

Descriptif de module

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

1 Intitulé du module Habilités sociales et éducatives 2019-2020

<p>Code S.ER.SO.1217.F.19</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>
--	---	---	---

2 Organisation

<p>Crédits ECTS * 6 ECTS</p>	<p>Langues(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	--

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences visées

- Bb1** Etablir une relation thérapeutique centrée sur le client et s'engager avec respect dans des échanges productifs.
- Bb2** S'exprimer de manière claire et compréhensible et adapter ses techniques de communication aux besoins des clients.
- Eb1** Identifier, chez l'individu et dans la société, les facteurs qui limitent ou favorisent la santé, la qualité de vie et l'accès au traitement.
- Eb3** Favoriser les possibilités d'action, la réalisation des occupations et la participation sociale des usager-ère-s et de cette manière les aider à atteindre leurs objectifs.
- Fb3** Transmettre son savoir spécifique aux usager-ère-s, à l'équipe ou à d'autres personnes concernées.

Buts

- Utiliser les techniques et outils de communication, de la relation individuelle, et des relations groupales.
- Apprendre à faire le choix raisonné de stratégies communicationnelles en fonction de la situation et du style relationnel de l'usager.
- Comprendre les bases théoriques et pratiques de l'approche motivationnelle.
- Etre capable d'appliquer les principes guidant la planification et l'organisation des groupes d'usagers en ergothérapie.
- Savoir intégrer la démarche de groupe des composantes réflexives et expérientielles en lien avec la construction de scénarios d'activités.
- Comprendre l'intérêt des théories de l'apprentissage pour choisir l'approche pédagogique la plus pertinente à mettre en place avec l'usager lors des séances en ergothérapie.
- Connaître des outils spécifiques d'éducation du patient et réaliser une démarche éducative avec les outils pédagogiques appropriés.

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Unité 1. Habiletés de communication, 2 ECTS (B. Dayez, D. Pouliot-Morneau, F.-M. Scherrer)

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe, 2 ECTS (D. Pouliot-Morneau, M. Perriraz-Boury, S. Ray-Kaeser, assistante d'enseignement HES)

Unité 3. Education thérapeutique du patient, 2 ECTS (D. Pouliot-Morneau, M. Monin)

Modalités pédagogiques générales

Cours ex-cathedra

Exercices, jeux de rôles et simulation

Analyse de vidéos

Etudes dirigées, lectures

Présence obligatoire à toutes les séances impliquant des exercices, jeux de rôles ou des simulations.

Unité 1. Habiletés de communication

Permettre à l'étudiant de connaître sa manière de communiquer et d'explorer ses réactions face à des situations de comportements difficiles (16 périodes),

Reconnaître et comprendre le processus du changement personnel (caractéristiques, conditions, obstacles), ainsi qu'expérimenter des outils relationnels en lien avec le changement.

Expérimenter l'utilisation de soi lors de l'établissement d'une communication constructive avec l'autre, en plus de connaître les bases de l'approche de la communication non violente (CNV).

Unité 1. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe et analyse de vidéos; expérimentation.

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe

Identifier les caractéristiques du groupe comme modalité en ergothérapie,

Apprendre à planifier et animer des groupes thérapeutiques en intégrant des démarches réflexives et expérientielles,

Expérimenter la construction de scénarios d'activités groupales et l'utilisation d'outils d'animation de groupe.

Unité 2. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe; expérimentation.

Unité 3. Education thérapeutique du patient

a) Education/pédagogie

Théories de l'apprentissage (notamment béhaviorisme, cognitivisme, constructivisme, socio-constructivisme).

Styles d'apprentissage.

Relation thérapeutique (relation d'apprentissage, pédagogique et didactique).

b) Education thérapeutique du patient

Fondement de l'éducation thérapeutique du patient,

Processus et démarche de l'éducation thérapeutique du patient,

La démarche éducative.

Unité 3. Modalités pédagogiques spécifiques

Cours ex-cathedra; exercices en groupe; expérimentation.

6 **Modalités d'évaluation et de validation ***

Buts de l'évaluation

Vérifier que les étudiants soient en mesure d'utiliser les théories et outils enseignés, d'une manière pratique (animation de groupe, éducation thérapeutique) ou auto-réflexive (communication).

Unité 1. Habiletés de communication (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité comprendra 2 éléments:

1) un travail écrit, consistant en une auto-réflexion à l'aide des outils communicationnels enseignés, au sujet de la performance filmée des expérimentations de l'unité 2 (séquence personnelle du jeu du thérapeute du groupe expérimenté);

2) un examen oral de groupe, en classe, au sujet d'une séquence individuelle analysée en 1). Cette séquence est choisie par l'équipe à l'avance. Les questions sont connues d'avance (car extraites de la fiche en 1), mais la répartition de celles-ci entre les membres de l'équipe est aléatoire lors de la présentation orale.

La note de l'unité est l'addition des notes individuelles reçues pour ces deux évaluations, qui valent chacune 1/2 de la note de l'unité.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 2. Facilitation et dynamique de groupe (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité se basera sur la réalisation de deux (2) expérimentations d'activités de groupe, créées, montées et présentées en équipe en classe.

Ces expérimentations seront filmées, afin de servir de base pour la réflexion réalisée en vue de la certification de l'unité 1. Les vidéos ainsi réalisées ne serviront pas d'autres fins que celles stipulées en 1 et que l'auto-évaluation à des fins d'amélioration, entre les expérimentations 1 et 2.

La note de l'unité sera la moyenne des notes obtenues en groupe pour les deux (2) expérimentations.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unité 3. Education thérapeutique du patient (2 ECTS)

L'évaluation de cette unité se basera sur un dossier écrit (1/4 de la note) et une présentation orale (3/4 de la note), réalisés en groupe, d'une démarche éducative réalisée au fil du cours, notée au 1/4 de point.

La note obtenue compte pour 1/3 de la note du module.

Unités 1, 2 et 3.

La note du module est au 1/2 point.

L'absence, à chaque période d'expérimentation, quelle qu'en soit la raison y compris lorsque l'absence est certifiée, enlève 1 point (sur 6) à la note de l'unité concernée par l'absence. L'étudiant-e peut compenser en reprenant l'unité correspondante dès que possible, éventuellement en fin de formation. Aucune autre forme de compensation n'est possible, puisque les apprentissages sont liés à des activités pratiques réalisées en classe.

7 **Modalités de remédiation ***

remédiation possible

7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) ***

remédiation possible

Domaine HES-SO Santé
Filière Ergothérapie

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> pas de remédiation | <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation |
| <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) | <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) |

Autres modalités de remédiation

L'échec de l'unité 1 ou 3 entraîne une remédiation sous la forme d'un dossier écrit dont le sujet est déterminé par l'enseignant-e de l'unité correspondante et est rendu à la semaine 37.

L'échec de l'unité 2 entraîne une remédiation en semaine 37 sous forme d'un examen oral.

8 Remarques

En première session, toute note inférieure à E (4) au module entraîne un Fx et une remédiation. Seule-s la ou les unité-s de cours ayant entraîné l'échec est ou sont remédiée-s. La note finale après remédiation est la moyenne, au 1/2 point, de la ou des unité-s remédiée-s (notée-s au 1/4 de point). Le cas échéant, la combinaison de la note de la ou des unité-s remédiée-s avec la note de la ou des unité-s réussie-s en 1re session. En remédiation, toute note inférieure à E (4) entraîne un F et la répétition du module. Lorsque le module est répété, une note inférieure à E (4) en première session entraîne un F, l'échec du module répété, et l'arrêt de la formation.

9 Bibliographie

- Cole, M.B. (2012). *Group dynamics in occupational therapy. The theoretical basis and practice application of group intervention*. Thorofare, NJ : Slack.
- D'Ansembourg, T. (2004). *Cessez d'être gentil, soyez vrai ! Être avec les autres en restant soi-même*. Paris, FR : Edition de l'Homme.
- De Peretti, A., Legrand, J.A., & Boniface, J. (1994). *Techniques pour communiquer*. Paris, FR : Hachette Publications.
- Gatto, F., Garnier, A., & Viel, E. (2007). *Education du patient en kinésithérapie*. Paris, FR : Sauramps Médical.
- Golay, A., Lagger, G., & Giordan, A. (2011). *Comment motiver le patient à changer ?* Paris, FR : Maloine.
- Hagan, L., & Bujold, L. (2011). *Eduquer à la santé. L'essentiel de la théorie et des méthodes*. Québec, QC : Presses de l'Université Laval.
- Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Québec, QC : Presses de l'Université Laval.
- Mucchielli, R. (1999). *Communications et réseaux de communication. Pour accroître l'efficacité dans l'entreprise*. Paris, FR : ESF éditeur.
- Purtilo, R., Haddad, A., & Doherty, R. (2014). *Health professional and patient interaction* (8th éd.). St-Louis, MI : Elsevier.
- Rosenberg, M. (2005). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non-violente*. Paris, FR : Edition La Découverte.
- Rosenberg, M. (2006). *Dénouer les conflits par la communication non-violente*. Paris, FR : Edition Jouvence.
- Simon, D., Traynard, P.-Y., Bourdillon, F., Gagnayre, R., & Grimaldi, A. (2009). *Education thérapeutique. Prévention et maladies chroniques*. Paris, FR : Masson.
- St-Arnaud, Y. (2008). *Les petits groupes. Participation et animation*. Montréal, QC : Gaétan Morin éditeur.
- Taylor, R.R. (2008). *The intentional relationship. Occupational therapy and use of self*.
- Turcotte, D., & Lindsay, J. (2008). *L'intervention sociale auprès des groupes* (3e éd.). Montréal, QC : Gaétan Morin éditeur.

10 Enseignants

Nom du responsable de module *
POULIOT-MORNEAU Denis

Descriptif validé le *
10.09.2019

Descriptif validé par *
BERTRAND LEISER Martine