

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

1 Intitulé du module **Relations en interventions individuelles et de groupe** **2020-2021**

Code S.ER.SO.1217.F.20 **Type de formation ***
☒ Bachelor ☐ Master ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres

Niveau	Caractéristique	Type de module	Organisation temporelle
☒ module de base	☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	☒ module principal	☒ module sur 1 semestre
☐ module d'approfondissement		☐ module lié au module principal	☐ module sur 2 semestres
☐ module avancé		☐ module facultatif ou complémentaire	☒ semestre de printemps
☐ module spécialisé			☐ semestre d'automne
			☐ Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 6 ECTS **Langue(s)**
☒ français

3 Prérequis

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
☐ avoir suivi le(s) module(s)
☒ Pas de prérequis
☐ Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences visées

Bb1 Etablir une relation thérapeutique centrée sur le client et s'engager avec respect dans des échanges productifs.
 Bb2 S'exprimer de manière claire et compréhensible et adapter ses techniques de communication aux besoins des clients.
 Eb1 Identifier, chez l'individu et dans la société, les facteurs qui limitent ou favorisent la santé, la qualité de vie et l'accès au traitement.
 Eb3 Favoriser les possibilités d'action, la réalisation des occupations et la participation sociale des usager·ère·s et de cette manière les aider à atteindre leurs objectifs.
 Fb3 Transmettre son savoir spécifique aux usager·ère·s, à l'équipe ou à d'autres personnes concernées.

Buts

Connaître et commencer à utiliser des outils de communication, en relation interindividuelle, d'équipe et de groupe.
 Apprendre à faire le choix raisonné de postures communicationnelles en fonction du contexte et de la personne rencontrée, dans le cadre de la relation d'aide professionnelle.

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

Etre capable d'appliquer les principes guidant la planification et l'organisation de groupes d'intervention en ergothérapie.
Explorer des composantes réflexives et expérientielles en lien avec la communication interindividuelle et l'animation de groupe, à travers la construction de scénarios d'activités et de mises en situation.
Comprendre l'intérêt des théories de l'apprentissage pour choisir l'approche pédagogique la plus pertinente lors des séances en ergothérapie.
Connaître des outils spécifiques d'éducation des patient·e·s et réaliser une démarche éducative avec les outils pédagogiques appropriés.

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Unité 1. Communication professionnelle en relation d'aide, 2 ECTS (V. Artison, D. Pouliot-Morneau, F. Scherrer)

Unité 2. Facilitation et dynamiques de groupe, 2 ECTS (assistantes HES, intervenant·e·s externe·s, D. Pouliot-Morneau)

Unité 3. Education thérapeutique des patient·e·s, 2 ECTS (M. Monin, D. Pouliot-Morneau)

Modalités pédagogiques générales

Cours magistraux

Exercices, jeux de rôles et simulation

Analyse de vidéos

Travaux dirigés, lectures

Présence obligatoire à toutes les séances d'atelier ou d'expérimentation (exercices, jeux de rôles ou simulations)

Unité 1. Communication professionnelle en relation d'aide (32 périodes)

Modèles de la communication (de l'information, systémiques et psycho-sociaux-pragmatiques);

Communication en contexte de relation d'aide professionnelle;

Modèle de la relation intentionnelle de Taylor (l'usage de soi en ergothérapie);

Gestion de conflits et de ruptures d'empathie (16 périodes).

Reconnaître et comprendre le processus du changement personnel (caractéristiques, conditions, obstacles), ainsi qu'expérimenter des outils relationnels en lien avec le changement (8 périodes).

Expérimenter l'utilisation de soi lors de l'établissement d'une communication empathique avec

l'autre, en plus de connaître les bases de l'approche de la communication non violente (CNV)

(8 périodes).

Unité 1. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours magistraux; exercices en groupe et analyse de vidéos; ateliers de mises en situation.

Unité 2. Facilitation et dynamiques de groupe (36 périodes)

Caractéristiques et développement des petits groupes, dans divers contextes (activité, travail d'équipe, intervention).

Soi-même en tant que participant·e·s et animatrice·teur d'un groupe : démarches réflexives et expérientielles.

Planification de protocoles et de séances de groupes thérapeutiques ; animation et facilitation de groupes.

Le groupe comme modalité d'intervention en ergothérapie.

Expérimenter la participation à, puis la construction, de scénarios d'activités groupales et l'utilisation d'outils d'animation de groupe.

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

Unité 2. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours magistraux; exercices en groupe; ateliers d'expérimentation et de mises en situation.

Unité 3. Education thérapeutique des patient·e·s (28 périodes)

a) Education/pédagogie (12 périodes)

Introduction aux théories de l'apprentissage.

Survol de méthodes et courants pédagogiques.

Relations d'apprentissage, pédagogique et didactique.

b) Education thérapeutique des patient·e·s (16 périodes)

Fondement de l'éducation thérapeutique des patient·e·s.

Processus et démarche de l'éducation thérapeutique des patient·e·s.

La démarche éducative.

Unité 3. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours magistraux; exercices en groupe; travail dirigé.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Buts de l'évaluation

Vérifier que les étudiant·e·s soient en mesure d'utiliser les théories et outils enseignés, d'une manière pratique (animation de groupe, éducation thérapeutique) ou autoréflexive (communication).

Unité 1. Communication professionnelle en relation d'aide (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité comprend deux éléments:

1. un travail écrit, consistant en une réflexion à l'aide des outils communicationnels enseignés, au sujet de la performance filmée des expérimentations de l'unité 2 (séquence personnelle du jeu d'animatrice-teur du groupe expérimenté).
2. un examen oral de groupe, en classe. Les questions sont connues d'avance, mais la répartition de celles-ci entre les membres de l'équipe est aléatoire lors de la présentation orale.

La note de l'unité est l'addition des notes individuelles (au 1/10 de point) reçues pour ces deux évaluations, qui valent chacune 1/2 de la note de l'unité. La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 2. Facilitation et dynamiques de groupe (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité comprend deux modalités:

1. remise graduelle, en cours de semestre, d'un dossier comprenant des réflexions intégrant la théorie aux expériences vécues (1/2 de la note de l'unité 2);
2. réalisation d'une expérimentation d'activité de groupe, dont le scénario est créé, monté et présenté en équipe (1/2 de la note de l'unité 2). Cette activité sera filmée, afin de servir de matériel pour l'analyse à réaliser pour la certification de l'unité 1.

La note de l'unité est l'addition des notes individuelles (au 1/10 de point) reçues pour ces deux évaluations, qui valent chacune 1/2 de la note de l'unité. La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 3. Education thérapeutique des patient·e·s (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité se base sur un dossier écrit (1/4 de la note de l'unité 3) et une présentation orale (3/4 de la note de l'unité 3), réalisés en groupe, d'une démarche éducative réalisée au fil du cours, notés au 1/10 de point.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

Unités 1, 2 et 3.

L'absence, à chacun des groupes de périodes d'atelier ou d'expérimentation, enlève 1/2 point (sur 6) à la note de l'unité concernée, puisqu'il s'agit d'apprentissages pratiques, réalisables uniquement dans les activités visées. En cas d'absence justifiée au sens de l'article 28 alinéa 3 du règlement HES-SO, l'étudiant·e peut négocier avec le responsable de module la réalisation d'un travail compensatoire, qui devra permettre de montrer l'atteinte des compétences pratiques attendues.

La note du module est la moyenne pondérée des notes obtenues aux diverses évaluations, laquelle est arrondie au 1/10 de point si elle est inférieure à 4 et au 1/2 point si elle est supérieure à 4.

7 Modalités de remédiation *

- ☒ remédiation possible
☐ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation
(en cas de répétition) ***

- ☐ remédiation possible
☒ pas de remédiation
☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

L'échec de l'unité 1 ou 2 entraîne une remédiation sous forme d'un examen oral et d'un dossier à remettre en semaine 37.

L'échec de l'unité 3 entraîne une remédiation sous la forme d'un dossier écrit rendu à la semaine 37.

8 Remarques

En première session

Une note comprise entre 3.5 et 3.9 au module entraîne un Fx et une remédiation. Seule·s la ou les unité·s de cours avec une note inférieure à 4 est ou sont remédiée·s. La moyenne pondérée est recalculée à partir de la note de la ou des unité·s remédiée·s (notée·s au 1/10 de point), le cas échéant la combinaison de la note de la ou des unité·s remédiée·s avec celle de la ou des unité·s ayant une note égale ou supérieure à 4 en première session. La remédiation est considérée comme réussie si la moyenne pondérée, au 1/10 de point, est égale ou supérieure à 4. Un·e étudiant·e qui réussit une remédiation obtient la note 4.0 ou E.

Une note inférieure à 3.5 au module entraîne un F et la répétition du module.

En remédiation

Toute note inférieure à E (4) entraîne un F et la répétition du module.

Lorsque le module est répété, l'étudiant·e se présente à toutes les épreuves d'évaluation du module dans la même forme et les mêmes conditions que les autres étudiant·e·s inscrit·e·s au module. De plus, lorsque le module est répété, une note inférieure à E (4) en première session entraîne un F, l'échec du module répété, et l'arrêt de la formation.

9 Bibliographie sommaire

- André, B. (2020). *Les conflits, c'est la vie. Oser les désaccords et avancer quand même*. Éditions La Boite à Pandore.
- Anzieu, D. & Martin, J.-Y. (2013). *La dynamique des groupes restreints* (2^e éd.). Presses universitaires de France.
- Beynon-Pindar, C. (2017). Group Work in Occupational Therapy: Generic Versus Specialist Practice. In Long, C., Cronin-Davis, J. & Cotterill, D. (Ed.). *Occupational therapy evidence in practice for mental health* (2^e éd.) (p. 59-86). Wiley Blackwell Editions.
- Blanchet, A. & Trognon, A. (2017). *La psychologie des groupes* (3^e éd.). Armand Colin Éditeur.

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

- Bourgeois E. & Chapelle, G. (2011). *Apprendre et faire apprendre* (Nvle éd. mise à jour). Presses universitaires de France.
- Chabrol, C. & Olry-Louis, I. (Ed.). (2007). *Interactions communicatives et psychologie*. Presse Sorbonne Nouvelle.
- Cole, M. B. (2012). *Group dynamics in occupational therapy: the theoretical basis and practice application of group intervention* (4^e éd.). Slack Editions.
- Comité sur les pratiques collaboratives et la formation interprofessionnelle. (2014). *Guide d'implantation du partenariat de soins et de services : Vers une pratique collaborative entre intervenants et avec le patient*. RUIS de l'Université de Montréal. Récupéré de http://ena.ruis.umontreal.ca/pluginfile.php/256/coursecat/description/Guide_implantation1.1.pdf
- Déviard, O. (2017). *La dynamique des équipes et l'intelligence collective*. Éditions Eyrolles.
- Gatto, F., Garnier, A. & Viel, E. (2007). *Éducation du patient en kinésithérapie*. Éditions Sauramps Médical.
- Golay, A., Lager, G. & Giordan, A. (2011). *Comment motiver le patient à changer ?* Éditions Maloine.
- Hagan, L. & Bujold, L. (2011). *Éduquer à la santé. L'essentiel de la théorie et des méthodes*. Les Presses de l'Université Laval.
- Kaës, R. (2014). *Les théories psychanalytiques du groupe* 5^e éd.. Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ?
- Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Les Presses de l'Université Laval.
- León, C. (2019). Dialogue ouvert sur un rétablissement durable. *Lettre trimestrielle de l'association romande Pro Mente Sana*, 82-83, p. 4-8. Récupéré de <https://www.promentesana.org/n82-83/>
- Maisonneuve, J. (2014). *La dynamique des groupes* (17^e éd.). Presses universitaires de France, coll. Que sais-je?.
- Miller, W. R. & Rollnick, S. (2013). *L'entretien motivationnel : aider la personne à engager le changement* (2^e éd.). InterÉditions.
- Mucchielli, R. (1999). *Théorie systémique des communications. Principes et applications*. Armand Colin Éditeur.
- Mucchielli, R. (2015). *La dynamique des groupes* (23^e éd.). ESF Éditeur.
- Peretti, A. de, Legrand, J. & Boniface, J. (2011). *Techniques pour communiquer*. Hachette Éducation.
- Organisation mondiale de la Santé. (1998). *Education Thérapeutique du Patient. Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques*. OMS, Bureau régional de l'Europe.
- Purtilo, R. B., Haddad, A. M. & Doherty, R. F. (2019). *Health professional and patient interaction* (9^e éd.). Elsevier Editions.
- Rollnick, S., Miller, W. R. & Butler, C. C. (2018). *Pratique de l'entretien motivationnel : communiquer avec le patient en consultation*. InterÉditions.
- Rosenberg, M. B. (2016). *Les mots sont des fenêtres (ou des murs): introduction à la Communication non violente* (3^e éd.). Éditions La Découverte.
- Schiller, L. Y. (2007). Not for Women Only: Applying the Relational Model of Group Development with Vulnerable Populations. *Social Work with Groups*, 30(2), 11-26.
- St-Arnaud, Y. (2003). *L'interaction professionnelle. Efficacité et coopération*. (2^e éd.). Les Presses de l'Université de Montréal.
- St-Arnaud, Y. (2008). *Les petits groupes: participation et animation* (3^e éd.). Gaëtan Morin Éditeur.
- Stébé, J.-M. (2008). *Risques et enjeux de l'interaction sociale*. Éditions Tec & Doc.
- Taylor, R. R. (2020). *The intentional relationship: occupational therapy and use of self* (2^e éd.). F. A. Davis Company.

Domaine HES-SO: Santé
Filière: ergothérapie

Descriptif de module

Tourette-Turgis, C. & Thievenaz, J. (2014). L'éducation thérapeutique du patient: champ de pratique et champ de recherche. *Savoirs*, 35(2), 9-48. doi: 10.3917/savo.035.0009.

Turcotte, D. & Lindsay, J. (2014). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Gaëtan Morin Éditeur.
Watzlawick, P., Helmick Beavin, J. & Jackson D. D. (2014). *Une logique de la communication*. Éditions du Seuil.

¹⁰ **Enseignants**

V. Artison
M. Monin
D. Pouliot-Morneau
F. Scherrer
assistantes HES
intervenante-s externe-s

Nom du responsable de module *

Denis POULIOT-MORNEAU

Descriptif validé le *

10.12.2020

Descriptif validé par *

Martine BERTRAND LEISER