le cadre de la relation d'aide professionnelle.
- Être capable d'appliquer les principes guidant la planification, l'organisation et l'animation de groupes d'intervention en ergothérapie.
- Explorer des composantes réflexives et expérientielles en lien avec la communication interindividuelle et l'animation de groupe, à travers la construction de scénarios d'activités et de mises en situation.
- Démontrer une compréhension de l'intérêt des théories de l'apprentissage pour choisir l'approche pédagogique la plus pertinente lors de séances en ergothérapie.
- Sélectionner des outils spécifiques d'éducation des patient·e·s et réaliser une démarche éducative avec les outils pédagogiques appropriés.

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

<b>Unité 1 Communication professionnelle en relation d'aide</b>	<b>2 ECTS</b>
V. Artison, D. Pouliot-Morneau, F. Scherrer	
<b>Unité 2 Facilitation et dynamiques de groupe</b>	<b>2 ECTS</b>
D. Pouliot-Morneau, assistant·e·s HES, intervenant·e·s externe·s	
<b>Unité 3 Education thérapeutique des patient·e·s</b>	<b>2 ECTS</b>
M. Monin, E. Offenstein	

**Modalités pédagogiques générales**

- Cours magistraux
- Exercices, jeux de rôles et simulation
  - Présence obligatoire à toutes les séances d'atelier ou d'expérimentation
- Analyse de vidéos
- Travaux dirigés, lectures

**Unité 1 Communication professionnelle en relation d'aide** **32 périodes**

- Modèles théoriques de la communication (de l'information, systémique et psycho-socio-pragmatique); communication en contexte de relation d'aide professionnelle (8 périodes)
- Modèle de la relation intentionnelle de Taylor (l'usage de soi en ergothérapie) (8 périodes)
- Processus du changement personnel (caractéristiques, conditions, obstacles) ; outils relationnels en lien avec le changement, basé sur la méthode de l'entretien motivationnel (8 périodes)
- Utilisation de soi lors de l'établissement d'une communication empathique avec l'autre ; bases de l'approche de la communication non violente (CNV) (8 périodes)

**Unité 1 Modalités pédagogiques spécifiques**

- Cours magistraux ; exercices en groupe et analyse de vidéos ; ateliers de mises en situation.

**Unité 2 Facilitation et dynamiques de groupe** **36 périodes**

- Caractéristiques et développement des petits groupes, dans divers contextes (activité, travail d'équipe, intervention)
- Soi-même en tant que participant·e et animatrice·teur d'un groupe : démarches réflexives et expérientielles
- Planification de protocoles et de séances de groupes thérapeutiques ; animation et facilitation de groupes

**Domaine HES-SO:** Santé  
**Filière:** ergothérapie

**Descriptif de module**

- Le groupe comme modalité d'intervention en ergothérapie
- Expérimenter la participation à, puis la construction, de scénarios d'activités groupales et l'utilisation d'outils d'animation de groupe

**Unité 2 Modalités pédagogiques spécifiques**

Cours magistraux ; exercices en groupe; ateliers d'expérimentation et de mises en situation.

**Unité 3 Education thérapeutique des patient·e·s**

**28 périodes**

*a) Education/pédagogie*

*12 périodes*

- Introduction aux théories de l'apprentissage.
- Survol de méthodes et courants pédagogiques.
- Relations d'apprentissage, pédagogique et didactique.

*b) Education thérapeutique des patient·e·s*

*16 périodes*

- Fondement de l'éducation thérapeutique des patient·e·s.
- Processus et démarche de l'éducation thérapeutique des patient·e·s.
- La démarche éducative.

**Unité 3 Modalités pédagogiques spécifiques**

Cours magistraux ; exercices en groupe; travail dirigé.

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

**Buts de l'évaluation**

Vérifier que les étudiant·e·s soient en mesure d'utiliser les théories et outils enseignés, d'une manière pratique (animation de groupe, éducation thérapeutique) ou autoréflexive (communication).

**Unité 1 Communication professionnelle en relation d'aide**

**2 ECTS**

L'évaluation de cette unité comprend deux éléments:

1. un travail écrit, consistant en une réflexion à l'aide des outils communicationnels enseignés, au sujet de la performance filmée des expérimentations de l'unité 2 (séquence personnelle du jeu d'animatrice·teur du groupe expérimenté).
2. un examen oral de groupe. Les questions sont connues d'avance, mais la répartition de celles-ci entre les membres de l'équipe est aléatoire lors de la présentation orale.

La note de l'unité 1 est l'addition des notes individuelles (au 1/10 de point) reçues pour ces deux évaluations, qui valent chacune 1/2 de la note de l'unité. La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

**Unité 2 Facilitation et dynamiques de groupe**

**2 ECTS**

L'évaluation de cette unité comprend deux modalités :

1. remise graduelle, en cours de semestre, d'un dossier individuel comprenant des réflexions intégrant la théorie aux expériences vécues ;
2. réalisation d'une expérimentation d'activité de groupe, dont le scénario est créé, monté et présenté en équipe. Cette activité sera filmée, afin de servir de matériel pour l'analyse à réaliser pour la certification de l'unité 1.

La note de l'unité 2 est l'addition des notes individuelles (au 1/10 de point) reçues pour ces deux évaluations, qui valent chacune 1/2 de la note de l'unité. La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

**Domaine HES-SO:** Santé  
**Filière:** ergothérapie

**Descriptif de module**

### Unité 3 Education thérapeutique des patient·e·s

**2 ECTS**

L'évaluation de cette unité se base sur un dossier écrit (1/4 de la note de l'unité 3) et une présentation orale (3/4 de la note de l'unité 3), réalisés en groupe, d'une démarche éducative réalisée au fil du cours, notés au 1/10 de point.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

### Unités 1, 2 et 3

L'absence, à chacun des groupes de périodes d'atelier ou d'expérimentation, enlève 1/2 point (sur 6) à la note de l'unité concernée, puisqu'il s'agit d'apprentissages pratiques, réalisables uniquement dans les activités visées. En cas d'absence justifiée au sens de l'article 28 alinéa 3 du règlement HES-SO, l'étudiant·e peut négocier avec le responsable de module la réalisation d'un travail compensatoire, qui devra permettre de montrer l'atteinte des compétences pratiques attendues et qui permettra de récupérer les points perdus.

La note du module est la moyenne pondérée des notes obtenues aux diverses évaluations, laquelle est arrondie au 1/10 de point si elle est inférieure à 4 et au 1/2 point si elle est supérieure à 4.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Remédiation

L'échec de l'unité 1 ou 2 entraîne une remédiation sous forme d'un examen oral et d'un dossier à remettre en semaine 37.

L'échec de l'unité 3 entraîne une remédiation sous la forme d'un dossier écrit rendu à la semaine 37.

### Répétition en semaine 6 2023

Unité 1 : dossier réflexif et présentation orale

Unité 2 : dossier réflexif et réalisation d'une simulation de séance de groupe filmée (avec des volontaires recruté·e·s par l'étudiant·e)

Unité 3 : dossier écrit d'ETP et présentation orale

En répétition de module, l'étudiant·e gère ses activités d'apprentissage en révisant les contenus du module. La responsable de module rencontre l'étudiant·e pour lui présenter les modalités d'évaluation. A la demande de l'étudiant·e, jusqu'à trois séances d'une heure de révision en groupe (ou individuelle, si un·e seul·e étudiant·e doit répéter) peuvent être organisées par le ou la responsable de module.

#### 8 Remarques

##### En première session

Une note comprise entre 3.5 et 3.9 au module entraîne un Fx et une remédiation. Seule·s la ou les unité·s de cours avec une note inférieure à 4 est ou sont remédiée·s. Un·e étudiant·e qui réussit une remédiation obtient la note 4.0 ou E, à l'unité concernée.

La moyenne pondérée du module est recalculée à partir de la note de la ou des unité·s remédiée·s (notée·s au 1/10 de point), le cas échéant la combinaison de la note de la ou des unité·s remédiée·s avec celle de la ou des unité·s ayant une note égale ou supérieure à 4 en première session. La remédiation est considérée comme réussie si la moyenne pondérée, au 1/10 de point, est égale ou supérieure à 4.

**Domaine HES-SO:** Santé  
**Filière:** ergothérapie

**Descriptif de module**

Une note inférieure à 3.5 au module entraîne un F et la répétition du module.

#### **En remédiation**

Une note inférieure à E (4) entraîne un F et la répétition du module.

#### **En répétition**

Une note inférieure à E (4) en première session entraîne un F, l'échec du module répété et l'arrêt de la formation.

### **9 Bibliographie sommaire**

- Blanchet, A. & Trognon, A. (2017). *La psychologie des groupes* (3<sup>e</sup> éd.). Armand Colin Éditeur.
- Bourgeois E. & Chapelle, G. (2011). *Apprendre et faire apprendre* (Nulle éd. mise à jour). Presses universitaires de France.
- Cole, M. B. (2012). *Group dynamics in occupational therapy: the theoretical basis and practice application of group intervention* (4<sup>e</sup> éd.). Slack Editions.
- Gatto, F., Garnier, A. & Viel, E. (2007). *Éducation du patient en kinésithérapie*. Éditions Sauramps Médical.
- Golay, A., Lagger, G. & Giordan, A. (2011). *Comment motiver le patient à changer ?* Éditions Maloine.
- Hagan, L. & Bujold, L. (2011). *Éduquer à la santé. L'essentiel de la théorie et des méthodes*. Les Presses de l'Université Laval.
- Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Les Presses de l'Université Laval.
- Maisonneuve, J. (2014). *La dynamique des groupes* (17<sup>e</sup> éd.). Presses universitaires de France, coll. Que sais-je?.
- Miller, W. R. & Rollnick, S. (2013). *L'entretien motivationnel : Aider la personne à engager le changement* (2<sup>e</sup> éd.). InterÉditions.
- Mucchielli, R. (1999). *Théorie systémique des communications. Principes et applications*. Armand Colin Éditeur.
- Mucchielli, R. (2015). *La dynamique des groupes* (23<sup>e</sup> éd.). ESF Éditeur.
- Organisation mondiale de la Santé. (1998). *Education Thérapeutique du Patient. Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques*. OMS, Bureau régional de l'Europe.
- Purtilo, R. B., Haddad, A. M. & Doherty, R. F. (2019). *Health professional and patient interaction* (9<sup>e</sup> éd.). Elsevier Editions.
- Rosenberg, M. B. (2016). *Les mots sont des fenêtres (ou des murs): Introduction à la Communication non violente* (3<sup>e</sup> éd.). Éditions La Découverte.
- Schiller, L. Y. (2007). Not for Women Only: Applying the Relational Model of Group Development with Vulnerable Populations. *Social Work with Groups*, 30(2), 11-26.
- St-Arnaud, Y. (2003). *L'interaction professionnelle. Efficacité et coopération*. (2<sup>e</sup> éd.). Les Presses de l'Université de Montréal.
- St-Arnaud, Y. (2008). *Les petits groupes: Participation et animation* (3<sup>e</sup> éd.). Gaëtan Morin Éditeur.
- Stébé, J.-M. (2008). *Risques et enjeux de l'interaction sociale*. Éditions Tec & Doc.
- Taylor, R. R. (2020). *The intentional relationship: Occupational therapy and use of self* (2<sup>e</sup> éd.). F. A. Davis Company.
- Tourette-Turgis, C. & Thievenaz, J. (2014). L'éducation thérapeutique du patient: champ de pratique et champ de recherche. *Savoirs*, 35(2), 9-48. doi: 10.3917/savo.035.0009.
- Turcotte, D. & Lindsay, J. (2014). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Gaëtan Morin Éditeur.

**Nom de la ou du responsable de module \***

Denis POULIOT-MORNEAU

**Descriptif validé le \***

7 septembre 2021

**Descriptif validé par \***

Martine BERTRAND LEISER